ISSPNPC au efectuat o vizită de consiliere pentru studenții din cadrul Centrului de Excelență în Transport din Republica Moldova.

La data de 27.02.2024, reprezentan?ii ISSPNPC au efectuat o vizit? de consiliere pentru studen?ii din cadrul Centrului de Excelen?? în Transport din Republica Moldova.

Tematica vizitei a fost **„Comer?ul la distan??:riscuri ?i oportunit??i”.**

Scopul vizitei a fost accentul pe informarea studen?ilor despre autoritatea de protec?ie a consumatorilor, func?ii de baz?, domeniile de competen?? a Inspectoratului.

Ca rezultat al vizitei putem men?iona c? avem o genera?ie de studen?i foarte curio?i în pas cu digitalizarea ?i mereu dispu?i s? interac?ioneze, astfel au fost abordate diferite teme actuale, cum ar fi:

- Drepturile ?i obliga?iile consumatorilor;
- Reguli de depunere a unei reclama?ii;
- Reguli de retur a produselor;
- Practici comerciale incorecte;
- Reguli generale de comer?;
- Comer?ul electronic;
- Clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii.

Prin aceste ac?iunii, ISSPNPC tinde s? contribuie la cre?terea capacit??ii decizionale a consumatorilor, s? informeze consumatorii despre drepturile lor ?i s? previn? eventualele înc?lc?ri din partea agen?ilor economici prin informarea ?i consilierea în domeniul prevederilor legale ?i bunelor practici ce ?in de protec?ia drepturilor consumatorilor.