ATENȚIE la pompă! O singură greșeală îți poate distruge motorul – avertisment de la ISSPNPC

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor (ISSPNPC) aten?ioneaz? consumatorii ?i operatorii economici din domeniul distribu?iei produselor petroliere asupra riscului real de **confuzie între benzin? ?i motorin?** în timpul aliment?rii vehiculelor, fapt care poate duce la **defec?iuni tehnice grave** ?i costuri suplimentare semnificative pentru consumatori.

Cazurile tot mai frecvente semnalate în ultima perioad?, în care ?oferii au alimentat accidental cu tipul gre?it de combustibil, impun o aten?ionare general? ?i apel la vigilen?? atât din partea consumatorilor, cât ?i a personalului sta?iilor PECO.

Recomand?ri pentru consumatori:

- **Verifica?i** cu aten?ie tipul de combustibil indicat pe clapeta de combustibil/capacul rezervorului a vehiculului dumneavoastr? (benzin? sau motorin?).
- **Solicita?i** clarific?ri personalului sta?iei PECO, în cazul în care exist? orice neclaritate.
- **Evita?i** distragerile (telefonul mobil, conversa?ii intense etc.) în timpul aliment?rii.
- **Nu presupune?i** automat c? toate pompele sunt standardizate la culoare – etichetele ?i inscrip?iile pot varia de la o re?ea la alta.
- **Prezenta?i** la cererea operatorului certificatul de înmatriculare.
- Dac? a?i decis s? alimenta?i automobilul **în mod independent,** o pute?i face doar cu acordul si sub supravegherea operatorului.

Recomand?ri pentru operatorii economici:

- **Etichetarea clar? ?i vizibil?** a pompelor de alimentare este obligatorie.
- Personalul sta?iei trebuie s? fie instruit pentru a oferi **asisten?? prompt?** clien?ilor ?i a preveni gre?elile de alimentare.
- În caz de incident, operatorul economic are responsabilitatea de a **informa imediat consumatorul** cu privire la pa?ii care trebuie urma?i.
- În cazul dubiilor, solicita?i acte care confirm? tipul de produse petroliere (certificat de înmatriculare).

Consecin?ele unei aliment?ri gre?ite:

- Avarii ale sistemului de alimentare, injectoarelor ?i motorului.

- Pierderea garan?iei vehiculului.
- Costuri ridicate de repara?ie/remediere.
- În anumite cazuri, alimentarea gre?it? poate pune în pericol siguran?a rutier?.

ISSPNPC reitereaz? importan?a inform?rii corecte ?i preventive în protejarea intereselor consumatorilor ?i îndeamn? la cooperare responsabil? din partea operatorilor economici pentru a asigura un proces de alimentare sigur ?i corect.

Dragi consumatori, dac? a?i întâmpinat vreo problem? la procurarea unui produs sau la prestarea unui serviciu, nu ezita?i s? v? adresa?i la Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare ?i Protec?ia Consumatorilor. Ne pute?i g?si la Telefonul Consumatorului **022 51 51 51** sau pe adresa noastr?: mun. Chi?in?u, str. Vasile Alecsandri 78.