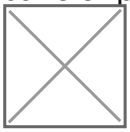
Activități de instruire a studenților din cadrul Colegiului Universității Libere Internaționale din Republica Moldova

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor, au efectuat o vizit? de consiliere pentru studen?ii din cadrul Colegiului Universit??ii Libere Interna? ionale din Republica Moldova.

Tematica vizitei a fost **„Rolul ?i func?iile de baz? a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor”.**

Scopul vizitei de consultan??: s-a pus accentul pe informarea studen?ilor despre autoritatea de protec?ie a consumatorilor, func?ii de baz?, domeniile de competen?? a Inspectoratului,

Ca rezultat al vizitei putem men?iona c? avem o genera?ie de copii foarte curio?i, digitaliza?i ?i mereu dispu?i s? interac?ioneze, astfel au fost abordate diferite teme actuale, cum ar fi:

- Drepturile ?i obliga?iile consumatorilor;
- Regule de depunere a unei reclama?ii;
- Reguli de retur a produselor;
- Practici comerciale incorecte;
- Reguli generale de comer?;
- Serviciile societ??ii informa?ionale(comer?ul electronic);
- Clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii.

Prin aceste ac?iunii, ISSPNPC tinde s? contribuie la cre?terea capacit??ii decizionale a consumatorilor, s? informeze consumatorii despre drepturile lor ?i s? previn? eventualele înc?lc?ri din partea agen?ilor economici prin informarea ?i consilierea în domeniul prevederilor legale ?i bunelor practici ce ?in de protec?ia drepturilor consumatorilor.