Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței

În perioada 27-31 Decembrie 2021 în adresa Agen?iei pentru Protec?ia Consumatorilor ?i Supravegherea Pie?ei (APCPS) au parvenit 37 de reclama?ii de la consumatori.

Plângerile notificate se refer? la numeroase servicii prestate necalitativ, care i-au determinat pe consumatori s?-?i cear? drepturile vizavi de remedierea problemelor ap?rute. Cet??enii s-au ciocnit de probleme la procurarea diverselor produse industriale.

Au fost stabilite 8 m?suri restrictive cu aplicarea sanc?iunilor în sum? de 174 750 lei. A fost înregistrat 1 caz solu?ionat pe cale amiabil?, restituindu-se suma de 2600 lei.

De asemenea au fost efectuate 2 controale de stat planificate/inopinate, au fost înregistrate **121 apeluri telefonice** la Telefonul Consumatorului, oferindu-se, totodat?, ?i o serie de consulta?ii în cadrul Ghi?eului Unic.