Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor sprijină lansarea proiectului „Crearea și organizarea Centrului Unic de Apel pentru Consumatori (Acțiunea SCCC)”



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor (ISSPNPC) anun??, în colaborare cu A**socia?ia Henri Capitant de Cultur? Juridic?** (AHCCJ), lansarea oficial? ?i implementarea proiectului **„Crearea ?i organizarea Centrului Unic de Apel pentru Consumatori (Ac?iunea SCCC)”**.

Aceast? ini?iativ? important? are **scopul de a îmbun?t??i protec?ia drepturilor consumatorilor din Republica Moldova** prin centralizarea ?i eficientizarea serviciilor de apel ?i consultan?? pentru cet??eni. Proiectul este realizat cu sprijinul **Delega?iei UE în Republica Moldova**, fiind un pas esen?ial în armonizarea cu standardele Uniunii Europene.

Ac?iunea SCCC va facilita o **comunicare direct? ?i eficient? între consumatori ?i autorit??ile responsabile**, r?spunzând rapid la apelul consumatorilor ?i oferind consiliere de specialitate cu titlu informativ. ISSPNPC sus?ine acest proiect inovator, care consolideaz? încrederea consumatorilor în institu?iile de stat ?i îmbun?t??e?te accesul la servicii dedicate protec?iei drepturilor lor fundamentale.

Obiectivele proiectului includ:

1. Consolidarea culturii drepturilor consumatorilor prin informare ?i educa?ie continu?.
2. Elaborarea unui Ghid de întreb?ri frecvente pentru func?ionarii publici, destinat standardiz?rii procedurilor de solu?ionare a apelurilor.
3. Cre?terea încrederii consumatorilor în institu?iile statului prin organizarea eficient? a Ac?iunii SCCC.
4. Vizibilitatea activit??ilor ?i produselor proiectului prin colaborare activ? cu parteneri ?i prin sprijinul Uniunii Europene.

Ac?iunea SCCC va fi integrat? în activitatea Inspectoratului, oferind consumatorilor un punct unic de contact pentru informarea consumatorilor. În plus, proiectul cuprinde sesiuni de instruire pentru func?ionarii implica?i, precum ?i amenajarea unui spa?iu adecvat pentru desf??urarea activit??ilor centrului.

Pentru mai multe detalii despre proiect ?i activit??ile Ac?iunii SCCC, invita?ia r?mâne deschis? de a urm?ri pagina de internet ?i re?elele sociale ale Inspectoratului, unde vom împ?rt??i informa?ii periodice.

