

MINISTERUL ECONOMIEI AL REPUBLICII MOLDOVA
INSPECTORATUL DE STAT PENTRU SUPRAVEGHEREA
PRODUSELOR NEALIMENTARE ȘI PROTECȚIA CONSUMATORILOR

APROBAT:
Șef Inspectorat
_____semnat_____ Sergiu DĂRĂNUȚĂ

prin Ordinul nr. 48 din 29.11.2022

PROGRAM SECTORIAL
DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI
2023

CHIȘINĂU 2022

Cuprins

1. CARACTERISTICI GENERALE ALE ORGANIZĂRII AUTORITĂȚII DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI	3
1.1. Caracteristici generale	
1.2. Datele de contact	
1.3. Resursele Inspectoratului.....	
1.4. Cooperarea în general	
1.5. Supravegherea pieței conform Programului sectorial	
2. SUPRAVEGHEREA PIEȚEI ÎN SECTOARE SPECIFICE	5
2.1. Sector: Echipamente electrice de toate categoriile, etichetarea energetică	5
2.1.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact.....	
2.1.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței	
2.1.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă	
2.2. Sector: Jucării.....	6
2.2.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.2.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței	
2.2.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.3. Sector: Biocombustibil solid	6
2.3.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.3.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței	
2.3.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.4. Sector: Aparate consumatoare de combustibili gazoși.....	7
2.4.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.4.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.4.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.5. Sector: Cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă	8
2.5.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.5.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.5.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.6. Sector: Produse chimice de menaj.....	8
2.6.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.6.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței	
2.6.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.7. Sector : Echipamente individuale de protecție.....	9
2.7.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.7.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței	
2.7.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.8. Sector: Mijloace de măsurare, aparate de cântărit cu funcționare neautomată, produse preambalate	9
2.8.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact	
2.8.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței	
2.8.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
Anexă la Programul sectorial de supraveghere a Pieței.....	11 – 12

1. CARACTERISTICI GENERALE ALE ORGANIZĂRII AUTORITĂȚII DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI

1.1. Caracteristici generale.

Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (**în continuare – Inspectorat**), își desfășoară activitatea conform Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (prin transformare din Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței), aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 466/2022.

Inspectoratul este autoritate administrativă responsabilă de implementarea politicii statului în următoarele domenii de activitate ce îi sunt încredințate:

- 1) supravegherea pieței privind produsele nealimentare;
- 2) conformitatea serviciilor (inclusiv turistice);
- 3) protecția consumatorilor;
- 4) metrologie și produse preambalate;
- 5) controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc;
- 6) respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului de competență.

Activitatea de supraveghere a pieței în domeniile reglementate se desfășoară în conformitate cu prevederile Legii nr. 7/2016 *privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare (Lege)*, care transpune prevederile Regulamentului (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor, prin controlul respectării cerințelor privind siguranța produselor nealimentare, introduse sau puse la dispoziție pe piață, aplicarea măsurilor conform prevederilor Legii menționate, cât și a Legii nr. 422/2006 *privind securitatea generală a produselor*, care transpune Directiva 2001/95/CE a Parlamentului European și a Consiliului *privind siguranța generală a produselor*, cu respectarea prevederilor Legii nr. 131/2012 *privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător*, coordonată la nivel central de către Ministerul Economiei.

În structura Inspectoratului sunt create 3 direcții cu funcții de control, organizate la nivel central, din care:

Direcția supravegherea pieței, organizează/desfășoară activități de supraveghere a pieței privind produsele nealimentare, conformitatea serviciilor și protecția consumatorilor, efectuează controlul de stat în domeniile de competență, monitorizează piața în domeniile de competență, inclusiv referitor la securitatea generală a produselor și serviciilor, asigură drepturile legitime ale consumatorilor;

Direcția supraveghere metrologică, organizează/desfășoară activități de supraveghere metrologică (mijloace de măsurare, produse preambalate), inclusiv prin acțiuni de control, monitorizează piața în domeniile de competență;

Direcția protecția drepturilor consumatorilor, responsabilă de relațiile cu consumatorii și mediul de afaceri, examinează/soluționează petiții, inclusiv prin control de stat inopinat, acordă consultanță, informează consumatorii și mediul de afaceri, implementează programele interne și internaționale în domeniul protecției consumatorilor, colaborând cu instituții de competență;

Pentru implementarea prevederilor legislației cadru în domeniile de competență, Inspectoratul elaborează Planul anual de acțiuni care derivă din politicile statului, programul sectorial de supraveghere a pieței, planul anual de control, prezintă rapoarte periodice cu privire la rezultatele activității, către ME și alte autorități și le plasează pe pagina web instituțională.

Structura organizatorică a Inspectoratului este aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 466/2022, sediul Inspectoratului este în mun. Chișinău.

1.2. Datele de contact: MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, tel. (+373-22)501-981, e-mail: secretariat@issnpc.gov.md, www.consumator.gov.md

Persoanele de contact și datele de contact ale acestora:

Eleonora Oprea, șef Direcție planificare, coordonare și monitorizare (DPCM), eleonora.oprea@issnpc.gov.md;

Valentina Arachelov, șef Secție planificare și monitorizare a activităților (SPMA), valentina.arachelov@issnpc.gov.md;

1.3. Resursele Inspectoratului

Bugetul Inspectoratului este constituit exclusiv din surse bugetare, aprobate și alocate în conformitate cu Legea bugetului de stat.

Efectivul-limită al Inspectoratului, este aprobat în număr de 63 de unități, inclusiv personalul de deservire tehnică în număr de 2 unități.

Inspectoratul nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor, probele de produse prelevate se plasează în laboratoare acreditate.

Cheltuielile pentru încercările de laborator, se suportă de către Inspectorat, iar pentru produsele stabilite neconforme în rezultatul încercărilor, cheltuielile le suportă agentul economic, conform legii.

În cadrul supravegherii pieței, produsele/mijloacele de măsurare, se verifică conform listelor de verificare, cu utilizarea mijloacelor de măsurare proprii, achiziționate conform Planului multianual de achiziții, verificarea masei produselor preambalate, stării mijloacelor de măsurare, în domeniul metrologiei.

1.4. Cooperarea între autoritățile de supraveghere a pieței (la nivel național/internațional)

Pentru realizarea schimbului de informații referitor la produsele periculoase între autoritățile de supraveghere a pieței, Legea nr. 422/2006 privind securitatea generală a produselor prevede crearea și funcționarea Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase, constituit din notificări transmise de autoritățile de supraveghere a pieței din țară sau din alte state, în cazul constatării produselor periculoase.

Notificări privind constatarea unor produse periculoase sau cu grad înalt de risc, din partea autorităților de control, nu au parvenit pe parcursul anului de gestiune.

1.5. Supravegherea pieței conform Programului sectorial.

Inspectoratul desfășoară activitățile de supraveghere a pieței în domeniile atribuite, în conformitate cu legislația în vigoare și reglementările tehnice, luând drept criterii rezultatele controalelor de stat efectuate, examinării petițiilor/sesizărilor referitor la produse/servicii puse la dispoziție pe piață.

Elementul central al supravegherii pieței reprezintă un lanț de procese interdependente, precum monitorizarea, planificarea și efectuarea controalelor de stat în baza analizei riscurilor, prelevarea și testarea mostrelor de produse în laboratoare acreditate, efectuarea măsurărilor în domeniul metrologiei legale, evaluarea rezultatelor și riscurilor ex-post, luarea deciziilor, aplicarea măsurilor restrictive sau a sancțiunilor contravenționale.

Agenții constatatori, în cadrul supravegherii pieței prin controale de stat, verifică respectarea de către agenții economici a cerințelor legislației în vigoare și a reglementărilor tehnice cu privire la produse/servicii, a conformității produselor cu cerințele esențiale, în domeniile de competență, a prezenței și modului de aplicare a marcajelor pe produse, etichetare energetică, disponibilității declarației de conformitate, documentației tehnice, actelor de proveniență, mijloacelor de măsurare/măsurărilor, prezența actelor ce atestă legalitatea mijloacelor de măsurare/măsurărilor.

Supravegherea pieței se desfășoară conform Programului sectorial, elaborat în baza Hotărârii Guvernului nr. 1096 /2017, prin controale tematice în baza evaluării riscurilor, planificate conform Planului anual de control cît și inopinate, în baza reclamațiilor, informațiilor și sesizărilor.

La planificarea controalelor Inspectoratul se conduce de prevederile Legii nr. 131/2012 *privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător*, Metodologiei sectoriale elaborată în conformitate cu Metodologia generală privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor, aprobată prin Hotărîrea Guvernului nr. 379/2018, Legii nr. 7/2016 *privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor* Reglementărilor tehnice de competență, aprobate prin: HG nr. 745/2015; HG nr. 808/2015; HG nr. 37/2016; HG nr. 1246/2016; HG nr. 109/2022; HG nr. 428/2009; HG nr. 807/2015; HG nr. 1003/2014; HG nr. 1070/2013; HG nr. 750/2016; HG nr. 685/2018; HG nr. 996/2003, HG nr. 108/2022, precum și altor produse destinate să fie puse la dispoziție pe piață, pentru care există cerințe esențiale prevăzute în Legea nr. 422/2006 privind securitatea generală a produselor, conform standardelor conexe, Legii metrologiei nr. 19/2016, HG nr. 408/2015, HG nr. 267/2014, HG nr. 1042/2016, HG nr. 907/2014, HG nr. 881/2014 alte reglementări tehnice în domeniile de competență, date oficiale ale autorităților/administrației de competență în ce privește activitatea agenților economici.

Se acordă prioritate produselor care prezintă un grad mediu sau înalt de risc.

Tematica controalelor planificate cuprinde sectoarele de competență Inspectoratului, avînd în vedere gradul de risc al principalelor produse/servicii, care fac obiectul controlului pentru anul 2023, în special:

- echipamente electrice de toate categoriile (joasă tensiune, compatibilitate electromagnetică), etichetarea energetică;
- pneuri și piese auto;
- jucării, alte produse pentru copii;
- arzătoare cu combustibili gazoși;
- cazane pentru apă caldă;
- produse chimice de menaj, produse din plastic;
- biocombustibili solizi, alte produse nealimentare;
- echipamente individuale de protecție;
- aparate de cîntărit cu funcționare neautomată;
- mijloace de măsurare, produse preambalate.

2. SUPRAVEGHEREA PIETEI ÎN SECTOARE SPECIFICE.

2.1. Sector: Echipamente electrice de toate categoriile, etichetarea energetică.

2.1.1. Autoritatea responsabilă: Inspectoratul.

Datele de contact: MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, tel. (+373-22)501-981, e-mail: secretariat@issnpc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția supravegherea pieței (DSP), responsabilă de sector.

La moment în sectorul supravegherea pieței sunt angajați 5 agenți constatori.

La planificarea controalelor au fost luate ca bază grupurile/categorie de produse, gradul înalt de risc al produselor respective din domeniile reglementate, prevăzute în anexa la Legea nr. 7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare, Legea nr. 44 /2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic, altor produse destinate să fie puse la dispoziție pe piață, prevăzute în reglementările tehnice aprobate prin Hotărîrea Guvernului nr. 750/2016 pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic, Hotărîrea Guvernului nr. 745/2015 pentru aprobarea Reglementării tehnice „Punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune”, Hotărîrea Guvernului nr. 807/2015 pentru aprobarea Reglementării tehnice „Compatibilitatea electromagnetică a echipamentelor”, Hotărîrea Guvernului nr. 1003/2014 pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic, standardele conexe la Legea nr. 422 /2006 privind securitatea generală a produselor, precum și petițiile parvenite, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente.

2.1.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

Supravegherea pieței privind echipamentele electrice de toate categoriile și etichetarea energetică a acestora, se desfășoară, pentru a asigura că produsele îndeplinesc cerințele esențiale care oferă un nivel înalt de protecție a intereselor publice, sănătatea și siguranța în general sau la locul de muncă și protecția consumatorilor, sunt conforme prevederilor Legii nr. 44 /2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic, Reglementărilor Tehnice menționate supra și se verifică conform listelor de verificare aprobate de ME, publicate în Monitorul Oficial.

Conform procedurii de efectuare a controlului, aprobată prin Legea nr. 131/2012, dacă în rezultatul controalelor se constată, că echipamentele electrice nu sînt conforme cu cerințele stabilite de actele normative și/sau legislative, se solicită agentului economic să ia toate măsurile corective pentru a aduce echipamentele electrice în conformitate cu cerințele stabilite, sau se interzice, suspendă punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice, se dispune retragerea ori rechemarea echipamentele electrice în decursul unei perioade rezonabile, proporțională cu natura riscului implicat, se verifică executarea măsurilor corective aplicate, se informează consumatorii.

În cadrul controalelor de stat, produsele supuse controlului se testează (după caz), se verifică documentele și informațiile necesare, de asemenea se prelevă și se examinează la locul vânzării

mostre de produse și, după caz, se fac încercări de laborator. Se acordă consultanță de specialitate agenților economici.

Controlul produselor se realizează prin controale planificate și inopinate.

Inspectoratul nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor respective, probele de produse prelevate, la necesitate se plasează în laboratoare acreditate.

2.1.3. Activitățile de control planificat în domeniile de competență ale Agenției (Inspectoratului), urmare demersului ME nr.09/2-11 din 14.01.2022, au fost temporar suspendate până la finalizarea procesului de reorganizare a Agenției. Astfel, pe parcursul a 9 luni ale anului 2022 în domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare, controale de stat nu au fost efectuate.

2.2. Sector: Jucării.

2.2.1. Autoritatea responsabilă: Inspectoratul.

Datele de contact: MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, tel. (+373-22)501-981, e-mail: secretariat@issnpc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția supravegherea pieței (DSP), responsabilă de sector.

Supravegherea pieței în sectorul respectiv, va fi realizată de către aceiași agenți constatatori.

La planificarea controalelor au fost luate ca bază grupurile/categorie de produse, gradul înalt de risc al acestora, prevăzute în anexa la Legea nr. 7/2016 *privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare*, precum și alte produse destinate să fie puse la dispoziție pe piață, descrise în reglementările tehnice aprobate de Guvern, standardele conexe la Legea nr. 422 /2006 *privind securitatea generală a produselor*, precum și petițiile parvenite, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente.

2.2.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

Supravegherea jucăriilor introduse pe piață, altor produse pentru copii, se organizează și se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței, Reglementarea tehnică privind siguranța jucăriilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 808/2015, Hotărârea Guvernului nr. 37/2016 cu privire la aprobarea Reglementării tehnice privind punerea la dispoziție pe piață a brichetelor care prezintă caracteristici de siguranță pentru copii și interzicerea introducerii pe piață a brichetelor fantezie, Hotărârea Guvernului nr. 1246/2016 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind imitațiile de produse alimentare care prezintă risc de a pune în pericol sănătatea sau siguranța consumatorilor, care se verifică conform listelor de verificare aprobate de ME și publicate în Monitorul Oficial.

Se verifică prezența declarațiilor de conformitate, informațiilor necesare pentru consumatori, măsurile de precauție, avertismentele după vârsta copilului, se prelevează mostre și se testează la locul vânzării sau după caz se transmit pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, în dependență de gravitatea încălcărilor, se solicită aducerea produsului la conformitate sau se emit prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz). Se acordă consultanță agenților economici.

Controlul produselor se realizează prin controale planificate și inopinate.

Inspectoratul nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor respective, probele de produse prelevate, la necesitate se plasează în laboratoare acreditate.

2.2.3. Activitățile de control planificat în domeniile de competență ale Agenției (Inspectoratului), au fost temporar suspendate. Astfel, pe parcursul a 9 luni ale anului 2022 în domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare, controale de stat nu au fost efectuate.

2.3. Sector: Biocombustibil solid.

2.3.1. Autoritatea responsabilă: Inspectoratul.

Datele de contact: MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, tel. (+373-22)501-981, e-mail: secretariat@issnpc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția supravegherea pieței (DSP), responsabilă de sector.

Supravegherea pieței în sectorul respectiv, va fi realizată de către aceiași agenți constataitori. La planificarea controalelor au fost luate ca bază produsele din domeniul reglementat, descrise în reglementarea tehnică aprobată prin HG nr.1070/2013 Regulamentul cu privire la biocombustibilul solid, petițiile parvenite, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente.

2.3.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

Supravegherea biocombustibilului solid introdus pe piață se organizează și se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței, cerințele Regulamentului cu privire la biocombustibilul solid, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1070/ 2013, care se verifică conform listei de verificare aprobată de ME și publicată în Monitorul Oficial.

Se verifică etichetarea biocombustibilului solid, informația privind calitatea, termenul de valabilitate, instrucțiunile de utilizare, condițiile de păstrare, după necesitate prelevează probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, în dependență de gravitatea încălcărilor, se solicită aducerea produsului la conformitate sau se emit prescripții, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz). Se acordă consultanță agenților economici.

Controlul produselor se realizează prin controale planificate și inopinate.

Inspectoratul nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor respective.

2.3.3. Activitățile de control planificat în domeniile de competență ale Agenției (Inspectoratului), au fost temporar suspendate. Astfel, pe parcursul a 9 luni ale anului 2022 în domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare, controale de stat nu au fost efectuate.

2.4. Sector: Aparatură consumatoare de combustibili gazeși

2.4.1. Autoritatea responsabilă: Inspectoratul.

Datele de contact: MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, tel. (+373-22)501-981, e-mail: secretariat@issnpc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția supravegherea pieței (DSP), responsabilă de sector.

Supravegherea pieței în sectorul respectiv, va fi realizată de către aceiași agenți constataitori. La planificarea controalelor au fost luate ca bază grupurile/categorie de produse, gradul înalt de risc al produselor respective, din domeniile reglementate, prevăzute în anexa la Legea nr. 7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare, precum și altor produse destinate să fie puse la dispoziție pe piață, prevăzute în reglementările tehnice aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 109/2022, HG 1329/2016, Legea nr. 422 /2006 privind securitatea generală a produselor, precum și petițiile parvenite, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente.

2.4.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

Supravegherea pieței arzătoarelor cu combustibili gazeși, se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței, cerințele esențiale de sănătate și securitate, Reglementării tehnice privind aparatură consumatoare de combustibili gazeși aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 109 /2022, HG 1329/2016 aparatură consumatoare de combustibili gazeși care se verifică conform listei de verificare aprobată de ME și publicate în Monitorul Oficial.

Se verifică marcajul SM, etichetarea produselor, documentele care atestă evaluarea conformității cu cerințele esențiale de securitate prevăzute în documentele normative.

Dacă în rezultatul controalelor se constată produse neconforme introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se aplică măsuri conform legislației în vigoare. Se acordă consultanță agenților economici.

Controlul produselor se realizează prin controale planificate și inopinate.

Inspectoratul nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor respective, probele de produse prelevate, la necesitate se plasează în laboratoare acreditate.

2.4.3. Activitățile de control planificat în domeniile de competență ale Agenției (Inspectoratului), au fost temporar suspendate. Astfel, pe parcursul a 9 luni ale anului 2022 în

domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare, controale de stat nu au fost efectuate.

2.5. Sector: Cazanelor pentru apă caldă.

2.5.1. Autoritatea responsabilă: Inspectoratul.

Datele de contact: MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, tel. (+373-22)501-981, e-mail: secretariat@issnpc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția supravegherea pieței (DSP), responsabilă de sector.

Supravegherea pieței în sectorul respectiv, va fi realizată de către aceiași agenți constataitori. La planificarea controalelor au fost luate ca bază grupurile/categorie de produse, gradul înalt de risc al produselor respective, din domeniile reglementate, prevăzute în anexa la Legea nr. 7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare, prevăzute în reglementările tehnice aprobate prin Hătărîrea Guvernului nr. 428/2009, Legea nr. 422 /2006 privind securitatea generală a produselor, precum și petițiile parvenite, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente.

2.5.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

Supravegherea pieței cazanelor noi de apă caldă, se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței, cerințele esențiale de sănătate și securitate, prevăzute în Reglementările tehnice „Cerințe de randament pentru cazanele noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă” aprobată prin Hătărîrea Guvernului nr. 428/2009, care se verifică conform listei de verificare aprobată de ME și publicate în Monitorul Oficial.

Se verifică marajul SM, etichetarea produselor, documentele care atestă evaluarea conformității cu cerințele esențiale de securitate prevăzute în documentele normative.

Dacă în rezultatul controalelor se constată produse neconforme introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se aplică măsuri conform legislației în vigoare. Se acordă consultanță agenților economici.

Controlul produselor se realizează prin controale planificate și inopinate.

Inspectoratul nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor respective, probele de produse prelevate, la necesitate se plasează în laboratoare acreditate.

2.5.3. Activitățile de control planificat în domeniile de competență ale Agenției (Inspectoratului), au fost temporar suspendate. Astfel, pe parcursul a 9 luni ale anului 2022 în domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare, controale de stat nu au fost efectuate.

2.6. Sector: produse chimice de menaj.

2.6.1. Autoritatea responsabilă: Inspectoratul.

Datele de contact: MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, tel. (+373-22)501-981, e-mail: secretariat@issnpc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția supravegherea pieței (DSP), responsabilă de sector.

Supravegherea pieței în sectorul respectiv, va fi realizată de către aceiași agenți constataitori.

La planificarea controalelor au fost luate ca bază grupurile/categorie de produse, gradul de risc al produselor respective, precum și altor produse destinate să fie puse la dispoziție pe piață, conform prevederilor Hotărîrii Guvernului nr. 996/2003 despre aprobarea normelor privind etichetarea produselor chimice de menaj, Legii nr. 422/2006 privind securitatea generală a produselor, precum și petițiile parvenite, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente.

2.6.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

Supravegherea pieței privind produsele chimice de menaj, se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței și HG nr. 996 din 20.08.2003 despre aprobarea Normelor privind etichetarea produselor chimice de menaj.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se aplică măsuri conform legislației în vigoare. Se acordă consultanță agenților economici.

Controlul produselor se realizează prin controale planificate și inopinate.

Inspectoratul nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor respective, probele de produse prelevate, la necesitate se plasează în laboratoare acreditate.

2.6.3 Activitățile de control planificat în domeniile de competență ale Agenției (Inspectoratului), au fost temporar suspendate. Astfel, pe parcursul a 9 luni ale anului 2022 în domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare, controale de stat nu au fost efectuate.

2.7. Sector: Echipamente individuale de protecție.

2.7.1. Autoritatea responsabilă: Inspectoratul.

Datele de contact: MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, tel. (+373-22)501-981, e-mail: secretariat@issnpc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția supravegherea pieței (DSP), responsabilă de sector.

2.7.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

Supravegherea pieței privind echipamente individuale de protecție, se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței și HG nr. 108/2022 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind echipamentele individuale de protecție.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se aplică măsuri conform legislației în vigoare. Se acordă consultanță agenților economici.

Controlul produselor se realizează prin controale planificate și inopinate.

Inspectoratul nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor respective, probele de produse prelevate, la necesitate se plasează în laboratoare acreditate.

2.7.3. Activitățile de control planificat pe parcursul anului de gestiune în domeniul echipamente individuale de protecție, nu au fost efectuate. Hotărârea Guvernului 108/2022 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind echipamentele individuale de protecție, intră în vigoare din 25.03.2023.

2.8. Sector: Mijloace de măsurare, aparate de cântărit cu funcționare neautomată, produse preambalate.

2.8.1. Autoritatea responsabilă: Inspectoratul.

Datele de contact: MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, tel. (+373-22)501-981, e-mail: secretariat@issnpc.gov.md, www.consumator.gov.md.

Direcția supraveghere metrologică (DSM) este responsabilă de sector.

La moment în sectorul respectiv sunt angajați 3 agenți constatatatori.

La planificarea controalelor pentru anul 2023, au fost luate ca bază petițiile, apelurile telefonice și sesizările parvenite pe parcursul anului precedent (înșelare), rezultatele verificării aparatelor de cântărit în domeniile de interes public/măsurărilor în cadrul controalelor precedente.

2.8.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței/metrologică.

Activitatea de supraveghere a pieței privind mijloacele de măsurare, aparatele de cântărit cu funcționare neautomată, produsele preambalate, puse la dispoziție pe piață, se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței, Legea metrologiei nr. 19/2016, Hotărârea Guvernului nr. 1042/2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal, alte acte normative de reglementare în domeniu.

Prin activitatea de supraveghere metrologică, Inspectoratul controlează dacă mijloacele de măsurare, măsurările, produsele preambalate îndeplinesc cerințele Legii metrologiei nr. 19/2016, Hotărârii Guvernului nr. 408/2015 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare, Hotărârii Guvernului nr. 1042/2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare/măsurărilor supuse controlului metrologic legal, Hotărârii Guvernului nr. 267/2014 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind aparatele de cântărit neautomate, Hotărârii Guvernului nr. 907/2014 pentru aprobarea Regulamentului general de metrologie legală referitor la preambalarea, în funcție de masă sau volum a anumitor preambalate, Hotărârii Guvernului nr. 881/2014, care se verifică conform listelor de verificare aprobate de ME și publicate în Monitorul Oficial.

Se verifică dacă agenții economici acționează conform obligațiilor ce le revin, pentru ca mijloacele de măsurare, aparatele de cântărit neconforme, produsele preambalate să fie conforme cerințelor stabilite, să nu prejudicieze interesele economice ale consumatorilor.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerințelor/normelor stabilite și/sau neconformități a aparatelor de cântărit, produselor preambalate, se emit prescripții, decizii, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz). Se desfășoară activități de informare și responsabilizare a operatorilor economici cu responsabilități în introducerea pe piață și/sau punerea în funcțiune a mijloacelor de măsurare, în sensul prevenirii introducerii pe piață a mijloacelor de măsurare și produselor preambalate neconforme.

Supravegherea metrologică se realizează prin controale planificate și inopinate.

2.8.3. Activitățile de control planificat în domeniile de competență ale Agenției (Inspectoratului), au fost temporar suspendate.

Până la data suspendării, au fost efectuate 3 controale planificate în domeniul metrologiei.

Totodată, pe parcursul a 9 luni 2022, au fost efectuate 18 controale inopinate (*12 în baza reclamațiilor parvenite de la consumatori; 2 controale la solicitarea ASP, pentru confirmarea corespunderii utilajului tehnologic principal de fabricare a producției alcoolice, 2 controale în baza sesizărilor altor autorități și 2 controale în baza autosesizării*). În total au fost efectuate 21 controale de stat;

Au fost verificate 5937 mijloace de măsurare (MM) utilizate în domeniul de interes public, din care 2278 (38,6%) erau neconforme;

A fost efectuat un control la etapa preambalării produselor de panificație, în baza petiției parvenite de la consumator referitor la necorespunderea masei reale, cu masa indicată pe ambalaj.

În cadrul controlului s-a constatat, că conținutul real al preambalatelor nu este mai mic în medie decât cantitatea nominală, precum și erorile maxime negative tolerate, în funcție de cantitatea nominală (în grame) a preambalatelor nu depășesc limitele erorilor negative tolerate, însă au fost depistate alte încălcări (utilizarea MM neverificate, lipsa notificării pentru dreptul de preambalare a produselor), pentru care au fost aplicate măsuri juridice.

A fost prelevată 1 mostră de produse și supusă controlului metrologic legal, prin metoda nedistructivă, în rezultatul măsurărilor s-a constatat că produsul corespunde DN;

Pentru neconformitățile depistate în cadrul controalelor, au fost aplicate măsuri juridice:

- Prescripții privind înlăturarea neconformităților – 6;
- Prescripții de interzicere a utilizării mijloacelor de măsurare – 5;
- Procese - verbale cu privire la contravenție – 12, încheiate și aplicate 12 sancțiuni, pentru încălcarea regulilor în domeniul metrologiei legale (utilizarea MM cu marcaje metrologice deteriorate la alimentarea cu combustibil, refuzul nejustificat de a vinde motorină, care includ și nerespectarea regulilor de comerț), din care 9 amenzi au fost achitate, în sumă de 19050,00 lei.

INSPECTORATUL DE STAT PENTRU SUPRAVEGHEREA PRODUSELOR NEALIMENTARE ȘI PROTECȚIA CONSUMATORILOR (ISSPNPC)

PROGRAMUL SECTORIAL DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI

pentru perioada anului 2023

Datele de contact ale Inspectoratului: MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, tel. (+373-22)501-981, e-mail: secretariat@isspnpc.gov.md, www.consumator.gov.md

Datele persoanei de contact: Direcția planificare, coordonare și monitorizare, tel. 022 501 917.

Nr. crt.	Legislația națională	Descrierea produsului sau categoria	Tipul de monitorizare	Motivația monitorizării	Monitorizarea activității	Prioritate	Perioada	Dezvoltarea (extinderea, desfășurarea)	Rezultate sau inițiative viitoare
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
1.	Legea nr. 44 /2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic; HG nr. 745 / 2015, pentru aprobarea Reglementării tehnice „Punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune” HG nr. 750/2016 pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic; HG nr. 807 /2015, pentru aprobarea Reglementării tehnice „Compatibilitatea electromagnetică a echipamentelor”; HG nr. 1003 /2014, pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic; Standardele conexe la Legea nr. 422/2006 privind securitatea generală a produselor; HG nr. 685/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la etichetarea pneurilor.	Echipamente electrice, electronice, din toate categoriile. Pneuri.	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate, compatibilitate electromagnetică	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz)	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă.	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
2.	HG nr. 808/2015, pentru aprobarea Reglementării tehnice privind siguranța jucăriilor; HG nr. 37/2016 cu privire la aprobarea Reglementării tehnice privind punerea la dispoziție pe piață a brichetelor care prezintă caracteristici de siguranță pentru copii și interzicerea introducerii pe piață a brichetelor fantezie; HG nr. 1246/2016 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind imitațiile de produse alimentare care prezintă risc de a pune în pericol sănătatea sau siguranța consumatorilor; Standardele conexe la Legea nr. 422/2006 privind securitatea generală a produselor.	Jucării, brichete fantezie, imitații de produse alimentare, alte produse pentru copii	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța copiilor	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz)	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă.	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
3.	HG nr. 1070/2013, pentru aprobarea Regulamentului cu privire la biocombustibilul solid.	Biocombustibil solid	Control tematic planificat	Produsele prezintă risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu,	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, etichetării, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz)	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă.	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.

				securitate.					
4.	HG nr. 1329/2016 Reglementarea tehnică „Aparate consumatoare de combustibili gazoși”. HG nr. 109/2022 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind aparatele consumatoare de combustibili gazoși.	Aparate consumatoare de combustibili gazoși.	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, pentru alte interese publice, de mediu, securitate.	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz)	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă.	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
5.	HG nr. 428/2009, cu privire la aprobarea Reglementării tehnice „Cerințe de randament pentru cazanele noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă”.	Cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, pentru alte interese publice, de mediu, securitate.	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz)	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă.	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
6.	HG nr. 996/2003 despre aprobarea Normelor privind etichetarea produselor chimice de menaj.	Produse chimice de menaj	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor.	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz)	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă.	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
7.	HG nr. 108/2022 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind echipamentele individuale de protecție	Echipamente individuale de protecție	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor.	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz)	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă.	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
8.	Legea metrologiei nr. 19/2016. HG nr. 408/2015 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare. HG nr. 267/2014, pentru aprobarea Reglementării tehnice privind aparatele de cântărit neautomate. HG nr. 1042/2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal. HG nr. 907/2014 pentru aprobarea Regulamentului general de metrologie legală referitor la preambalarea, în funcție de masă sau volum, a anumitor preambalate. HG nr. 881/2014 cu privire la aprobarea Regulamentului general de metrologie legală de stabilire a cerințelor privind sticlele utilizate ca măsură.	Mijloace de măsurare, aparate de cântărit neautomate, produse preambalate, sticlele utilizate ca măsură.	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor.	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor.	Risc de prioritate înaltă.	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.

COORDONAT : _____

DSP

DSM