

ISSPNPC participă la conferința internațională privind protecția consumatorilor în era digitală.



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC) reprezentat de dl Sergiu DĂRĂNUȚĂ participă, în aceste zile, la conferința internațională cu genericul „**Protecting Consumers in the Digital Age: AI and Dark Pattern Detection**”, eveniment dedicat noilor provocări în domeniul protecției consumatorilor în era digitală.

Participarea la această conferință oferă oportunitatea de a analiza în profunzime provocările majore cu care se confruntă autoritățile de supraveghere și protecție a consumatorilor, în special în contextul utilizării inteligenței artificiale și al apariției practicilor comerciale incorecte, inclusiv așa-numitelor „dark patterns”. Totodată, au fost discutate mecanismele legale de intervenție ale statului în cazurile de încălcare a drepturilor consumatorilor, precum și instrumentele moderne de identificare și combatere a acestor practici.

Evenimentul este structurat în trei sesiuni tematice principale, care vizează:

- pregătirea autorităților pentru implementarea instrumentelor de aplicare bazate pe inteligența artificială;
- prezentarea soluțiilor tehnologice pentru detectarea modelelor obscure, inclusiv instrumente dezvoltate de autorități europene;
- analiza provocărilor juridice și etice aferente utilizării inteligenței artificiale în procedurile de protecție a consumatorilor.

ISSPNPC își exprimă aprecierea pentru invitația și organizarea excelentă a evenimentului de către partenerii polonezi, Oficiul pentru Protecția Concurenței și Consumatorilor (UOKiK), precum și pentru deschiderea și cooperarea constantă manifestată de către Președintele instituției, dl Tomasz Chróstny.

Participarea la acest eveniment reprezintă o oportunitate strategică pentru ISSPNPC de a prezenta principalele obiective instituționale, de a face schimb de bune practici și de a beneficia de recomandări valoroase din partea autorităților cu experiență consolidată. Acest demers contribuie la dezvoltarea unei cooperări internaționale eficiente, durabile și orientate spre rezultate, în beneficiul consumatorilor din Republica Moldova.

ISSPNPC rămâne angajat în consolidarea mecanismelor de protecție a consumatorilor și adaptarea acestora la noile realități digital

