

INFORMAȚIE**cu privire la realizarea Planului anual de activitate al APCSP la nivel de organ de control /Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (succesor), pentru perioada ianuarie - septembrie 2022****I. Introducere, domeniile de activitate, funcțiile, componența, statul de personal al APCSP/Inspectoratul (succesor)**

În temeiul art. 7 lit. b) și e) din Legea nr. 136/2017 cu privire la Guvern, al art. 14 alin. (1) și (7) și art. 15 alin. (1) din Legea nr. 98/2012 privind administrația publică centrală de specialitate și al Legii nr. 158/2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public, Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCSP) a fost reorganizată, prin transformare în Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (în continuare – *Inspectoratul*), autoritate administrativă din subordinea Ministerului Economiei.

Conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 466 din 06.07.2022, Inspectoratul este succesor de drepturi și obligații al APCSP, cu un efectiv-limită stabilit în număr de 63 unități de personal și un fond anual de retribuire a muncii conform legislației, responsabil de implementarea politicii statului în următoarele domenii de activitate:

- 1) supravegherea pieței privind produsele nealimentare;
- 2) conformitatea serviciilor (inclusiv turistice);
- 3) protecția consumatorilor;
- 4) metrologie și produse preambalate;
- 5) controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc;
- 6) respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului de competență.

În conformitate cu domeniile de activitate stabilite, Inspectoratul realizează următoarele funcții:

- 1) în domeniul supravegherii pieței privind produsele nealimentare:
 - a) funcțiile stabilite în art. 7 alin. (4) din Legea nr. 7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare;
 - b) efectuarea controlului respectării cerințelor privind siguranța produselor nealimentare, introduse sau puse la dispoziție pe piață, destinate consumatorilor, în conformitate cu prevederile Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător;
- 2) în domeniul conformității serviciilor (inclusiv turistice):
 - a) efectuarea controlului de stat privind conformitatea serviciilor în limitele prevederilor Legii nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător;
 - b) exercitarea controlului calității serviciilor turistice prestate în temeiul Legii nr. 352/2006 cu privire la organizarea și desfășurarea activității turistice în Republica Moldova;
- 3) în domeniul protecției consumatorilor:
 - a) funcțiile stabilite în art. 27 alin. (3) din Legea nr. 105/2003 privind protecția consumatorilor;
 - b) funcțiile stabilite în art. 5 alin. (3) din Legea nr. 231/2010 cu privire la comerțul interior;
 - c) funcțiile stabilite în Legea nr. 461/2001 privind piața produselor petroliere;
 - d) constatarea clauzelor abuzive în contractele încheiate cu consumatorii;
 - e) efectuarea controlului privind legalitatea utilizării mărcilor;
- 4) în domeniul metrologiei și produselor preambalate:
 - a) efectuarea supravegherii metrologice în conformitate cu art. 5 alin. (8) din Legea metrologiei nr. 19/2016;
 - b) efectuarea controlului metrologic legal al produselor preambalate în conformitate cu prevederile art. 14 din Legea metrologiei nr. 19/2016;
- 5) în domeniul controlului de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc: efectuarea controlului de stat în domeniul jocurilor de noroc în conformitate cu Legea nr. 291/2016 cu privire la organizarea și desfășurarea jocurilor de noroc;
- 6) în domeniul respectării condițiilor de licențiere conform domeniului de competență: funcțiile stabilite în Legea nr. 131/2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător.

Componența, bugetul, statul de personal

Inspectoratul are următoarea structură, fără subdiviziuni teritoriale:

Șef Inspectorat

Șef adjunct Inspectorat

Direcția protecția drepturilor consumatorilor

Secția control servicii

Direcția informarea consumatorilor și a mediului de afaceri

Direcția supravegherea pieței
Direcția supraveghere metrologică
Serviciul control produse petroliere
Direcția planificare, coordonare și monitorizare
Secția planificare și monitorizare a activităților
Serviciul cooperare instituțională
Direcția juridică
Direcția management instituțional
Serviciul financiar-administrativ
Serviciul resurse umane
Serviciul comunicare cu mass-media
Serviciul managementul documentelor

Inspectoratul, fiind succesor de drepturi și obligații al APCSP, asigură continuitate în realizarea Planului anual de acțiuni la nivel de organ de control al APCSP (Planul anual), elaborat în corespundere cu Metodologia de stabilire a obiectivelor și indicatorilor de performanță a organelor de control de stat asupra activității de întreprinzător, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.355/2020, și aprobat prin Ordinul Ministerului Economiei nr. 35 din 30.03.2022. Planul anual include 6 obiective de realizare prin acțiuni, indicatori de performanță și valori-țintă stabilite.

II. Obiectivele și indicatorii de performanță

Indicatorii universali de performanță

1. Alocarea resurselor (raportare anuală)

Obiectivul 1: Asigurarea legalității, eficienței, economiei și transparenței mijloacelor bugetului, cu respectarea limitelor bugetare

A 1. Eficientizarea sincronizată a activităților de control propriu-zise atât cu activitățile de analiză a riscurilor și planificare a controalelor cât și cu activitățile de promovare a conformării cerințelor legale.

2. Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor (raportare trimestrială, a se vedea Anexa 1)

Obiectivul 2: Planificarea eficientă a activităților de supraveghere a pieței și protecție a consumatorilor

A 2. Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor

A 2.1. Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate.

Conform Planului anual de control, pentru anul 2022 au fost planificate 340 controale de stat în domeniile de competență, la agenți economici activitățile cărora prezintă un grad ridicat de risc, reieșind din grupele de produse cu risc sporit puse la dispoziție pe piață din domeniile reglementate, serviciile oferite consumatorilor, rezultatele controalelor precedente, subiectele petițiilor/sesizărilor examinate.

Pentru perioada de 9 luni 2022 au fost planificate 249 controale, față de:

- 303 controale planificate pentru perioada similară a anului 2021, sau cu 18% mai puțin;
- 289 controale planificate pentru perioada similară a anului 2020, sau cu 14% mai puțin.

În legătură cu reorganizarea APCSP, urmare a demersului ME nr.09/2-11 din 14.01.2022, activitățile de control planificate în domeniile de competență au fost temporar suspendate, până la definitivarea procesului de reorganizare a Instituției.

Astfel, pe parcursul a 9 luni ale anului 2022 au fost efectuate 23 controale de stat, din care 20 controale inopinate (16 controale în baza reclamațiilor/sesizărilor, 2 controale la solicitarea ASP, pentru confirmarea corespunderii din punct de vedere metrologic a utilajului tehnologic principal pentru fabricarea producției alcoolice și 2 controale în baza autosesizărilor).

Până la suspendarea controalelor planificate, au fost efectuate 3 controale planificate în domeniul metrologiei.

Conform rezultatelor înregistrate în perioada de referință, în cadrul a 15 (65,2%) controale au fost depistate neconformități, în 9 (39,1%) controale, din total efectuate, au fost aplicate sancțiuni contravenționale, ce denotă existența încălcărilor cu grad înalt de risc, față de perioada similară a anilor precedenți, în care au fost înregistrate următoarele rezultate:

- pe parcursul a 9 luni ale anului 2021, au fost efectuate 284 controale de stat, din care în cadrul a 183 (64%) controale au fost depistate neconformități, iar în 81 (28,5%) controale au fost aplicate sancțiuni contravenționale;
- pe parcursul a 9 luni ale anului 2020, au fost efectuate 186 controale de stat, din care în cadrul a 121(65%) controale au fost depistate neconformități, iar în 85 (45,7%) controale au fost aplicate sancțiuni contravenționale.

Analizând rezultatele controalelor efectuate în perioada anilor 2020 – 2022 și raportându-le la numărul de controale efectuate anual, în perioada ianuarie – septembrie 2022, se constată o ușoară creștere cu 1,2% a ponderii controalelor cu neconformități depistate față de perioada similară a anului 2021 și cu 0,2% față de perioada similară a anului 2020.

3. Activități de consultanță (raportare trimestrială, a se vedea Anexa 1)

Obiectivul 3: Dezvoltarea cunoștințelor agenților economici în vederea respectării legislației în vigoare cu privire la produse și prestarea serviciilor și capacităților decizionale ale consumatorilor prin informare și educare.

A 3. Informarea mediului de afaceri în vederea respectării legislației în vigoare

A 3.1. Activități de consultanță a persoanelor fizice și juridice

În perioada ianuarie-septembrie 2022 au fost oferite 8956 consultații prin diverse mijloace disponibile, inclusiv prin:

- corespondența scrisă, în rezultatul examinării petițiilor – 1316 consultații;

- poșta electronică, răspuns la petițiile intrate electronic, referitor la corectitudinea întocmirii petiției, componentele acesteia, sau informarea petiționarilor despre remiterea petiției către altă autoritate de competență – 166 consultații;
- prin intermediul liniei telefonice (Call – Centrul) - 4458 consultații;
- în Ghișeu unic nemijlocit - 71 consultații;
- în Ghișeu prin intermediul telefonului fix cu conectare la rețeaua internă - 613 consultații;
- pe pagina web oficială și pagina Inspectoratului din rețelele de socializare - 153 consultații/comentarii;
- în cadrul activităților de informare (4webinare, 2 mese rotunde, 4 vizite de consultanță, în cadrul evenimentului Ziua mondială a protecției drepturilor consumatorilor) - 376 consultații;
- în cadrul Campaniei de informare „Jucării și produse sigure pentru micii consumatori”, în care au fost desfășurate 27 vizite de consultanță și 1 masă rotundă – 1116 consultații (973 consumatori și 143 agenți economici);
- în cadrul Campaniei de informare „Siguranța produselor în preajma sărbătorilor pascale” - circa 250 consultații (97 agenți economici și 153 consumatori);
- în cadrul evenimentului „Orășelul European” desfășurat la Edineț - circa 300 consultații;
- în cadrul controalelor, 23 consultații oferite agenților economici supuși controlului;
- în cadrul examinării contractelor, la constatarea clauzelor abuzive - 39 consultații oferite agenților economici;
- în cadrul înregistrării cazurilor de succes – 74 consultații oferite agenților economici;
- în cadrul unei vizite de consultanță organizate la întreprinderea silvică Chișinău -1 agent economic.

Trecând prin perioada de reorganizare instituțională, rezultatele indicatorilor de referință au diminuat față de perioada similară a anilor precedenți.

Astfel, în perioada ianuarie-septembrie 2022 au fost oferite în total 8956 consultații persoanelor fizice/juridice, valoarea indicatorului de rezultat diminuând față de perioada similară a anilor precedenți:

- cu 7,7% mai puține consultații oferite față de perioada similară a anului 2021 (9701 consultații);
- cu 5,7 % mai puține consultații oferite față de perioada similară a anului 2020 (9491 consultații).

Reieșind din rezultatele înregistrate în perioada de referință, valoarea – țintă, pe care și-a propus-o APCSP pentru anul 2022, nu va putea fi atinsă din motive obiective legate de reorganizarea instituțională, înregistrând o diminuare cu 7,7% față de anul 2021.

4. Activități de comunicare (raportare trimestrială, a se vedea Anexa 2)

Obiectivul 4: Informarea și educarea consumatorilor cu privire la produse și servicii, la drepturi și obligații și la măsuri reparatorii.

A 4. Informarea și educarea consumatorilor în vederea cunoașterii drepturilor sale cât și a prevederilor legislației în vigoare

A 4.1. Activități de comunicare

În perioada de referință, pe pagina web a Inspectoratului au fost postate 140 informații de interes public (121 comunicate de presă / 9 cazuri de succes de rezonanță / 10 anunțuri tematice), realizate 67 apariții media TV/Radio, cu diverse tematici de interes public, sau:

- cu 13,6% mai puține postări față de perioada similară a anului 2021 (162 postări) și cu 10,7% mai puține apariții media (75 apariții);
- cu 2,8% mai puține postări față de perioada similară a anului 2020 (144 postări) și cu 2,9% mai puține apariții media (69 apariții).

În cadrul Campaniei naționale de educație financiară destinată elevilor, au fost realizate 14 difuzări a filmulețelor/comunicatelor educative cu publicare pe pagina Generația Inteligenței Financiare, creată în Facebook.

În pagina de Facebook a Inspectoratului au fost plasate 200 comunicate și filmulețe de informare a consumatorilor.

De asemenea, în perioada de referință au fost înregistrate 153279 accesări și 198376 vizualizări a paginii oficiale a Inspectoratului de către persoane interesate, sau cu 1,6% mai multe accesări și cu 7,4% mai multe vizualizări a paginii, față de perioada similară a anului 2021 (150835 accesări și 184690 vizualizări a paginii).

Valoarea indicatorului de rezultat a crescut cu 1,6% accesări și cu 7,4% vizualizări față de anul 2021.

Acest indicator a fost planificat începând cu semestrul II - 2020 (odată cu intrarea în vigoare a Hotărârii Guvernului nr. 355/2020), din care cauză nu poate fi comparat cu perioada similară a anului 2020.

În perioada ianuarie-septembrie 2022, au fost înregistrate 6200 vizualizări și 4952 accesări a postărilor pe pagina web, sau cu 16,6% mai puține vizualizări și cu 23,2 % mai puține accesări a postărilor, față de perioada similară a anului 2021 (7427 vizualizări / 6449 accesări a postărilor pe pagina web).

Acest indicator de asemenea a fost inclus în planul anual de activitate începând cu semestrul II - 2020, din care cauză nu poate fi comparat cu perioada similară a anului 2020.

În perioada raportată o postare a acumulat în mediu 30 vizualizări și 20 accesări.

Numărul maxim de vizualizări și accesări (252 vizualizări / 168 accesări) l-a acumulat comunicatul de presă cu tematica „Vizită de consultanță la Școala Profesională nr. 2, mun. Chișinău”.

Numărul accesărilor paginii web a Inspectoratului din rețelele de socializare constituie 11472 accesări.

B. Indicatorii individuali de performanță (raportare anuală):

Obiectivul 5: Diminuarea riscului de apariție a produselor și serviciilor periculoase pe piață, asigurarea respectării prevederilor legale în domeniul metrologiei.

Obiectivul 6: Promovarea controlului și supravegherea respectării legislației precontractuale, contractuale și post-contractuale.

INFORMAȚIE

cu privire la realizarea Planului anual de activitate al APCSP la nivel de organ de control/ Inspectoratul (succesor),
pentru perioada ianuarie – septembrie 2022

Indicatori universali de performanță a activității Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCSP) / ISSPNPC (succesor)										
2. Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor										
Obiectiv: Planificarea eficientă a activităților de a supravegheerii pieței și protecție a consumatorilor										
Acțiuni	Sub-acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicatori de resurse	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Indicatorii de rezultat	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.	11.
A 2. Planificarea controalelor în baza analizei riscurilor.	Evaluarea riscurilor activității persoanelor pasibile de control.	A. 2.1 Raportul dintre controalele asupra persoanelor/unităților care prezintă cel mai înalt grad de risc, în comparație cu numărul total de controale efectuate.	2.1.1. Resurse financiare pentru activitățile de analiză și planificare, Bugetul APCSP.	Ponderea controalelor, atât planificate, cât și inopinate, asupra persoanelor supuse controlului, care au un grad maxim de risc din totalul controalelor efectuate (anual). <i>(rezultatele controalelor înregistrate pe parcursul a. 2021):</i> $384 / 258 = 67,2\%$	Baza de date internă, rapoarte, registre de stat cu date oficiale cu privire la activitatea agenților economici.	Conform planului anual de control, pentru a. 2022 au fost planificate 340 controale de stat în domeniile de competență, la agenți economici activitățile cărora prezintă un grad ridicat de risc, reieșind din grupele de produse cu risc sporit puse la dispoziție pe piață din domeniile reglementate, serviciile oferite consumatorilor, rezultatele controalelor precedente, subiectele petițiilor/sesizărilor examinate. Pentru 9 luni 2022 – planificate 249 controale, față de: - 303 controale planificate pentru 9 luni 2021, sau cu 18% mai puțin; - 289 controale planificate pentru 9 luni 2020, sau cu 14% mai puțin. Activitățile de control planificat în domeniile de competență au fost temporar suspendate, până la definitivarea procesului de reorganizare a APCSP. Pe parcursul a 9 luni ale anului 2022 au fost efectuate 23 controale de stat, din care 20 controale inopinate (16 controale în baza reclamațiilor/sesizărilor, 2 controale la solicitarea ASP, pentru confirmarea corespunderii din punct de vedere metrologic a utilajului tehnologic principal pentru fabricarea producției alcoolice și 2 controale în baza autosesizărilor). Până la suspendarea controalelor planificate, au fost efectuate 3 controale planificate în domeniul metrologiei. Conform rezultatelor înregistrate în perioada de referință, în cadrul a 15 (65,2%) controale au fost depistate neconformități, în 9 (39,1%) controale, din total efectuate, au fost aplicate sancțiuni contravenționale, ce denotă existența încălcărilor cu grad înalt de risc, față de perioada similară a anilor precedenți, în care au fost înregistrate următoarele rezultate: - pe parcursul a 9 luni ale anului 2021, au fost efectuate 284 controale de stat, din care în cadrul a 183(64%) controale au fost depistate neconformități, iar în 81 (28,5%) controale au fost aplicate sancțiuni contravenționale; - pe parcursul a 9 luni ale anului 2020, au fost efectuate 186 controale de stat, din care în cadrul a 121(65%) controale au fost depistate neconformități, iar în 85 (45,7%) controale aplicate sancțiuni contravenționale. Analizând rezultatele controalelor efectuate în perioada	Trimestrial	% față de numărul total de controale efectuate. 65,2%	Ministerul Economiei Cancelaria de Stat	Creșterea treptată până la 3%, față de perioada precedentă de evaluare (anuală) a controalelor la persoanele supuse controlului cu risc ridicat.

						anilor 2020 – 2022, raportându-le la numărul de controale efectuate anual, în perioada ianuarie – septembrie 2022, se constată o ușoară creștere cu 1,2% a ponderii controalelor cu neconformități depistate față de perioada similară a anului 2021 și cu 0,2% față de perioada similară a a. 2020.				
Obiectiv: Dezvoltarea cunoștințelor agenților economici în vederea respectării legislației în vigoare cu privire la produse și prestarea serviciilor și capacităților decizionale ale consumatorilor, prin informare și educare.										
Acțiuni	Sub-acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicatori de resurse	Parametrii care urmează să fie măsurați/ calculați	Surse de date	Indicatorii de rezultat	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A 3. Informarea mediului de afaceri în vederea respectării legislației în vigoare.	Organizarea și desfășurare a activităților de informare, acordarea consultanței mediului de afaceri prin diverse metode accesibile, inclusiv online.	A.3.1. Activități de consultanță	3.1.1. Consultații acordate persoanelor fizice și juridice, inclusiv în Ghișeul unic pentru recepționarea reclamațiilor, consultații acordate la solicitate de consumatori și agenți economici. 3.1.2. Acordarea consultanței prin intermediul Call - Centrului de asistență la linia verde și telefonul consumatorului.	Numărul de consultații acordate persoanelor fizice și juridice (persoane consultate) în domeniile de competență, prin toate mijloacele disponibile, inclusiv: - în scris, poșta electronică; - prin intermediul liniei telefonice (<i>Call -Centrul</i>); - în Ghișeul unic nemijlocit și prin telefonul fix, conectat la rețeaua internă; - pe pagina web oficială și pe pagina Agenției din rețelele de socializare; - în cadrul activităților de informare/instruire și/sau a evenimentelor publice, organizate de către Agenție (<i>vizite de informare, campanii/evenimente/video conferințe /webinare, mese rotunde, apariții media, comunicate/informații utile, publicate</i>); - numărul de persoane care au participat la diverse activități de formare, consultanță, informare și educare și/sau evenimente publice, organizate de către Agenție.	Rapoarte de activitate	Pe parcursul ianuarie - septembrie 2022 au fost oferite 8956 consultații, prin diverse mijloace disponibile, inclusiv prin: - corespondența scrisă, în rezultatul examinării petițiilor – 1316 consultații; - poșta electronică, răspuns la petițiile intrate electronic, referitor la corectitudinea întocmirii petiției, componentele acesteia, sau care nu țin de competența APCSP – 166 consultații; - prin intermediul liniei telefonice (<i>Call – Centrul</i>) - 4458 consultații; - în Ghișeul unic nemijlocit - 71 consultații; - în Ghișeu prin intermediul telefonului fix cu conectare la rețeaua internă - 613 consultații; - pe pagina web oficială și pagina Inspectoratului din rețelele de socializare - 153 consultații/comentarii; - în cadrul a 10 activități de informare (4webinare, 2 mese rotunde, 4 vizite de consultanță, în cadrul evenimentului Ziua mondială a protecției drepturilor consumatorilor) - 376 consultații; - în cadrul Campaniei de informare „Jucării și produse sigure pentru micii consumatori” desfășurate (27 vizite de consultanță și 1 masă rotundă) – 1116 consultări (973 consumatori și 143 agenți economici); - în cadrul Campaniei de informare „Siguranța produselor în preajma sărbătorilor pascale”, circa 250 persoane (97 agenți economici, 153 consumatori). - în cadrul evenimentului „Orășelul European” desfășurat la Edineț, circa 300 consultații; - în cadrul controalelor, 23 consultații oferite agenților economici supuși controlului; - în cadrul examinării contractelor, la constatarea clauzelor abuzive - 39 consultații oferite agenților economici; - în cadrul înregistrării cazurilor de succes – 74 consultații oferite agenților economici; - în cadrul unei vizite de consultanță organizate la întreprinderea silvică Chișinău -1 agent economic. În perioada de referință, au fost oferite în total 8956 consultații persoanelor fizice și juridice, sau: - cu 7,7% mai puțin față de perioada similară a anului 2021 (9701 persoane consultate); - cu 5,7% mai puțin față de perioada similară a anului 2020 (9491persoane consultate). Reieșind din rezultatele înregistrate în perioada de	Trimestrial	Consultația, materializată în: - răspuns în scris; - răspunsuri la telefon; - răspuns prin intermediul poștei electronice; - comentarii pe pagina web oficială sau pe paginile Agenției din rețelele de socializare; - numărul persoanelor care au participat la activitățile de instruire/evenimente desfășurate de către Agenție.	Ministerul Economiei Cancelaria de Stat	Creșterea treptată până la 5% față de perioada precedentă de evaluare, a numărului de consultații oferite de către Agenție.

						referință, valoarea – țintă, pe care și-a propus-o APCSP pentru anul 2022, nu va putea fi atinsă din motive obiective legate de reorganizarea instituțională, înregistrând o diminuare cu 7,7% față de anul 2021.				
Obiectiv: Informarea și educarea consumatorilor cu privire la produse și servicii, la drepturi și obligații și la măsuri reparatorii										
Acțiuni	Sub-acțiuni	Denumirea, nr. indicatorului	Indicatori de resurse	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Indicatorii de rezultat	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A 4. Informarea și educarea consumatorilor în vederea cunoașterii drepturilor sale cât și a prevederilor legislației în vigoare.	Organizarea activităților de informare a consumatorilor prin diverse metode accesibile, inclusiv informarea online, în cadrul a 3 campanii de informare a populației.	A.4.1. Activități de comunicare.	4.1.1. Desfășurarea campaniilor de informare tematice, inclusiv prin utilizarea paginii web a Agenției.	- Numărul de postări pe pagina web oficială a Agenției, anunțuri, comunicate, etc, referitoare la activitatea Agenției, noutăți cu privire la cadrul normativ, evenimente etc, aferente domeniilor de competență ale Agenției; - Numărul de accesări a paginii web oficiale a Agenției, precum și numărul de vizualizări a postărilor (comunicatelor, informațiilor utile, notificărilor), efectuate în perioada de referință; - Numărul de accesări a paginii web oficiale a Agenției din rețelele de socializare (statistici lunare).	Pagina web oficială a APCSP Rapoarte de activitate	- În perioada de referință, pe pagina web a Inspectoratului au fost postate 140 informații de interes public (121 comunicate/9 cazuri de succes de rezonanță/10 anunțuri), realizate 67 apariții media TV/Radio, cu diverse tematici de interes public, sau: - cu 13,6% mai puține postări față de perioada similară a anului 2021 (162 postări), 10,7% mai puține apariții media (75 apariții); - cu 2,8% mai puține postări față de perioada similară 2020 (144 postări), 2,9% mai puține apariții media (69). - În cadrul Campaniei naționale de educație financiară destinată elevilor, au fost realizate 14 difuzări a filmulețelor/comunicatelor educative cu publicare pe pagina Generația Inteligenței Financiare, creată în rețeaua de socializare Facebook . - În rețeaua de socializare Facebook a Inspectoratului au fost plasate 200 comunicate și filmulețe de informare. - De asemenea, în perioada de referință au fost înregistrate 153279 accesări și 198376 vizualizări a paginii oficiale a Inspectoratului de către persoanele interesate, sau cu 1,6 % mai multe accesări și cu 7,4 % mai multe vizualizări a paginii, față de perioada similară a anului 2021(150835 accesări și 184690 vizualizări a paginii). - Valoarea indicatorului de rezultat a crescut cu 1,6% accesări și cu 7,4% vizualizări față de anul 2021. - Acest indicator a fost planificat începând cu semestrul II - 2020 (odată cu intrarea în vigoare a Hotărârii Guvernului nr. 355/2020), din care motiv nu poate fi comparat cu perioada similară a anului 2020.Totodată, au fost înregistrate 6200 vizualizări și 4952 accesări a postărilor pe pagina web, sau cu 16,6% mai puține vizualizări și cu 23,2 % mai puține accesări a postărilor pe pagina web, față de perioada similară a anului 2021 (7427 vizualizări / 6449 accesări a postărilor pe pagina). - Acest indicator de asemenea a fost planificat începând cu semestrul II - 2020, din care motiv nu poate fi comparat cu perioada similară a anului 2020.din care cauză compararea nu este posibilă. - În perioada raportată o postare a acumulat în mediu 30 vizualizări și 20 accesări. - Numărul maxim de vizualizări și accesări (252 vizualizări / 168 accesări) l-a acumulat comunicatul de presă cu tematica „Vizită de consultanță la Școala Profesională nr. 2, mun. Chișinău”. - Numărul accesărilor paginii web a Inspectoratului din rețelele de socializare constituie 11472 accesări.	Trimestrial	Postarea; Accesarea unei postări; Vizualizarea unei postări	Ministerul Economiei Cancelaria de Stat	Creșterea cu până la 2% față de perioada precedentă de evaluare, a numărului de accesări a paginii web oficiale a APCSP. Creșterea față de perioada precedentă de evaluare a numărului de vizualizări a postărilor realizate.

Ex.: G. Bacalîm

Secția planificare și monitorizare a activităților

Raport cu privire la vizibilitatea în mass-media
a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor
În perioada 01 ianuarie – 30 septembrie 2022

VIZIBILITATEA				
Comunicate -121			Vizualizări/ Accesări – 6200 / 4952	
1.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-74	36/32	03 Ianuarie
2.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-75	5/5	17 Ianuarie
3.	Cadourile pot fi înlocuite? Da, cu unele excepții!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/cadourile-pot-fi-inlocuite-da-cu-unele-exceptii-2	49/45	19 ianuarie
4.	Sfaturi pentru consumatorii de electrocasnice!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sfaturi-pentru-consumatorii-de-electrocasnice-1	49/40	21 ianuarie
5.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-76	13/12	24 ianuarie
6.	Angajații APCSP au fost instruiți privind „Măsurile de asigurare a integrității instituționale” organizat de CNA.	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/angajatii-apcsp-au-fost-instruiti-privind-masurile-de-asigurare-a-integritatii-institutionale-organizat-de-cna	33/32	26 ianuarie
7.	Funcționarii APCSP au participat la seminarul „Depunerea declarației de avere și interese personale, conform noilor modificări” ANI	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/functionarii-apcsp-au-participat-la-seminarul-depunerea-declaratiei-de-avere-si-interese-personale-conform-noilor-modificari	56/49	27 ianuarie
8.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-77	13/13	31 ianuarie
9.	Reguli generale de comercializare a produselor și serviciilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reguli-generale	54/51	03 februarie
10.	Procură electronic în siguranță	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/procura-electronic-in-siguranta-1	27/26	04 februarie
11.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-78	10/10	07 februarie
12.	În atenția consumatorilor!!!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/in-atenția-consumatorilor-3	68/63	08 februarie
13.	Masă rotundă cu genericul "Armonizarea în domeniile supravegherii pieței produselor nealimentare și protecției consumatorilor: situația actuală, legislația UE, priorități și necesități"	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/masa-rotunda-cu-genericul-armonizarea-in-domeniile-supravegherii-pietei-produselor-nealimentare-si-protectiei-consumatorilor-situatia-actuala-legislatia-ue-prioritati-si-necesitati	48/44	09 februarie
14.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-80	15/14	14 februarie
15.	Atelierul online „Evaluarea ex-post a implementării DCFTA UE-Moldova”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/atelierul-online-evaluarea-ex-post-a-implementarii-dcfta-ue-moldova	20/18	16 februarie
16.	Autoritățile publice centrale abilitate cu dreptul de protecție a consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/autoritatile-publice-centrale-abilitate-cu-dreptul-de-protectie-a-consumatorilor-1	29/25	17 februarie
17.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-79	14/12	21 februarie
18.	Funcționarii publici debutanți au depus jurământul de credință în cadrul APCSP	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/functionarii-publici-debutanti-au-depus-juramantul-de-credinta-in-cadrul-apcsp	49/40	21 februarie
19.	„Servicii financiare digitalizate echitabile” - tema Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorului 2022	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/servicii-financiare-digitalizate-echitabile-fair-digital-finance-tema-zilei-mondiale-a-drepturilor-consumatorului-2022	36/30	22 februarie
20.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-81	16/16	28 februarie
21.	14-18 martie 2022, Săptămâna drepturilor consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/14-18-martie-2022-saptamana-drepturilor-consumatorilor-1	94/74	03 martie
22.	Vizita de consultanță la Școala profesională din com. Bubuieci	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-consultanta-la-scoala-profesionala-din-com-bubuieci	34/36	07 martie
23.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-82	28/24	07 martie
24.	Refuzul nejustificat al agenților economici de a comercializa produsele petroliere	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/refuzul-nejustificat-al-agentilor-economici-de-a-comercializa-produsele-petroliere	177/154	10 martie
25.	Regulile cu privire la comercializarea produselor petroliere la stațiile PECO	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/regulile-cu-privire-comercializarea-produselor-petroliere-la-statiile-peco	98/82	11 martie
26.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-83	7/6	14 martie
27.	Masa rotundă dedicată Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor 2022	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/masa-rotunda-dedicata-zilei-mondiale-a-drepturilor-consumatorilor-2022	31/25	15 martie
28.	Vizita de consultanță la agentul economic “Resource Alliance” S.R.L	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-consultanta-la-agentul-economic-resource-alliance-s-r-l	34/33	16 martie
29.	Vizită de consultanță la Școala Profesională nr 2, mun. Chișinău	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-consultanta-la-scoala-profesionala-nr-2-mun-chisinau	252/168	17 martie
30.	Reprezentanții APCSP au participat la instruirea privind consolidarea supravegherii, guvernantei corporative și gestionării riscului în sectorul financiar	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reprezentantii-apcsp-au-participat-la-instruirea-privind-consolidarea-supravegherii-guvernantei-corporative-si-gestionarii-riscului-in-sectorul-financiar	39/37	18 martie
31.	Masa rotundă „Resurse și servicii digitale pentru consumatori: protecție prin informare și educație”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/masa-rotunda-resurse-si-servicii-digitale-pentru-consumatori-protectie-prin-informare-si-educatie	42/30	18 martie
32.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-84	16/14	21 martie
33.	Eveniment privind controlul comerțului electronic - structură organizatorică, proceduri și metode, precum și cele mai recente evoluții din UE.	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/controlul-comertului-electronic-structura-organizatorica-proceduri-si-metode-precum-si-cele-mai-recente-evolutii-din-ue	23/22	24 martie
34.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-85	8/7	28 martie
35.	APCSP a participat la cursul de instruire “Control Intern Managerial “	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/apcsp-a-participat-la-cursul-de-instruire-control-intern-managerial	41/36	28 martie

36.	APCSP a participat la seminarul „Promovarea tineretului în țările în curs de dezvoltare cu comerțul electronic transfrontalier în eliminarea sărăciei și creșterea capacității de dezvoltare durabilă”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/apcsp-a-participat-la-seminarul-promovarea-tineretului-in-tarile-in-curs-de-dezvoltare-cu-comertul-electronic-transfrontalier-in-eliminarea-saraciei-si-cresterea-capacitatii-de-dezvoltare-durabila	8/7	29 martie
37.	La Mulți Ani, dna Director adjunct!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/la-multi-ani-dna-director-adjunct	22/19	03 aprilie
38.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-piete-86	10/10	04 aprilie
39.	Vizită de consultanță la Centrul de Excelență în Economie și Finanțe din Chișinău	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/izita-de-consultanta-la-centrul-de-excelenta-in-economie-si-finanțe-din-chisinau	22/19	04 aprilie
40.	Regulile de întoarcere a produselor corespunzătoare și necorespunzătoare	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/regulile-de-intoarcere-a-produselor-corespunzatoare-si-necorespunzatoare-2	72/65	05 aprilie
41.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-piete-87	13/10	11 aprilie
42.	Vizita de consultanță la agentul economic „Maximum Electronic” S.R.L	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-consultanta-la-agentul-economic-maximum-electronic-s-r-l	50/45	12 aprilie
43.	Atelier de lucru „Contractele încheiate cu consumatorii prin mijloacele electronice și practicile comerciale incorecte”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/atelier-de-lucru-contractele-incheiate-cu-consumatorii-prin-mijloacele-electronice-si-practicile-comerciale-incorecte	93/79	13 aprilie
44.	Semnarea Acordului de Parteneriat între APCSP și AO „EcoDigital”, „Eco Recycling” SRL	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/semnarea-acordului-de-parteneriat-intre-apcsp-si-ao-ecodigital-eco-recycling-srl	33/29	13 aprilie
45.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-piete-88	14/14	18 aprilie
46.	Campania de informare „Siguranța produselor în preajma sărbătorilor pascale”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/campania-de-informare-siguranța-produselor-in-preajma-sarbatrilor-pascale	41/35	19 aprilie
47.	Vopseaua de ouă cu multe chimicale cancerigene!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vopseaua-de-oua-cu-multe-chimicale-cancerigene	51/49	19 aprilie
48.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-piete-89	13/11	26 aprilie
49.	Ziua Drapelului de Stat al Republicii Moldova	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/27-aprilie-ziua-drapelului-de-stat-al-republicii-moldova	52/41	27 aprilie
50.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-piete-90	19/19	03 mai
51.	7 Sfaturi utile atunci când mergi la un centru de deservire auto. Iată ce trebuie să știi despre reparația automobilului tău!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/7-sfaturi-utile-atunci-cand-mergi-la-un-centru-de-deservire-auto-ata-ce-trebuie-sa-stii-despre-reparatia-automobilului-tau-2	25/25	04 mai
52.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-piete-91	3/3	10 mai
53.	Masă rotundă: Drepturile de Proprietate Intelectuală în Moldova: Perspective în Materie Penală și Civilă	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/masa-rotunda-drepturile-de-proprietate-intelectuala-in-moldova-perspective-in-materie-penala-si-civila	34/29	10 mai
54.	Ședință de lucru organizată de APCSP cu privire la activitatea de întreprinzător în Î.M. „Piața Centrală”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-de-lucru-organizata-de-apcsp-cu-privire-la-activitatea-de-intreprinzator-in-i-m-piata-centrala	69/62	11 mai
55.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-piete-92	14/13	16 mai
56.	Campanie de Informare „Jucării și produse sigure pentru micii consumatori”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/campanie-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatori	32/31	16 mai
57.	Inspectorii APCSP au participat la seminarul în domeniul metrologiei și evidenței gazelor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/inspectori-apcsp-au-participat-la-seminarul-in-domeniul-metrologiei-si-evidentei-gazelor	21/19	19 mai
58.	Seminar de instruire online privind identificarea produselor contrafăcute	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/seminar-de-instruire-online-privind-identificarea-produselor-contrafacute	13/12	19 mai
59.	Ziua Mondială a Metrologiei: Metrologia în era digitală, 2022	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/ziua-mondiala-a-metrologiei-metrologia-in-era-digitala-2022	24/18	20 mai
60.	Lansarea Campaniei de informare “Jucării și produse sigure pentru micii consumatori” la Cahul.	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/lansarea-campaniei-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatorii-la-cahul	30/18	20 mai
61.	APCSP continuă Campania de informare “Jucării și produse sigure pentru micii consumatori” la Edineț!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/apcsp-continua-campania-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatorii-la-edinet	39/25	21 mai
62.	APCSP participă la Ziua Europei 2022, la Edineț	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/apcsp-participa-la-ziua-europei-2022-la-edinet	40/34	21 mai
63.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-piete-93	19/16	23 mai
64.	Reprezentanții APCSP au participat la Ziua Ușilor Deschise în cadrul Institutului Național de Metrologie, (INM)	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reprezentantii-apcsp-au-participat-la-ziua-usilor-deschise-in-cadrul-institutului-national-de-metrologie-inm	26/25	23 mai
65.	APCSP continuă Campania de informare “Jucării și produse sigure pentru micii consumatori” la Bălți	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/apcsp-continua-campania-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatorii-la-balti	4/4	25 mai
66.	Ședință de lucru cu reprezentanții Asociației Sindicatelor Libere „PublicSind”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-de-lucru-cu-reprezentantii-asociei-sindicatelor-libere-publicsind	21/18	25 mai
67.	Campania de Informare „Jucarii și produse sigure pentru micii consumatori” la Căușeni	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/campania-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatori-la-causeni	12/12	26 mai
68.	Orice scop poate ajunge să fie de succes. APCSP în colaborare cu Agenția Națională a Arhivelor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/orice-scop-poate-ajunge-sa-fie-de-succes-apcsp-in-colaborare-cu-agentia-nationala-a-arhivelor	21/20	27 mai
69.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-piete-94	28/25	30 mai
70.	Campania de informare “Jucării și produse sigure pentru micii consumatori” la Centru Comercial „UNIC”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/campania-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatorii-la-centru-comercial-unic	86/74	30 mai
71.	În atenția stațiilor pentru comercializarea cu amanuntul a produselor petroliere	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/in-atenția-stațiilor-pentru-comercializarea-cu-amanuntul-a-produselor-petroliere	42/37	02 iunie
72.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-piete-95	27/26	06 iunie
73.	Drepturile consumatorilor în cazul serviciilor turistice	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/drepturile-consumatorilor-in-cazul-serviciilor-turistice-1	38/33	08 iunie
74.	Control inopinat la o stație PECO privind lipsa informației de prețuri pe panou	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/control-inopinat-la-o-statie-peco-privind-lipsa-informatiei-de-prețuri-pe-panou	28/18	10 iunie
75.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-piete-96	9/9	13 iunie
76.	Întrevederea reprezentanților APCSP cu vice-consulul Ambasadei Poloniei la Chișinău	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/intrevederea-reprezentantilor-apcsp-cu-vice-consulul-ambasadei-poloniei-la-chisinau	19/17	13 iunie

77.	Agencia pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței s-a autosesizat pe cazul filmulețului viral în privința stației Petrom Moldova	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/agentia-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-s-a-autosesizat-pe-cazul-filmuletilui-viral-in-privinta-statiei-petrom-moldova	145/133	14 iunie
78.	Alegem corect produsele cosmetice pe timp de caniculă	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/alegem-corect-produsele-cosmetice-pe-timp-de-canicula-2	14/14	16 iunie
79.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-97	16/14	20 iunie
80.	Anunț cu privire la sistarea liniilor telefonice din cadrul APCSP	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/anunt-c	21/20	20 iunie
81.	Ședința operativă de lucru privind calitatea produselor petroliere	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-operativa-de-lucru	34/30	21 iunie
82.	Alegeți aparatele de climatizare ținând cont de indicii etichetei energetice	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/alegeti-aparatele-de-climatizare-tinand-cont-de-indicii-etichetei-energetice-2	12/11	22 iunie
83.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-98	6/6	27 iunie
84.	Ședință de lucru cu reprezentanții Programului USAID Reforme Instituționale și Structurale în Moldova (MISRA).	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-de-lucru-cu-reprezentantii-programului-usaid-reforme-institutionale-si-structurale-in-moldova-misra	18/13	29 iunie
85.	Angajații APCSP au avut o întrevvedere cu reprezentanții EUBAM	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/intrevederea-apcsp-si-reprezentantii	13/13	29 iunie
86.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza	9/8	04 iulie
87.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-99	11/6	11 iulie
88.	Reguli generale de comercializare a produselor și serviciilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reguli-generale-de-comercializare-a-produselor-si-serviciilor-1	20/19	13 iulie
89.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-100	13/9	18 iulie
90.	Ședința de lucru cu reprezentanții Autorității Aeronautice Civile	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-de-lucru-cu-reprezentantii-autoritatii-aeronautice-civile	33/26	19 iulie
91.	Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reorganizarea	60/52	22 iulie
92.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-inspectoratului-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor	10/9	25 iulie
93.	Șeful ISSNPC, DI Sergiu DĂRĂNUȚĂ a participat la masa rotundă: „Riscurile de corupție în domeniul controalelor de stat și activității de întreprinzător”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/seful-issnpc-di-sergiu-daranuta-a-participat-la-masa-rotunda-riscurile-de-coruptie-in-domeniul-contrloalelor-de-stat-si-activitatii-de-intreprinzator	45/29	28 iulie
94.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-1	16/16	01 august
95.	Ședința de lucru cu reprezentanții instituției publice ”Camera de Stat pentru Supravegherea Marcării”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-de-lucru-cu-reprezentantii-institutiei-publice-camera-de-stat-pentru-supravegherea-marcarii	51/46	05 august
96.	Conferința “Iași - Capitala Consumatorilor din România”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/conferinta-iasi-capitala-consumatorilor-din-romania	68/55	19 august
97.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-inspectoratului-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-1	18/16	22 august
98.	Ședința comună dintre Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, Serviciul Vamal al Republicii Moldova și EUBAM	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-comuna-dintre-inspectoratul-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-serviciul-veral-al-republicii-moldova-si-eubam	36/28	23 august
99.	10 sfaturi pentru părinții care vor achiziționa rechize școlare pentru copii	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/10-sfaturi-pentru-parintii-care-vor-achiziționa-rechize-școlare-pentru-copii	75/32	24 august
100.	Masă rotundă privind supravegherea produselor din biomasă	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/masa-rotunda-privind-supravegherea-produselor-din-biomasa	34/28	25 august
101.	Canalul Public de Telegram - Inspectoratul Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/canalul-public-de-telegram-inspectoratul-protectia-consumatorilor	29/17	25 august
102.	Achiziționați ghiozdane sigure pentru copilul Dvs	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/achiziționați-ghiozdane-sigure-pentru-copilul-dvs	66/44	25 august
103.	Alegeți corect vestimentația școlară și încălțămintea pentru copii	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/alegeti-corect-vestimentatia-scolara-si-incaltamintea-pentru-copii	46/32	26 august
104.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-inspectoratului-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-2	09/06	29 august
105.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor a semnat un nou Acord de colaborare cu Centrul Național de Acreditare din Republica Moldova (MOLDAC)	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/inspectoratul-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-a-semnat-acordului-de-colaborare-cu-centrul-national-de-acreditare-din-republica-moldova-moldac	85/56	02 septembrie
106.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-101	10/06	05 septembrie
107.	Instruire privind „Sistem de monitorizare și control al calității combustibilului în Polonia – introducerea, cadrul legal”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/instruire-privind-sistem-de-monitorizare-si-control-al-calitatii-combustibilului-in-polonia-introducerea-cadru-legal	37/26	05 septembrie
108.	ISSNPC a participat la evenimentul dedicat aniversării a 30-a de la fondarea AGEPI	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/issnpc-a-participat-la-evenimentul-dedicat-aniversarii-a-30-a-de-la-fondarea-agepi	49/33	09 septembrie
109.	Ședința grupului de lucru interministerial pentru promovarea dezvoltării durabile și economiei „verzi” EU4Environment	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-grupului-de-lucru-interministerial-pentru-promovarea-dezvoltarii-durabile-si-economiei-verzi-eu4environment	19/12	09 septembrie
110.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-102	10/8	12 septembrie
111.	Întrevederea cu reprezentanții ANPC - Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, România	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/intrevedere-cu-reprezentantii-ancp-autoritatea-nationala-pentru-protectia-consumatorilor-romania	113/89	13 septembrie
112.	Atelierul de lucru de asistență tehnică privind consolidarea capacităților în aplicarea eficientă a practicilor europene în domeniul protecției consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/atelierul-de-lucru-de-asistenta-tehnica-privind-consolidarea-capacitatilor-in-aplicarea-eficienta-a-practicilor-europene-in-domeniul-protectiei-consumatorilor	31/23	16 septembrie
113.	Acord de colaborare între Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor și Institutul Național de Metrologie	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/acord-de-colaborare-intre-inspectoratul-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-si-institutul-national-de-metrologie	49/35	20 septembrie
114.	Instruire privind Sistemul Informațional automatizat de evidență a contravențiilor, a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenția	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/instruire	28/16	21 septembrie
115.	Implementarea proiectului de sprijin a sectorului întreprinderilor micro, mici și mijlocii (IMMM)	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/implementarea-proiectului-de-sprjin-sectorului-intreprinderilor-micro-mici-si-mijlocii-imm	41/29	21 septembrie

16.	Acțiuni de monitorizare a Sistemul de comercializare a masei lemnoase disponibilă spre vânzare cetățenilor din Republica Moldova.	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/acțiuni-de-monitorizare-a-sistemul-de-comercializare-a-masei-lemnoase-disponibila-spre-vanzare-cetatenilor-din-republica-moldova	112/96	23 septembrie
17.	Vizita de lucru a reprezentanților ISSPNPC la Oficiul pentru Concurență și Protecție a Consumatorului (UOKiK) din Varșovia, Polonia	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-lucru-a-reprezentantilor-issnpnc-la-oficiul-putru-concurenta-si-protectie-a-consumatorului-uokik-din-varsovia-polonia	241/189	27 septembrie
18.	Vizita la laboratorul de specialitate pentru testarea combustibililor și substanțelor chimice din Bydgoszcz, Polonia	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-la-laboratorul-de-specialitate-putru-testarea-combustibililor-si-substantelor-chimice-din-bydgoszcz-polonia	70/66	28 septembrie
19.	Vizita de lucru la autoritățile regionale din or. Gdansk, Polonia	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-lucru	49/37	30 septembrie
20.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor a participat la cea de-a șaptea reuniune a subcomitetului de asociere RM-UE pentru economie aspecte sociale și sectoriale, Cluster II	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/inspectoratul-de-stat-putru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-a-participat-la-cea-de-a-saptea-reuniune-a-subcomitetului-de-asociere-rm-ue-putru-economie-aspecte-sociale-si-sectoriale-cluster-ii	65/47	30 septembrie
21.	Reprezentanții ISSPNPC au efectuat o vizită la Ambasada Republicii Moldova în Polonia	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reprezentantii-issnpnc-au-efectuat-o-vizita-la-ambasada-republicii-moldova-in-polonia	165/79	30 septembrie
Cazuri de succes publicate - 9				
1	Restituirea sumei de 15 565 lei pentru serviciul turistic nerealizat	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/restituirea-sumei-de-15-565-lei-putru-serviciul-turistic-nerealizat	46/41	18 februarie
2	Și-a procurat un laptop, însă CULMEA, acesta s-a dovedit a fi neconform!	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/si-a-procurat-un-laptop-insa-culmea-acesta-s-a-dovedit-a-fi-neconform	101/86	01 martie
3	8227 lei restituiți pentru un telefon necorespunzător	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/8227-lei-restituiti-putru-un-telefon-necorespunzator	64/56	22 martie
4	Mașină de uscat rufe cu defecte din fabrică	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/practici-comerciale-insalatoare	9/8	31 martie
5	Înlocuirea telefonului mobil neconform	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/inlocuirea-telefonului-mobil-neconform	87/76	12 aprilie
6	Fiți cu ochii-n patru la utilizarea serviciilor de reparație auto	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/fiti-cu-ochii-n-patru-la-utilizarea-serviciilor-de-reparatie-auto-1	38/34	04 mai
7	82 910 lei restituiți pentru serviciul turistic nerealizat!	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/82-910-lei-restituiti-putru-serviciul-turistic-nerealizat	114/97	11 mai
8	Bani restituiți pentru încălțăminte cu ghinion	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/incaltaminte-cu-ghinion-1	154/120	01 iulie
9	Restituirea sumei integrale pentru un telefon neconform	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/restituirea-sumei-integrale-putru-un-telefon-neconform	89/78	12 iulie
Anunțuri - 10				
1	Suspendare temporară privind activitatea Comisiei de Concurs din cadrul APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/suspendare-temporara-privind-activitatea-comisiei-de-concurs-din-cadrul-apcsp	60/57	20 ianuarie
2	Anunț cu privire la necesitatea încheierii contractelor de achiziționare a bunurilor și serviciilor pentru buna desfășurare a APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-necesitatea-incheierii-contractelor-de-achizitionare-a-bunurilor-si-serviciilor-putru-buna-desfasurare-a-apcsp	8/7	22 februarie
3	Anunț cu privire la necesitatea încheierii contractelor de achiziționare a bunurilor și serviciilor pentru buna desfășurare a APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-necesitatea-incheierii-contractelor-de-achizitionare-a-bunurilor-si-serviciilor-putru-buna-desfasurare-a-apcsp-1	11/11	22 februarie
4	Anunț cu privire la necesitatea încheierii contractelor de achiziționare a bunurilor și serviciilor pentru buna desfășurare a APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-necesitatea-incheierii-contractelor-de-achizitionare-a-bunurilor-si-serviciilor-putru-buna-desfasurare-a-apcsp-2	13/12	22 februarie
5	Anunț cu privire la necesitatea încheierii contractelor de achiziționare a bunurilor și serviciilor pentru buna desfășurare a APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-necesitatea-incheierii-contractelor-de-achizitionare-a-bunurilor-si-serviciilor-putru-buna-desfasurare-a-apcsp-3	18/16	22 februarie
6	Anunț cu privire la necesitatea încheierii contractelor de achiziționare a bunurilor și serviciilor pentru buna desfășurare a APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-necesitatea-incheierii-contractelor-de-achizitionare-a-bunurilor-si-serviciilor-putru-buna-desfasurare-a-apcsp-4	18/16	22 februarie
7	Lista candidaților admiși la concurs și invitați la proba scrisă pentru ocuparea funcției publice vacante	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/lista-candidatilor-admisi-la-concurs-si-invitati-la-proba-scrisa-putru-ocuparea-functiei-publice-vacante-5	71/63	23 februarie
8	Anunț cu privire la prelungirea termenului de depunere a ofertelor pentru achiziționare a bunurilor și serviciilor pentru buna desfășurare a APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-prelungirea-termenului-de-depunere-a-ofertelor-putru-achizitionare-a-bunurilor-si-serviciilor-putru-buna-desfasurare-a-apcsp	57/52	03 martie
9	Anunț cu privire la necesitatea încheierii contractelor de achiziționare a mobilierului pentru birou și pieselor de schimb pentru calculatoare	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-necesitatea-incheierii-contractelor-de-achizitionare-a-mobilierului-putru-birou-si-pieselor-de-schimb-putru-calculatoare-dupa-cum-urmeaza	28/12	18 iulie
10	ANUNȚ cu privire la desfășurarea concursului privind ocuparea funcțiilor publice prin concurs în cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-desfasurarea-concursului-privind-ocuparea-functiilor-publice-prin-concurs-in-cadrul-inspectoratului-de-stat-putru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-cu-incepere-de-la-15-09-2022	30/26	15 septembrie
Apariții media - 67				
1	Bizzlaw	https://www.bizlaw.md/pot-fi-cadourile-inlocuite		05 ianuarie
2	Protv	https://protv.md/actualitate/ati-primit-o-factura-umflata-cu-mai-multi-metri-cubi-de-gaz-decat-ati-consumat-iata-cum-putei-testata-video--2591631.html		14 ianuarie
3	AutoExpert.md	https://auto-expert.md/o-benzinarie-din-chisinau-amendata-putru-refuzul-nejustificat-de-a-vinde-cantitati-solicitate-de-combustibili		10 martie
4	Unimedia	https://unimedia.info/ro/news/146a84d3d9dfad5/vanzarea-carburantilor-doar-in-baza-cartelelor-de-client-se-amendaza-de-pana-la-6-000-de-lei-agentia-putru-protectia-consumatorilor-vine-cu-mai-multe-atentionari-si-precizari.html		11 martie
5	Bizlaw	https://www.bizlaw.md/comercializarea-combustibilului-doar-in-baza-cartelelor-de-client-se-sanctioneaza-cu-amenda-de-pana-la-6000-lei		11 martie
6	Publika.md	https://www.publika.md/o-benzinarie-din-capitala-va-fi-amendata-putru-ca-ar-fi-refuzat-sa-vanda-motorina-desi-avea-in-stoc-3122602.html?fbclid=IwAR1OaB7EAEHDCNYmTvLayDT2AD4E8IZC0Yn7gURLF4dxHQ79sejs13sXg		11 martie
7	trm.md	https://www.trm.md/ro/cine-vine-la-noi/cine-vine-la-noi-emisiune-din-15-martie-2022		15 martie
8	Primul in Moldova	https://primul.md/in-ajutor-consumatorilor?fbclid=IwAR3r1JS14mYJYdoDT210rJPCjgVOC_NPW1JS0vVpVhJ2eLHUJZuEwbcyE		16 martie
9	Primul in Moldova	https://primul.md/amenzi-putru-profitarii-din-benzinari		15 martie
10	Prima Ora	https://www.youtube.com/watch?v=LHw4hTu4SqM		16 Martie
11	Universitatea de Stat din Moldova	https://www.facebook.com/anastasia.oceretii/posts/10225363579774931		
12	Moldova 1	https://fb.watch/bQ4Oc1W-Dq/		15 martie
13	PublikaTV	https://www.publika.md/o-benzinarie-din-capitala-va-fi-amendata-putru-ca-ar-fi-refuzat-sa-vanda-motorina-desi-avea-in-stoc-3122602.html?fbclid=IwAR3FORO7QevG8gFovHmWqJx_QzRwdBwD0Fcm0k4cCM6QMxvH5Fn_2VchHg		14 martie
14	ZiarulNostru.info	https://ziarulnostru.info/2022/03/14/regulile-cu-privire-comercializarea-produselor-petroliere-la-statile-peco/		14 martie
15	Emisiunea „Acasă”	https://www.youtube.com/watch?app=desktop&v=Yi06lkfoTEA&fbclid=IwAR30SpggqDcXcQ4IDepzeiuBmvpynlp1oKJizKUWSQ0i3KcfxC4pubhic		15 martie
16	Webinar: Comerțul electronic și serviciile financiare digitalizate: respectarea drepturilor consumatorilor	https://www.facebook.com/watch/live/?extid=NS-UNK-UNK-UNK-IOS_GK0T_GK1C&ref=watch_permalink&v=361428902558192		14 Martie
17	Webinar: Clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii. Contractele la distanță și contractele negociate în afara spațiilor comerciale.	https://www.facebook.com/AgentiaPentruProtectiaConsumatorilor/videos/13882905615929397vh=e		16 Martie
18	Webinar: Protecția Consumatorilor privind produsele preambalate	https://www.facebook.com/watch/live/?extid=NS-UNK-UNK-UNK-IOS_GK0T_GK1C&ref=watch_permalink&v=935195517179844		17 martie

19	Stiri.md	https://stiri.md/article/social/cunoaste-ti-drepturile-de-consumator-reguliile-de-returnare-a-produselor	17 martie
20	Webinar: Cerințe generale – comercializarea produselor electrocasnice	https://www.facebook.com/watch/live/?extid=NS-UNK-UNK-UNK-IOS_GK0T:GK1C&ref=watch_permalink&v=499368441736832	18 martie
21	Stiri.md	https://stiri.md/article/international/in-atenția-consumatorilor-care-sunt-reguliile-de-returnare-a-produselor	06 aprilie
22	Publika.md	https://www.publika.md/verificari-inaainte-de-sarbatori-la-piata-centrala-ce-nereguli-au-depistat-inspectorii-apc_3124127.html?fbclid=IwAR3AVCNY-j2kLTmkePstceGuzKXOL0QL2b6Dgl-x7JF52osVuJZzPdF7Yw	19 aprilie
23	JurnalTV	https://www.jurnaltv.md/news/139b0155db304a06/index.html	19 aprilie
24	TVRMoldova	http://trvmoldova.md/economic/comercianti-prinsi-cu-ocaua-mica-inspectorii-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-in-control-la-piata-centrala-din-chisinau/	19 aprilie
25	TV6	https://tv6.md/ro/2022/04/19/cantare-defectate-si-vopsea-de-oua-cu-substante-daunatoare-inspectorii-al-apcsp-au-desfasurat-la-piata-centrala-din-capitala-o-campanie-de-informare-in-preajma-sarbatorilor-pascale-video/?fbclid=IwAR3l7uMxqYD_p6OWVNLUOD0YKQbta4i4KhvtpVgXw_WVcv_Ze50v9dQBsbxY	19 aprilie
26	TRM	https://www.trm.md/ro/social/zeci-de-incalcare-depistate-de-inspectorii-la-piata-centrala-in-preajma-sarbatorilor/?fbclid=IwAR2QHsVx1K9bJfOvATe41GbQGzmosxLAh3nKfn3qshgElGyuCNnwE2no	19 aprilie
27	PrimeTV	https://prime.md/verificari-inaainte-de-sarbatori-la-piata-centrala-incalcarile-depistate-de-inspectorii-apc---122196.html	19 aprilie
28	ProTV	https://protv.md/actualitate/in-pragul-sarbatorile-pascale-inspectorii-de-la-agentia-pentru-protectia-consumatorului-au-mers-la-piata-centrala-din-capitala-si-au-verificat-cele-mai-cumparate-produse-din-aceasta-perioada-video---2605373.html?fbclid=IwAR3ZCqJ3dI9QwUJRH8ggGMexTHU42WU-QMbvDmlsqOBbpwGfCBXV6DKhU	19 aprilie
29	TV8	https://tv8.md/2022/20/04/atenție-la-vopseaua-pentru-ouale-de-pasti-unele-articole-sunt-bombe-toxice-cancerigene-avertizeaza-anpc/198457?fbclid=IwAR1caYgXWHwOQ7VJaRPXcoD1_qMWVj3RfourHm-ZLvm5dJ2GWIR75AM6Gc	20 aprilie
30	RealitateaTV	https://realitatea.md/foto-mai-vigilenti-in-ajun-de-pasti-agentia-pentru-protectia-consumatorilor-vine-cu-sfaturi-pentru-cumparatori/	19 aprilie
31	TVR Moldova	https://fb.watch/cy8NORDEz8/	19 aprilie
32	Moldova1	https://fb.watch/cy8VkvjOy/	20 aprilie
33	Moldova 1	https://www.trm.md/ro/buna-dimineata/buna-dimineata-din-21-aprilie-2022	21 aprilie
34	Stiri.m	https://stiri.md/article/social/atenție-la-vopseaua-pentru-ouale-de-pasti-unele-sunt-bombe-toxice-cancerigene	20 aprilie
35	Mamaplus.md	https://mamaplus.md/alimentatie/atenție-la-vopselele-pentru-ouale-de-paste-unele-sunt-adevrate-bombe-toxice-cancerigene	20 aprilie
36	Ecopresa.md	https://ecopresa.md/toxica-si-cu-substante-cancerigene-avertismentul-agentiei-pentru-protectia-consumatorului-privind-vopseaua-de-oua/	21 aprilie
37	AgroTV.md	https://agrotv.md/sarbatorile-pascale-vopseaua-de-oua-cu-multe-chimicale-cancerigene/	20 aprilie
38	TV8	https://fb.watch/cy9L5e6ZLX/	20 aprilie
39	Bizlaw.md	https://www.bizlaw.md/peste-80-de-mii-de-lei-restituiri-unui-consumator-pentru-serviciul-turistic-nerealizat	13 mai
40	Cotidianul.md	https://cotidianul.md/2022/05/30/reportaj-video-jucarii-periculoase/	30 mai
41	ProTV	https://protv.md/actualitate/colturi-ascutite-materiale-de-proasta-calitate-aschii-sau-termen-de-valabilitate-expirat-sunt-cateva-dintre-elementele-care-ar-trebi-sa-convinga-cumparatorii-sa-nu-cumpere-o-jucarie-video---2611680.html?fbclid=IwAR1Och1JASR3Zh7FhQpveJG_mzvvOB8nVeXrTxygblvU3igVnIavxmV8w	30 mai
42	NTV	https://ntv.md/news/46960?fbclid=IwAR1vDP4dBJUxwzmPOco0p3RZ6YLFiUG6vg8CpHc5wn-jGmwy2HormSsLH0	30 mai
43	TV6	https://tv6.md/ro/2022/05/30/jucarii-periculoase-vandute-in-magazine-in-ajun-de-ziua-copilor-agentia-pentru-protectia-consumatorilor-a-inmanat-avertizari-mai-multor-agenti-economice-video/?fbclid=IwAR3U6SE1JU44n_R63atTvpFbkt1gpiBoSUhlmVY:ZvZeDBYmRUm0vih4	30 mai
44	TV8	https://tv8.md/2022/30/05/cum-alegem-jucariile-pentru-copii-specialistii-indeamna-parintii-sa-fie-atenți-la-etichete/201699	30 mai
45	Moldova1	https://trm.md/ro/social/siguranța-jucariilor-in-vizorul-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei	30 mai
46	Jurnal TV	https://www.jurnaltv.md/news/18391d1f88c435832/jucariile-care-se-vand-in-chisinau-pot-provoca-rani-iar-unele-chiar-prezinta-risc-de-intoxicare-spun-expertii.html	30 mai
47	Teleradio Moldova	https://www.youtube.com/watch?v=UzUBRMdhgII	30 mai
48	Primul.md	https://primul.md/aveti-grijă-la-calitatea-jucariilor	30 mai
49	Emisiunea Acasă	https://www.youtube.com/watch?v=k-qWJcXzkLo	02 iunie
50	TVR Telematinal	https://fb.watch/dpq5NcLdLH/	31 mai
51	Bizlaw.md	https://www.bizlaw.md/drepturile-consumatorilor-in-cazul-serviciilor-turistice-cand-pot-fi-modificate-semnificativ-conditiile-contractuale	09 iunie
52	Bizlaw.md	https://www.bizlaw.md/apcsp-solicita-statiilor-peco-sa-etaloneze-miloacele-de-masurare	10 iunie
53	Politik.md	https://politik.md/cum-alegem-cel-mai-bun-aparat-de-aer-conditionat/	29 iunie
54	Curentul.md	http://curentul.md/stiri/agentia-pentru-protectia-consumatorilor-devine-inspectoratul-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor.html	22 iulie
55	IPN.md	https://www.ipn.md/ro/agentia-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-devine-inspector-7966_1091266.html	23 iulie
56	TVMoldova	https://trvmoldova.md/article/4dlx09d8cbf1826/agentia-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-devine-inspectorat.html	23 iulie
57	Stiri.md	https://stiri.md/article/politica/agentia-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-devine-inspectorat	23 iulie
58	Customs.md	https://customs.gov.md/en/articles/consolidarea-cooperarii-in-vederea-supravegherii-calitatii-produselor-ce-ajung-pe-piata-din-republica-moldova-982-ro	23 iulie
59	Accreditare.md	https://accreditare.md/semnare-acord-issnpce-2022/	27 iulie
60	CNPF.md	https://www.cnpf.md/ro/modul-de-aplicare-a-prevederilor-legale-privind-plafonarea-dobanzilor-6307_93436.html#/	03 august
61	Realitatea.md	https://realitatea.md/10-sfaturi-pentru-parintii-care-isi-pregatesc-copiii-de-scoala-va-voi-ajuta-sa-alega-corect-rechizițiile-scolare/	25 august
62	Jurnal TV	https://www.jurnaltv.md/news/d6f8db56fae827/ghiozdalele-uniforma-sau-rechizițiile-sunt-alese-de-cele-mai-multe-ori-in-graba-fara-a-tine-seama-de-efectele-lor-asupra-copiiului.html?fbclid=IwAR0PrZIDiLd6vIkYO1ga9NLJ0awJ899hObnKvYNr0:QyoNEWuqMr1psZkXc	29 august
63	TV 8	https://www.facebook.com/watch/?v=60621649117907&ref=sharing	29 august
64	Moldova 1	https://www.facebook.com/watch/?v=775724890304264&ref=sharing	29 august
65	Radio Moldova	modul de depunere a reclamației	08 septembrie
66	Privesc.eu	https://www.privesc.eu/arbiva/100341/Sedinta-Grupului-de-lucru-Interministerial-pentru-promovarea-dezvoltarii-durabile-si-economiei-verzi---Comitetului-National-de-implementare-a-proiectu	09 septembrie
67	mediu.gov.md	https://www.mediu.gov.md/ro/content/3997	09 septembrie

Ex.: T. Barac
Serviciul cooperare instituțională