„Școala ne cheamă din nou” – Grijă pentru elevi, responsabilitate pentru comercianți!!



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor a dat start vizitelor de consultanță în cadrul târgurilor școlare.
Scopul acestor vizite este de a oferi suport informațional atât consumatorilor, cât și agenților economici, cu privire la cerințele legale și bunele practici privind comercializarea produselor nealimentare, în special a rechizitelor destinate elevilor.
Inspectoratul reamintește că aceste acțiuni sunt esențiale pentru:

- *informarea consumatorilor despre drepturile lor și modul de exercitare a acestora;*
- *prevenirea comercializării produselor care pot prezenta riscuri :*
- *încurajarea conformării voluntare a agenților economici la cerințele legale în vigoare;*
- *îmbunătățirea calității produselor și serviciilor oferite pe piața națională.*

În cadrul acestor **vizite**, accentul este pus pe informarea asupra următoarelor aspecte:

- *Etichetarea corectă a produselor, cu informații clare privind compoziția, producătorul, instrucțiunile de utilizare și avertismentele, acolo unde este cazul;*
- *Prezența marcajelor de conformitate (ex: CE/SM);*
- *Calitatea materialelor din care sunt confecționate rechizitele, în special pentru produsele destinate copiilor de vârstă mică;*
- *Transparența prețurilor și afișarea clară a acestora la locul de vânzare.*

Inspectoratul îndeamnă toți consumatorii să manifeste atenție sporită la alegerea produselor școlare, să solicite bonul de plată și să se informeze înainte de a cumpăra.
Stimați consumatori, dacă ați întâmpinat dificultăți la achiziționarea unui produs sau în cadrul prestării unui serviciu, vă încurajăm să ne contactați.
Ne puteți găsi la:
Telefonul Consumatorului: **022 51 51 51**
Adresa: **mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78**
Sau accesați site-ul oficial: www.consumator.gov.md