

În atenția mediului de afaceri și a informării consumatorilor



Vă aducem la cunoștință că la data de 05.04.2023, a intrat în vigoare completarea Legii nr.105/2003 privind protecția consumatorilor, **cu art. 201 Locurile de preschimbare a mărfii, (** https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136389&lang=ro# **), cu următorul conținut:**

(1) Unitățile comerciale care desfășoară activitate de comerț prin intermediul mijloacelor electronice, mijloacelor de comunicație la distanță, contractelor încheiate la distanță (comerț electronic), precum și orice alte forme de comerț neinterzise de lege ce presupun activitatea unităților comerciale fără a utiliza suprafața comercială sunt obligate să instituie locuri de preschimbare a mărfii în vederea asigurării executării obligațiilor prevăzute la art. 9 lit. g) și j) și la art. 10 lit. h) și h¹), asigurării respectării drepturilor consumatorilor prevăzute la art. 12 alin.(4), art.18⁵ alin.(1), art.19 alin.(1), art.20 alin. (1) și asigurării altor drepturi conexe.

(2) Locul de preschimbare a mărfii trebuie să fie amplasat în localitatea indicată în notificarea activității de comerț a unității comerciale, în conformitate cu prevederile art. 14 alin.(12) și (13) din Legea nr.231/2010 cu privire la comerțul interior. Locurile de preschimbare a mărfii sunt amplasate în corespundere cu prevederile art. 21 alin. (7) din Legea nr. 231/2010 cu privire la comerțul interior. Locuri suplimentare de preschimbare a mărfii pot fi instituite și în alte localități, la discreția comerciantului.

(3) Locurile de preschimbare a mărfii nu sunt considerate unități comerciale în sensul Legii nr. 231/2010 cu privire la comerțul interior.

(4) Unitățile comerciale menționate la alin. (1) publică, pe paginile web ale acestora sau pe platformele electronice pe care își desfășoară activitatea, ori, în lipsa acestora, aduc la cunoștință consumatorului, prin mijloacele electronice de comunicație sau prin intermediul actelor care însoțesc vânzarea produsului sau al altui purtător pe suport de hârtie, informația privind adresa locului de preschimbare a mărfii, numerele de telefoane și adresele de poștă electronică la care consumatorul este consultat privind procedura de preschimbare a mărfii aplicată în unitatea comercială respectivă.

[\[Art.20¹ introdus prin LP60 din 17.03.23, MO113-116/05.04.23 art.184; în vigoare 05.04.23\]](#)

În urma acestor completări a Legii nr.105/2003 privind protecția consumatorilor, se completează cu pct.19) și art.273 din Codul Contravențional, ([link](https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136629&lang=ro#) https://www.legis.md/cautare/getResults?doc_id=136629&lang=ro#) cu următorul cuprins:

19) lipsa locului de preschimbare a mărfii prevăzut la art. 20¹ din Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor, lipsa informației cu privire la locul de preschimbare a mărfii, informarea necorespunzătoare privind locul de preschimbare a mărfii, privind numerele de telefoane și adresele de poștă electronică (e-mail) la care poate fi obținută consultarea cu privire la procedura de preschimbare a mărfii aplicată în unitatea comercială respectivă.

Se sancționează cu amendă de la 50 la 100 unități convenționale aplicată persoanei fizice, cu amendă de la 200 la 400 de unități convenționale aplicată persoanei juridice.