Inspectoratul în ședință de lucru cu un agent economic

La data de 09.02.2024 un grup de companii reprezentat de un agent economic important pe pia?a RM a venit cu ini?iativa de efectuarea a unei ?edin?e de lucru cu participarea reprezentan?ilor **Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor (ISSPNPC).**

Scopul întrevederii a fost identificarea celor mai bune practici pentru solu?ionarea reclama?iilor consumatorilor, precum ?i evitarea unor erori posibil a fi admise având în vedere cre?terea vânz?rilor ?i respectiv a cifrei de afaceri pe parcursul ultimei perioade.

Subiectele discutate:

- lista produselor de calitate corespunz?toare care nu pot fi returnate,
- modalitatea ?i drepturile de returnare a produselor ?i termenele lor;
- expertizele efectuate la produse în cazul invoc?rii de c?tre consumator a unor neconformit??ii;
- practicile comerciale incorecte, etc.

Miz?m pe crearea unui sistem func?ional al parteneriatului dintre Inspectorat ?i mediul de afaceri, de la egal la egal, care faciliteaz? rela?iile reciproce de colaborare ?i asigurarea unui climat favorabil în scopul familiariz?rii acestora cu legisla?ia în vigoare ?i îndrum?rii spre respectarea corect? a legisla?iei.

Apreciem deschiderea acestui grup de companii pentru identificarea bunelor practici de solu?ionare a reclama?iilor, dar ?i îmbun?t??irea rela?iilor cu consumatorii prin cre?terea comunic?rii dintre agent economic, consumator ?i Inspectorat.

ISSPNPC salut? agen?ii economici care vin cu asemenea ini?iative de a fi mai aproape de consumator ?i de a identifica solu?iilor echitabile ?i avantajoase.