

Reguli generale de comercializare a produselor și serviciilor



Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, informează agenții economice despre regulile generale de comercializare a produselor și serviciilor privind obligațiunile față de consumatori care urmează să le respecte cu strictețe, respectarea prevederilor actelor normative la comercializarea mărfurilor, precum și respectarea legislației verticale și orizontale referitor la domeniul de activitate.

Comercianții sînt obligați să plaseze pe piață numai produse/servicii sigure pentru viață, sănătatea și securitatea consumatorilor.

Se interzice plasarea pe piață a produselor în lipsa actelor de însoțire referitoare la calitatea, cantitatea și securitatea lor, emise conform reglementărilor tehnice, sanitare și contabile în vigoare.

Informațiile furnizate prin etichetare, marcare, ambalare, precum și modul de aplicare a etichetelor sînt stabilite de legislația în vigoare. Etichetarea și normele în conformitate cu care aceasta se realizează nu trebuie să fie de natură să inducă consumatorul în eroare.

În funcție de tipul și caracteristicile produsului, pe ambalajul acestuia se vor indica vizibil și fără echivoc masa și volumul nominale, lungimea, aria sau alte măsuri prin care se caracterizează cantitatea (conținutul) produsului, exprimate în unități de măsură recunoscute de Sistemul național de metrologie. Aceasta nu se aplică produselor comercializate în vrac.

Comerciantul care oferă un produs/serviciu spre vânzare în rețeaua cu amănuntul trebuie să indice pe indicatorul de preț prețul de vânzare, prețul pe unitatea de măsură și tariful practicat, conform prevederilor legale în vigoare. Nu este necesar să se indice prețul unitar dacă acesta este identic cu prețul de vânzare.

Prețurile de vânzare, prețurile pe unitatea de măsură și tarifele se indică în mod vizibil și fără echivoc prin marcare, etichetare, prin meniul propus și/sau afișare și se exprimă exclusiv în monedă națională.

Produsele și serviciile se comercializează pe teritoriul Republicii Moldova la prețuri libere de vânzare, cu excepția prețurilor/tarifelor reglementate de către stat. Prețul la comercializarea produselor/serviciilor social importante de primă necesitate, a căror listă reflectă coșul alimentar al minimului de existență, se aprobă de către Guvern și se reglementează prin limitarea rentabilității la producere și/sau a adaosului comercial la vânzarea acestora.

Se interzice utilizarea/comercializarea pungilor de transport fabricate din plastic, cu sau fără mâner, cu grosimea peretelui egală sau mai mare de 50 de microni, furnizate consumatorilor la punctele de vânzare de bunuri, începînd cu 1 ianuarie 2019.

Se interzice utilizarea/comercializarea pungilor din plastic subțire, cu grosimea peretelui mai mică de 50 de microni, cu excepția celor care sînt utilizate ca ambalaj, începînd cu 1 ianuarie 2020.

Se interzice utilizarea/comercializarea pungilor din plastic foarte subțire, cu grosimea peretelui mai mică de 15 microni, cu excepția celor care sînt utilizate ca ambalaj, începînd cu 1 ianuarie 2021.

Se interzice utilizarea/comercializarea farfuriilor, paharelor, altor accesorii ale serviciilor de mas? ?i be?i?oarelor, de unic? folosin??, fabricate din plastic, cu excep?ia celor biodegradabile, începînd cu 1 ianuarie 2021.

Comerciantul este obligat s? desf??oare activit??i de comer? conform cerin?elor privind regimul de lucru (orarul de func?ionare), stabilite de autoritatea administra?iei publice locale în regulamentul de desf??urare a activit??ilor de comer? în localitatea respectiv?.

Comercian?ii nu au dreptul s? desf??oare comer? ambulant în urm?toarele cazuri:

- a) desf??urarea activit??ii de comer? ambulant este interzis? pe strada sau în perimetrul str?zii respective în conformitate cu regulamentul de desf??urare a activit??ilor de comer? în localitatea respectiv?;
- b) desf??urarea activit??ii de comer? ambulant limiteaz? utilizarea terenului de uz public conform destina?iei acestuia;
- c) vînzarea produsului respectiv în cadrul comer?ului ambulant este interzis? de legisla?ie.

Comercian?ii sînt obliga?i s? respecte normativele admise de emitere a zgomotului ?i a vibra?iei, aprobate de Guvern.

Se interzice amplasarea unit??ilor comerciale care utilizeaz? deservirea muzical? (discobaruri, s?li de festivit??i ?i alte unit??i similare) în blocuri locative, institu?ii de înv???mînt, institu?ii medicale sau în loca?uri de cult.

Unit??ile comerciale care utilizeaz? deservirea muzical? (discobaruri, s?li de festivit??i ?i alte unit??i similare) sînt obligate s? aplice m?surile necesare de izola?ie fonic? în vederea respect?rii normativelor admise de emitere a zgomotului ?i a vibra?iei pentru a nu crea disconfort locatarilor din zona sau localitatea în care sînt amplasate.

M?surarea nivelului de zgomot ?i al vibra?iei este efectuat?, la cererea persoanei fizice sau juridice interesate, de c?tre:

- a) Centrul Na?ional de S?n?tate Public? ?i centrele teritoriale de s?n?tate public?;
- b) subdiviziunile abilitate ale autorit??ii administra?iei publice locale;
- c) laboratoarele ?i institu?iile acreditate în conformitate cu legisla?ia;
- d) executorul judec?toresc, conform art. 25 din Codul de executare.