Registru de Reclamații, mai este actual?

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor, informeaz? consumatorii ?i mediul de afaceri cu privire la reclama?ii:

În începutul anului 2024 a fost eliminat? obligativitatea agentului economic de a de?ine Registru de Reclama?ii, dar NU ?i obligativitatea agentului economic de a „ recep?iona. înregistra ?i de a examina reclama?iile consumatorilor”:

solu?ionarea reclama?iilor consumatorului într-o perioad? de timp care nu poate dep??i 14 zile calendaristice de la data la care consumatorul a adus la cuno?tin?? vânz?torului/prestatorului neconformitatea produsului/ serviciului prestat;
neînregistrarea de c?tre vânz?tor, prestator a reclama?iei consumatorului, nesolu?ionarea reclama?iei în termenele stabilite de lege, se sanc?ioneaz? în conformitate cu Codul Contraven?ional
mai multe detalii: Legea 105/2003 privind protec?ia consumatorilor link: protec?ia consumatorilor

model de adresare c?tre agentul economic : adresare c?tre agentul economic

model de peti?ie c?tre ISSPNPC: peti?ie ISSPNPC

Dragi consumatori, în cazul în care v-au fost lezate drepturile în calitate de consumator, nu ezita?i s? v? adresa?i la Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor.

Ne pute?i g?si la Telefonul Consumatorului 022 51 51 51 sau pe adresa noastr?: mun.Chi?in ?u, str.Vasile Alecsandri 78.

Un consumator informat nu poate fi manipulat!

Termenul de garan?ie (1).mp4