

COORDONAT:
ME: Demersul nr. 03 - 483 din 16.02.2022

APROBAT:

Director adjunct
Viola VARTA

[Signature]
21 februarie 2022
data

Planul de activitate al Agenției pentru protecția consumatorilor și supravegherea pieței pentru anul 2022

Nr. crt.	Acțiuni	Indicatori de monitorizare	Termen de realizare	Sursa de finanțare	Responsabil	Document de referință
Obiectivul nr. 1: Dezvoltarea cunoștințelor agenților economici, în vederea respectării legislației în vigoare cu privire la produsele nealimentare în domeniile de competență.						
Riscuri aferente realizării obiectivului:						
1. Resurse insuficiente de personal calificat, fluctuația necontrolată a personalului;						
2. Cazuri neprevăzute, ce ar împiedica mersul fluent al proceselor inițiate;						
3. Întârzieri în procesul de realizare, suspendarea activităților de informare cauzate de evoluția situației epidemiologice COVID-19.						
1.1.	Acordarea consultanței mediului de afaceri, privind cerințele aplicabile produselor, serviciilor, mijloacelor de măsurare, regulilor de comerț.	Numărul Activităților de informare tematice, planificate - 297 ➤ Campanii tematice de informare și sensibilizare - 3: - Campania de informare privind produsele de joasă tensiune, etichetare energetică, în vederea implementării politicii sectoriale în domeniul produselor cu impact energetic „Siguranța produselor cu impact energetic și eficiența energetică”; - Campania de informare privind produsele cu impact ecologic „Impactul produselor din plastic”; - Campania de informare privind regulile de comerț, comerțul electronic „Regulile de comerț și practicile comerciale, comerțul electronic, oportunități și perspective, drepturi și responsabilități”; ➤ Evenimente publice tematice - 2; ➤ Webinar tematice, în cadrul campaniilor lansate - 4 :	Trimestrul I - II Trimestrul III Trimestrul IV	Bugetul APCSP	DRCMA SCICMM (mediatizarea)	Legea nr. 105/2003; Legea nr. 231/2010; Legea nr. 202/2013; Legea nr. 7/2016; Legea nr. 284/2004; Legea nr. 44/2014; HG nr. 1089/2017; CBTM.

		- produse cu impact energetic, etichetarea energetică; - produse petroliere la pompă și mijloacele de măsurare utilizate în domeniile de interes public; - contracte negociate/încheiate cu consumatorii; - comerțul electronic, practici comerciale incorecte, promoții și reduceri; ➤ Vizite de consultanță tematice, în centre comerciale, APL, piețe, etc – 10; ➤ Mese rotunde (offline/online) – 3; ➤ Numărul de materiale difuzate – 3800 exemplare; ➤ Apariții media informative (emisiuni tv/radio/pagini de socializare, etc) – 101; ➤ Comunicate de presă, informații utile, notificări, plasate pe pagina web, oferite la solicitarea mass-mediei – 174; ➤ Numărul de vizualizări a comunicatelor, informațiilor utile, notificărilor, plasate pe pagina web; ➤ Numărul de accesări a paginii oficiale APCSP; ➤ Numărul de agenți economici informați – circa 2500; ➤ Dinamica față de perioada similară a anului precedent.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială			
1.2.	Actualizarea pe pagina web a Agenției, a listei actelor legislative, cu impact asupra activității mediului de afaceri și a consumatorilor.	Lista actelor legislative actualizată și publicată pe pagina oficială a APCSP.	Pe parcursul anului.	Bugetul APCSP	subdiviziunile cu funcții de control, SCICMM.	Legea nr. 7/2016; Legea nr.105/2003; HG nr. 1089/2017.
Obiectivul nr.2: Dezvoltarea capacității decizionale a consumatorilor prin educarea și informare.						
Riscuri aferente realizării obiectivului:						
1. Resurse insuficiente de personal calificat, fluctuația necontrolată a personalului;						
2. Cazuri neprevăzute, ce ar împiedica mersul fluent al proceselor inițiate;						
3. Interes scăzut din partea consumatorilor.						
2.1.	Informarea și educarea consumatorilor cu privire la produse și servicii, drepturi și obligații, măsuri reparatorii.	➤ Vizite de consultanță tematice, în centre comerciale, instituții de învățământ/tabere/piețe și alte spații publice– 10; ➤ Numărul de consumatori informați (în cadrul examinării petițiilor și contractelor, call - centru, vizitelor de consultanță); ➤ Dinamica față de perioada similară a anului precedent.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	DRCMA	Legea nr.105/2003; HG nr. 1089/2017.

		➤ Materiale informaționale tirajate (<i>ghiduri/pliante/postere/spoturi promoționale</i>) – 6 tipuri; ➤ Numărul de materiale difuzate – circa 20000 exemplare; ➤ Instrumente de informare actualizate (panouri/bannere)– 5; ➤ Numărul de amplasări provizorii în locuri publice a panourilor/banerelor.					Legea nr.105/2003; HG nr. 1089/2017.
2.2.	Asigurarea funcționării Ghișei unice pentru recepționarea reclamațiilor și oferirea consultațiilor și a Call - Centrului de asistență la linia verde și la telefonul consumatorului.	1. Numărul consultațiilor oferite consumatorilor și agenților economici în Ghișea unică; 2. Numărul apelurilor telefonice înregistrate în Call – Centru; 3. Numărul consultațiile oferite telefonice.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	DRCMA		
Obiectivul nr. 3: Asigurarea respectării prevederilor legislației în domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare, diminuarea riscului de apariție pe piață a produselor și serviciilor ce prezintă riscuri grave pentru consumatori. Riscuri aferente realizării obiectivului: 1. Agenții economici și-au suspendat între timp activitatea, și-au schimbat amplasamentul; 2. Insuficiență de personal calificat; 3. Deficiențe tehnice în SI RSC care ar conduce la întârzierea înregistrării controalelor.							
3.1.	Desfășurarea activităților de supraveghere a pieței inclusiv prin controlul produselor nealimentare, serviciilor, în domeniile de competență.	1. Numărul de controale planificate, privind conformitatea produselor nealimentare și prestării serviciilor – 221, din care efectuate; 2. Numărul de controale efectuate privind conformitatea produselor cu impact energetic, din cele planificate; 3. Ponderea controalelor cu neconformități (planificate, inopinate), din total efectuate; 4. Ponderea controalelor cu neconformități (planificate, inopinate) privind produsele cu impact energetic, din cele efectuate; 5. Numărul loturilor, produselor verificate în cadrul controalelor, din care neconforme; 6. Numărul loturilor de produse cu impact energetic controlate, din care neconforme; 7. Numărul loturilor de produse neconforme privind etichetarea energetică; 8. Ponderea produselor neconforme din total verificate (planificat, inopinat);	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	DCPIS		Legea nr. 7/2016; Legea nr.231/2010; Legea nr.131/2012; Legea nr.284/2004; CC nr. 218/2008; Legea nr.422/2006; Legea nr.235/2011; Legea nr.44/2014; Legea nr. 38/2008;

		9. Numărul mostrelor prelevate în cadrul controlului, testate la fața locului sau în laborator – 32, din care neconforme; 10. Măsurile juridice aplicate (prescripții, contravenții), din care executate: - în cadrul controlului planificat, inopinat; - examinării materialelor, sesizărilor, reclamațiilor.				HG nr. 1472/2016.
3.2.	Supravegherea și controlul respectării normelor și regulilor cu privire la comerțul interior, inclusiv în domeniul comerțului electronic.	1. Numărul cazurilor depistate, de încălcare a normelor și regulilor de comerț interior, din total controale efectuate; 2. Numărul cazurilor de încălcări în domeniul comerțului electronic; 3. Măsurile juridice aplicate, executate, din care în domeniul comerțului electronic.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	Subdiviziunile cu funcții de control	Legea nr.231/2010; Legea nr.284/2004; Legea nr.131/2012; Legea nr.105/2003.
3.3.	Asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală (DPI)	1. Numărul reclamațiilor, sesizărilor, materialelor privind utilizarea ilegală a mărcii/produse contrafăcute, primite spre examinare, din care examinate; 2. Numărul controalelor inopinate efectuate; 3. Numărul loturilor, produselor contrafăcute/utilizarea ilegală a mărcii, constatate, din total verificate; 4. Numărul măsurilor juridice aplicate (prescripții, contravenții), din care executate.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	Subdiviziunile cu funcții de control	Legea nr.235/2011; Legea nr. 38/2008; Legea nr.131/2012.
3.4.	Cooperarea cu organul vamal prin schimbul de informații privind produsele periculoase și cerințele de standardizare și certificare față de produse.	1. Numărul notificărilor primite de la organul vamal, sau expediate către acesta; 2. Măsurile corective aplicate produselor care prezintă un risc grav sau nu corespund cerințelor esențiale, în cazul notificării acestora;	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	DCPIS	HG nr. 1116/2016; HG nr. 1076/2016; HG nr. 637/2018.
3.5.	Utilizarea Sistemului național de informare și comunicare pentru supravegherea pieței (SIA NICSP) conform.	Ordinul APCSP nr. 16/01.07.2021 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni de elaborare și implementare a SIA NICSP, revizuit și modificat, în vederea aplicabilității.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	DCPIS	HG nr. 637/2018 Legea nr. 7/2016; Legea nr.422/2006;
3.6..	Elaborarea/revizuirea și implementarea procedurilor specifice de control.	1. Procedura „Modul de efectuare a măsurărilor în cadrul controlului cantității și calității produselor petroliere livrate consumatorilor la stațiile de alimentare cu produse petroliere și gaze lichefiate, revizuită;	Aprilie - mai	Bugetul APCSP	DCM	Legea nr. 7/2016; Legea nr. 461/2002;

	2. Elaborarea procedurii de eșantionare a produselor petroliere în conformitate cu planul național de eșantionare, elaborată				Legea nr.131/2012.
3.7.	Elaborarea/revizuirea listelor de verificare aplicabile pentru control	1. Lista de verificare pentru aparatele de cântărit cu funcționare neautomată, elaborată; 2. Lista de verificare pentru punerea la dispoziție pe piața a mijloacelor de măsurare, elaborată; 3. Lista de verificare mijloace de măsurare și măsurările în domeniul de interes public, revizuită; 4. Lista de verificare a produselor preambalate și sticlelor ca recipiente de măsură, revizuită; 5. Lista de verificare a echipamentelor individuale de protecție, elaborată. 6. Lista de verificare a cerințelor cu privire la etichetarea energetică a produselor, elaborată.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	1. DCM; 2. DCM; 3. DCM; 4. DCM; 5. DCPIIS; 6. DCPIIS. Legea nr. 7/2016; Legea nr. 19/2016; Legea nr.131/2012;
Obiectivul nr. 4: Asigurarea respectării prevederilor legale în domeniul metrologiei					
Riscuri aferente realizării obiectivului:					
1. Insuficiență de personal calificat; 2. Agenții economici și-au suspendat între timp activitatea, și-au schimbat amplasamentul; 3. Probleme tehnice neprevăzute la înregistrarea controalelor în RSC, care pot împiedica inițierea controalelor.					
4.1.	Desfășurarea activităților de supraveghere metrologică, inclusiv controlul metrologic legal al mijloacelor de măsurare, produselor și măsurărilor, în domeniile de interes public.	1. Numărul de controale metrologice planificate – 119 2. Ponderea controalelor cu neconformități depistate, din total (planificate și inopinate) efectuate; 3. Numărul mijloacelor de măsurare verificate în cadrul controalelor; 4. Numărul de loturi, produse preambalate, controlate; 5. Numărul mostrelor prelevate/testate la fața locului sau în laborator – 25 , din care neconforme; 6. Ponderea mostrelor neconforme din cele testate; 7. Numărul măsurilor juridice aplicate, din care executate.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	Legea nr. 7/2016; Legea nr. 19/2016; HG nr. 1042/2016; Legea nr.461/2001; Legea nr.131/2012.
4.2.	Controlul calității produselor petroliere și a respectării documentelor normative referitoare la acestea.	1. Numărul de loturi, cantitatea de produse petroliere, controlate; 2. Numărul mostrelor prelevate și testate, din care neconforme; 3. Ponderea mostrelor neconforme din cele testate; 4. Numărul măsurilor juridice aplicate, din care executate.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	Legea nr.461/2001; HG nr.1116/2002; HG nr.1117/2002; HG nr. 1089/2017.
Obiectivul nr. 5: Promovarea, controlul și supravegherea respectării legislației precontractuale, contractuale și post-contractuale					
Riscuri aferente realizării obiectivului:					
1. Deficiențe de comunicare cu prestatorii de servicii; 2. Insuficiență de personal calificat.					

5.1.	Examinarea contractelor la sesizarea consumatorilor, din oficiu, privind respectarea legislației contractuale.	1. Numărul de contracte de credit, alte tipuri de contracte, examinate; 2. Numărul actelor de constatare a clauzelor abuzive în contracte, întocmite, transmise consumatorilor; 3. Numărul actelor de constatare, transmise în instanța de judecată.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	DAIC	Legea nr.202/2013; Codul civil; Legea nr.105/2003; HG nr. 1089/2017.
5.2.	Acordarea consultanței părților contractante referitor la legislația contractuală.	Numărul Consultații oferite în cadrul examinării contractelor ponderea	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	DAIC	Legea nr.202/2013; Codul civil; Legea nr.105/2003; HG nr. 1089/2017.
Obiectivul nr. 6: Consolidarea capacităților instituționale privind revendicarea drepturilor consumatorilor și recuperarea prejudiciilor în sistemul judiciar și extrajudiciar, precum și promovarea cazurilor de succes în protecția drepturilor consumatorului. Riscuri aferente realizării obiectivului: 1. Cazuri neprevăzute, ce ar împiedica mersul fluent al proceselor inițiate; 2. Tergiversarea proceselor de reparare a prejudiciului, de examinare în instanță; 3. Insuficiență de personal calificat.						
6.1.	Examinarea reclamațiilor/sesizării or, asigurarea recuperării prejudiciilor cauzate de vânzător, inclusiv pe cale amiabilă (remediarea, înlocuirea, restituirea contravalorii produsului/serviciu necorespunzător).	1. Numărul de reclamații/sesizări înregistrate de Agenție, examinate, subiectele, revendicările consumatorilor; 2. Numărul reclamațiilor cu privire la conformitatea produselor, primite de la consumatori, din care examinate; 3. Numărul de reclamații/sesizări readresate, sesizări trimise, altor autorități conform competențelor; 4. Numărul acțiunilor depuse în instanța judecătorească pentru prezentarea intereselor consumatorilor și recuperarea prejudiciilor cauzate acestora, din care cu câștig de cauză; 5. Numărul cazurilor de succes (reclamații soluționate prin remediere, înlocuire, restituire a contravalorii produsului, serviciului necorespunzător), înregistrate, dinamica față de anul precedent; 6. Suma contravalorilor restituite consumatorilor prejudiciați.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	Subdiviziunile cu funcții de control.	Legea nr.105/2003; Codul civil; CC nr. 218/2008; HG nr. 1089/2017.
6.2.	Aplicarea măsurilor de constrângere, acordarea asistenței juridice consumatorilor (intervenient accesoriu), reprezentarea	1. Numărul total al proceselor verbale contravenționale încheiate, înregistrate și examinate de Agenție, din care: - cu sancțiuni aplicate; - încetate; - remise altor autorități de competență; 2. Suma amenzilor aplicate; 3. Suma amenzilor achitate;	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	DAIC	Legea nr.105/2003; CC nr. 218/2008; HG nr. 1089/2017.

intereselor Agenției în fața instanțelor judiciare, altor persoane de drept public și privat, monitorizarea permanentă a dosarelor aflate pe rol în instanțele de judecată, înaintarea propunerilor de modificare/completare a unor acte legislative.	4. Numărul proceselor verbale contravenționale contestate în instanța de judecată; 5. Numărul dosarelor examinate în instanța de judecată, din care: - Agenția reclamant; - Agenția pârât; 6. Numărul cererilor de recurs, întocmite și depuse în instanța de judecată. 7. Numărul cererilor de apel, depuse în instanța de judecată; 8. Numărul citațiilor expediate de APCSP; 9. Numărul referințelor, pledoariilor scrise, depuse în instanța de fond, apel și recurs; 10. Numărul participărilor în ședințe de judecată la examinarea dosarelor; 11. Numărul actelor/documentelor, revizuite, avizate juridic; 12. Numărul propunerilor de modificare/completare a unor acte legislative, înaintate de APCSP. 13. Numărul cererilor (contestațiilor) depuse de agenții economici, pentru examinare în cadrul Consiliului de examinare a dispuțelor.				
Obiectivul nr. 7: Cooperarea internă și internațională în domeniul protecției consumatorilor Riscuri aferente realizării obiectivului: - Deficiențe de comunicare cu alte instituții implicate; - Lipsa solicitării instruirilor; - Cunoștințe și abilități insuficiente în vederea preluării și implementării bunelor practici UE.					
7.1. Dezvoltarea relațiilor de colaborare interinstituțională, în baza Acordurilor de colaborare semnate între Agenție și Autoritățile omoloage.	- Numărul întrunirilor desfășurate; - Numărul angajaților APCSP, participanți.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	SCICMM, DAIC, SJRU.	Legea nr. 105/2003; HG nr. 1089/2017; - Acordul de colaborare APCSP cu Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică a RM; - Acordul de colaborare APCSP cu ANPC din România; - Acordul de colaborare APCSP cu Biroul Român de Metrologie Legală.
7.2. Stabilirea relațiilor contractuale de	Contractul de prestare a serviciilor, încheiat cu Organismul acreditat de inspecție a produselor petroliere.	Pe parcursul anului,	Bugetul APCSP	DMI, DCM,	Legea nr. 461/2001;

colaborare cu instituții din domeniile de competență..		cu raportare trimestrială	DAIC	Legea nr.235/2011.
Obiectivul nr. 8: Ridicarea nivelului de încredere în sistemul instituțional prin promovarea soluțiilor oferite				
Riscuri aferente realizării obiectivului:				
1. Întârzieri în procesul de implementare;				
2. Suspendarea organizării evenimentului din motive neprevăzute.				
8.1.	Organizarea și desfășurarea activităților în cadrul evenimentului consacrat Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor.	Trimestrul I	Bugetul APCSP	DRCMA (organizarea); DAIC, DCM, DCPIIS (coparticipare) SCICMM (mediatizare)
	1. Eveniment organizat și mediatizat; 2. Lista entităților participante la eveniment; 3. Numărul persoanelor participante la eveniment.			Legea nr.105/2003; HG nr. 1089/2017.
8.2.	Colaborarea cu autoritățile de protecție a consumatorilor, în calitate de <i>Punct de contact național</i> .	Trimestrul I	Bugetul APCSP	DERPC
	Raportul privind activitatea de protecție a consumatorilor, pentru anul precedent, aprobat și publicat pe pagina web a Agenției.			Legea nr.105/2003; HG nr. 1089/2017.
8.3.	Organizarea evenimentului de promovare a imaginii și activității Agenției, cu genericul „ Ziua ușilor deschise ”.	Trimestrul IV	Bugetul APCSP	DRCMA (organizarea); DAIC,DCM, DCPIIS (coparticipare) SCICMM (mediatizare)
	1. Eveniment organizat și mediatizat; 2. Lista entităților participante la eveniment; 3. Numărul persoanelor participante la eveniment.			Legea nr.105/2003; HG nr. 1089/2017.
Obiectivul nr. 9: Fortificarea capacităților profesionale a personalului Agenției, implementarea sistemului de control intern managerial al Agenției.				
Riscuri aferente realizării obiectivului:				
1. Disponibilitate redusă a partenerilor pentru organizarea stagiilor;				
2. Fluctuația de personal.				
9.1.	Identificarea necesităților de instruire a funcționarilor publici, elaborarea și aprobarea Planului de dezvoltare profesională pentru anul 2022.	Trimestrul I	Bugetul APCSP	SJRU, conducătorii subdiviziunilor structurale
	1. Numărul de instruiți solicitați de către subdiviziuni; 2. Planul de dezvoltare profesională a personalului Agenției, aprobat și publicat pe pagina web a Agenției.			Legea nr.158/2008; HG nr. 201/2009; HG nr. 1089/2017.

9.2.	Instruirea continuă a personalului Agenției, inclusiv privind implementarea legislației în domeniile de competență.	1. Numărul de instruiți, stagii, schimb de experiență, planificate, din care realizate; 2. Numărul de instruiți interne (în cadrul subdiviziunilor); 3. Numărul angajaților care au beneficiat de instruire; Ponderea persoanelor instruite, %.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	SJRU, subdiviziunile structurale	Legea nr.229/2010; Legea nr.158/2008; Legea nr.155/2011; HG nr. 201/2009; HG nr. 1089/2017.
9.3.	Asigurarea instruirii personalului Agenției, în domeniul controlului intern managerial, în vederea însușirii și implementării graduale a Sistemului de control intern managerial.	Numărul persoanelor instruite / cursurilor desfășurate în vederea implementării Sistemului.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	DMI, SJRU, conducătorii subdiviziunilor structurale	Legea nr.229/2010; Legea nr.158/2008; Legea nr.155/2011; HG nr. 201/2009; HG nr. 1089/2017.
9.4.	Implementarea procedurilor de integrare socio - profesională a debutanților.	Numărul de funcționari publici debutanți confirmați în funcția publică.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	SJRU	Legea nr.158/2008; Legea nr.155/2011; HG nr. 201/2009; HG nr. 1089/2017.
9.5.	Evaluarea performanțelor profesionale, evidența datelor și documentelor cu privire la personal.	1. Numărul funcționarilor publici evaluați. 2. Numărul dosarelor personale completate.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	SJRU, conducătorii subdiviziunilor structurale	Legea nr.158/2008; HG nr. 201/2009; HG nr. 1089/2017.
Obiectivul 10: Optimizarea procesului de evidență a corespondenței și de control asupra executării documentelor, îmbunătățirea gestiunii informatizate a proceselor organizaționale ale Agenției.						
Riscuri aferente realizării obiectivului:						
1. Apariția deficiențelor tehnice în Sisteme; 2. Lipsa de personal, fluctuația de personal.						
10.1.	Implementarea de către subdiviziunile structurale a Sistemelor IT, utilizarea eficientă a acestora și asigurarea	Sisteme IT utilizate: 1. Programul de evidență și control intern a executării documentelor E-Management, funcțional; 2. Programul de evidență internă a proceselor verbale de control și dosarelor contravenționale INSPECT, funcțional; 3. Pagina web a Agenției, actualizată.	Pe parcursul anului, cu raportare anuală	Bugetul APCSP	Subdiviziunile structurale	Legea nr. 7/2016; HG nr. 1089/2017.

	transparenței activităților Agenției.		Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Bugetul APCSP	Subdiviziunile structurale	
10.2.	Evidența internă a documentelor și controlul asupra executării.	1. Numărul documentelor de intrare, înregistrate pe parcursul anului în Programul E-Management, din care executate; 2. Numărul proceselor-verbale de control, dosarelor contravenționale, petițiilor, apelurilor telefonice, înregistrate pe parcursul anului în programul de evidență internă INSPECT.				HG nr. 208/1995; HG nr. 618/1993; Legea nr.131/2012; Legea nr. 7/2016; CC nr. 218/2008; HG nr. 1089/2017.
Obiectivul nr. 11: Planificarea strategică și operațională a activităților APCSP precum și raportarea acestora.						
Riscuri aferente realizării obiectivului:						
1. Insuficiența de personal;						
2. Participarea redusă a subdiviziunilor structurale, lipsa propunerilor, la elaborarea planului de activitate a Agenției;						
3. Tergiversarea prezentării rapoartelor de activitate de către subdiviziuni.						
11.1.	Planificarea și activităților Agenției, bugetului Agenției, publicarea planurilor de activitate pe pagina web instituțională.	Planurile anuale de activitate ale Agenției, elaborate și publicate pe pagina web a Agenției: 1. Planul anual de acțiuni la nivel de organ de control (PAA OC), publicat (HG nr.355/2020); 2. Planul anual de activitate al subdiviziunii; 3. Programul de Dezvoltare Strategică instituțională pentru perioada 2022-2024; 4. Propuneri la Proiectul bugetului APCSP; 5. Planul anual de control al Agenției, aprobat; 6. Programul sectorial de supraveghere a pieței, aprobat.	Trimestrul I Trimestrul II; Trimestrul III; Trimestrul IV Trimestrul IV	Bugetul APCSP	DERPC, Subdiviziunile structurale	HG 386/2020; HG nr. 379/2018; HG 782/2018; HG 1089/2017; HG 176/2011; HG1096/2017; HG 355/2020; Legea 7/2016. Legea 131/2012.
11.2.	Evaluarea rezultatelor și elaborarea Rapoartelor periodice de activitate	Rapoartele periodice de activitate pentru perioada de gestiune, prezentate și publicate pe pagina web a Agenției: 1. Rapoartele periodice cu privire la realizarea a Planului anual de acțiuni al Agenției; 2. Rapoartele periodice privind implementarea politicilor publice și Strategiilor în domeniile de responsabilitate; 3. Informații periodice privind realizarea PA OC la nivel de organ de control (HG nr.355/2020);	Trimestrial, anual	Bugetul APCSP	DERPC, Subdiviziunile structurale	HG 386/2020; HG nr. 379/2018; HG 1089/2017; HG1096/2017;

		4. Rapoartele periodice cu privire la realizarea Planului anual de instruire; 5. Rapoartele periodice cu privire la realizarea Planului anual de acțiuni al subdiviziunii; 6. Raportul anual statistic către BNS, cu privire la sancțiunile aplicate de APCSP, pentru anul precedent 7. Raportul anual privind activitatea de protecție a consumatorilor, pentru anul precedent 8. Raportul anual privind realizarea PA OC la nivel de organ de control (HG nr.355/2020), pentru anul precedent 9. Raportul cu privire la realizarea Programului de Dezvoltare Strategică a Agenției, pentru perioada 2019-2021 10. Rapoartele operative (săptămânale) de activitate				HG 355/2020; Legea 7/2016; Legea 131/2012; Legea nr. 105/2013.
11.3.	Executarea bugetului aprobat al Agenției, prezentarea dărilor de seamă contabile.	1. Raportul privind executarea bugetului, prezentat; 2. Rapoartele financiare, statistice, bilanțuri contabile, liste de bunuri înregistrate și verificate, prezentate.	Trimestrial, anual	Bugetul APCSP	DMI SFA	HG 1089/2017; CBTM; SS Cheltuieli.
11.4.	Asigurarea legalității, eficienței, economiei și transparenței cheltuielilor mijloacelor bugetului, cu respectarea limitelor bugetare.	1. Cheltuielile mijloacelor bugetului în limitele bugetare, asigurate; 2. Planul anual de achiziții, publicat pe pagina web APCSP.	Trimestrial, anual	Bugetul APCSP	DMI SFA	CBTM; Strategia MFP; Legea nr.158/2008; Legea nr.229/2010; HG nr. 1089/2017.

CONTRASEMNAT

DERPC DRCMA DMI DCPIS DCM DAIC SJRU SCICMM