

ISSPNPC preia bunele practici europene din Dublin pentru consolidarea protecției consumatorilor în mediul online



ISSPNPC preia bunele practici europene din Dublin pentru consolidarea protecției consumatorilor în mediul online

În perioada 5–6 mai 2026, o delegație a **Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC)**, în frunte cu șeful instituției, participă la o vizită de studiu organizată prin instrumentul TAIEX, desfășurată la sediul **Competition and Consumer Protection Commission** din Dublin, Irlanda.

Vizita are drept obiectiv consolidarea capacităților instituționale în domeniul protecției consumatorilor, cu accent pe drepturile consumatorilor în mediul digital și implementarea celor mai bune practici în comerțul online.

Pe parcursul sesiunilor de lucru, participanții analizează cadrul legislativ european, mecanismele de supraveghere a pieței online, precum și instrumentele utilizate pentru prevenirea practicilor comerciale incorecte. Totodată, sunt abordate aspecte ce țin de transparența informațiilor oferite consumatorilor, soluționarea reclamațiilor și cooperarea transfrontalieră între autorități.

Agenda vizitei include schimb de experiențe, studii de caz și prezentarea modelelor de succes aplicate la nivel european, oferind participanților oportunitatea de a prelua bune practici relevante pentru activitatea instituției.

Participarea șefului ISSPNPC la acest eveniment subliniază importanța consolidării dialogului instituțional și a alinierii la standardele **Uniunii Europene** în domeniul protecției consumatorilor, în contextul dezvoltării accelerate a comerțului electronic.

