Vizita de consultanță la Global Store



nspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor (ISSPNPC), la data de 25 iulie 2023 a organizat o mas? rotund? cu reprezentan?ii m?rcii comerciale Global Store.

Prin aceste ac?iuni, ISSPNPC, în calitate de autoritate public? central? abilitat? cu atribu?ii de protec?ie a consumatorilor, tinde s? consilieze mediul de afaceri ?i s? previn? eventualele înc?lc?ri din partea agen?ilor economici.

În cadrul întrunirii au fost informa?i/instrui?i cu privire la prevederile Legii nr. 105/ 2003 cu privire la protec?ia consumatorilor, Regulamentului cu privire la organizarea ?i func?ionarea Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor aprobat prin Hot?rârea Guvernului nr. 466 /2022, Legea 235/2011 privind activit??ile de acreditare ?i de evaluare a conformit??ii, Legea 231/2010 privind comer?ul interior ?i altele utile activit??ii pe care o practic? agentul economic.

S-au pus în discu?ie:

- reguli generale de comer?,
- reguli de etichetare a produselor
- reguli de indicare a pre?urilor pe anumite produse,
- reguli de certificare a produselor,
- practicile comerciale incorecte,
- lista produselor de calitate corespunz?toare care nu pot fi returnate,
- modalitatea ?i drepturile de returnare a produselor ?i termenele lor; etc.

Se consider? vizit? de consultan?? orice form? de acordare a consultan?ei alta decât de verificare, revizie, audit, evaluare ?i/sau analiz? exercitat? de c?tre un organ de control, cu scopul de a constata respectarea legisla?iei ?i de a verifica unele fapte relevante pentru domeniul de control al organului în cauz?, la fa?a locului ?i/sau prin solicitare direct? de la persoana controlat? a documenta?iei ?i a altei informa?ii prin po?t?, inclusiv prin po?ta electronic?, sau prin telefon, informa?ie pe care aceasta, în virtutea legii, nu este obligat? s? o ofere.

Mix?m pe crearea unui sistem func?ional al parteneriatului dintre Inspectorat ?i mediul de afaceri, de la egal la egal, care faciliteaz? rela?iile reciproce de colaborare ?i asigurarea unui climat favorabil în scopul familiariz?rii acestora cu legisla?ia în vigoare ?i îndrum?rii acestora spre respectarea corect? a legisla?iei

