

Centrul de Excelență în Administrarea Afacerilor în vizită la ISSPNPC



Azi, data de 16 aprilie 2024, Inspectoratul de Stat Pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor din cadrul Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării, punctul național de contact în domeniul protecției consumatorilor a găzduit un grup de studenți ai Centrului de Excelență în Administrarea Afacerilor (Colegiu).

ISSPNPC este autoritatea publică responsabilă de supravegherea pieței privind produsele nealimentare și conformitatea serviciilor, protecția consumatorilor, metrologie, supravegherea și controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc, respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului de competență.

În acest context a fost organizată o vizită de familiarizare a cunoștințelor în domeniul protecției consumatorilor și supravegherii pieței, dar mai mult ca atât reprezentanții ISSPNPC au abordat subiecte precum:

- drepturile consumatorilor;
- obiectele serviciilor societății informaționale;
- subiecții serviciilor societății informaționale;
- protecția datelor cu caracter personal;
- obligația de informare a destinatarilor serviciilor;
- informații obligatorii înainte de a plasa comanda online;
- încheierea contractelor și clauze abuzive;
- dreptul de revocare a contractului;
- formular standard de revocare a contractului, etc.

Prin astfel de acțiuni, ISSPNPC tinde să contribuie la creșterea capacității decizionale a consumatorilor, să informeze consumatorii despre drepturile lor și să prevină eventualele încălcări.