ISSPNPC la un click distanță de consumatori!



? Agenția de Guvernare Electronică a lansat în regim-pilot modulul „Protecția Consumatorului” pe platforma guvernamentală eDemocrație, care conectează într-un singur spațiu digital consumatorii, comercianții și instituțiile publice responsabile: https://edemocratie.gov.md/petitie/protectia-consumatorului?culture=ro

Poti solicita online soluționarea problemei: descrie situația, selectează soluția pe care ți-o dorești și transmite reclamația direct comerciantului.

?? Dacă problema nu este soluționată împreună cu comerciantul, poți continua demersul pe aceeași platformă printr-o petiție individuală către instituția competentă sau, dacă problema afectează mai multe persoane, printr-o petiție colectivă. Pentru aceste două opțiuni este necesară semnătura electronică.

? Modulul este testat în regim-pilot. În următoarele săptămâni Agenția de Guvernare Electronică va colecta observații de la consumatori, agenți economici și instituții publice, pentru îmbunătățirea funcționalităților și a experienței de utilizare.

? Intră pe edemocrație.gov.md și accesează modulul „Protecția Consumatorului”.

Acesta a fost dezvoltat de Agenția de Guvernare Electronică și Expert-Grup în parteneriat cu Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării al Republicii Moldova, în cadrul proiectului „Consolidarea Cadrului de Protecție a Consumatorilor în Republica Moldova” implementat de către Expert-Grup, în parteneriat cu Institutul pentru Politici și Reforme Europene, cu suportul financiar al European Union in the Republic of Moldova și Fundația Soros Moldova.

Inspectoratul de Stat pentru SupraveghereaProduse Nealimentare și Protecția Consumatorilor
Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor
Agenția Națională pentru Sănătate Publică
Agenţia Medicamentului şi Dispozitivelor Medicale
Agenția Națională Transport Auto
Agenția Navală a Republicii Moldova
Autoritatea Aeronautică Civilă
Comisia Națională a Pieței Financiare

ANRE Republica Moldova
ARCOM Moldova
Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică
Autoritatea Feroviară