

Protecția consumatorilor în cifre, sem I - 2025



În primele **șase luni ale anului 2025**, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor a continuat activitatea de monitorizare și apărare a drepturilor consumatorilor, având un impact semnificativ pe piață.

- Au fost recepționate și examinate **717 petiții** din partea consumatorilor.
- Inspectorii au efectuat **107 controale de stat**, dintre care **68,2%** controale au fost depistate neconformități
- Au fost întocmite **232 procese-verbale**, suma amenzilor aplicate 576 700, 00 lei.
- În cadrul campaniilor de informare, au fost instruiți și consiliați **7261 consumatori și operatori economici**.

Aceste rezultate confirmă angajamentul Inspectoratului de a proteja consumatorii și de a promova o piață sigură și echitabilă în Republica Moldova.

Pentru detalii, consultați [RAPORT cu privire la realizarea Planului de acțiuni al Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor \(PA ISSPNPC\) pentru anul 2025, pe parcursul semestrului I - 2025](#), disponibil pe pagina oficială a instituției.