

# Protecție mai bună pentru consumatori în tranzacțiile imobiliare.



**Agenții imobiliari vor fi autorizați:**

## Parlamentul a adoptat o nouă lege care va proteja consumatorii

Parlamentul Republicii Moldova a aprobat, în a doua lectură, o lege care reglementează activitatea agenților imobiliari, având drept scop creșterea transparenței și protejarea drepturilor consumatorilor în tranzacțiile imobiliare.

Noua lege introduce o serie de măsuri importante:

- Instituirea obligativității de **autorizare a agenților imobiliari**, care vor trebui să urmeze cursuri de formare pentru a obține statutul de agent imobiliar profesionist;
- Crearea unui **modul electronic de stat al agenților imobiliari**, unde cetățenii vor putea verifica dacă agentul este autorizat;
- Introducerea **contractelor scrise obligatorii** între agent și client, cu clauze clare privind drepturile și obligațiile părților;
- Obligația agenților de a **elibera bonuri de plată** pentru toate serviciile prestate;
- Interzicerea practicilor incorecte, inclusiv **publicitatea înșelătoare și comisioanele ascunse**;
- Stabilirea de sancțiuni pentru activitatea neautorizată sau fără contract – amenzi de până la 15 000 lei pentru persoane fizice și până la 30 000 lei pentru persoane juridice.

În vederea asigurării respectării legislației, **Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor** va avea un rol esențial, fiind responsabil de:

- **supravegherea respectării drepturilor consumatorilor în domeniul intermedierei imobiliare;**
- **combaterea practicilor comerciale incorecte și abuzive;**
- **examinarea petițiilor consumatorilor și aplicarea măsurilor legale în caz de încălcări, în conformitate cu Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor și Codul Contravențional.**

Adoptarea acestei legi reprezintă un pas important spre o piață imobiliară mai sigură, mai transparentă și mai echitabilă pentru toți participanții.