Recomandările ISSPNPC cu privire la serviciile de reparație auto!



În urma înregistr?rii a mai multor apeluri ce ?in de prestarea necorespunz?toare a serviciilor auto, Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor din cadrul Ministerului Dezvolt?rii Economice ?i Digitaliz?rii, ***aminte?te consumatorilor*** care sunt principalele reguli pe care trebuie s? le cunoa?te?i atunci când planifica?i s? v? repara?i automobilul.

A?adar, înainte de a preda automobilul unui service de repara?ie auto fi?i precau?i:

Asigura?i-v? c? acesta func?ioneaz? legal ?i este autorizat (notificat) pentru aceast? activitate;

Ave?i dreptul s? fi?i informat!

- **Deoarece preturile sunt libere:** ele pot fi diferite de la un operator la altul. Service-urile care au personal foarte calificat ?i au o dotare tehnic? special? pentru repara?ii pot s? practice tarife mai mari;

- **Informa?i-v?** din timp asupra tarifelor înainte de a las? autoturismul ?i nu ezita?i s? solicita?i ?i un deviz estimativ al interven?iei;

- **Afi?area** pre?urilor la loc vizibil ?i lizibil pentru consumatori în zona de recep?ie ?i s? precizeze modul de calcul utilizat, este obligatorie.

- **Solicita?i** factura pentru serviciile prestate! Agentul economic este obligat s? întocmeasc? o factur? în 2 exemplare, originalul facturii înso?it de bonul fiscal se înmâneaz? consumatorului.

-Solicita?i un deviz de cheltuieli!

Lucru care v? ajut? s? estima?i costurile, el trebuie s? con?in?:

- descrierea lucr?rilor care se vor efectua;
- lista pieselor de schimb;
- termenul în care va fi efectuat? repara?ia;
- costul lucr?rilor;
- durata de valabilitate a devizului.

Verifica?i piesele avariate ce s-au înlocuit! Piesele avariate care au fost înlocuite s? fie prezentate consumatorului pentru a fi verificate ca fiind înlocuite, atât în devizul de repara?ie, precum ?i în factura de repara?ie, consumatorul poate primi ?i solicita piesele avariate.

Solicita?i o garan?ie a lucr?rilor efectuate! Pentru piesele de schimb utilizate de service la repara?ie, din stocurile proprii, se acorda garan?ie conform prevederilor Legii Nr.105/2003 privind protec?ia consumatorilor.

Pentru interven?ia realizat? fiecare agent economic aplic? propria politic? comercial? fa?? de clien ?i referitor la durata acestei garan?ii, dar nu mai mic? de 6 luni.

Dragi consumatori, dac? a?i întâmpinat vreo problem? la prestarea acestui tip de serviciu, nu ezita ?i s? v? adresa?i la Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor.

Ne g?si?i la Telefonul Consumatorului 022 51 51 51 sau 080 028 028 ?i pe adresa noastr?: mun. Chi?in?u, str. Vasile Alecsandri 78.