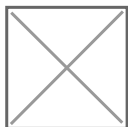


# Masă rotundă cu mediul de afaceri din cadrul Centrului Comercial „Creator Mall”



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC), în cadrul campaniei de informare și sensibilizare „Aplică eticheta – cheia transparenței”, a organizat o masă rotundă cu reprezentanții mediului de afaceri care își desfășoară activitatea în incinta centrului comercial „Creator Mall”.

Prin astfel de acțiuni, ISSPNPC, în calitate de autoritate publică centrală cu atribuții în domeniul protecției consumatorilor, urmărește consolidarea dialogului cu agenți economici, oferindu-le sprijin consultativ și recomandări pentru respectarea cadrului legal aplicabil, prevenind totodată eventualele abateri.

În cadrul întâlnirii, participanții au fost informați cu privire la principalele prevederi legale care reglementează activitatea comercială, inclusiv:

- Legea nr. **105/2003** privind protecția consumatorilor,
- Regulamentul de organizare și funcționare a ISSPNPC, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. **466/2022**,
- Legea nr. **231/2010** privind comerțul interior, precum și alte acte normative relevante pentru desfășurarea activităților comerciale în condiții de legalitate și responsabilitate, etc.

**Tematicile discutate au inclus:**

- reguli generale de desfășurare a comerțului,
- lista produselor de calitate corespunzătoare care nu pot fi returnate,
- practici comerciale incorecte și consecințele acestora,

- drepturile consumatorilor privind returnarea produselor și termenele aplicabile, etc.

A fost subliniat faptul că vizita de consultanță reprezintă orice formă de sprijin informativ oferit de autoritatea de control, fără a implica verificări, audituri sau analize formale. Aceste vizite au scopul de a sprijini agenții economici în înțelegerea și aplicarea corectă a legislației, prin clarificări oferite direct la fața locului sau prin alte mijloace de comunicare – inclusiv prin e-mail sau telefon – fără ca persoana vizată să fie obligată, prin lege, să furnizeze informații.

Ne propunem să dezvoltăm un cadru de colaborare eficient, bazat pe respect reciproc și încredere, în care Inspectoratul și mediul de afaceri să colaboreze activ în promovarea unui climat economic sănătos. Scopul nostru este familiarizarea operatorilor economici cu reglementările în vigoare și îndrumarea lor către o conduită comercială legală, etică și orientată spre consumator.

