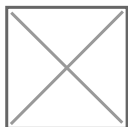


ATENȚIE la pompă! O singură greșeală îți poate distruge motorul - avertisment de la ISSPNPC



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC) atenționează consumatorii și operatorii economici din domeniul distribuției produselor petroliere asupra riscului real de **confuzie între benzină și motorină** în timpul alimentării vehiculelor, fapt care poate duce la **defecțiuni tehnice grave** și costuri suplimentare semnificative pentru consumatori.

Cazurile tot mai frecvente semnalate în ultima perioadă, în care șoferii au alimentat accidental cu tipul greșit de combustibil, impun o atenționare generală și apel la vigilență atât din partea consumatorilor, cât și a personalului stațiilor PECO.

Recomandări pentru consumatori:

- **Verificați** cu atenție tipul de combustibil indicat pe clapeta de combustibil/capacul rezervorului a vehiculului dumneavoastră (benzină sau motorină).
- **Solicitați** clarificări personalului stației PECO, în cazul în care există orice neclaritate.
- **Evitați** distragerile (telefonul mobil, conversații intense etc.) în timpul alimentării.
- **Nu presupuneți** automat că toate pompele sunt standardizate la culoare – etichetele și inscripțiile pot varia de la o rețea la alta.
- **Prezentați** la cererea operatorului certificatul de înmatriculare.
- Dacă ați decis să alimentați automobilul **în mod independent**, o puteți face doar cu acordul și sub supravegherea operatorului.

Recomandări pentru operatorii economici:

- **Etichetarea clară și vizibilă** a pompelor de alimentare este obligatorie.
- Personalul stației trebuie să fie instruit pentru a oferi **asistență promptă** clienților și a preveni greșelile de alimentare.
- În caz de incident, operatorul economic are responsabilitatea de a **informa imediat consumatorul** cu privire la pașii care trebuie urmați.
- În cazul dubiilor, solicitați acte care confirmă tipul de produse petroliere (certificat de înmatriculare).

Consecințele unei alimentări greșite:

- Avarii ale sistemului de alimentare, injectoarelor și motorului.

- Pierderea garan?iei vehiculului.
- Costuri ridicate de repara?ie/remediere.
- În anumite cazuri, alimentarea gre?it? poate pune în pericol siguran?a rutier?.

ISSPNPC reitereaz? importan?a inform?rii corecte ?i preventive în protejarea intereselor consumatorilor ?i îndeamn? la cooperare responsabil? din partea operatorilor economici pentru a asigura un proces de alimentare sigur ?i corect.

Dragi consumatori, dac? a?i întâmpinat vreo problem? la procurarea unui produs sau la prestarea unui serviciu, nu ezita?i s? v? adresa?i la Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor. Ne pute?i g?si la Telefonul Consumatorului **022 51 51 51** sau pe adresa noastr?: mun. Chi?in?u, str. Vasile Alecsandri 78.