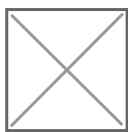


# Vizita de consultanță la Școala profesională din com. Bubuieci



La 02.03.2022 inspectorii din cadrul Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței au efectuat o vizită de consultanță la școala profesională din com. Bubuieci. Vizita a fost organizată în cadrul companiei de informare, 15 martie – Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor, la solicitarea cadrului didactic din instituția menționată.

În cadrul vizitei a fost organizat la un seminar informativ pentru elevii și cadrul didactic din instituție, având un caracter interactiv unde s-au abordat subiecte axate pe următoarele aspecte:

- Reguli principale de comerț cu amănuntul: aici au fost elucidate aspecte importante privind drepturile și obligațiile consumatorilor și a agenților economici prevăzute de legislația în vigoare.
- Aspecte importante generate în procesul comerțului electronic: au fost oferite recomandări privind identificarea practicilor comerciale incorecte sau agresive folosite pentru a influența decizia consumatorului.
- Procedura de depunere a unei reclamații: a fost explicată procedura de depunere a unei reclamații în conformitate cu art. 18<sup>5</sup> din Legea privind protecția consumatorilor. De asemenea au fost oferite informații cu privire la modalitatea de consemnare a unei petiții în registrul de reclamații.
- Aspecte practice privind aplicarea garanțiilor și termenelor folosite în cazul procurării produselor și serviciilor prin prisma Legii nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor:

Obiectivul principal al vizitei este consolidarea capacităților de informare elevilor și a cadrului didactic prin prisma implementării practice a legislației în vigoare din domeniul comerțului. Principalele legi vizate au fost, Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor, Legea nr. 931/2011 cu privire la desfășurarea comerțului cu amănuntul, Legea nr. 284/2004 privind comerțul electronic.

