

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI
al Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor la nivel de organ de
control, pentru perioada anului 2024

Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicatori de resurse	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date, interne	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsurare	Nivelul de raportare	Valoare-țintă
Indicatori universali de performanță a activității Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor									
Obiectiv: Asigurarea legalității, eficienței, economiei și transparenței mijloacelor bugetului, cu respectarea limitelor bugetare									
A 1. Eficientizarea activităților de control propriu-zise atât cu activitățile de analiză a riscurilor și planificarea controalelor, cât și cu activitățile de promovare a conformării cerințelor legale	A 1.1.	1.1.1.	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căora intră activitatea de control, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul ISSPNPC	Rapoartele Serviciului financiar-administrativ	Serviciul financiar – administrativ	Anuală	% din totalul bugetului instituției pentru anul de referință	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Scădere treptată, până la 2%, a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și creșterea treptată a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale.
	A 1.2.	1.2.1.	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căora intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Rapoartele Serviciului financiar-administrativ	Serviciul financiar – administrativ	Anuală	% din totalul bugetului instituției pentru anul de referință	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Creșterea treptată, până la 2%, a ponderii resurselor pentru analiza și planificarea controalelor, și scăderea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control
			<i>(aprobate în schema de încadrare 2024)</i> 415 570,0 / 765 800,0 = 0,55				55%		
			<i>(aprobat în schema de încadrare 2024)</i> 102 510,0 / 765 800,0 = 0,14				14,0%	Cancelaria de Stat	

	A 1.3. Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale	1.3.1. Resurse financiare pentru activitățile de promovare a conformării cerințelor legale, Bugetul ISSPNPC.	1. Suma salariilor angajaților a căror fișă de post și în activitatea reală a căora intră exclusiv desființarea de activități de promovare a conformării cerințelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control <i>(aprobate în schema de încadrare 2024)</i> <i>53 710,0 / 765 800,0 = 0,07</i> 2. Suma mijloacelor financiare alocate pentru activități/acțiuni de promovare a conformării cerințelor legale <i>(CBTM 2024-2026)=715,0 mii lei</i>	Rapoartele Serviciului financiar-administrativ	Serviciul financiar-administrativ	Anuală	% din totalul bugetului instituției pentru anul de referință. <i>planificat preliminar</i> <i>7,0 %</i>	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea treptată până la 2%, a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale și diminuarea ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control

Obiectiv: Asigurarea respectării prevederilor legislației în domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare și serviciilor, prin control

Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicator de produs	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A.2. Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor și a controalelor combinate/comune	A.2.1 Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate	2.1.1. Resurse financiare pentru activitățile de analiză și planificare, Bugetul ISSPNPC	Ponderația controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate <i>(rezultatele cu privire la controalele efectuate, înregistrate pe parcursul anului 2023):</i> <i>141/302 = 46,7 %</i>	Baza de date internă, rapoarte, registre de stat cu date oficiale cu privire la activitatea agenților economici	Direcția planificare, coordonare și monitorizare	Anuală	% din numărul total de controale efectuate	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea treptată până la 2%, față de perioada precedentă de evaluare a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat
	A.2.2 Raportul dintre numărul de controale combinate/comune în comparație cu	2.2.1. Resurse financiare pentru activitățile de analiză și	Ponderația controalelor combinate/comune la persoanele supuse controlului care au un grad de risc ridicat din totalul controalelor efectuate.	Baza de date internă, rapoarte, registre de stat cu date oficiale cu	Direcția planificare, coordonare și monitorizare	Anuală	% din numărul total de controale efectuate.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Creșterea treptată până la 2%, a ponderii controalelor combinate/comune la persoanele supuse

	numărul total de controale efectuate	planificare, Bugetul ISSPNPC	16/302 = 5,3 %	privire la activitatea agenților economici.				Cancelaria de Stat	controlului cu risc ridicat
--	--------------------------------------	------------------------------	----------------	---	--	--	--	--------------------	-----------------------------

Obiectiv: Dezvoltarea cunoștințelor agenților economici în domeniile de competență, în vederea respectării legislației în vigoare cu privire la produse și servicii

Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicator de produs	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A 3. Informarea mediului de afaceri în vederea respectării legislației în vigoare	A.3.1. Activități de instruire și consultanță	3.1.1. Consultații acordate agenților economici	Numărul de consultații/ instruirii furnizate de către ISSPNPC persoanelor supuse controlului în domeniile sale de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: - în scris pe suport de hârtie sau în format electronic; - în cadrul activităților de informare și/sau a evenimentelor organizate de către ISSPNPC materializat prin numărul persoanelor supuse controlului care au participat la activitățile de informare; - în cadrul activităților de instruire desfășurate de către ISSPNPC materializat prin numărul persoanelor supuse controlului instruite în domeniile sale de competență	Rapoarte de activitate	Direcția informarea consumatorilor și mediului de afaceri	Trimestrial	Număr	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea cu 65, a numărului de consultații și instruirii oferite agenților economici de către ISSPNPC, față de perioada precedentă de evaluare.
	3.2. Consultarea persoanelor supuse controlului în primii 3 ani de activitate de la data înregistrării de stat	3.2.1 Consultații acordate agenților economici noi înregistrați	Raportul dintre numărul controalelor efectuate în scop de consultare și promovare a conformării normelor legale pe parcursul primilor 3 ani de activitate de la data înregistrării de stat a persoanei supuse controlului din numărul total al controalelor efectuate	Rapoarte de activitate	Direcțiile cu funcții de control	Anuală	Procente	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea până la 2 % a numărului controalelor consultative

Obiectiv: Mediatizarea activităților de informare

A acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicator de produs	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A.4. Informarea și educarea agenților economici și a consumatorilor în vederea cunoașterii prevederilor legislației în vigoare	A.4.1. Activități de comunicare	4.1.1. Desfășurarea activităților de informare prin utilizarea paginii web a ISSPNPC și în rețelele de socializare	Numărul de vizualizări a postărilor, anunțurilor, comunicatelor etc. pe site-ul web oficial al ISSPNPC și în rețelele de socializare <i>(rezultatele înregistrate pe parcursul anului 2023):</i> au fost înregistrate 48098 vizualizări a postărilor pe pagina web	Site-ul web oficial al ISSPNPC și în rețelele de socializare	Direcția informarea consumatorilor și mediei de afaceri; Serviciul comunicare cu mass-media	Trimestrial	Număr	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea cu 600 a numărului de vizualizări a postărilor, anunțurilor, comunicatelor etc. pe site-ul web oficial al ISSPNPC și în rețelele de socializare, față de perioada precedentă.

Obiectiv: Fortificarea capacităților profesionale a personalului Inspectoratului

A acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicator de produs	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A.5. Instruirea profesională continuă a corpului de inspecți	A.5.1. Activități de dezvoltare profesională a corpului de inspecți	5.1.1. Desfășurarea activităților de dezvoltare profesională	Numărul mediu de ore de activități de dezvoltare profesională atât în țară cât și peste hotare per inspector realizate din mijloace proprii sau externe	Raportare de activitate	SRU	Semestrială	Numărul mediu de ore de activități de dezvoltare profesională per inspector	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea numărului mediu de ore de activități de dezvoltare profesională per inspector comparativ cu anul precedent sau menținerea duratei de cel puțin 40 de ore anual per inspector

Obiectiv: Conformarea persoanelor supuse controlului cu respectarea prevederilor legislației

A acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicator de rezultat final	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A.6. Respectarea de către persoanele supuse controlului a cadrului normativ	A.6.1. Gradul de conformare a persoanelor supuse controlului	6.1.1. Persoane supuse controlului conformate	Pondere controlatelor care nu se soldează cu aplicarea măsurilor restrictive și/sau sancțiunilor contravenționale pentru încălcările depistate în cadrul controlului în raport cu numărul total de controale	Raportare de activitate	Direcțiile cu funcții de control	Anuală	Procente din numărul total de controale efectuate	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea până la 2% față de perioada precedentă a gradului de conformare a respectării cadrului normativ de către persoanele supuse controlului

(rezultatele înregistrate pe parcursul anului 2023):
 161/302 = 53,3 %

Indicatori individuali de performanță a activității Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor

Obiectiv: Diminuarea riscului de apariție a produselor nealimentare neconforme/nesigure pe piață, unități de măsuri legale									
Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicatori de rezultat intermediar	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
B.2. Supravegherea pieței privind conformitatea produselor nealimentare/ mijloacelor de măsurare utilizate în domeniile de interes public precum și a măsurărilor	B.2.1. Produse, mijloace de măsurare conforme cu cerințele	2.1.1. Produse și mijloace de măsurare utilizate în domeniile de interes public controlate	• Raportul dintre produse conforme cu caracteristicile prescrise (cerințele) și toate produsele controlate	Raportare de activitate	Direcțiile cu funcții de control	Anuală	% produse nealimentare în vânzare, conforme;	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Creșterea până la 2% față de perioada precedentă de evaluare, a produselor conforme din totalul de produse verificate. Creșterea până la 2% față de perioada precedentă de evaluare a mijloacelor de măsurare conforme din total verificate.
			• Raportul dintre mijloacelor de măsurare conforme din totalul de mijloacelor de măsurare utilizate în domeniul de interes public verificate						
			(rezultatele înregistrate pe parcursul anului 2023): - 1215 loturi produse conforme /1499 loturi produse controlate = 81,05 %, -1869 mijloacelor de măsurare conforme/2162 controlate = 86,45 %.						
	B.2.2. Probe colectate, conforme cerințelor	2.2.1. Probe prelevate/examinate la fața locului/efectuate încercări de laborator	• Ponderarea probelor neconforme cerințelor, din totalul probelor colectate. (rezultatele înregistrate în cadrul controalelor pe parcursul anului 2023): - 5 probe produse petroliere neconforme din total 18 testate în laborator (27,77 %); - 40 probe de preambalate neconforme, din 132 testate la fața locului (30,30%).	Raportare de activitate	Direcțiile cu funcții de control	Anuală	Procente	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Micșorarea, până la 2%, față de perioada precedentă de evaluare, a probelor neconforme din totalul de probe colectate
								Cancelaria de Stat	