Masă rotundă cu reprezentanții mărcii comerciale CLEBER



Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor (ISSPNPC), la data de 16 mai 2023 a organizat o mas? rotund? cu reprezentan?ii m?rcii comerciale CLEBER.
Prin aceste ac?iuni, ISSPNPC, în calitate de autoritate public? central? abilitat? cu atribu?ii de protec?ie a consumatorilor, tinde s? consilieze mediul de afaceri ?i s? previn? eventualele înc?lc?ri din partea agen?ilor economici.
În cadrul întrunirii au fost informa?i/instrui?i cu privire la prevederile ***Legii privind protec?ia consumatorilor nr. 105/ 2003, Regulamentului cu privire la organizarea ?i func?ionarea Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor aprobat prin Hot?rârea Guvernului nr. 466 /2022, Legea 235/2011 privind activit??ile de acreditare ?i de evaluare a conformit??ii, Legea 231/2010 privind comer?ul interior*** ?i altele utile activit??ii pe care o practic? agentul economic.
S-au pus în discu?ie:

- reguli generale de comer?,
- reguli de certificare a produselor,
- lista produselor de calitate corespunz?toare care nu pot fi returnate,
- practicile comerciale incorecte,
- modalitatea ?i drepturile de returnare a produselor ?i termenele lor; etc.

Se consider? vizit? de consultan?? orice form? de acordare a consultan?ei alta decât de verificare, revizie, audit, evaluare ?i/sau analiz? exercitat? de c?tre un organ de control, cu scopul de a constata respectarea legisla?iei ?i de a verifica unele fapte relevante pentru domeniul de control al organului în cauz?, la fa?a locului

?i/sau prin solicitare direct? de la persoana controlat? a documenta?iei ?i a altei informa?ii prin po?t?, inclusiv prin po?ta electronic?, sau prin telefon, informa?ie pe care aceasta, în virtutea legii, nu este obligat? s? o ofere.
Mix?m pe crearea unui sistem func?ional al parteneriatului dintre Inspectorat ?i mediul de afaceri, de la egal la egal, care faciliteaz? rela?iile reciproce de colaborare ?i asigurarea unui climat favorabil în scopul familiariz?rii acestora cu legisla?ia în vigoare ?i îndrum?rii acestora spre respectarea corect? a legisla?iei.

