Protecția consumatorilor, pe agenda dialogului dintre Sergiu Dărănuță, Doina Nistor și Comisarul UE Michael McGrath

05 iunie 2025, Chi?in?u,— Michael McGrath, Comisarul european pentru democra?ie, justi?ie, statul de drept ?i protec?ia consumatorilor ?i-a început agenda de dou? zile în Republica Moldova cu o vizit? în cadrul Inspectoratului de Stat
pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor la Centrul Unic de Apel pentru Consumatori, al?turi de Doina Nistor, **Ministrul Dezvolt?rii Economice ?i Digitaliz?rii.**

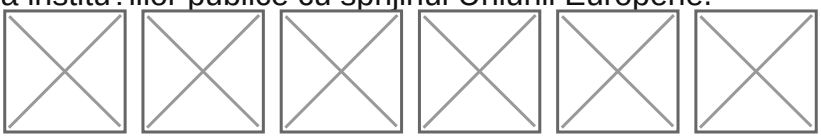
Centrul Unic de Apel pentru Consumatori, creat cu sprijinul Uniunii Europene (grant de 60 000 EUR), Centrul a fost inaugurat în ianuarie 2025 ?i ofer? un punct unic de informare, consiliere ?i sprijin pentru consumatorii din Moldova.

Cu aceast? ocazie, Comisarul McGrath a reafirmat sprijinul UE pentru eforturile Moldovei de a consolida protec?ia consumatorilor, subliniind importan?a continu?rii alinierii la standardele europene pentru a asigura un nivel înalt de protec?ie pentru to?i cet??enii.

Tema principal? a întâlnirii a fost crearea ?i func?ionarea Centrului Unic de Apel pentru Consumatori, un proiect strategic finan?at de Uniunea European?, care va consolida mecanismele de protec?ie a drepturilor consumatorilor, oferind o platform? accesibil?, rapid? ?i eficient? pentru sesiz?ri, informa?ii ?i solu?ionarea problemelor legate de produsele ?i serviciile de pe pia??.

"Acest centru va reprezenta un punct de contact esen?ial între cet??eni ?i autorit??i, contribuind la cre?terea încrederii în institu?iile publice ?i în pia?a liber?," a declarat Michael McGrath.

La rândul s?u, dna Doina Nistor a subliniat importan?a digitaliz?rii ?i moderniz?rii serviciilor publice în beneficiul consumatorilor, men?ionând c? acest proiect este un pas important spre alinierea la standardele europene.

Ini?iativa reflect? angajamentul ferm al Guvernului Republicii Moldova ?i al partenerilor europeni pentru consolidarea statului de drept, promovarea transparen?ei ?i protejarea intereselor consumatorilor.

Evenimentul s-a desf??urat în cadrul eforturilor continue de integrare european? ?i de modernizare a institu?iilor publice cu sprijinul Uniunii Europene.