Vizită de consultanță la Bumbăcel

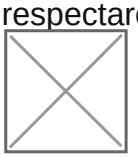
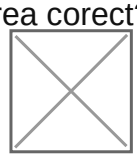
Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor (ISSPNPC), azi data de **18 septembrie 2023** a organizat o întâlnire informativ? cu reprezentan?ii m?rcii comerciale Bumb?cel.

Prin aceste ac?iuni, ISSPNPC, în calitate de autoritate public? central? abilitat? cu atribu?ii de protec?ie a consumatorilor, tinde s? consilieze mediul de afaceri ?i s? previn? eventualele înc?lc?ri din partea agen?ilor economici.

În cadrul întrunirii au fost informa?i/instrui?i personalul administrativ cu privire la prevederile Legii privind protec?ia consumatorilor nr. 105/ 2003, Regulamentului cu privire la organizarea ?i func?ionarea Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor aprobat prin Hot?rârea Guvernului nr. 466 /2022 ?i alte prevederi ale legisla?iei în vigoare.

S-au pus în discu?ie:

- comer?ul online/offline,
- modalitatea corect? de indicare a pre?urilor,
- lista produselor de calitate corespunz?toare care nu pot fi returnate,
- modalitatea ?i drepturile de returnare a produselor ?i termenele lor,
- practicile comerciale incorecte, etc.

Se consider? vizit? de consultan?? orice form? de acordare a consultan?ei alta decât de verificare, revizie, audit, evaluare ?i/sau analiz? exercitat? de c?tre un organ de control, cu scopul de a constata respectarea legisla?iei ?i de a verifica unele fapte relevante pentru domeniul de control al organului în cauz?, la fa?a locului ?i/sau prin solicitare direct? de la persoana controlat? a documenta?iei ?i a altei informa?ii prin po?t?, inclusiv prin po?ta electronic?, sau prin telefon, informa?ie pe care aceasta, în virtutea legii, nu este obligat? s? o ofere.

Mix?m pe crearea unui sistem func?ional al parteneriatului dintre Inspectorat ?i mediul de afaceri, de la egal la egal, care faciliteaz? rela?iile reciproce de colaborare ?i asigurarea unui climat favorabil în scopul familiariz?rii acestora cu legisla?ia în vigoare ?i îndrum?rii acestora spre respectarea corect? a legisla?iei.