

PLANUL ANUAL DE ACȚIUNI
al Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor la nivel de organ de control,
pentru perioada anului 2025

Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicatori de resurse	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date, interne	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsurare	Nivelul de raportare	Valoare-țintă
Indicatori universali de performanță a activității Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor									
Obiectiv: Asigurarea legalității, eficienței, economiei și transparenței mijloacelor bugetului, cu respectarea limitelor bugetare									
A 1. Eficientizarea activităților de control propriu-zise atât cu activitățile de analiză a riscurilor și planificarea controalelor, cât și cu activitățile de promovare a conformării cerințelor legale	A 1.1. Alocarea de resurse pentru activitățile de control	1.1.1. Resurse financiare pentru activitățile de control.	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră activitatea de control, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul ISSPNPC <i>(aprobat în schema de încadrare 2024)</i> 415950.0 / 878358,3 = 0,47	Rapoartele Serviciului financiar-administrativ	Serviciul financiar – administrativ	Anuală	% din totalul bugetului instituției pentru anul de referință <i>(revizuit după aprob. bugetului, a. 2025).</i> 47%	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Scădere treptată, până la 2%, a ponderii resurselor financiare pentru activitățile de control și <u>creșterea treptată, până la 2%</u> a ponderii cheltuielilor pentru analiza și planificarea controalelor, precum și pentru promovarea conformării cerințelor legale.
	A 1.2. Alocarea de resurse pentru activități de analiză și planificare	1.2.1. Resurse financiare pentru activitățile de analiză și planificare	Suma salariilor angajaților în a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră realizarea analizei riscurilor și planificarea controalelor, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control <i>(aprobat în schema de încadrare 2024)</i> 72925,0 / 878358,3 = 0,083	Rapoartele Serviciului financiar-administrativ	Serviciul financiar – administrativ	Anuală	% din totalul bugetului instituției pentru anul de referință <i>(revizuit după aprob. bugetului, a. 2025).</i> 8,3%	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea treptată, până la 2%, a ponderii resurselor pentru analiza și planificarea controalelor, și <u>scăderea treptată, până la 2%</u> a ponderii cheltuielilor pentru activitățile de control
	A 1.3. Alocarea de resurse pentru creșterea gradului de conștientizare, consiliere și alte activități de promovare a conformării cerințelor legale	1.3.1. Resurse financiare pentru activitățile de promovare a conformării cerințelor legale, Bugetul ISSPNPC.	1. Suma salariilor angajaților a căror fișă de post și în activitatea reală a căroră intră exclusiv desfășurarea de activități de promovare a conformării cerințelor legale, raportată la totalul cheltuielilor pentru salarii în cadrul organului de control	Rapoartele Serviciului financiar-administrativ	Serviciul financiar – administrativ	Anuală	% din totalul bugetului instituției pentru anul de referință <i>(revizuit după aprob. bugetului, a. 2025).</i> 9,7 %	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea treptată până la 2%, a ponderii resurselor pentru promovarea conformării cerințelor legale și <u>diminuarea treptată, până la 2%</u> a ponderii cheltuielilor

			(aprobat în schema de încadrare 2024) 85850,0 / 878358,3 = 0,097 2. Suma mijloacelor financiare alocate pentru activități/acțiuni de promovare a conformării cerințelor legale (CBTM 2024-2026)=715,0 mii lei						pentru activitățile de control.
--	--	--	---	--	--	--	--	--	---------------------------------

Obiectiv:Asigurarea respectării prevederilor legislației în domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare și serviciilor, prin control

Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicator de produs	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A 2. Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor și a controalelor combinate/comune	A. 2.1 Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate	2.1.1. Resurse financiare pentru activitățile de analiză și planificare, Bugetul ISSPNPC	Ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate <i>(rezultatele cu privire la controalele efectuate, înregistrate pe parcursul a 9 luni 2024):</i> 116/183 = 63,39 %	Baza de date internă, rapoarte, registre de stat cu date oficiale cu privire la activitatea agenților economici	Direcția planificare, coordonare și monitorizare	Anuală	% din numărul total de controale efectuate	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea treptată până la 2%, față de perioada precedentă de evaluare a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat
	A.2.2 Raportul dintre numărul de controale combinate/comune în comparație cu numărul total de controale efectuate	2.2.1. Resurse financiare pentru activitățile de analiză și planificare, Bugetul ISSPNPC	Ponderea controalelor combinate/comune la persoanele supuse controlului care au un grad de risc ridicat din totalul controalelor efectuate. 3/183 = 1,64 %	Baza de date internă, rapoarte, registre de stat cu date oficiale cu privire la activitatea agenților economici.	Direcția planificare, coordonare și monitorizare	Anuală	% din numărul total de controale efectuate.	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea treptată până la 2%, a ponderii controalelor combinate/comune la persoanele supuse controlului cu risc ridicat

Obiectiv: Dezvoltarea cunoștințelor agenților economici în domeniile de competență, în vederea respectării legislației în vigoare cu privire la produse și servicii

Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicator de produs	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A 3. Informarea mediului de afaceri în	A.3.1. Activități de instruire și consultanță	3.1.1. Consultații acordate agenților economici	Numărul de consultații/ instruiiri furnizate de către ISSPNPC persoanelor supuse controlului în domeniile sale	Rapoarte de activitate	Direcția informarea consumatorii și	Trimestrial	Număr	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Creșterea cu 65, a numărului de consultații și instruiiri oferite agenților

vederea respectării legislației în vigoare			de competență, prin toate mijloacele disponibile, în special: - în scris pe suport de hârtie sau în format electronic; - în cadrul activităților de informare și/sau a evenimentelor publice, organizate de către ISSPNPC materializat prin numărul persoanelor supuse controlului care au participat la activitățile de informare; - în cadrul activităților de instruire desfășurate de către ISSPNPC materializat prin numărul persoanelor supuse controlului instruite în domeniile sale de competență <i>(rezultatele cu privire la controalele efectuate, înregistrate pe parcursul a 9 luni 2024): 1195 consultații oferite mediului de afaceri</i>		mediului de afaceri			Cancelaria de Stat	economici de către ISSPNPC, față de perioada precedentă de evaluare.
	3.2. Consultarea persoanelor supuse controlului în primii 3 ani de activitate de la data înregistrării de stat	3.2.1 Consultații acordate agenților economici noi înregistrați	Raportul dintre numărul controalelor efectuate în scop de consultare și promovare a conformării normelor legale pe parcursul primilor 3 ani de activitate de la data înregistrării de stat a persoanei supuse controlului din numărul total al controalelor efectuate $3/183 = 1,64\%$	Rapoarte de activitate	Direcțiile cu funcții de control	Anuală	Procente	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea până la 2 % a numărului controalelor consultative
Obiectiv: Mediatizarea activităților de informare									
Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicator de produs	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A 4. Informarea și educarea agenților economici și a consumatorilor în vederea	A.4.1. Activități de comunicare	4.1.1. Desfășurarea activităților de informare prin utilizarea paginii web a ISSPNPC și	• Numărul de vizualizări a postărilor, anunțurilor, comunicatelor etc. pe site-ul web oficial al ISSPNPC și în rețelele de socializare <i>(rezultatele cu privire la controalele efectuate,</i>	Site-ul web oficial al ISSPNPC și în rețelele de socializare	Direcția informarea consumatorii și mediului de afaceri;	Trimestrial	Număr	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea cu 600 a numărului de vizualizări a postărilor, anunțurilor, comunicatelor etc. pe site-ul web oficial al ISSPNPC și în rețelele

cunoașterii prevederilor legislației în vigoare		în rețelele de socializare	<i>înregistrate pe parcursul a 9 luni 2024): au fost înregistrate 61913 vizualizări a postărilor, din care 32463 vizualizări pe pagina web și 29450 vizualizări în rețelele de socializare.</i>	Rapoarte de activitate	Serviciul comunicare cu mass-media				de socializare, față de perioada precedentă.
---	--	----------------------------	---	------------------------	------------------------------------	--	--	--	--

Obiectiv: Fortificarea capacităților profesionale a personalului Inspectoratului

Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicator de produs	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A.5 Instruirea profesională continuă a corpului de inspectori	A.5.1 Activități de dezvoltare profesională a corpului de inspectori	5.1.1 Desfășurarea activităților de dezvoltare profesională	Numărul mediu de ore de activități de dezvoltare profesională atât în țară cât și peste hotare per inspector realizate din mijloace proprii sau externe <i>(rezultatele cu privire la controalele efectuate, înregistrate pe parcursul a 9 luni 2024): în perioada de referință 21 inspectori au realizat 158 ore de activități de dezvoltare profesională: - 80 ore instruiți cu suportul altor autorități; - 46 ore interne în cadrul subdiviziunilor; - 32 ore peste hotarele țării</i>	Rapoarte de activitate	SRU	Semestrială	Numărul mediu de ore de activități de dezvoltare profesională per inspector	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea numărului mediu de ore de activități de dezvoltare profesională per inspector comparativ cu anul precedent sau menținerea duratei de cel puțin 40 de ore anual per inspector

Obiectiv: Conformarea persoanelor supuse controlului cu respectarea prevederilor legislației

Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicator de rezultat final	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A.6. Respectarea de către persoanele supuse controlului a cadrului normativ	A.6.1 Gradul de conformare a persoanelor supuse controlului	6.1.1 Persoane supuse controlului conformate	Ponderea controalelor care nu se soldează cu aplicarea măsurilor restrictive și/sau sancțiunilor contravenționale pentru încălcările depistate în cadrul controlului în raport cu numărul total de controale <i>(rezultatele cu privire la controalele efectuate, înregistrate pe parcursul a 9 luni 2024): controale cu neconformități care nu s-au soldat cu aplicarea măsurilor - (2,73%),(total controale cu neconformități-116 (63,39 %)),</i>	Rapoarte de activitate	Direcțiile cu funcții de control	Anuală	Procente din numărul total de controale efectuate	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea până la 2% față de perioada precedentă, a gradului de conformare a respectării cadrului normativ de către persoanele supuse controlului

			în raport cu numărul total de controale efectuate-183 .						
Indicatori individuali de performanță a activității Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor									
Obiectiv: Diminuarea riscului de apariție a produselor nealimentare neconforme/nesigure pe piață, unități de măsuri legale									
Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicatori de rezultat intermediar	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Subdiviziunea responsabilă	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
B 2. Supravegherea pieței privind conformitatea produselor nealimentare/ mijloacelor de măsurare utilizate în domeniile de interes public precum și a măsurărilor	B.2.1. Produse, mijloace de măsurare conforme cu cerințele	2.1.1. Produse și mijloace de măsurare utilizate în domeniile de interes public controlate	• Raportul dintre produse conforme cu caracteristicile prescrise (cerințele) și toate produsele controlate • Raportul dintre mijloacele de măsurare conforme din totalul mijloacelor de măsurare utilizate în domeniul de interes public verificate <i>(rezultatele cu privire la controalele efectuate, înregistrate pe parcursul a 9 luni 2024):</i> - 459 loturi produse conforme /606 loturi produse controlate = 75,74 %, -4604 mijloacelor de măsurare conforme/ 4829 controlate = 95,34 %.	Rapoarte de activitate	Direcțiile cu funcții de control	Anuală	% produse nealimentare în vânzare, conforme; % mijloace de măsurare utilizate, conforme	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Creșterea până la 2% față de perioada precedentă de evaluare, a produselor conforme din totalul de produse verificate. Creșterea până la 2% față de perioada precedentă de evaluare a mijloacelor de măsurare conforme din total verificate.
	B.2.2. Probe colectate, conforme cerințelor	2.2.1. Probe prelevate/examinate la fața locului/efectuate încercări de laborator	• Ponderea probelor neconforme cerințelor, din totalul probelor colectate. <i>(rezultatele cu privire la controalele efectuate, înregistrate pe parcursul a 9 luni 2024):</i> - 1 probă produse petroliere neconformă din total 15 testate în laborator (6,66 %); - 6 probe de preambalate neconforme, din 60 testate la fața locului (10,0%).	Rapoarte de activitate	Direcțiile cu funcții de control	Anuală	Procente	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Micșorarea, până la 2%, față de perioada precedentă de evaluare, a probelor neconforme din totalul de probe colectate