

Conferință dedicată Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor 2024



Conferință dedicată Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor 2024

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor marchează tradițional, la data de 15 martie, Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor, pentru a sublinia gradul de conștientizare la nivel mondial a drepturilor și necesităților consumatorilor.

Această zi constituie o excelentă ocazie pentru a consolida respectarea și protejarea drepturilor tuturor consumatorilor, dar și de a protesta împotriva abuzurilor de pe piață și a nedreptăților sociale care subminează aceste drepturi.

În fiecare an, se lansează o temă de marcă a Zilei Internaționale a Consumatorilor, pentru acest an tema propusă fiind „Inteligența Artificială corectă și responsabilă pentru consumatori”, o temă de interes maxim pentru consumatorii din întreaga lume.

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, autoritate publică centrală responsabilă de implementarea politicii în domeniul protecției consumatorilor și de efectuare a controlului de stat asupra respectării prevederilor legislației în acest domeniu în Republica Moldova a organizat la data de 15 martie curent o masă rotundă cu prilejul zilei mondiale a drepturilor consumatorilor cu autoritățile publice abilitate cu funcții de reglementare în domeniul protecției consumatorilor și invitați cu care ISSPNPC are o colaborare fructuoasă.

În intervenția sa, DI Sergiu Dănuș, șeful Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor a ținut să mulțumească tuturor pentru disponibilitatea de a participa în cadrul conferinței și de asemenea a declarat că Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor trebuie să fie un imbold la creșterea gradului de conștientizare, la nivel național și mondial, a contribuției semnificative pe care o are protecția consumatorilor în dezvoltarea durabilă a unei societăți și de a încuraja agenții economici să pună accentul pe calitatea produselor și serviciilor, în drumul spre prosperitate și creștere economică.

În cuvântul său de deschidere, **Dna Cristina Ceban**, Secretar de stat al Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării și-a exprimat încrederea că se vor obține rezultate frumoase în domeniul protecției consumatorilor prin prisma colaborării cu toate instituțiile pe domeniul protecției consumatorilor.

Fiind o oportunitate de a felicita toți consumatorii cu prilejul Zilei Mondiale a Consumatorilor, în continuare va facilita colaborarea eficientă în vederea implementării celor mai bune practici pe domeniul protecției consumatorilor dar și un bun potențial de a îmbunătăți viața noastră de zi cu zi prin digitalizarea sistemelor.

În cuvântul său de salut, **DI Paul Anghel**, a venit cu un mesaj de felicitare pentru consumatorii din Republica Moldova și a mulțumit pentru invitație și colaborarea productivă dintre ISSPNPC și ANPC România.

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor este autoritatea administrativă care coordonează la nivel național controlul respectării legislației cu privire la protecția consumatorilor fiind în cadrul Ministerului Dezvoltării Economice și Digitalizării

rii, având statut de punct de contact național și în calitate de birou unic de legătură în domeniul cooperării privind încercările transfrontaliere în domeniul protecției consumatorilor asigură participarea la conferințe a tuturor recomandărilor enunțate vor fi sistematizate în scopul consolidării capacităților instituționale privind asigurarea respectării drepturilor consumatorilor și recuperarea prejudiciilor în sistemul judiciar și extrajudiciar precum și diminuarea riscului de apariție a produselor și serviciilor periculoase pe piață.

