

Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței



În perioada 31 ianuarie - 04 februarie 2022 în adresa Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCPS) au parvenit 35 de reclamații de la consumatori.

Plângerile notificate se referă la numeroase servicii prestate necalitativ, care i-au determinat pe consumatori să-și ceară drepturile vizavi de remedierea problemelor apărute. Cetenii s-au ciocnit de probleme la procurarea diverselor produse industriale.

Au fost înregistrate 103 **apeluri telefonice** la Telefonul Consumatorului, oferindu-se, totodată, și o serie de consultații în cadrul Ghișeului Unic.