

APROBAT:

Şef Inspectorat
Sergiu DĂRĂNUȚĂ



Digitally signed by Dărănuță Sergiu
Date: 2023.01.20 16:05:13 EET
Reason: MoldSign Signature
Location: Moldova

RAPORT cu privire la realizarea Planului de acțiuni al APCSP - ISSPNPC pentru perioada anului 2022

Planul operațional de acțiuni al APCSP /ISSPNPC (succesor) pentru anul 2022, include 11 obiective și 33 acțiuni de realizare.

În rezultatul evaluării cantitative a nivelului de realizare a obiectivelor planificate pentru anul 2022 s-a constatat: 9 obiective, din 11 trasate, au fost realizate în proporție de 80% - 100%;

Obiectivul 4: *Asigurarea respectării prevederilor legale în domeniul metrologiei*, a fost realizat în proporție de 75%, diminuarea a avut loc ca urmare a reorganizării instituției, instituirii moratoriului asupra controalelor planificate, insuficienței critice de personal.

Obiectivul 3: *Asigurarea respectării prevederilor legislației în domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare, diminuarea riscului de apariție pe piață a produselor și serviciilor ce prezintă riscuri grave pentru consumatori*, a fost realizat în proporție de 50%, diminuarea a avut loc ca urmare reorganizării instituției, instituirii moratoriului asupra controalelor planificate, insuficienței critice de personal, cât și a nerealizării acțiunilor 3.4 și 3.5, din motive obiective.

Astfel, nivelul mediu de realizare a obiectivelor trasate în Planul de acțiuni al instituției pentru anul 2022, **constituie 86,5%.**

REALIZĂRI:

În perioada anului 2022 au fost înregistrate următoarele rezultate.

Obiectivul 1: Dezvoltarea cunoștințelor agenților economici, în vederea respectării legislației în vigoare cu privire la produsele nealimentare în domeniile de competență, realizat în proporție de 90 %:

Pentru realizarea obiectivului, au fost efectuate **2 Campanii de informare, 4 Webinare, 4 Mese rotunde, 33 vizite de consultanță**. Pe pagina web instituțională au fost plasate **197 informații** de interes public, realizate **79 apariții media** TV/Radio, difuzate 5492 materiale informaționale, înregistrate 175681 accesări și 217396 vizualizări a paginii oficiale instituționale, respectiv 6960 accesări și 8832 vizualizări a postărilor pe pagina web, **informați 793 agenți economici**, din numărul **total de 11599 persoane informate**: în cadrul Webinarelor, meselor rotunde, vizitelor de consultanță, campaniilor, controalelor, examinării contractelor, soluționării amiabile a periștiilor, în Ghișeul unic.

Obiectivul 2: Dezvoltarea capacităților decizionale a consumatorilor prin educarea și informare, realizat în proporție de 82,5%:

Pentru realizarea obiectivului, au fost efectuate **33 vizite de consultanță informați 10806 consumatori**: în cadrul examinării petițiilor, call - centru, vizitelor de consultanță, evenimentelor tematice, apelurilor telefonice, etc.

Obiectivul 3: Asigurarea respectării prevederilor legislației în domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare, diminuarea riscului de apariție pe piață a produselor și serviciilor ce prezintă riscuri grave pentru consumatori, realizat în proporție de 50%:

Pentru anul 2022 au fost planificate 340 controale de stat, în total efectuate 92 controale (planificate și inopinate), neconformități depistate în cadrul a 50 (54%) controale.

Încheiate 220 de procese verbale cu privire la contravenție.

Pentru realizarea obiectivului, au fost planificate 221 controale privind conformitatea produselor nealimentare/prestării serviciilor, în total efectuate 30 controale (planificate și inopinate), neconformități depistate în cadrul a 11 (36,6%) controale, aplicate măsuri restrictive și sancțiuni.

Conceptului tehnic SIANICSP urmează a fi ajustat cerințelor HG nr. 637/2018. A fost aprobată Procedura „Modul de efectuare a măsurărilor în cadrul controlului cantității și calității produselor petroliere livrate consumatorilor la stațiile de alimentare cu produse petroliere și gaze lichefiate”.

Obiectivul 4: Asigurarea respectării prevederilor legale în domeniul metrologiei, realizat în proporție de 75%:

Pentru realizarea obiectivului, au fost planificate 119 controale în domeniul metrologiei, în total efectuate 62 controale (planificate și inopinate), neconformități depistate în cadrul a 39 (63%) controale, aplicate măsuri restrictive și sancțiuni.

Obiectivul 5: Promovarea, controlul și supravegherea respectării legislației precontractuale, contractuale și post-contractuale, realizat în proporție de 100%:

Pentru realizarea obiectivului, au fost examinate 112 contracte și întocmite 55 acte de constatare a clauzelor abuzive.

	➤ Webinare tematice, în cadrul campaniilor lansate - 4 : - produse cu impact energetic, etichetarea energetică; - produse petroliere la pompă și mijloacele de măsurare utilizate în domeniile de interes public; - contracte negociate/încheiate cu consumatorii; - comerțul electronic, practici comerciale incorecte, promoții și reduceri; ➤ Vizite de consultanță tematice, în centre comerciale, APL, piețe, etc – 10; ➤ Mese rotunde (offline/online) – 3; ➤ Numărul de materiale difuzate – 3800 exemplare; ➤ Apariții media informative (emisiuni tv/radio/pagini de socializare, etc) – 101; ➤ Comunicate de presă, informații utile, notificări, plasate pe pagina web, oferite la solicitarea mass-mediei – 174; ➤ Numărul de vizualizări a comunicatelor, informațiilor utile, notificărilor, plasate pe pagina web; ➤ Numărul de accesări a paginii oficiale APCSP; ➤ Numărul de agenți economici informați – circa 2500; ➤ Dinamica față de perioada similară a anului precedent.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	pentru anul curent „<i>Servicii financiare digitalizate echitabile</i>”. Cu prilejul evenimentului a fost organizată o Masă rotundă tematică, la care au participat reprezentanții Ministerului Economiei și a organelor abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor. În legătură cu acest eveniment au fost organizate: • 4 Webinare tematice: - „<i>Comerțul electronic și serviciile financiare digitalizate: respectarea drepturilor consumatorilor</i>”- 15 participanți; - „<i>Clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii. Contractele la distanță și contractele negociate în afara spațiilor comerciale</i>”- 45 participanți; - „<i>Protecția Consumatorilor privind produsele preambalate</i>”- 48 participanți; - „<i>Cerințe generale - comercializarea produselor electrocasnice</i>”- 35 participanți. • 4 vizite de consultanță, din care 3 în instituții de învățământ iar una realizată la solicitarea unui agent economic, comerciant de produse cosmetice/parfumerie în magazine specializate; • 2 Mese rotunde, cu tematica: - „<i>Capacitatea consumatorilor și protejarea eficientă a siguranței și a intereselor lor economice – provocări, realizări și priorități de dezvoltare ale autorităților publice abilitate cu funcții de reglementare în domeniul protecției consumatorilor</i>”; - „<i>Resurse și servicii digitale pentru consumatori: protecție prin informare și educație</i>”, organizată în parteneriat cu Biblioteca Republicană tehnico-științifică (BRTȘ) a Institutului Național de Cercetări Economice, mun. Chișinău; În ajunul sărbătorilor de Paști, a fost lansată <i>Campania de informare</i> cu genericul „Siguranța produselor în preajma sărbătorilor pascale”, cu scopul de a familiariza mediul de afaceri și consumatorii cu cerințele actelor normative și legislative ce țin de siguranța produselor, de utilizare corectă a mijloacelor de măsurare, au fost informate circa 250 persoane și distribuite circa 300 pliante. https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/campania-de-informare-siguranța-produselor-in-preajma-sarbatrilor-pascale Cu prilejul Zilei Internaționale a Copilului, desfășurată <i>Campania de informare</i> cu genericul „Jucării și produse sigure pentru micii consumatori”, cu scopul de a familiariza mediul de afaceri cât și consumatorii cu cerințele actelor normative de siguranță a produselor pentru copii, protecția consumatorilor. https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/campanie-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatori În cadrul acestei Campaniei, au fost organizate:		
--	---	---	---	--	--

			- 26 vizite de consultanță în centre comerciale, piețe din Chișinău, Cahul, Bălți, Edineț și Căușeni, unde au primit consultanță 1101 persoane, distribuite 2750 pliante. La solicitarea unui agent economic, organizată 1 masă rotundă la care au primit consultații, 8 reprezentanți din diferite filiale. Cu reprezentanții Pieței Centrale a fost organizată o masă rotundă, abordate problemele cu privire la respectarea regulilor de comerț, încălcarea drepturilor consumatorilor pe teritoriul pieței, necesitatea informării agenților economici care activează în piață. https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-de-lucru-organizata-de-apcsp-cu-privire-la-activitatea-de-intreprinzator-in-lm-piata-centrale La solicitarea unui agent economic comerciant de electrocasnice în magazine specializate, organizată 1 vizită de consultanță unde au primit consultații și 40 pliante tematice, 7 reprezentanți din diferite filiale. APCSP a participat la evenimentul „Orășelul European” desfășurat la Edineț, unde a oferit consultanță celor circa 300 vizitatori și a distribuit 400 pliante tematice cu diverse tematici. https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/apcsp-participa-la-ziua-europei-2022-la-edinet A fost realizată o vizită de consultanță la Întreprinderea Silvică Chișinău, în cadrul căreia au fost abordate subiecte legate de asigurarea întreprinderii cu mijloace de măsurare adecvate și verificate metrologic, stabilirea corectă a metrului ster de lemne pentru foc comercializat consumatorului. O vizită de consultanță și la o instituție de învățământ, unde 46 consumatori au fost informați despre drepturile consumatorilor, prevederile legislației în vigoare pe acest domeniu, distribuite 35 pliante. La fel ISSPNPC, a găzduit un grup de studenți (25 persoane) ai unei instituții de învățământ superior, în cadrul căreia studenții au fost familiarizați cu prevederile legislației în domeniul protecției consumatorilor și supravegherea pieței. Astfel, pe parcursul anului 2022, pentru informarea mediului de afaceri, au fost difuzate 1085 materiale informative tematice (978 în Ghișeul unic, 47 în cadrul a 2 vizite de consultanță, 60 în cadrul mesei rotunde), din numărul total de 5492 materiale informaționale distribuite. Pentru informarea publicului larg, inclusiv a mediului de afaceri, au fost realizate 79 apariții media TV/Radio, față de 103 apariții media realizate în anul 2021. Pe pagina web instituțională au fost plasate 197 informații de interes public (163 comunicate, 9 cazuri de succes, 25 anunțuri), față de 201 plasări realizate în anul 2021. De către persoanele interesate au fost înregistrate 175681 accesări și 217396 vizualizări a paginii oficiale instituționale, respectiv 6960 accesări și 8832 vizualizări a postărilor pe pagina web.		
--	--	--	--	--	--

				O postare a acumulat în mediu 30 vizualizări și 20 accesări. Numărul maxim de vizualizări și accesări l-a acumulat comunicatul de presă cu tematica „Vizită de lucru la laboratorul Biroului de Metrologie Legală din Macedonia de Nord - 289 vizualizări și 34 accesări a postării. https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-lucru-la-laboratorul-biroului-de-metrologie-din-macedonia-de-nord Numărul agenților economici informați în cadrul activităților desfășurate constituie 793 persoane (Webinarelor - 143, meselor rotunde - 99, vizitelor de consultanță - 141, campaniei în ajunul sărbătorilor pascale - 97, în cadrul controalelor efectuate - 92, la examinarea contractelor - 55, soluționarea amiabilă a perițiilor (cazurilor de succes) - 94, în Ghișeul APCSP – 72), din numărul total de 11599 persoane informate. Numărul activităților de informare a mediului de afaceri, desfășurate în perioada de referință, agenților economici informați, a diminuat față de perioada similară a anului precedent. Instituția fiind în proces de reorganizare, pe parcursul anului 2022 a realizat 319 activități de informare față de 430 în perioada anului 2021, agenți economici informați 793 față de 1849 în perioada anului 2021.		
1.2.	Actualizarea pe pagina web a Agenției, a listei actelor legislative, cu impact asupra activității mediului de afaceri și a consumatorilor.	Lista actelor legislative actualizată și publicată pe pagina oficială a autorității.	Pe parcursul anului.	<i>Realizat 100 %</i> Actele legislative publicate pe pagina web a autorității, urmare a interconexiunii cu <i>legis.md</i>, se actualizează automat după publicarea acestora în Monitorul oficial, cu modificările și completările ulterioare.		SCICMM/SCMM
Obiectivul 2: Dezvoltarea capacității decizionale a consumatorilor prin educarea și informare.						
Riscuri aferente realizării obiectivului: 1. Resurse insuficiente de personal calificat, fluctuația necontrolată a personalului; 2. Cazuri neprevăzute, ce ar împiedica mersul fluent al proceselor inițiate; 3. Interes scăzut din partea consumatorilor.						
2.1.	Informarea și educarea consumatorilor cu privire la produse și servicii, drepturi și obligații, măsuri reparatorii.	➤ Vizite de consultanță tematică, în centre comerciale, instituții de învățământ/tabere/piețe și alte spații publice – 10; ➤ Numărul de consumatori informați (în cadrul examinării petițiilor și contractelor, call - centru, vizitelor de consultanță); ➤ Dinamica față de perioada similară a anului precedent. ➤ Materiale informaționale tirajate (<i>ghiduri/pliante/postere/spoturi</i>) – 6 tipuri; ➤ Numărul de materiale difuzate – circa 20000 exemplare;	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Realizat 65 %</i> ➤ Pe parcursul a 2022 în total au fost efectuate 33 vizite de consultanță în cadrul cărora au primit consultații (26 vizite în cadrul campaniei de informare dedicate Zilei Internaționale a Copilului; 4 vizite în cadrul evenimentului consacrat Zilei mondiale a drepturilor consumatorilor; 3 vizite în afara evenimentelor, în instituții de învățământ, piețe și centre comerciale din Chișinău, Cahul, Bălți, Edineț, Căușeni). ➤ Numărul consumatorilor informați (în cadrul examinării petițiilor și contractelor, call - centru, vizitelor de consultanță, etc.) constituie 10806 persoane (din numărul total de 11599 persoane informate), față de 10914 consumatori informați în perioada similară a anului precedent : - în cadrul vizitelor de consultanță, 1156 consumatori informați, distribuite 3707 materiale informaționale (pliante);	82,5 %	DRCMA/DPDC, DICMA

		➤ Instrumente de informare actualizate (panouri/bannere)-5; ➤ Numărul de amplasări provizorii în locuri publice a panourilor/bannerelor.	- în cadrul vizitei grupului de studenți la ISSPNPC- 25 persoane informate; - în cadrul campaniei în ajunul sărbătorilor pascale, 153 consumatori informați, distribuite 300 pliante; - în cadrul evenimentului „Orășelul European” desfășurat la Edineț, 300 consumatori informați, distribuite 400 pliante; - prin corespondența scrisă, în 1789 răspunsuri la petițiile examinate; - poșta electronică, la 166 adresări electronice ale consumatorilor; - în Call – Centrul de asistență, 6437 consumatori informați; - în Ghișeul unic, prin intermediul telefonului fix cu conectare la rețeaua internă, 627 consumatori informați (din total 699 persoane informate). Pe pagina oficială/de socializare, la informațiile plasate, destinate în mare parte consumatorilor, au oferit comentarii 153 persoane; ➤ Numărul consumatorilor informați indică o ușoară descreștere față de perioada similară a anului precedent (10806 - în perioada anului 2022 față de 10914 - în perioada anului precedent); ➤ Au fost editate 11 tipuri pliante informative cu diferite tematiche și tirajate 11000 bucăți, 2 bannere și 3 rollap-uri cu denumirea nouă a instituției 100 calendare de masă și 100 calendare de perete, tirajate 6000 de fișe cu telefonul consumatorului, la fel au fost elaborate 300 materiale promoționale (mape, stilouri, carnete pentru notițe), care urmează să fie distribuite persoanelor interesate. Totodată, a fost elaborate un spot publicitar cu imaginea instituției, care se difuzează pe site-ul ISSPNPC și pe canalele TV. ➤ În cadrul activităților de informare a consumatorilor, au fost difuzate 4407 materiale informaționale, din numărul total de 5492 materiale informaționale distribuite. În cadrul evenimentului „Orășelul European” desfășurat la Edineț, la locul desfășurării, a fost amplasat panoul cu denumirea autorității și bannerul cu telefonul consumatorului și adresa instituției. În cadrul Campaniei Naționale de Educație Financiară destinată elevilor, cu genericul „<i>Generația Inteligenței Financiare</i>”, în parteneriat cu Ministerul Educației și alte instituții, au fost elaborate și difuzate pe pagina „Generația Inteligenței Financiare” Facebook, 14 filmulețe/comunicate educative: 1) <i>Ați văzut filmul “Richie Rich”? Să aflăm cum simpaticul Richie ajunge să realizeze că a găsit adevărata comoară în viață, ceea ce nu poate fi cumpărat;</i> 2) <i>Lansarea disciplinei opționale în școli “Finanțele școlii”;</i>		
--	--	--	--	--	--

			3) <i>La fel ca și toate relațiile din viața noastră, relația cu banii nu este deloc ușoară sau perfectă. Majoritatea oamenilor recunosc că au nevoie de sfaturi profesionale despre cum să câștige, să economisească și să investească banii;</i> 4) <i>Curiozități pe care nu le-ai știut niciodată despre bani!;</i> 5) <i>Ce le oferă educația financiară adolescenților? Află de la Laurenția Filipschi;</i> 6) <i>Mica Sirenă, vă mai aduceți aminte povestea?,</i> 7) <i>Cercetările de ultima oră sugerează că a crește în lipsuri financiare e asociat cu o mulțime de experiențe diferite și că în schimb, experiențele pot ajuta la dezvoltarea creierului, în final îi ajută pe copii să învețe;</i> 8) <i>Educația financiară ar trebui să fie obligatorie în școlile din Moldova. Avantajele digitalizării cursului liceal „Finanțele mele”</i> https://www.facebook.com/GeneratiaInteligenteiFinanciare/. 9) <i>Șapte motive pentru a începe să-ți înveți copiii despre bani.</i> https://www.facebook.com/GeneratiaInteligenteiFinanciare/videos/685033909285162 10) <i>Adevărul este că banii sunt doar o lupă – amplifică ceea ce ești. Dacă ești amabil și generos, vei fi și mai amabil și generos cu banii. Dacă ești nepoliticos și egocentric, vei fi și mai nepoliticos și egocentric cu banii. Banii sunt pur și simplu un instrument și tu poți determina ce să faci cu ei.” - Rachel Cruze</i> https://www.facebook.com/GeneratiaInteligenteiFinanciare 11) <i>Un nou curs de educație financiară va fi digitalizat în cadrul campaniei naționale „Generația Inteligenței Financiare”</i> https://agora.md/stiri/102543/un-nou-curs-de-educatie-financiara-va-fi-digitalizat-in-cadrul-campaniei-naționale-generatia-inteligentei-financiare?fbclid=IwAR3lglyC36IRICSlcCY27kvNGqlha2paY68ZsNeueLNjX8l5K9_k8NU 12) <i>Efectul deficitului</i> https://www.facebook.com/GeneratiaInteligenteiFinanciare 13) <i>Puncte cheie din cartea "Psihologia banilor" de Morgan Housel</i> https://www.facebook.com/photo/?fbid=392424122934127&set=a.229946612515213 4) Informația cum poate câștiga bani un copil? Al doilea episod în limbaj mimico-gestual al serialului de videoclipuri explicative ”Cunoaște sensul banului cu Emily” https://www.facebook.com/GeneratiaInteligenteiFinanciare Totodată, În rețeaua de socializare Facebook APCSP au fost plasate 257 comunicate și filmulețe de informare a consumatorilor.		
2.2. Asigurarea funcționării Ghișeului unic pentru recepționarea reclamațiilor și oferirea consultațiilor și a Call - Centrului de asistență la linia verde și la telefonul consumatorului.	1. Numărul consultațiilor oferite consumatorilor și agenților economici în Ghișeul unic; 2. Numărul apelurilor telefonice înregistrate în Call – Centru; 3. Numărul consultațiile oferite telefonic.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Realizat 100 %</i> 1. În Ghișeul unic au fost oferite 699 consultații (prin intermediul telefonului fix cu conectare la rețeaua internă de telefonie 627 consumatori și nemijlocit în Ghișeu, 72 agenți economici); 2. În Call–centrul de asistență, au fost înregistrate 6437 apeluri telefonice, cu diverse subiecte. 3. Respectiv telefonic au fost oferite 7136 consultații de specialitate.		DRCMA/ DPDC, DICMA
Obiectivul 3: Asigurarea respectării prevederilor legislației în domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare, diminuarea riscului de apariție pe piață a produselor și serviciilor ce prezintă riscuri grave pentru consumatori.					
Riscuri aferente realizării obiectivului:					
1. Agenții economici și-au suspendat între timp activitatea, și-au schimbat amplasamentul;					

2. Insuficiență de personal calificat;						
3. Deficiențe tehnice în SI RSC care ar conduce la întârzierea înregistrării controalelor.						
3.1.	Desfășurarea activităților de supraveghere a pieței inclusiv prin controlul produselor nealimentare, serviciilor, în domeniile de competență.	1. Numărul de controale planificate, privind conformitatea produselor nealimentare și prestării serviciilor – 221, din care efectuate;	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Realizat: 36,7% (din motive obiective legate de reorganizarea instituției, moratoriul asupra controalelor planificate, insuficiența critică de personal).	50%	DCPIS/DSP
		2. Numărul de controale efectuate privind conformitatea produselor cu impact energetic, din cele planificate;		1. Pentru anul 2022 au fost planificate 221 controale privind conformitatea produselor nealimentare și prestării serviciilor, la agenți economici activitățile cărora prezintă un grad ridicat de risc, reieșind din rezultatele controalelor precedente, subiectele petițiilor/sesizărilor examinate, grupele de produse din domeniile reglementate, serviciile oferite consumatorilor.		
		3. Ponderea controalelor cu neconformități (planificate, inopinate), din total efectuate;		2. După finalizarea procesului de reorganizare, au fost efectuate 30 controale, din care 26 planificate și 4 inopinate (Direcția supravegherea pieței – 27, din care 1 control inopinat, Direcția informarea consumatorilor și mediului de afaceri -3 controale inopinate).		
		4. Ponderea controalelor cu neconformități (planificate, inopinate) privind produsele cu impact energetic, din cele efectuate;		3. Conform rezultatelor înregistrate, în cadrul a 11 controale, inclusiv 1 control inopinat au fost depistate neconformități, cu o pondere de 36,7% din controalele (planificate și inopinate) efectuate. Cele mai frecvente încălcări constatate: lipsa declarației/certificatului de conformitate - marcarea neconformă: lipsa informației în limba de stat despre produs, instrucțiunilor de utilizare, lipsa informației (neafișarea la vedere a informației pentru consumatori)		
		5. Numărul loturilor, produselor verificate în cadrul controalelor, din care neconforme;		4. Din 15 controale efectuate, privind produsele cu impact energetic, în cadrul a 6 controale (40%) au fost depistate neconformități.		
		6. Numărul loturilor de produse cu impact energetic controlate, din care neconforme;		5. Au fost supuse controlului de stat (planificat/inopinat), conform Legii nr.131/2012, 162 loturi /4814 produse din care 25 loturi /628 produse erau neconforme, cu o pondere de 13,04% produse neconforme din total verificate, sau 15,4% loturi neconforme.		
		7. Numărul loturilor de produse neconforme privind etichetarea energetică;		6. Au fost supuse controlului 102 loturi/3814 produse cu impact energetic, din care 4loturi/4 produse erau neconforme.		
		8. Ponderea produselor neconforme din total verificate (planificat, inopinat);		7. Produse neconforme privind etichetarea energetică nu s-au depistat.		
		9. Numărul mostrelor prelevate în cadrul controlului, testate la fața locului sau în laborator – 32, din care neconforme;		8. Ponderea produselor neconforme alcătuiește 13,04% (628 produse neconforme din total 4814 produse controlate).		
		10. Măsurile juridice aplicate (prescripții, contravenții), din care executate:		9. Mostre de produse testate în laborator nu au fost, toate produsele controlate au fost examinate la fața locului.		
		- în cadrul controlului planificat, inopinat;		10. În rezultatul controalelor efectuate, au fost aplicate 16 măsuri restrictive și sancțiuni:		
		- examinării materialelor, sesizări, reclamații.		- 8 Prescripții privind înlăturarea neconformităților, din care 7 sunt executate (la 1 prescripție nu a expirat termenul de executare);		
				- 4 Prescripții privind interzicerea temporară a lotului de produse, din care 3 executate (la 1 prescripție nu a expirat termenul de executare);		
				- 4 Procese verbale cu privire la contravenție.		

				În cadrul examinării reclamațiilor, sesizărilor, autosesizărilor au fost eliberate 15 Decizii de remediere gratuită, înlocuire, restituire a contravalorii produsului/serviciului necorespunzător, 2 decizii de încetare/interzicerea practicilor comerciale incorecte încheiate 181 procese verbale cu privire la contravenție (1 proces verbal încheiat în baza raportului de autosesizare pentru comercializarea produselor interzise în RAPEX și anume jucărie pentru copii având risc de a provoca sufocare de la piese mici și risc de strangulare)		
3.2.	Supravegherea și control respectării normelor și regulilor cu privire la comerțul interior, inclusi în domeniul comerțului electronic.	1. Numărul cazurilor depistate, de încălcare a normelor și regulilor de comerț interior, din total controale efectuate; 2. Numărul cazurilor de încălcări în domeniul comerțului electronic; 3. Măsurile juridice aplicate, executate, din care în domeniul comerțului electronic.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Realizat: 54,3% controale efectuate (din motive obiective legate de reorganizarea instituțională, moratoriul asupra controalelor planificate, insuficiența critică de personal).</i> 1. Pe parcursul anului 2022 au fost efectuate în total 92 controale: 35 controale inopinate și 57 controale planificate în cadrul cărora a fost verificată respectarea normelor și regulilor cu privire la comerțul interior. 2. În cadrul a 50 (54,3%) controale au fost depistate încălcarea normelor și regulilor de comerț interior (lipsa informației despre produs, refuzul nejustificat de a comercializa produse petroliere, mijloace de măsurare neverificate metrologic, lipsa indicatoarelor de prețuri la produsele petroliere, eroarea relativă a distribuitorului de combustibil nu se încadra în limitele erorii tolerante, lipsa notificării pentru dreptul de preambalare, desfășurarea activității de întreprinzător în lipsa autorizației/notificării, produse cu termenul de valabilitate expirat etc). Încălcări în domeniul comerțului electronic n-au fost constatate. 3. Pentru neconformitățile depistate, au fost aplicate măsuri restrictive și sancțiuni contravenționale: - prescripții privind înlăturarea neconformităților- 33, din care 13 executate; - prescripții privind interzicerea utilizării mijloacelor de măsurare – 20, din care 8 executate; - prescripții privind interzicerea temporară a lotului de produse – 6 , din care 4 executate; - procese- verbale cu privire la contravenție – 39.		Subdiviziunile cu funcții de control
3.3.	Asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală (DPI)	1. Numărul reclamațiilor, sesizărilor, materialelor privind utilizarea ilegală a mărcii/produse contrafăcute, primite spre examinare, din care examinate; 2. Numărul controalelor inopinate efectuate; 3. Numărul loturilor, produselor contrafăcute/utilizarea ilegală a mărcii, constatate, din total verificate;	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Realizat: 85%</i> 1. În perioada de referință au fost primite spre examinare 31 sesizări de la agenți economici și reprezentanți ai titularilor de drept, privind nerespectarea drepturilor de proprietate intelectuală, din care 1 sesizare care vizează 17 unități comerciale, parvenită de la Serviciu Vamal. Totodată, sunt în examinare 5 sesizări înregistrate în anul 2021. Examine 33 sesizări din care 5 din 2021 (3 în examinare).		Subdiviziunile cu funcții de control

		4. Numărul măsurilor juridice aplicate (prescripții, contravenții), din care executate.		În 14 cazuri, încălcări privind utilizarea mărcii nu s-au constatat, a fost oferit răspuns. În 19 cazuri s-a constatat utilizarea ilegală a mărcii și produse contrafăcute, pentru care au fost întocmite procese verbale cu privire la contravenție. 2. Controale la acțiunea dată nu au fost efectuate; 3. În cele 19 cazuri, s-a constatat utilizarea ilegală a mărcii către 141 loturi de produse, în număr de 825 unități (26 perechi de încălțăminte și 135 de articole vestimentare, 421 buc accesorii auto, 243 corpuri de iluminat); 4. Ca rezultat au fost întocmite 19 procese-verbale cu privire la contravenție (art. 97 CC) din care 17 transmise instanței de judecată pentru primirea deciziei, 2 încetate.		
3.4.	Cooperarea cu organul vamal prin schimbul de informații privind produsele periculoase și cerințele de standardizare și certificare față de produse.	1. Numărul notificărilor primite de la organul vamal, sau expediate către acesta; 2. Măsurile corective aplicate produselor care prezintă un risc grav sau nu corespund cerințelor esențiale, în cazul notificării acestora.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Nerealizat</i> În perioada raportată, notificări din partea sau către serviciul Vamal nu au fost înregistrate.		DCPIS/DSP
3.5.	Utilizarea Sistemului național de informare și comunicare pentru supravegherea pieței (SIA NICSP) conform.	Ordinul APCSP nr. 16/01.07.2021 cu privire la aprobarea Planului de acțiuni de elaborare și implementare a SIA NICSP, revizuit și modificat, în vederea aplicabilității.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Nerealizat</i> Pentru realizarea acțiunii, este necesară finalizarea ajustării Conceptului tehnic SIA NICSP conform cerințelor HG nr.637/2018.		DCPIS/DSP
3.6.	Elaborarea/revizuirea și implementarea procedurilor specifice de control.	1. Procedura „Modul de efectuare a măsurărilor în cadrul controlului cantității și calității produselor petroliere livrate consumatorilor la stațiile de alimentare cu produse petroliere și gaze lichefiate, revizuită; 2. Procedura de eșantionare a produselor petroliere în conformitate cu planul național de eșantionare, elaborată.	Aprilie - mai	<i>Realizat: 80%</i> 1. Prin Ordinul ISSPNPC nr. 50 din 29.12.2022 a fost aprobată Procedura „Modul de efectuare a măsurărilor în cadrul controlului cantității și calității produselor petroliere livrate consumatorilor la stațiile de alimentare cu produse petroliere și gaze lichefiate”; 2. Proiectul Procedurii „Modul de executare a eșantionării probelor de benzină și motorină în cadrul Planului național de eșantionare”, este în proces de elaborare, dat fiind faptul că prin Hotărârea Guvernului nr.880/2022 cu privire la modificarea unor hotărâri ale Guvernului, au fost operate modificări în unele acte normative specificate infra, cu care urmează a fi adus în concordanță proiectul Procedurii: - HG nr.1027/2001 cu privire la unele măsuri de implementare a Legii privind piața produselor petroliere; - HG nr.476/2002 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de transportare a produselor petroliere importate; - HG nr.1116/2002 despre aprobarea Regulamentului cu privire la depozitarea și comercializarea cu ridicata, prin sistem automatizat, a produselor petroliere identificate.		DCM/DSM

3.7.	Elaborarea/revizuirea listelor de verificare aplicabile pentru control	1. Lista de verificare pentru aparatele de cântărit cu funcționare neautomată, elaborată; 2. Lista de verificare pentru punerea la dispoziție pe piața a mijloacelor de măsurare, elaborată; 3. Lista de verificare a mijloacelor de măsurare și măsurărilor în domeniul de interes public, revizuită; 4. Lista de verificare a produselor preambalate și sticlelor ca recipiente de măsură, revizuită; 5. Lista de verificare a echipamentelor individuale de protecție, elaborată. 6. Lista de verificare a cerințelor cu privire la etichetarea energetică a produselor, elaborată.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Realizat: 95% (transmise spre aprobare) Urmare a recomandărilor ME, responsabilii din cadrul ISSPNPC, au îmbunătățit proiectelor Listelor de verificare, specificate infra. În temeiul HG nr.379/2018 cu privire la controlul de stat asupra activităților de întreprinzător în baza analizei riscurilor, prin demersul nr.27/09/10-3222 din 21.10.2022 ISSPNPC a informat Cancelaria de Stat despre inițierea procedurii de elaborare a listelor de verificare în modul stabilit. Respectiv, în temeiul art.9 al Legii nr.239/2008 privind transparența în procesul decizional și în conformitate cu prevederile Regulilor privind elaborarea, aprobarea și utilizarea Listelor de verificare aplicate în cadrul controlului de stat asupra activității de întreprinzător, anexa 2 a HG 379/2018, ISSPNPC a plasat proiectele listelor de verificare pe pagina oficială consumator.gov.md pentru consultări publice. https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/revizuirea-elaborarea-si-aprobarea-listelor-de-verificare Având în vedere că, urmare a desfășurării consultărilor publice, către ISSPNPC nu au fost adresate careva obiecții, propuneri sau recomandări asupra proiectelor listelor de verificare publicate, către ME au fost transmise (demersul nr.27/09-3972 din 13.12.2022) spre aprobare și publicare în Monitorul Oficial al RM următoarele liste de verificare: 1. Lista de verificare „Cerințe generale privind comercializarea produselor și prestarea serviciilor”; 2. Lista de verificare „Privind respectarea cerințelor legislației cu privire la contracte de credit pentru consumatori”; 3. Lista de verificare „Aparatele de cîntărit cu funcționare neautomată”; 4. Lista de verificare „Cerințe privind introducerea și punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor individuale de protecție (EIP)”; 5. Lista de verificare „Mijloace de măsurare și măsurării în domeniul de interes public”; 6. Lista de verificare „Mijloace de măsurare”.	1.DCM/DSM 2.DCM/DSM 3.DCM/DSM 4.DCM/DSM 5.DCPIS/DSP; 6.DCPIS/DSP
Obiectivul 4: Asigurarea respectării prevederilor legale în domeniul metrologiei					
Riscuri aferente realizării obiectivului: 1. Insuficiență de personal calificat; 2. Agenții economici și-au suspendat între timp activitatea, și-au schimbat amplasamentul; 3. Probleme tehnice neprevăzute la înregistrarea controalelor în RSC, care pot împiedica inițierea controalelor.					
4.1.	Desfășurarea activităților de supraveghere metrologică, inclusiv prin controlul metrologic legal al mijloacelor de măsurare, produselor și	1. Numărul de controale metrologice planificate – 119 2. Ponderea controalelor cu neconformități depistate, din total (planificate și inopinate) efectuate; 3. Numărul mijloacelor de măsurare verificate în cadrul controalelor;	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Realizate controale 50% 1. Pentru anul 2022 au fost planificate 119 controale metrologice: Pe parcursul anului 2022, au fost efectuate 62 controale, din care 31 planificate și 31 inopinate (în baza reclamațiilor parvenite de la consumatori, sesizărilor, autosesizărilor, la solicitarea ASP, pentru confirmarea corespunderii utilajului tehnologic principal de fabricare a producției alcoolice).	75% DCM/DSM

	măsurărilor, în domeniile de interes public.	4. Numărul de loturi, produse preambalate, controlate; 5. Numărul mostrelor prelevate/testate la fața locului sau în laborator – 25, din care neconforme; 6. Ponderea mostrelor neconforme din cele testate; 7. Numărul măsurilor juridice aplicate, din care executate.	2. În cadrul a 39 (62,9 %) controale, din care 20 inopinate, au fost depistate neconformități; 3. Au fost verificate 6844 mijloace de măsurare (MM) utilizate în domeniul de interes public, din care 2387 (34,87%) erau neconforme; În cadrul controlului planificat la o piață agroalimentară au fost supuse controlului 47 aparate de cântărit, dintre care 37 erau neadecvate, nelegalizate metrologic în lipsa buletinelor de verificare metrologică și 4 cu termen de valabilitate al verificării metrologice expirat. De asemenea 14 balanțe au fost instalate la locul de lucru astfel ca cumpărătorul nu a putut urmări procesul de cântărire și livrare a mărfurilor și nu în poziție orizontală, 4. Au fost verificate 14 loturi/37137 produse preambalate din care 13 loturi/36977 produse erau neconforme (Lipsa pe produsele preambalate marcajului cu litera „e”). La etapa preambalării produselor, în cadrul controalelor planificate la 2 producători de vin s-a constatat preambalarea produselor înainte de a depune notificare pentru dreptul de preambalare la INM, utilizarea pentru controlul metrologic legal al preambalatelor altor proceduri decât cele aprobate, lipsa pe produsele preambalate marcajului cu litera „e”. De asemenea, în cadrul controalelor la 3 farmacii, care se ocupă de prepararea medicamentelor conform prescripțiilor medicale, s-a constatat că farmaciile nu dispun de Proceduri de Măsurare Legale pentru determinarea masei și volumului pentru prepararea medicamentelor în contrazicere cu cerințele HG 1042/2016. La etapa preambalării produselor, a fost efectuat un control inopinat, în baza petiției parvenite de la consumator referitor la necorespunderea masei reale produselor de panificație, cu masa indicată pe ambalaj. În cadrul controlului s-a constatat, că conținutul real al preambalatelor nu este mai mic în medie decât cantitatea nominală, precum și erorile maxime negative tolerate, în funcție de cantitatea nominală (în grame) a preambalatelor nu depășesc limitele erorilor negative tolerate, însă au fost depistate alte încălcări de domeniu (utilizarea MM neverificate, lipsa notificării pentru dreptul de preambalare a produselor), pentru care au fost aplicate măsuri juridice; 5. Totodată, a fost prelevată 1 mostră de produse preambalate și supusă controlului metrologic legal, prin metoda nedistructivă; 6. În rezultatul măsurărilor s-a constatat că produsul corespunde DN; 7. Pentru neconformitățile depistate în cadrul controalelor, au fost aplicate măsuri juridice: - Prescripții privind înlăturarea neconformităților – 25, din care 9 executate;		
--	---	--	--	--	--

				- Prescripții de interzicere a utilizării mijloacelor de măsurare – 20 , din care 8 executate; - prescripții privind interzicerea temporară a lotului de produse -2, din care 1 executată. - Procese - verbale cu privire la contravenție (metrologie) – 35, încheiate și aplicate 24 sancțiuni, în sumă de 246100, 00, lei pentru încălcarea regulilor în domeniul metrologiei legale și produselor petrolier (utilizarea MM cu marcaje metrologice deteriorate la alimentarea cu combustibil, refuzul nejustificat de a vinde motorină, comercializarea produselor petroliere în lipsa rapoartelor de inspecție, care includ și nerespectarea regulilor de comerț).		
4.2.	Controlul calității produselor petroliere și a respectării documentelor normative referitoare la acestea.	1. Numărul de loturi, cantitatea de produse petroliere, controlate; 2. Numărul mostrelor prelevate și testate, din care neconforme; 3. Ponderea mostrelor neconforme din cele testate; 4. Numărul măsurilor juridice aplicate, din care executate.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Realizat</i> 1. În cadrul a 13 controale au fost controlate 27 loturi de produse petroliere, în cantitate de 4 211 117,57 litri, din care 2 loturi în cantitate de 4 051 448,00 litri nu erau însoțite de rapoartele de inspecție, care ar atesta caracterul inofensiv și calitativ al produselor petroliere întru informarea veridică și corectă a consumatorilor privind principalele caracteristici calitative; 2. În cadrul controalelor au fost prelevate 7 mostre de produse petroliere, de către reprezentantul organismului de inspecție S.R.L „CTSIC”, pentru încercări de laborator în vederea determinării parametrilor specificațiilor tehnice. 3. Încercările de laborator au constatat, că probele prelevate sunt corespunzătoare prevederilor DN. 4. Pentru punerea la dispoziție pe piață a produselor petroliere în lipsa documentelor ce atestă caracterul inofensiv al acestora a fost întocmit proces-verbal cu privire la contravenție, aplicată amendă.		DCM/DSM
Obiectivul 5: Promovarea, controlul și supravegherea respectării legislației precontractuale, contractuale și post-contractuale						
Riscuri aferente realizării obiectivului: 1. Deficiențe de comunicare cu prestatorii de servicii; 2. Insuficiență de personal calificat.						
5.1.	Examinarea contractelor la sesizarea consumatorilor, din oficiu, privind respectarea legislației contractuale.	1. Numărul de contracte de credit, alte tipuri de contracte, examinate; 2. Numărul actelor de constatare a clauzelor abuzive în contracte, întocmite, transmise consumatorilor; 3. Numărul actelor de constatare, transmise în instanța de judecată.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Realizat</i> 1. În perioada de referință, în cadrul examinării petițiilor, au fost examinate 112 contracte încheiate cu consumatorii; În rezultatul examinării, au fost întocmite 55 acte de constatare a clauzelor abuzive, din care: <i>acte de constatare a clauzelor abuzive în contractele de împrumut încheiate cu consumatorii - 45;</i> <i>acte de constatare a clauzelor abuzive în contractul de locațiune5;</i> <i>acte de constatare a clauzelor abuzive în contractul de prestări servicii de fabricare a articolelor din PVC - 2;</i>	100%	DAIC/DJ

				<i>acte de constatare a clauzelor abuzive în contractul de prestare a serviciilor publice de comunicații – 1;</i> <i>acte de constatare a clauzelor abuzive în contractul de studii-2;</i> 2. Toate Actele de constatare a clauzelor abuzive, au fost transmise consumatorilor pentru informare; 3. În instanță au fost transmise 3 Acte de constatare a clauzelor abuzive.		
5.2.	Acordarea consultanței părților contractante referitor la legislația contractuală.	Numărul de consultații oferite în cadrul examinării contractelor, ponderea.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Realizat</i> În cadrul examinării a 55 contracte, părțile au primit consultanță de specialitate.		DAIC/DJ
Obiectivul 6: Consolidarea capacităților instituționale privind revendicarea drepturilor consumatorilor și recuperarea prejudiciilor în sistemul judiciar și extrajudiciar, precum și promovarea cazurilor de succes în protecția drepturilor consumatorului.						
Riscuri aferente realizării obiectivului: 1. Cazuri neprevăzute, ce ar împiedica mersul fluent al proceselor inițiate; 2. Tergiversarea proceselor de reparare a prejudiciului, de examinare în instanță; 3. Insuficiență de personal calificat.						
6.1.	Examinarea reclamațiilor/sesizărilor , asigurarea recuperării prejudiciilor cauzate de vânzător, inclusiv pe cale amiabilă (<i>remediarea, înlocuirea, restituirea contravalorii produsului/serviciu necorespunzător</i>).	1. Numărul de reclamații/sesizări înregistrate de Agenție, examinate, subiectele, revendicările consumatorilor; 2. Numărul reclamațiilor cu privire la conformitatea produselor, primite de la consumatori, din care examinate; 3. Numărul de reclamații/sesizări readresate, sesizări trimise, altor autorități conform competențelor; 4. Numărul acțiunilor depuse în instanța judecătorească pentru prezentarea intereselor consumatorilor și recuperarea prejudiciilor cauzate acestora, din care cu câștig de cauză; 5. Numărul cazurilor de succes (reclamații soluționate prin remediare, înlocuire, restituire a contravalorii produsului, serviciului necorespunzător), înregistrate, dinamica față de anul precedent; 6. Suma contravalorilor restituite consumatorilor prejudiciați.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Realizat 80%</i> 1. În perioada de referință, au fost înregistrate 1852 reclamații/190 sesizări, din care examinate 1789 reclamații/182 sesizări, iar 63 reclamații/8 sesizări în examinare. Subiectele petițiilor: servicii prestate neconform, produse nealimentare/alimentare neconforme, încălcarea regulilor de comerț. Revendicările în mare parte țin de recuperarea prejudiciului moral și material cauzat de vânzător/prestator, în special restituirea contravalorii produsului; 2. Direct de la consumatori au fost primite spre examinare 1258 reclamații cu privire la conformitatea produselor/serviciilor, și 594 de la alte autorități. 3. În urma examinării, 532 reclamații /26 sesizări au fost readresate altor autorități conform competențelor (către ANSA, AST, AAC, ANRE, ANRCETI, CNPF, BNM, SFS, IGP, APL). De asemenea, au fost trimise 9 demersuri către alte autorități conform competențelor (SFS, SV, ANTA, ANSA, INM, IGP, AST); 4. Au fost depuse 3 acțiuni în instanța judecătorească pentru prezentarea intereselor consumatorilor, care se află pe rol; 5. În perioada raportată au fost înregistrate 94 cazuri de succes, față de 130 cazuri de succes înregistrate în aceeași perioadă a anului 2021: restituirea contravalorii produsului/serviciului necorespunzător - 75 cazuri, înlocuirea/remediarea gratuită a deficiențelor produsului necorespunzător - 19 cazuri. 6. Suma contravalorilor restituite consumatorilor prejudiciați a constituit 690 217,62 lei.	80%	Subdiviziunile cu funcții de control

6.2.	Aplicarea măsurilor de constrângere, acordarea asistenței juridice consumatorilor (intervenient accesoriu), reprezentarea intereselor Agenției în fața instanțelor judiciare, altor persoane de drept public și privat, monitorizarea permanentă a dosarelor aflate pe rol în instanțele de judecată, înaintarea propunerilor de modificare/completare a unor acte legislative.	- Numărul total al proceselor verbale contravenționale încheiate, înregistrate și examinate de Agenție, din care: - <i>cu sancțiuni aplicate;</i> - <i>încetate;</i> - <i>remise altor autorități de competență;</i> - Suma amenzilor aplicate; - Suma amenzilor achitate; - Numărul proceselor verbale contravenționale contestate în instanța de judecată; - Numărul dosarelor examinate în instanța de judecată, din care: - <i>Agenția reclamant;</i> - <i>Agenția pârât;</i> - Numărul cererilor de recurs, întocmite și depuse în instanța de judecată. - Numărul cererilor de apel, depuse în instanța de judecată; - Numărul citațiilor expediate de APCSP; - Numărul referințelor, pledoariilor scrise, depuse în instanța de fond, apel și recurs; - Numărul participărilor în ședințe de judecată la examinarea dosarelor; - Numărul actelor/documentelor, revizuite, avizate juridic; - Numărul propunerilor de modificare/completare a unor acte legislative, înaintate de APCSP. - Numărul cererilor (contestațiilor) depuse de agenții economici, pentru examinare în cadrul Consiliului de examinare a disputelor.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Realizat 80%</i> - Pe parcursul anului 2022 au fost încheiate, înregistrate în registrul de evidență 220 de procese verbale contravenționale. Examine de Agenție/Inspectorat 171 verbale contravenționale, din care 39 <i>dosare contravenționale încheiate în perioada anului 2021:</i> - 159 <i>proces verbale cu sancțiuni aplicate</i>, din care 33 <i>în baza dosarelor încheiate în perioada anului 2021;</i> - 12 <i>proces verbale încetate în temeiul art. 441 (1) lit. a) CC RM, din care 6 încheiate în perioada anului 2021;</i> 17 <i>proces verbalele</i>, încheiate în baza art. 97 CC RM, remise în instanța de judecată. - Au fost aplicate 159 amenzi, în sumă de 580 500,00 lei: - 126 amenzi aplicate, <i>în sumă de 359 900 lei</i>, aplicate în baza proceselor verbale contravenționale încheiate în 2022; - 33 amenzi aplicate, <i>în sumă de 220 600,00 lei în baza proceselor verbale contravenționale încheiate în 2021;</i> - Suma amenzilor achitate constituie 133 400,00 lei; - <i>în sumă de 77 600,00 lei, în baza proceselor verbale contravenționale încheiate în 2022;</i> - <i>în sumă de 55800,00 lei, în baza proceselor verbale contravenționale încheiate în 2021.</i> - În instanța de judecată, au fost contestate 41 procese verbale contravenționale (27 contestații parvenite în 2022 pentru procesele contravenționale întocmite în anul 2021 și 14 contestații pentru procesele verbale din 2022); - Dosare examinate în instanța de judecată - 343 (inclusiv din anii precedenți), din care: - <i>Agenția reclamant</i> - 22 dosare; - <i>Agenția pârât</i> - 108 dosare; - <i>Agenția intervenient accesoriu</i> – 213 dosare. - Cereri de recurs, întocmite și depuse în instanța de judecată – 39; - Cereri de apel depuse în instanța de judecată - 7; - Pe parcursul anului APCSP/ISSPNPC a expedit 79 citații; - Numărul de referințe, pledoarii scrise depuse în instanța de fond, apel și recurs - 169; - Numărul participărilor în ședințe de judecată la examinare dosare - 634; - Numărul actelor/documentelor, revizuite, avizate juridic - 630 acte administrative (ordine interne - 592, contracte de achiziții de valoare mică–36, contracte de valoare mare - 2); - Numărul propunerilor de modificare/completare a unor acte legislative, înaintate de APCSP/ISSPNPC – 5 (<i>de completare a Legii nr.282/22.06.2004; la proiectul de lege privind</i>		DAIC/DJ
------	--	---	--	---	--	---------

				modificarea art.46¹ Cod Contravențional; la Legea nr.1/2018 cu privire la Organizațiile de Creditare Nebancare; la Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor, la Legea nr.7/2016 privind supraveghere pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare); Pe parcursul perioadei raportate reprezentanții Inspectoratului (DCM/DSM), au participat la ședințele Consiliului Tehnico - Științific al INM și Consiliul Național de Metrologie, în cadrul cărora au fost examinate și înaintate propuneri la 14 proiecte de documente normative de metrologie legală și la ședințele publice a Consiliului de administrare ANRE în cadrul căruia a fost examinat proiectul <i>Regulamentului privind măsurarea gazelor naturale în scopul comerciale și proiectul Hotărârii privind modificarea Metodologiei de calculare, aprobare și aplicare a prețurilor pentru furnizarea gazelor naturale</i>, aprobată prin Hotărârea Consiliului de administrare ANRE nr.355/2021. Totodată, a fost avizat Hotărârea ANRE cu privire la modificarea <i>Regulamentului privind racordarea la rețele de gaze naturale și prestarea serviciilor de transport și de distribuție a gazelor naturale</i> aprobat prin Hotărârea ANRE nr.112/2019 și <i>Regulamentul sanitar cu privire la stabilirea conținutului maxim admisibil de acizi grași trans în produsele alimentare</i>. 13. În perioada de referință, a fost depusă o cerere (contestație) în Consiliul de soluționare a disputelor, care a fost examinată conform prevederilor legislației. În perioada raportată Consiliul a examinat și o cerere depusă, în 2021 de către un agent economic controlat.		
Obiectivul 7: Cooperarea internă și internațională în domeniul protecției consumatorilor						
Riscuri aferente realizării obiectivului: 1. Deficiențe de comunicare cu alte instituții implicate; 2. Lipsa solicitării instruirilor; 3. Cunoștințe și abilități insuficiente în vederea preluării și implementări bunelor practici UE.						
7.1.	Dezvoltarea relațiilor de colaborare interinstituțională, în baza Acordurilor de colaborare semnate între Agenție și Autoritățile omoloage.	1. Numărul întrunirilor desfășurate; 2. Numărul angajaților APCSP, participanți.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Realizat</i> 1. În baza noului Acord de colaborare semnat între Inspectorat și Institutul Național de Metrologie (INM) a fost efectuată o vizită de consultanță la întreprinderea silvică „Strășeni”, cu abordarea subiectelor de stabilire corectă a masei lemnoase pentru comercializare consumatorilor. A fost semnat un nou acord de colaborare între Inspectorat și MOLDAC, care are drept scop stabilirea unor relații de colaborare între autorități în vederea asigurării unui nivel înalt al protecției consumatorilor. În baza relațiilor de colaborare interinstituțională, au fost desfășurate întruniri:	80%	SCICMM, DAIC/DJ, SJRU.

				- cu reprezentanții Ambasadei Poloniei la Chișinău. În cadrul întrevederii s-a discutat despre conceptul unui proiect „<i>Polish aid - Sprijin instituțional pentru APCSP în consolidarea sistemului de supraveghere a pieței, inspecție comercială și protecție a consumatorilor</i>”. - cu reprezentanții Agenției Statelor Unite pentru Dezvoltare Internațională (USAID), fiind prezentat Programul USAID „Reforme Instituționale și Structurale în Moldova” (MISRA), unde au fost puse în discuții oportunitatea identificării obiectivelor comune și domeniile potențiale de colaborare; - cu reprezentanții Misiunii Uniunii Europene de Asistență la Frontieră a Moldovei și Ucrainei (EUBAM), în cadrul întrevederii au fost discutate problemele privind importul de produse contrafăcute și/sau neconforme. - cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), întru dezvoltarea continuă a cooperării bilaterale în domeniul protecției consumatorului între Moldova și România, au fost abordate principalele teme privind schimbul de experiență cu privire la efectuarea controalelor, de asemenea luând în considerare importanța Integrării Europene pentru Republica Moldova, implementarea legislației UE, serviciile financiare, dar și discuții cu privire la analizele și încercările în laboratoarele acreditate. - ședința de lucru cu instituția publică ”Camera de Stat pentru Supravegherea Marcării”, în cadrul întrevederii s-a propus eficientizarea acțiunilor comune între instituții în cadrul supravegherii pieței metalelor prețioase, constatarea și excluderea practicilor comerciale incorecte la etapa comercializării sau confecționării bijuteriilor din metale prețioase precum și clauzelor abuzive în contracte încheiate cu consumatori în cazul gajării bijuteriilor din metale prețioase. - o masă rotundă cu reprezentanți din cadrul Ministerului Economiei, MOLDAC precum și cu expertul laboratorului din cadrul Universității Agrare din RM, în cadrul căreia s-a discutat despre identificarea surselor financiare pentru acreditarea laboratorului și efectuarea încercărilor asupra biocombustibilului solid în cadrul controalelor inopinate și planificate, în vederea diminuării riscurilor de punere la dispoziție pe piață a biocombustibilului care ar putea pune în pericol viața și sănătatea consumatorilor precum și mediul ambiant. - ședința de lucru cu reprezentanții Autorității Aeronautice Civile (AAC), întru cooperarea mai eficientă pe domeniul		
--	--	--	--	---	--	--

				protecției consumatorilor, sporirea gradului de informare și educare a consumatorilor cât și protecția drepturilor și intereselor economice ale acestora la procurarea biletelor avia și a pachetelor turistice cu includerea biletelor avia. - reprezentanții ISSPNPC au participat la Conferința “Iași - Capitala Consumatorilor din România”, în cadrul căreia au fost abordate reglementările naționale și europene privind protecția consumatorilor, legislația specifică, îmbunătățirea mecanismelor legale destinate asigurării protecției cetățenilor în calitatea acestora de consumatori de bunuri și servicii. - o vizită de lucru în Polonia la Oficiului pentru Concurență și Protecția Consumatorilor (UOKiK) din Varșovia, organizată în baza proiectul comun „Sprijin instituțional pentru ISSPNPC în consolidarea sistemului de supraveghere a pieței, inspecție comercială și protecție a consumatorilor - Polish-aid”. În programul căreia au fost prezentate aspecte practice ale controlului calității combustibilului – controale de inspecție comercială, aspecte practice ale controlului calității combustibilului – laborator, sisteme IT pentru sistemul de control al calității combustibilului în Polonia, bază de date eInspektor cât și funcția practică a sistemului Safety Gate/RAPEX. - o vizită de lucru la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC), România. Scopul vizitei au fost discuții și consultări bilaterale pe teme ce vizează îmbunătățirea practicilor în domeniul protecției consumatorilor și supravegherii pieței, consolidarea unui dialog pe toate palierele și crearea oportunităților de cooperare între țările noastre. Inspectorii ISSPNPC au efectuat controale comune cu comisarii ANPC, inclusiv, controale pe produse nealimentare (textile, cosmetică, jucării, electrocasnice dar și a unităților de măsurare), prestări servicii (turism), metrologie. - o vizită de lucru în Macedonia de Nord, participând la un schimb de experiență privind sistemul de control a calității produselor petroliere precum și colaborarea dintre Biroul de Metrologie din Macedonia și ISSPNPC. Reprezentanții Inspectoratului au fost familiarizați cu laboratorul mobil și cel staționar al Biroului de Metrologie precum și modalitatea de colaboratoare dintre instituții în scopul controlului calității produselor petroliere. - Șeful Inspectoratului a participat la conferința Săptămânii Internaționale a Siguranței Produselor, la Bruxelles. - 2. La întruniri au participat 15 angajați ai APCSP.		
--	--	--	--	---	--	--

7.2.	Stabilirea relațiilor contractuale de colaborare cu instituții din domeniile de competență.	Contractul de prestare a serviciilor, încheiat cu Organismul acreditat de inspecție a produselor petroliere.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	Realizat 60% <i>Transferat pentru finalizare în anul 2023, din motive obiective legate de modificarea unor acte legislative, care stau la baza procedurilor de control interne. Proiectul contractului elaborat.</i>		DMI, DCM/DSM DAIC/DJ
Obiectivul 8: Ridicarea nivelului de încredere în sistemul instituțional prin promovarea soluțiilor oferite						
Riscuri aferente realizării obiectivului: 1. Întârzieri în procesul de implementare; 2. Suspendarea organizării evenimentului din motive neprevăzute.						
8.1.	Organizarea și desfășurarea activităților în cadrul evenimentului consacrat Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor.	1. Eveniment organizat și mediatizat; 2. Lista entităților participante la eveniment; 3. Numărul persoanelor participante la eveniment.	Trimestrul I	<i>Realizat</i> În cadrul evenimentului consacrat Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor, au fost organizate: ➤ 2 Mese rotunde, cu genericul: - „Capacitatea consumatorilor și protejarea eficientă a siguranței și a intereselor lor economice – provocări, realizări și priorități de dezvoltare ale autorităților publice abilitate cu funcții de reglementare în domeniul protecției consumatorilor”, au participat 35 persoane (reprezentanții autorităților abilitate cu funcții de protecție a consumatorilor și ME RM); - „Resurse și servicii digitale pentru consumatori: protecție prin informare și educație”, organizată în parteneriat cu Biblioteca Republicană Tehnico Științifice (BRTȘ) a Institutului Național de Cercetări Economice, Chișinău, au participat 56 persoane. ➤ 4 Webinare tematice: - „Comerțul electronic și serviciile financiare digitalizate: respectarea drepturilor consumatorilor, 15 participanți; - „Clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii. Contractele la distanță și contractele negociate în afara spațiilor comerciale”, 45 participanți; - „Protecția Consumatorilor privind produsele preambalate”, 48 participanți; - „Cerințe generale - comercializarea produselor electrocasnice”, 35 participanți. ➤ 4 Vizite de consultanță realizate: - Școala Profesională nr.2 mun. Chișinău, la care au participat 50 persoane, distribuite 300 pliante informative; - Școala profesională din comuna Bubuieci, mun. Chișinău, la care au participat 39 persoane, distribuite 300 pliante informative; - Centru de Excelență în Economie și Finanțe, la care au participat 48 persoane, distribuite 322 pliante informative; - la solicitarea unui agent economic, comerciant de produse cosmetice/parfumerie în magazine specializate, au primit consultații 5 participanți, reprezentanți din diferite filiale, distribuite 7 pliante informative.	100%	DRCMA (organizarea); DAIC/DJ, DCM/DSM, /DSP (coparticipare) SCICMM (mediatizare)

8.2.	Colaborarea cu autoritățile de protecție a consumatorilor la elaborarea și publicarea raportului anual de activitate de protecție a consumatorilor, pentru anul precedent, aprobat și publicat pe pagina web a instituției.	Raportul privind activitatea de protecție a consumatorilor, pentru anul precedent, aprobat și publicat pe pagina web a instituției.	Trimestrul I	<i>Realizat</i> Raportul privind activitatea de protecție a consumatorilor, pentru perioada anului 2021, elaborat în baza informațiilor prezentate de autoritățile de protecție a consumatorilor, este publicat pe pagina web instituțională, în modul stabilit. https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daef99_raport-aprobat-privind-activitatea-in-domeniul-protectiei-consumatorilor-pcra-2021-1.pdf		DERPC/ DPCM
8.3.	Organizarea evenimentului de promovare a imaginii și activității Agenției, cu genericul „Ziua ușilor deschise”.	1. Eveniment organizat și mediatizat; 2. Lista entităților participante la eveniment; 3. Numărul persoanelor participante la eveniment.	Trimestrul IV	<i>Realizat</i> 1.Fiind în proces de reorganizare (completarea funcțiilor vacante din cadrul Inspectoratului), ISSPNPC a reușit să realizeze activități de comunicare cu publicul larg în contextul evenimentului „Ziua ușilor deschise”. 2. Astfel la 06 octombrie 2022 Inspectoratul a găzduit un grup de persoane interesate de activitatea Instituției, studenți ai Academiei ”Ștefan cel Mare”, care și-au consolidat și au aprofundat cunoștințele la compartimentul cadrului normativ de protecție și controlul respectării al drepturilor consumatorilor. În cadrul evenimentului, în vederea familiarizării cu activitatea Inspectoratului, au fost amenajate zone distincte cu utilajele pe care le are instituția în dotare, zona cu produse contrafăcute, zona de instruire și nu în ultimul rând zona cu corpuri delictate. 3.La eveniment au participat peste 25 de persoane interesate.		DRCMA (organizarea); DAIC,DCMDCPIS (coparticipare) SCICMM (mediatizare)
Obiectivul 9: Fortificarea capacităților profesionale a personalului Agenției, implementarea sistemului de control intern managerial al Agenției.						
Riscuri aferente realizării obiectivului: 1. Disponibilitate redusă a partenerilor pentru organizarea stagiilor; 2. Fluctuația de personal.						
9.1.	Identificarea necesităților de instruire a funcționarilor publici, elaborarea și aprobarea Planului de dezvoltare profesională pentru 2022	1. Numărul de instruiți solicitați de către subdiviziuni; 2. Planul de dezvoltare profesională a personalului Agenției, aprobat și publicat pe pagina web a instituției.	Trimestrul I	<i>Realizat</i> 1. Au fost solicitate și organizate 5 instruiți, cu suportul ANI,INJ; 2. Planul de dezvoltare profesională aprobat, este plasat pe pagina web instituțională.	100%	SJR/SRU, conducătorii subdiviziunilor structurale
9.2.	Instruirea continuă a personalului Agenției, inclusiv privind implementarea legislației în domeniile de competență.	1. Numărul de instruiți, stagii, schimb de experiență, planificate, din care realizate; 2. Numărul de instruiți interne (în cadrul subdiviziunilor); 3. Numărul angajaților care au beneficiat de instruire; Ponderea persoanelor instruite, %.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Realizat</i> 1. În perioada de referință au fost organizate 22 activități de instruire, cu suportul altor autorități (CNA, Ministerului Finanțelor, ANI, Proiectul TWINING;INJ, STISC, Cabinetul Avocaților din România, MAI, SCA „Turcu & Turcu”, Centrul Analitic de Prevenire a Corupției și 1 instruire internă, formatorul din cadrul APCSP. 2. În cadrul subdiviziunilor au fost desfășurate 65 instruiți privind implementarea legislației de competență. 3. Instruite 35 (100%) persoane, din numărul total de 35 persoane angajate.		SJR/SRU, subdiviziunile structurale
9.3.	Asigurarea instruirii personalului Agenției, în domeniul controlului intern managerial, în	Numărul persoanelor instruite / cursurilor desfășurate în vederea implementării Sistemului.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	<i>Realizat</i> În perioada de referință, conform planului a fost organizat cursul de instruire „Control intern managerial”. Au fost instruiți 7 funcționari publici cu funcții de conducere.		DMI,SJR/SRU, conducătorii subdiviziunilor structurale

		2. Planul anual de activitate al subdiviziunii; 3. Programul de Dezvoltare Strategică instituțională pentru perioada 2022-2024; 4. Propuneri la Proiectul bugetului APCSP; 5. Planul anual de control al Agenției, aprobat; 6. Programul sectorial de supraveghere a pieței, aprobat.	Trimestrul III; Trimestrul IV Trimestrul IV	Planul de activitate al instituției pentru anul 2022, coordonat cu ME, aprobat prin ordinul APCSP nr.7/21.02.22, este publicat pe pagina web instituțională; https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_image-002.pdf Planul anual de instruire a personalului pentru anul 2022 <u>aprobat, este publicat pe pagina web instituțională</u>; https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_plan-de-instruire-2022.pdf 2. Planurile anuale de activitate ale subdiviziunilor aprobate se păstrează în subdiviziuni; 3. Dat fiind faptul, că perioada pentru care a fost planificată elaborarea următorului ciclu al Programului de Dezvoltare Strategică instituțională (PDS) pentru anii 2022-2024, a coincis cu perioada de reorganizare instituțională, efectivul de angajați fiind sub 50%, elaborarea PDS pentru a.2022-2024, la etapa actuală nu este relevantă. Ciclu următor al PDS este rezonabil a fi elaborat după completarea subdiviziunilor reorganizate cu personal calificat, pentru domeniile de atribuite, planificarea strategică instituțională fiind un proces participativ, care prevede identificarea necesităților la toate nivelele instituției, respectiv trasarea obiectivelor măsurabile și realizabile; 4. Propunerile la Proiectul bugetului instituției, transmise către ME; 5. Planul anual de control al instituției pentru anul 2023, aprobat și publicat pe pagina web instituțională; https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_prezentare_apcsp-2023.pdf 6. Programul sectorial de supraveghere a pieței pentru 2023, aprobat și publicat pe pagina web instituțională , https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_programul_sectorial-issupc-2023.pdf		
11.2.	Evaluarea rezultatelor și elaborarea Rapoartelor periodice de activitate	Rapoartele periodice de activitate pentru perioada de gestiune, prezentate și publicate pe pagina web a Agenției: 1. Rapoartele periodice cu privire la realizarea Planului anual de acțiuni al Agenției; 2. Rapoartele periodice privind implementarea politicilor publice și Strategiilor în domeniile de responsabilitate; 3. Informații periodice privind realizarea PA OC la nivel de organ de control (HG nr.355/2020); 4. Rapoartele periodice cu privire la realizarea Planului anual de instruire; 5. Rapoartele periodice cu privire la realizarea Planului anual de acțiuni al subdiviziunii;	Trimestrial, anual	<i>Realizat</i> Rapoartele periodice de activitate pentru perioada de gestiune, sunt prezentate și publicate pe pagina web instituțională : 1. Rapoartele cu privire la realizare a Planului anual de acțiuni al Agenției pentru anul 2021, tr.I-2022, semestrul I-2022, 9 luni-2022 sunt publicate pe pagina web instituțională; https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_aprobat_raport-pa-apcsp-2021.pdf https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_final-raport-pa-apcsp-tr-i-2022-1.pdf https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_plasare-aprobat-raport-pa-apcsp-sem-i-2022.pdf Raportul privind realizarea programului sectorial 2021, publicat pe pagina web instituțională https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_raport_de-realizare-a-programului-sectorial-2021-kopiya.pdf 2. Rapoartele periodice privind implementarea politicilor publice și Strategiilor în domeniile de responsabilitate – 8, prezentate: - implementarea Programului PNAEE; - implementarea PA ME (3 - trimestriale); - implementarea Politicii sectoriale de cheltuieli 2021 (subprogramele – 50.08. și 58.04.), sem.I-2022 (subprogramul 50.08);		DERPC/ DPCM Subdiviziunile structurale

		6. Raportul anual statistic către BNS, cu privire la sancțiunile aplicate de APCSP, pentru anul precedent 7. Raportul anual privind activitatea de protecție a consumatorilor, pentru anul precedent 8. Raportul anual privind realizarea PA OC la nivel de organ de control (HG nr.355/2020), pentru anul precedent 9. Raportul cu privire la realizarea Programului de Dezvoltare Strategică (PDS) a Agenției, pentru perioada 2019-2021 10. Rapoartele operative (săptămânale, lunare) de activitate		- implementarea Directivelor UE în domeniul protecției consumatorilor; 3. Informațiile trimestriale privind realizarea PA OC la nivel de organ de control (HG nr.355/2020), pentru trim. I, trim. II, trim. III -2022, prezentate și publicate pe pagina web instituțională; https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_finala-informatie-trim-i-2022-privind-realizarea-pa-oc-apcsp-1.pdf https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_image-001_62038e09d81cb.pdf 4. Rapoarte cu privire la realizarea Planului anual de instruire, prezentate; 5. Rapoartele cu privire la realizarea Planului anual de acțiuni la nivel de subdiviziune, prezentate; 6. Raportul anual statistic, cu privire la sancțiunile aplicate de APCSP, pentru anul 2021, (elaborator - DAIC), a fost transmis către BNS; 7. Raportul anual privind activitatea de protecție a consumatorilor, pentru anul 2021, aprobat prin Ordinul APCSP nr.15/31.03.2022, este publicat pe pagina web în modul stabilit https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_raport-aprobat-privind-activitatea-in-domeniul-protectiei-consumatorilor-pcnat-pentru-a-2021-1.pdf 8. Raportul anual privind realizarea PA OC APCSP la nivel de organ de control (HG nr.355/2020), pentru anul 2021 elaborat, prezentat în modul stabilit către ME, CS, este publicat pe pagina web a APCSP. https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_raport-anual-pa-oc-apcsp-2021-3-2.pdf 9. Raportul cu privire la realizarea PDS a Agenției pentru perioada 2019-2021, este publicat pe pagina web a APCSP https://consumator.gov.md/uploads/0/images/large/545c0635609f49bfc777cc620daefd99_aprobat-raport-pds-2019-2021.pdf 10. Rapoarte operative de activitate, prezentate.		
11.3.	Executarea bugetului aprobat al Agenției, prezentarea dărilor de seamă contabile.	1. Raportul privind executarea bugetului, prezen 2. Rapoartele financiare, statistice, bilanțuri contabile, liste de bunuri înregistrate și verificate, prezentate.	Trimestrial, anual	<i>Realizat</i> 1. În perioada de referință, prezentate rapoartele lunare către SFS și BNS; 2. Rapoartele financiare, prezentate către organul ierarhic superior, prelucrate documentele primare pentru prezentarea Raportului financiar anual, către organul ierarhic superior conform solicitărilor.		DMI SFA
11.4.	Asigurarea legali-tății, eficienței, economiei și transparenței cheltuielilor mijloacelor bugetului, cu respectarea limitelor bugetare.	1. Cheltuielile mijloacelor bugetului în limitele bugetare, asigurate; 2. Planul anual de achiziții, publicat pe pagina web APCSP.	Trimestrial anual	<i>Realizat</i> 1. Darea de seamă pentru anul 2021, prezentată către Agenția Achiziții Publice; 2. Planul anual de achiziții, elaborat.		DMI SFA.

Secția planificare și monitorizare a activităților

Raport cu privire la vizibilitatea în mass-media a APCSP / ISSPNPC, în perioada anului 2022

VIZIBILITATEA

Comunicate -163			Vizualizări/ Accesări – 8832 / 6960	
1.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-74	36/32	03 Ianuarie
2.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-75	5/5	17 Ianuarie
3.	Cadourile pot fi înlocuite? Da, cu unele excepții!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/cadourile-pot-fi-inlocuite-da-cu-unele-exceptii-2	49/45	19 ianuarie
4.	Sfaturi pentru consumatorii de electrocasnice!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sfaturi-pentru-consumatorii-de-electrocasnice-1	49/40	21 ianuarie
5.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-76	13/12	24 ianuarie
6.	Angajații APCSP au fost instruiți privind „Măsurile de asigurare a integrității instituționale” organizat de CNA.	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/angajatii-apcsp-au-fost-instruiti-privind-masurile-de-asigurare-a-integritatii-institutionale-organizat-de-cna	33/32	26 ianuarie
7.	Funcționarii APCSP au participat la seminarul „Depunerea declarației de avere și interese personale, conform noilor modificări” ANI	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/functionarii-apcsp-au-participat-la-seminarul-depunerea-declaratiei-de-avere-si-interese-personale-conform-nouilor-modificari	56/49	27 ianuarie
8.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-77	13/13	31 ianuarie
9.	Reguli generale de comercializare a produselor și serviciilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reguli-generale	54/51	03 februarie
10.	Procură electronic în siguranță	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/procura-electronic-in-siguranta-1	27/26	04 februarie
11.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-78	10/10	07 februarie
12.	În atenția consumatorilor!!!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/in-atenția-consumatorilor-3	68/63	08 februarie
13.	Masă rotundă cu genericul "Armonizarea în domeniile supravegherii pieței produselor nealimentare și protecției consumatorilor: situația actuală, legislația UE, priorități și necesități"	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/masa-rotunda-cu-genericul-armonizarea-in-domeniile-supravegherii-pietei-produselor-nealimentare-si-protectiei-consumatorilor-situatia-actuala-legislatia-ue-prioritati-si-necesitati	48/44	09 februarie
14.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-80	15/14	14 februarie
15.	Atelierul online „Evaluarea ex-post a implementării DCFTA UE-Moldova”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/atelierul-online-evaluarea-ex-post-a-implementarii-dcfta-ue-moldova	20/18	16 februarie
16.	Autoritățile publice centrale abilitate cu dreptul de protecție a consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/autoritatile-publice-centrale-abilitate-cu-dreptul-de-protectie-a-consumatorilor-1	29/25	17 februarie
17.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-79	14/12	21 februarie
18.	Funcționarii publici debutanți au depus jurământul de credință în cadrul APCSP	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/functionarii-publici-debutanti-au-depus-juramantul-de-credinta-in-cadrul-apcsp	49/40	21 februarie
19.	„Servicii financiare digitalizate echitabile” - tema Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorului 2022	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/servicii-financiare-digitalizate-echitabile-fair-digital-finance-tema-zilei-mondiale-a-drepturilor-consumatorului-2022	36/30	22 februarie
20.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-81	16/16	28 februarie
21.	14-18 martie 2022, Săptămâna drepturilor consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/14-18-martie-2022-saptamana-drepturilor-consumatorilor-1	94/74	03 martie
22.	Vizita de consultanță la Școala profesională din com. Bubuieci	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-consultanta-la-scoala-profesionala-din-com-bubuieci	34/36	07 martie
23.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-82	28/24	07 martie
24.	Refuzul nejustificat al agenților economici de a comercializa produsele petroliere	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/refuzul-nejustificat-al-agentilor-economi-ci-de-a-comercializa-produsele-petroliere	177/154	10 martie
25.	Regulile cu privire comercializarea produselor petroliere la stațiile PECO	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/regulile-cu-privire-comercializarea-produselor-petroliere-la-statiile-peco	98/82	11 martie
26.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-83	7/6	14 martie
27.	Masa rotundă dedicată Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor 2022	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/masa-rotunda-dedicata-zilei-mondiale-a-drepturilor-consumatorilor-2022	31/25	15 martie
28.	Vizita de consultanță la agentul economic “Resource Alliance” S.R.L	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-consultanta-la-agentul-economic-resource-alliance-s-r-l	34/33	16 martie
29.	Vizită de consultanță la Școala Profesională nr.2, mun. Chișinău	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-consultanta-la-scoala-profesionala-nr-2-mun-chisinau	252/168	17 martie
30.	Reprezentanții APCSP au participat la instruirea privind consolidarea supravegherii, guvernantei corporative și gestionării riscului în sectorul financiar	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reprezentantii-apcsp-au-participat-la-instruirea-privind-consolidarea-supravegherii-guvernantei-corporative-si-gestionarii-riscului-in-sectorul-financiar	39/37	18 martie
31.	Masa rotundă „Resurse și servicii digitale pentru consumatori: protecție prin informare și educație”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/masa-rotunda-resurse-si-servicii-digitale-pentru-consumatori-protectie-prin-informare-si-educatie	42/30	18 martie
32.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-84	16/14	21 martie
33.	Eveniment privind controlul comerțului electronic - structură organizatorică, proceduri și metode, precum și cele mai recente evoluții din UE.	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/controlul-comertului-electronic-structura-organizatorica-proceduri-si-metode-precum-si-cele-mai-recente-evolutii-din-ue	23/22	24 martie
34.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-85	8/7	28 martie
35.	APCSP a participat la cursul de instruire “Control Intern Managerial”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/apcsp-a-participat-la-cursul-de-instruire-control-intern-managerial	41/36	28 martie
36.	APCSP a participat la seminarul „Promovarea tineretului în țările în curs de dezvoltare cu comerțul electronic transfrontalier în eliminarea sărăciei și creșterea capacității de dezvoltare durabilă”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/apcsp-a-participat-la-seminarul-promovarea-tineretului-in-tarile-in-curs-de-dezvoltare-cu-comertul-electronic-transfrontalier-in-eliminarea-saraciei-si-cresterea-capacitatii-de-dezvoltare-durabila	8/7	29 martie
37.	La Mulți Ani, dna Director adjunct!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/la-multi-ani-dna-director-adjunct	22/19	03 aprilie

38.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-86	10/10	04 aprilie
39.	Vizită de consultanță la Centrul de Excelență în Economie și Finanțe din Chișinău	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/izita-de-consultanta-la-centrul-de-excelenta-in-economie-si-finanțe-din-chisinau	22/19	04 aprilie
40.	Reguliile de întoarcere a produselor corespunzătoare și necorespunzătoare	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reguliile-de-intoarcere-a-produselor-corespunzatoare-si-necorespunzatoare-2	72/65	05 aprilie
41.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-87	13/10	11 aprilie
42.	Vizita de consultanță la agentul economic „Maximum Electronic” S.R.L	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-consultanta-la-agentul-economic-maximum-electronic-s-r-l	50/45	12 aprilie
43.	Atelier de lucru „Contractele încheiate cu consumatorii prin mijloacele electronice și practicile comerciale incorecte”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/atelier-de-lucru-contractele-incheiate-cu-consumatorii-prin-mijloacele-electronice-si-practicile-comerciale-incorecte	93/79	13 aprilie
44.	Semnarea Acordului de Parteneriat între APCSP și AO „EcoDigital”, „Eco Recycling” SRL	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/semnarea-acordului-de-parteneriat-intre-apcsp-si-ao-ecodigital-eco-recycling-srl	33/29	13 aprilie
45.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-88	14/14	18 aprilie
46.	Campania de informare „Siguranța produselor în preajma sărbătorilor pascale”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/campania-de-informare-siguranta-produselor-in-preajma-sarbatrilor-pascale	41/35	19 aprilie
47.	Vopsea de ouă cu multe chimicale cancerigene!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vopsea-de-oua-cu-multe-chimicale-cancerigene	51/49	19 aprilie
48.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-89	13/11	26 aprilie
49.	Ziua Drapelului de Stat al Republicii Moldova	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/27-aprilie-ziua-drapelului-de-stat-al-republicii-moldova	52/41	27 aprilie
50.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-90	19/19	03 mai
51.	7 Sfaturi utile atunci când mergi la un centru de deservire auto. Iată ce trebuie să știi despre reparația automobilului tău!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/7-sfaturi-utile-atunci-cand-mergi-la-un-centru-de-deservire-auto-iaata-ce-trebuie-sa-stii-despre-reparatia-automobilului-tau-2	25/25	04 mai
52.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-91	3/3	10 mai
53.	Masă rotundă: Drepturile de Proprietate Intelectuală în Moldova: Perspective în Materie Penală și Civilă	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/masa-rotunda-drepturile-de-proprietate-intelectuala-in-moldova-perspective-in-materie-penala-si-civila	34/29	10 mai
54.	Ședință de lucru organizată de APCSP cu privire la activitatea de întreprinzător în Î.M. „Piața Centrală”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-de-lucru-organizata-de-apcsp-cu-privire-la-activitatea-de-intreprinzator-in-i-m-piata-centrala	69/62	11 mai
55.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-92	14/13	16 mai
56.	Campanie de Informare „Jucării și produse sigure pentru micii consumatori”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/campanie-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatori	32/31	16 mai
57.	Inspectorii APCSP au participat la seminarul în domeniul metrologiei și evidenței gazelor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/inspectori-apcsp-au-participat-la-seminarul-in-domeniul-metrologiei-si-evidentei-gazelor	21/19	19 mai
58.	Seminar de instruire online privind identificarea produselor contrafăcute	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/seminar-de-instruire-online-privind-identificarea-produselor-contrafacute	13/12	19 mai
59.	Ziua Mondială a Metrologiei: Metrologia în era digitală, 2022	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/ziua-mondiala-a-metrologiei-metrologia-in-era-digitala-2022	24/18	20 mai
60.	Lansarea Campaniei de informare “Jucării și produse sigure pentru micii consumatori” la Cahul.	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/lansarea-campaniei-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatorii-la-cahul	30/18	20 mai
61.	APCSP continuă Campania de informare “Jucării și produse sigure pentru micii consumatori” la Edineț!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/apcsp-continua-campania-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatorii-la-edinet	39/25	21 mai
62.	APCSP participă la Ziua Europei 2022, la Edineț	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/apcsp-participa-la-ziua-europei-2022-la-edinet	40/34	21 mai
63.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-93	19/16	23 mai
64.	Reprezentanții APCSP au participat la Ziua Ușilor Deschise în cadrul Institutului Național de Metrologie, (INM)	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reprezentantii-apcsp-au-participat-la-ziua-usilor-deschise-in-cadrul-institutului-national-de-metrologie-inm	26/25	23 mai
65.	APCSP continuă Campania de informare “Jucării și produse sigure pentru micii consumatori” la Bălți	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/apcsp-continua-campania-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatorii-la-balti	4/4	25 mai
66.	Ședință de lucru cu reprezentanții Asociației Sindicatelor Libere „PublicSind”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-de-lucru-cu-reprezentantii-asociei-sindicatelor-libere-publicsind	21/18	25 mai
67.	Campania de Informare „Jucarii și produse sigure pentru micii consumatori” la Căușeni	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/campania-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatori-la-causeni	12/12	26 mai
68.	Orice scop poate ajunge să fie de succes. APCSP în colaborare cu Agenția Națională a Arhivelor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/orice-scop-poate-ajunge-sa-fie-de-succes-apcsp-in-colaborare-cu-agentia-nationala-a-arhivelor	21/20	27 mai
69.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-94	28/25	30 mai
70.	Campania de informare “Jucării și produse sigure pentru micii consumatori” la Centru Comercial „UNIC”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/campania-de-informare-jucarii-si-produse-sigure-pentru-micii-consumatorii-la-centru-comercial-unic	86/74	30 mai
71.	În atenția stațiilor pentru comercializarea cu amanuntul a produselor petroliere	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/in-atiinta-statiilor-pentru-comercializarea-cu-amanuntul-a-produselor-petroliere	42/37	02 iunie
72.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-95	27/26	06 iunie
73.	Drepturile consumatorilor în cazul serviciilor turistice	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/drepturile-consumatorilor-in-cazul-serviciilor-turistice-1	38/33	08 iunie
74.	Control inopinat la o stație PECO privind lipsa informației de prețuri pe panou	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/control-inopinat-la-o-statie-peco-privind-lipsa-informatiei-de-prețuri-pe-panou	28/18	10 iunie
75.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-96	9/9	13 iunie
76.	Întrevederea reprezentanților APCSP cu vice-consulul Ambasadei Poloniei la Chișinău	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/intrevederea-reprezentantilor-apcsp-cu-vice-consulul-ambasadei-poloniei-la-chisinau	19/17	13 iunie
77.	Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței s-a autosesizat pe cazul filmulețului viral în privința stației Petrom Moldova	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/agentia-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-s-a-autosesizat-pe-cazul-filmulețului-viral-in-privinta-statiei-petrom-moldova	145/133	14 iunie
78.	Alegem corect produsele cosmetice pe timp de caniculă	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/alegem-corect-produsele-cosmetice-pe-timp-de-canicula-2	14/14	16 iunie
79.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-97	16/14	20 iunie
80.	Anunț cu privire la sistarea liniilor telefonice din cadrul APCSP	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/anunt-c	21/20	20 iunie

81.	Ședința operativă de lucru privind calitatea produselor petroliere	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-operativa-de-lucru	34/30	21 iunie
82.	Alegeți aparatele de climatizare ținând cont de indicii etichetei energetice	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/alegeti-aparatele-de-climatizare-tinand-cont-de-indicii-etichetei-energetice-2	12/11	22 iunie
83.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-98	6/6	27 iunie
84.	Ședință de lucru cu reprezentanții Programului USAID Reforme Instituționale și Structurale în Moldova (MISRA).	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-de-lucru-cu-reprezentantii-programului-usaid-reforme-institutionale-si-structurale-in-moldova-misra	18/13	29 iunie
85.	Angajații APCSP au avut o întrevedere cu reprezentanții EUBAM	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/intrevederea-apcsp-si-reprezentantii	13/13	29 iunie
86.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza	9/8	04 iulie
7.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-99	11/6	11 iulie
8.	Reguli generale de comercializare a produselor și serviciilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reguli-generale-de-comercializare-a-produselor-si-serviciilor-1	20/19	13 iulie
9.	Sinteza săptămânală a Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-100	13/9	18 iulie
0.	Ședința de lucru cu reprezentanții Autorității Aeronautice Civile	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-de-lucru-cu-reprezentantii-autoritatii-aeronautice-civile	33/26	19 iulie
1.	Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reorganizarea	60/52	22 iulie
2.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-inspectoratului-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor	10/9	25 iulie
3.	Șeful ISSPNPC, DI Sergiu DARĂNUȚĂ a participat la masa rotundă: „Riscurile de corupție în domeniul controalelor de stat și activității de întreprinzător”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/seful-issnpc-di-sergiu-daranuta-a-participat-la-masa-rotunda-riscurile-de-coruptie-in-domeniul-contrloalelor-de-stat-si-activitatii-de-intreprinzator	45/29	28 iulie
4.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-1	16/16	01 august
5.	Ședința de lucru cu reprezentanții instituției publice ”Camera de Stat pentru Supravegherea Marcării”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-de-lucru-cu-reprezentantii-institutiei-publice-camera-de-stat-pentru-supravegherea-marcarii	51/46	05 august
6.	Conferința “Iași - Capitala Consumatorilor din România”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/conferinta-iasi-capitala-consumatorilor-din-romania	68/55	19 august
7.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-inspectoratului-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-1	18/16	22 august
8.	Ședința comună dintre Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor, Serviciul Vamal al Republicii Moldova și EUBAM	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-comuna-dintre-inspectoratul-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-serviciul-veral-al-republicii-moldova-si-eubam	36/28	23 august
9.	10 sfaturi pentru părinții care vor achiziționa rechizite școlare pentru copii	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/10-sfaturi-pentru-parintii-care-vor-achizitiona-rechizite-scolare-pentru-copii	75/32	24 august
00.	Masă rotundă privind supravegherea produselor din biomasă	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/masa-rotunda-privind-supravegherea-produselor-din-biomasă	34/28	25 august
01.	Canalul Public de Telegram - Inspectoratul Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/canalul-public-de-telegram-inspectoratul-protectia-consumatorilor	29/17	25 august
02.	Achiziționați ghiozdane sigure pentru copilul Dvs	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/achizitionati-ghiozdane-sigure-pentru-copilul-dvs	66/44	25 august
03.	Alegeți corect vestimentația școlară și încălțăminte pentru copii	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/alegeti-corect-vestimentatia-scolara-si-incaltamintea-pentru-copii	46/32	26 august
04.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-inspectoratului-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-2	09/06	29 august
05.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor a semnat un nou Acord de colaborare cu Centrul Național de Acreditate din Republica Moldova (MOLDAC)	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/inspectoratul-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-a-semnat-acordului-de-colaborare-cu-centrul-national-de-acreditate-din-republica-moldova-moldac	85/56	02 septembrie
06.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-101	10/06	05 septembrie
07.	Instruire privind „Sistem de monitorizare și control al calității combustibilului în Polonia – introducerea, cadrul legal”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/instruire-privind-sistem-de-monitorizare-si-control-al-calitatii-combustibilului-in-polonia-introducerea-cadru-legal	37/26	05 septembrie
08.	ISSPNPC a participat la evenimentul dedicat aniversării a 30-a de la fondarea AGEPI	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/issnpc-a-participat-la-evenimentul-dedicat-aniversarii-a-30-a-de-la-fondarea-agepi	49/33	09 septembrie
09.	Ședința grupului de lucru interministerial pentru promovarea dezvoltării durabile și economiei „verzi” EU4Environment	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-grupului-de-lucru-interministerial-pentru-promovarea-dezvoltarii-durabile-si-economiei-verzi-eu4environment	19/12	09 septembrie
10.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-102	10/8	12 septembrie
11.	Întrevedere cu reprezentanții ANPC - Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, România	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/intrevedere-cu-reprezentantii-anpc-autoritatea-nationala-pentru-protectia-consumatorilor-romania	113/89	13 septembrie
12.	Atelierul de lucru de asistență tehnică privind consolidarea capacităților în aplicarea eficientă a practicilor europene în domeniul protecției consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/atelierul-de-lucru-de-asistenta-tehnica-privind-consolidarea-capacitatilor-in-aplicarea-eficienta-a-practicilor-europen-in-domeniul-protectiei-consumatorilor	31/23	16 septembrie
13.	Acord de colaborare între Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor și Institutul Național de Metrologie	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/acord-de-colaborare-intre-inspectoratul-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-si-institutul-national-de-metrologie	49/35	20 septembrie
14.	Instruire privind Sistemul Informațional automatizat de evidență a contravențiilor, a cauzelor contravenționale și a persoanelor care au săvârșit contravenția	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/instruire	28/16	21 septembrie
15.	Implementarea proiectului de sprijin a sectorului întreprinderilor micro, mici și mijlocii (IMMM)	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/implementarea-proiectului-de-sprrijin-a-sectorului-intreprinderilor-micro-mici-si-mijlocii-immm	41/29	21 septembrie
16.	Acțiuni de monitorizare a Sistemul de comercializare a masei lemnoase disponibilă spre vânzare cetățenilor din Republica Moldova.	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/actiuni-de-monitorizare-a-sistemul-de-comercializare-a-masei-lemnoase-disponibila-spre-vanzare-cetatenilor-din-republica-moldova	112/96	23 septembrie
17.	Vizita de lucru a reprezentanților ISSPNPC la Oficiul pentru Concurență și Protecție a Consumatorului (UOKiK) din Varșovia, Polonia	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-lucru-a-reprezentantii-issnpc-la-oficiul-pentru-concurenta-si-protectie-a-consumatorului-uokik-din-varsovia-polonia	241/189	27 septembrie
18.	Vizita la laboratorul de specialitate pentru testarea combustibililor și substanțelor chimice din Bydgoszcz, Polonia	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-la-laboratorul-de-specialitate-pentru-testarea-combustibililor-si-substanțelor-chimice-din-bydgoszcz-polonia	70/66	28 septembrie
19.	Vizita de lucru la autoritățile regionale din or. Gdansk, Polonia	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-lucru	49/37	30 septembrie
20.	Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor a participat la cea de-a șaptea reuniune a	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/inspectoratul-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-a-participat-la-ce-de-a-saptea-reuniune-a-subcomitetului-de-asociere-m-ue-pentru-economie-aspecte-sociale-si-sectoriale-cluster-ii	65/47	30 septembrie

	subcomitetului de asociere RM-UE pentru economie aspecte sociale și sectoriale, Cluster II			
21.	Reprezentanții ISSPNPC au efectuat o vizită la Ambasada Republicii Moldova în Polonia	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reprezentantii-issnpc-au-efectuat-o-vizita-la-ambasada-republicii-moldova-in-polonia	165/79	30 septembrie
	Vizita studenților Academiei „Ștefan cel Mare” la Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-studentilor-academiei-s Stefan-cel-mare-la-inspectoratul-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor	31/26	06 octombrie
23.	Angajații Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor efectuează o vizită de lucru la Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC)	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/angajati-inspectoratului-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-efectueaza-vizita-de-lucru-la-autoritatea-nationala-pentru-protectia-consumatorilor-anpc	40/27	06 octombrie
24.	Schimbul de experiență continuă la Autoritate Națională pentru Protecția Consumatorilor (ANPC)	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/schimbul-de-experienta-continua-autoritate-nationala-pentru-protectia-consumatorilor-anpc	22/20	07 octombrie
25.	Reprezentanții ISSPNPC au efectuat o vizită la Ambasada Republicii Moldo în România!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reprezentantii-issnpc-au-efectuat-vizita-la-ambasada-republicii-moldova-in-romania	26/22	07 octombrie
26.	Vizita de lucru la Biroul Regional de Metrologie Legală, la București.	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-lucru-la-biroul-regional-metrologie-legala-la-bucuresti	26/21	08 octombrie
27.	Reprezentanții ISSPNPC sunt instruiți privind sistemul de supraveghere a pieței produselor nealimentare în Polonia	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reprezentantii-issnpc-sunt-instrui-privind-sistemul-de-supraveghere-a-piete-produselor-nealimentare-in-polonia	29/28	11 octombrie
28.	Sistemul de monitorizare și control al calității combustibililor în Polonia	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sistemul-de-monitorizare-si-contr-al-calitatii-combustibililor-in-polonia	37/35	12 octombrie
29.	Inspekția Comercială pentru protecția consumatorilor, comunicarea în sistemele de control al combustibililor, supravegherea pieței și protecția consumatorilor, Polonia	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/inspectia-comerciala-pentru-protectia-consumatorilor-comunicarea-in-sistemele-de-control-al-combustibililor-supravegherea-piete-si-protectia-consumatorilor-polonia	33/27	14 octombrie
30.	Șeful Inspectoratului a participat la o masă rotundă cu tema „Marketingul Holistic -viziuni și abordări contemporane”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/seful-inspectoratului-a-participat-o-masa-rotunda-cu-tema-marketingul-holistic-viziuni-si-abordari-contemporane	34/32	14 octombrie
31.	Semnarea Ordinului interinstituțional cu privire la activitatea Observatorului respectării drepturilor de proprietate intelectuală	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/semnarea-ordinului-interinstitutional-cu-privire-la-activitatea-observatorului-respectarii-drepturilor-de-proprietate-intelectuala	23/23	19 octombrie
32.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-inspectoratului-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-3	10/10	25 octombrie
33.	Ședința de lucru cu reprezentantul Agenției de Cooperare Internațională a Germaniei (GIZ)	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-de-lucru	28/28	27 octombrie
34.	Evenimentul de încheiere al proiectului „Utilizarea sinergiilor regionale în țările Parteneriatului Estic în domeniul infrastructurii calității” PTB	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/evenimentul-de-incheiere-al-proiectului-utilizarea-sinergiilor-regionale-in-tarile-parteneriatului-estic-in-domeniul-infrastructurii-calitatii-ptb	19/17	28 octombrie
35.	Sinteza săptămânală a Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sinteza-saptamanala-a-inspectoratului-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-4	22/19	31 octombrie
36.	ATENȚIE la reducerile de BLACK FRIDAY!!!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/atenție-la-reducerile-de-black-friday-1	70/60	02 noiembrie
37.	Masă Rotundă: Regulile de soluționare a reclamațiilor consumatorilor privind produsele nealimentare de calitate corespunzătoare și necorespunzătoare.	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/masa-rotunda-regulile-de-soluționare-a-reclamațiilor-consumatorilor-privind-produsele-nealimentare-de-calitate-corespunzătoare-si-necorespunzătoare	49/36	03 noiembrie
38.	Șeful Inspectoratului Sergiu Dărănuță a avut o întrevedere cu directorul executiv UIPAC, dl Aureliu Casian	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/intrevederea	71/55	09 noiembrie
39.	Revizuirea, elaborarea și aprobarea listelor de verificare	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/revizuirea-elaborarea-si-aprobarea-listelor-de-verificare	94/51	11 noiembrie
40.	Nereguli depistate în cadrul controalelor de stat la stațiile PECO	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/nereguli-depistate-in-cadrul-contrloalelor-de-stat-la-statiile-peco	69/60	14 noiembrie
41.	Reprezentanții ISSPNPC au fost instruiți în „Sistemul de protecție a consumatorilor în Polonia”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reprezentantii-issnpc-au-fost-instruiti-sistemul-de-protectie-a-consumatorilor-in-polonia	26/22	15 noiembrie
42.	Eveniment de lansare pentru noul proiect de parteneriat estic al PTB „Standarde de calitate pentru creșterea comerțului în țările Parteneriatului Estic”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/eveniment-de-lansare-pentru-noul-proiect-de-parteneriat-estic-al-ptb-standarde-de-calitate-pentru-creșterea-comerțului-in-tarile-parteneriatului-estic	40/27	16 noiembrie
43.	A doua sesiune de instruire privind „Sistemul de protecție a consumatorilor în Polonia” UOKiK	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/a-doua-sesiune-de-instruire-privin-sistemul-de-protectie-a-consumatorilor-in-polonia-uokik	26/22	16 noiembrie
44.	A treia sesiune de instruire privind „Sistemul de protecție a consumatorilor în Polonia” UOKiK	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/a-treia-sesiune-de-instruire-privin-sistemul-de-protectie-a-consumatorilor-in-polonia-uokik	22/19	17 noiembrie
45.	Conferința „Săptămâna Internațională a Siguranței Produselor 2022”, Bruxelles	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/conferinta-saptamana-internationala-a-siguranței-produselor-2022-bruxelles	30/27	17 noiembrie
46.	Conferința dedicată Zilei Mondiale a Calității cu tematica „Conștientizarea calității: Făcând lucrurile corect”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/conferinta-dedicata-zilei-mondiale-calitatii-cu-tematica-prelata-quality-conscience-doing-the-right-thing-constientizarea-calitatii-facand-lucrurile-corect	32/26	21 noiembrie
47.	La alegerea bradului artificial și a decorațiilor pentru pomul de Crăciun trebuie să fim vigilenți	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/la-alegerea-bradului-artificial-si-a-decoratiunilor-pentru-pomul-de-craciun-trebuie-sa-fim-vigilenți	19/18	24 noiembrie
48.	Atenție la alimentarea automobilelor la care sunt instalate buteliile cu gaz lichefiat	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/atenție-la-alimentarea-automobilelor-pe-care-sunt-instalate-buteliile-cu-gaz-lichefiat	38/35	25 noiembrie
49.	Vizită de consultanță la Centrul de Excelență în Administrarea Afacerilor din Chișinău	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-consultanta-la-centrul-d-excelenta-in-administrarea-afacerilor-din-chisinau	36/30	29 noiembrie
50.	Alegem luminițe/ghirlande sigure pentru sărbători!	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/alegem-luminițe-ghirlande-sigure-pentru-sarbatore	30/27	29 noiembrie
51.	Cum să alegem corect anvelopele de iarnă. Descifrarea simbolurilor	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/cum-sa-alegem-corect-anvelopele-de-iarna-descifrarea-simbolurilor-1	17/14	30 noiembrie
52.	Sergiu Dărănuță, șeful ISSPNPC, a participat la Conferința științifică Internațională „Promovarea valorilor social-economice în contextul Integrării Europene”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sergiu-daranuta-seful-issnpc-a-participat-la-conferinta-stiintifica-internationala-promovarea-valorilor-social-economic-in-contextul-integrării-europene	22/20	05 decembrie
53.	Vizita de lucru privind sistemul de control al calității produselor petroliere în Macedonia de Nord	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-lucru-privind-sistemul-d-control-a-calitatii-produselor-petroliere-in-macedonia-de-nord	63/56	07 decembrie
54.	ISSPNPC a participat la lansarea studiului „Profilul Demografic al mun. Chișinău”	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/issnpc-a-participat-la-lansarea-studiului-profilul-demografic-al-mun-chisinau	44/22	09 decembrie
55.	Vizita de lucru la laboratorul Biroului de Metrologie din Macedonia de Nord	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/vizita-de-lucru-la-laboratorul-biroului-de-metrologie-din-macedonia-de-nord	289/34	09 decembrie
56.	Ședința Curții de Conturi de examinare a auditului conformității gestionării patrimoniului public de către instituțiile publice din domeniul infrastructurii calității în anii 2020-2021	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-curții-de-examinare-a-auditului-conformității-gestionării-patrimoniului-public-de-către-instituții-publice-din-domeniul-infrastructurii-calitatii-in-anii-2020-2021	30/25	14 decembrie
57.	ISSPNPC a participat la ședința de lucru a membrilor Observatorului respectării drepturilor de proprietate intelectuală	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/issnpc-a-participat-la-sedinta-de-lucru-a-membrilor-observatorului-respectarii-drepturilor-de-proprietate-intelectuala	18/15	14 decembrie

58.	Reprezentanții ISSPNPC au participat la o noua sesiune de instruire privind consolidarea supravegherii, guvernantei corporative și gestionării riscului în sectorul financiar	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/reprezentantii-issnpc-au-particip-lao-noua-sesiune-de-instruire-privind-consolidarea-supravegherii-guvernantei-corporati-si-gestionarii-riscului-in-sectorul-financiar	36/32	15 decembrie
59.	Sistarea temporară a activității unei stații PECO	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sistarea-activitatii-unei-statii-peco	36/28	20 decembrie
60.	Ședința de lucru privind domeniul proiectării ecologice și etichetării energiei	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/sedinta-privind-domeniul-proiecta-ecologice-si-etichetarii-energetice	25/23	20 decembrie
61.	Încă o sistare temporară a activității unei stații PECO	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/inca-o-sistare-temporara-a-activitatii-unei-statii-peco	33/28	21 decembrie
62.	Atenție consumatori	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/atenție-consumatori	41/41	23 decembrie
63.	Cursul de comunicare instituțională pentru angajații ISSPNPC	https://consumator.gov.md/rom/comunicate-de-presa/cursul-de-comunicare-institutionala-pentru-angajatii-issnpc	9/9	29 decembrie
Cazuri de succes publicate - 9				
1	Restituirea sumei de 15 565 lei pentru serviciul turistic nerealizat	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/restituirea-sumei-de-15-565-lei-pentru-serviciul-turistic-nerealizat	46/41	18 februarie
2	Și-a procurat un laptop, însă CULMEA, acesta s-a dovedit a fi neconform!	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/si-a-procurat-un-laptop-insa-culmea-acesta-s-a-dovedit-a-fi-neconform	101/86	01 martie
3	8227 lei restituiți pentru un telefon necorespunzător	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/8227-lei-restituiti-pentru-un-telefon-necorespunzator	64/56	22 martie
4	Mașină de uscat rufe cu defecte din fabrică	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/practici-comerciale-insalutare	9/8	31 martie
5	Înlocuirea telefonului mobil neconform	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/inlocuirea-telefonului-mobil-neconform	87/76	12 aprilie
6	Fiți cu ochii-n patru la utilizarea serviciilor de reparație auto	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/fiti-cu-ochii-n-patru-la-utilizarea-serviciilor-de-reparatie-auto-1	38/34	04 mai
7	82 910 lei restituiți pentru serviciul turistic nerealizat!	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/82-910-lei-restituiti-pentru-serviciul-turistic-nerealizat	114/97	11 mai
8	Bani restituiți pentru încălțăminte cu ghinion	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/incaltaminte-cu-ghinion-1	154/120	01 iulie
9	Restituirea sumei integrale pentru un telefon neconform	https://consumator.gov.md/rom/cazuri-de-succes-1/restituirea-sumei-integrale-pentru-un-telefon-neconform	89/78	12 iulie
Anunțuri -25				
1	Suspendare temporară privind activitatea Comisiei de Concurs din cadrul APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/suspendare-temporara-privind-activitatea-comisiei-de-concurs-din-cadrul-apcsp	60/57	20 ianuarie
2	Anunț cu privire la necesitatea încheierii contractelor de achiziționare a bunurilor și serviciilor pentru buna desfășurare a APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-necesitatea-incheierii-contractelor-de-achiziționare-a-bunurilor-si-serviciilor-pentru-buna-desfasurare-a-apcsp	8/7	22 februarie
3	Anunț cu privire la necesitatea încheierii contractelor de achiziționare a bunurilor și serviciilor pentru buna desfășurare a APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-necesitatea-incheierii-contractelor-de-achiziționare-a-bunurilor-si-serviciilor-pentru-buna-desfasurare-a-apcsp-1	11/11	22 februarie
4	Anunț cu privire la necesitatea încheierii contractelor de achiziționare a bunurilor și serviciilor pentru buna desfășurare a APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-necesitatea-incheierii-contractelor-de-achiziționare-a-bunurilor-si-serviciilor-pentru-buna-desfasurare-a-apcsp-2	13/12	22 februarie
5	Anunț cu privire la necesitatea încheierii contractelor de achiziționare a bunurilor și serviciilor pentru buna desfășurare a APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-necesitatea-incheierii-contractelor-de-achiziționare-a-bunurilor-si-serviciilor-pentru-buna-desfasurare-a-apcsp-3	18/16	22 februarie
6	Anunț cu privire la necesitatea încheierii contractelor de achiziționare a bunurilor și serviciilor pentru buna desfășurare a APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-necesitatea-incheierii-contractelor-de-achiziționare-a-bunurilor-si-serviciilor-pentru-buna-desfasurare-a-apcsp-4	18/16	22 februarie
7	Lista candidaților admiși la concurs și invitați la proba scrisă pentru ocuparea funcției publice vacante	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/lista-candidatilor-admisi-la-concurs-si-invitati-la-proba-scrisa-pentru-ocuparea-functiei-publice-vacante-5	71/63	23 februarie
8	Anunț cu privire la prelungirea termenului de depunere a ofertelor pentru achiziționare a bunurilor și serviciilor pentru buna desfășurare a APCSP	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-prelungirea-termenului-de-depunere-a-ofertelor-pentru-achiziționare-a-bunurilor-si-serviciilor-pentru-buna-desfasurare-a-apcsp	57/52	03 martie
9	Anunț cu privire la necesitatea încheierii contractelor de achiziționare a mobilierului pentru birou și pieselor de schimb pentru calculatoare	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-necesitatea-incheierii-contractelor-de-achiziționare-a-mobilierului-pentru-birou-si-pieselor-de-schimb-pentru-calculatoare-dupa-cum-urmeaza	28/12	18 iulie
10	Anunț cu privire la desfășurarea concursului privind ocuparea funcțiilor publice prin concurs în cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-desfasurarea-concursului-privind-ocuparea-functiilor-publice-prin-concurs-in-cadrul-inspectoratului-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor-cu-incepere-de-la-15-09-2022	30/26	15 septembrie
11	Lista candidaților care au promovat concursul documentelor și sunt admiși la proba scrisă din cadrul concursului pentru ocuparea funcțiilor publice vacante	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/lista-candidatilor-care-au-promovat-concursul-documentelor-si-sunt-admisi-la-proba-scrisa-din-cadrul-concursului-pentru-ocuparea-functiilor-publice-vacante-1	77/74	03 octombrie
12	Lista candidaților care au promovat proba scrisă și sunt admiși la interviu	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/lista-candidatilor-care-au-promovat-concursul-documentelor-si-sunt-admisi-la-proba-scrisa-din-cadrul-concursului-pentru-ocuparea-functiilor-publice-vacante-2	58/56	07 octombrie
13	Lista învingătorilor concursului pentru ocuparea funcțiilor publice vacante	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/lista-vingatorilor-concursului-pentru-ocuparea-functiilor-publice-vacante-7	82/77	11 octombrie
14	Anunț cu privire la desfășurarea concursului privind ocuparea funcțiilor publice prin concurs	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-desfasurarea-concursului-privind-ocuparea-functiilor-publice-prin-concurs-1	186/152	19 octombrie
15	Anunț cu privire la prelungirea concursului privind ocuparea funcțiilor publice	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-prelungirea-concursului-privind-ocuparea-functiilor-publice-3	57/53	07 noiembrie
16	Lista candidaților care au promovat concursul documentelor și sunt admiși la proba scrisă	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/lista-candidatilor-care-au-promovat-concursul-documentelor-si-sunt-admisi-la-proba-scrisa	77/74	18 noiembrie
17	Lista candidaților care au promovat proba scrisă și sunt admiși la interviu	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/lista-candidatilor-care-au-promovat-proba-scrisa-si-sunt-admisi-la-interviu-5	27/24	25 noiembrie
18	Prelungire termen concursului pentru ocuparea funcțiilor vacante	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/prelungire-termen-concursului-pentru-ocuparea-functiilor-vacante	52/31	25 noiembrie
19	Lista învingătorilor concursului pentru ocuparea funcției publice vacante	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/lista-vingatorilor-concursului-pentru-ocuparea-functiei-publice-vacante-2	53/46	28 noiembrie
20	Anunț cu privire la desfășurarea concursului privind ocuparea funcțiilor publice prin concurs	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-desfasurarea-concursului-privind-ocuparea-functiilor-publice-prin-concurs-2	65/57	06 decembrie
21	Anunț cu privire la prelungirea termenului concursului	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-prelungirea-termenului-concursului	36/33	14 decembrie
22	Lista candidaților care au promovat concursul documentelor și sunt invitați la proba scrisă din cadrul concursului pentru ocuparea funcțiilor publice vacante	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/lista-candidatilor-care-au-promovat-concursul-documentelor-si-sunt-invitati-la-proba-scrisa-din-cadrul-concursului-pentru-ocuparea-functiilor-publice-vacante-1	52/31	14 decembrie
23	Anunț cu privire la prelungirea concursului privind ocuparea funcțiilor publice în cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-prelungirea-concursului-privind-ocuparea-functiilor-publice-in-cadrul-inspectoratului-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor	60/58	21 decembrie
24	Lista candidaților care au promovat concursul documentelor și sunt admiși la proba scrisă	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/lista-candidatilor-care-au-promovat-concursul-documentelor-si-sunt-admisi-la-proba-scrisa-1	25/20	26 decembrie
25	Anunț cu privire la prelungirea concursului privind ocuparea funcțiilor publice	https://consumator.gov.md/rom/anunturi/anunt-cu-privire-la-prelungirea-concursului-privind-ocuparea-functiilor-publice-2	30/25	26 decembrie

Apariții media - 79				
1	Bizlaw	https://www.bizlaw.md/pot-fi-cadourile-inlocuite		05 ianuarie
2	ProTV	https://protv.md/actualitate/ati-primit-o-factura-umflata-cu-mai-multi-metri-cubi-de-gaz-decat-ati-consumat-iata-cum-puteti-contesta-video--2591631.html		14 ianuarie
3	AutoExpert.md	https://auto-expert.md/o-benzinarie-din-chisinau-amendata-pentru-refuzul-nejustificat-de-a-vinde-cantitati-solicitate-de-combustibili		10 martie
4	Unimedia	https://unimedia.info/ro/news/46a84d3d9d4d5/vanzarea-carburantilor-doar-in-baza-cartelelor-de-client-se-amendeaza-de-pana-la-6-000-de-lei-agentia-pentru-protectia-consumatorilor-vine-cu-mai-multe-atentionari-si-precizari.html		11 martie
5	Bizlaw	https://www.bizlaw.md/comercializarea-combustibilului-doar-in-baza-cartelelor-de-client-se-sanctioneaza-cu-amenda-de-pana-la-6000-lei		11 martie
6	Publika.md	https://www.publika.md/o-benzinarie-din-capitala-va-fi-amendata-pentru-ca-ar-fi-refuzat-sa-vanda-motorina-desi-avea-in-stoc-3122602.html?fbclid=IwAR1OaF37EaEHDCNYmTylayDT2AD4E8IZC0iYn/gURLF4dxHQ79sejs13sXg		11 martie
7	trm.md	https://www.trm.md/ro/cine-vine-la-noi/cine-vine-la-noi-emisiune-din-15-martie-2022		15 martie
8	Primul in Moldova	https://primul.md/in-ajutor-consumatorilor?fbclid=IwAR3e1JS14mYJVdoDT210JPclgVOC_NPW1JScOvPvHj2el_HUIdZuEwbcyE		16 martie
9	Primul in Moldova	https://primul.md/amenzi-pentru-profitarii-din-benzinarii		15 martie
10	Prima Ora	https://www.youtube.com/watch?v=LHw4hTu4SqM		16 Martie
11	Universitatea de Stat din Moldova	https://www.facebook.com/anastasia.ocerintii/posts/10225363579774931		
12	Moldova 1	https://fb.watch/bQ4Oc1W-Dq/		15 martie
13	PublikaTV	https://www.publika.md/o-benzinarie-din-capitala-va-fi-amendata-pentru-ca-ar-fi-refuzat-sa-vanda-motorina-desi-avea-in-stoc-3122602.html?fbclid=IwAR3FORO7QeyG8gFoyHMwqlX_QZrwdBwD0Fcm0k4cCM6OMXyH5Fn_2VcH6g		14 martie
14	ZiarulNostru.info	https://ziarulnostru.info/2022/03/14/regulile-cu-privire-comercializarea-produselor-petroliere-la-statile-peco/		14 martie
15	Emisiunea „Acasă”	https://www.youtube.com/watch?v=app=desktop&v=Yi06lkoTFA&fbclid=IwAR30SpqgqDcXcQ4JDpezuBmyvnp1oKfjzKUWSQ0r3KCf0xC4puhhic		15 martie
16	Webinar: Comerțul electronic și serviciile financiare digitalizate: respectarea drepturilor consumatorilor	https://www.facebook.com/watch/live/?extid=NS-UNK-UNK-UNK-UNK-IOS_GK0T-GK1C&ref=watch_permalink&v=361428902558192		14 Martie
17	Webinar: Clauze abuzive în contractele încheiate cu consumatorii. Contractele la distanță și contractele negociate în afara spațiilor comerciale.	https://www.facebook.com/AgentiaPentruProtectiaConsumatorilor/videos/1388290561592939?vh=e		16 Martie
18	Webinar: Protecția Consumatorilor privind produsele preambalate	https://www.facebook.com/watch/live/?extid=NS-UNK-UNK-UNK-UNK-IOS_GK0T-GK1C&ref=watch_permalink&v=935195517179844		17 martie
19	Stiri.md	https://stiri.md/article/social/cunoaste-ti-drepturile-de-consumator-regulile-de-returnare-a-produselor		17 martie
20	Webinar: Cerințe generale – comercializarea produselor electrocasnice	https://www.facebook.com/watch/live/?extid=NS-UNK-UNK-UNK-UNK-IOS_GK0T-GK1C&ref=watch_permalink&v=499368441736832		18 martie
21	Stiri.md	https://stiri.md/article/international/in-atenia-consumatorilor-care-sunt-regulile-de-returnare-a-produselor		06 aprilie
22	Publika.md	https://www.publika.md/verificari-inainte-de-sarbatori-la-piata-centrala-ce-nereguli-au-depistat-inspectorii-apc-3124127.html?fbclid=IwAR3AVCnY-j2kLTmkePlsiceGuzkOXLOOLx7Jf52osVuJZpDf7Yw		19 aprilie
23	JurnalTV	https://www.jurnalTV.md/news/f39b0155db304a06/index.html		19 aprilie
24	TVRMoldova	http://tvrmoldova.md/economic/comercianti-prinsi-cu-ocaua-mica-inspectorii-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-in-control-la-piata-centrala-din-chisinau/		19 aprilie
25	TV6	https://tv6.md/ro/2022/04/19/cantare-defectate-si-vopsea-de-oua-cu-substante-daunatoare-inspectorii-al-apcsp-au-desfasurat-la-piata-centrala-din-capitala-o-campanie-de-informare-in-preajma-sarbarilor-pascale-video?fbclid=IwAR3i7uMxqYD_p6OWVNLUOD0YKQbia44KhvtpVgXw_WVcvZg5Dv9dQBsbxY		19 aprilie
26	TRM	https://www.trm.md/ro/social/zeci-de-incalcaridepistate-de-inspectorii-la-piata-centrala-in-preajma-sarbarilor?fbclid=IwAR2QHsVAX1K9bJfOvATe41GblOGZmosLAh3nKfn3qshgk4l6vuCnNwE2no		19 aprilie
27	PrimeTV	https://prime.md/verificari-inainte-de-sarbatori-la-piata-centrala-incalcarile-depistate-de-inspectorii-apc--122196.html		19 aprilie
28	ProTV	https://protv.md/actualitate/in-pragul-sarbarilor-pascale-inspectorii-de-la-agentia-pentru-protectia-consumatorului-au-mers-la-piata-centrala-din-capitala-si-au-verificat-cele-mai-cumparate-produse-din-aceasta-perioada-video--2605373.html?fbclid=IwAR3CaEdB9CwUJRH8ggGmexTHU42WU-OMhwDmlLsOBBpwkGfBCBXV6DKhU		19 aprilie
29	TV8	https://tv8.md/2022/04/19/agentia-la-vopseaua-pentru-ouale-de-pasti-unele-articole-sunt-bombe-toxice-cancerigene-avertizeaza-anpc/198457?fbclid=IwAR1caYgXWfhwOQ7VJaRPXcoD1_qMWVj3fRourHm-2LvrSdJ2GWiR75AM6Gc		20 aprilie
30	RealitateaTV	https://realitatea.md/foto-mai-vigilenti-in-ajun-de-pasti-agentia-pentru-protectia-consumatorilor-vine-cu-sfaturi-pentru-cumparatori/		19 aprilie
31	TVR Moldova	https://fb.watch/cy8NORDEz8/		19 aprilie
32	Moldova1	https://fb.watch/cy8VkiwIOy/		20 aprilie
33	Moldova 1	https://www.trm.md/ro/buna-dimineata/buna-dimineata-din-21-aprilie-2022		21 aprilie
34	Stiri.m	https://stiri.md/article/social/agentia-la-vopseaua-pentru-ouale-de-pasti-unele-sunt-bombe-toxice-cancerigene		20 aprilie
35	Mamaplus.md	https://mamaplus.md/alimentatie/agentia-la-vopselele-pentru-ouale-de-paste-unele-sunt-adevarate-bombe-toxice-cancerigene		20 aprilie
36	Ecopresa.md	https://ecopresa.md/toxica-si-cu-substante-cancerigene-avertismentul-agentiei-pentru-protectia-consumatorului-privind-vopseaua-de-oua/		21 aprilie
37	AgroTV.md	https://agrotv.md/sarbatorile-pascale-vopseaua-de-oua-cu-multe-chimicale-cancerigene/		20 aprilie
38	TV8	https://fb.watch/cy9L5e6ZLX/		20 aprilie
39	Bizlaw.md	https://www.bizlaw.md/peste-80-de-mii-de-lei-restituiti-unui-consumator-pentru-serviciul-turistic-peralizat		13 mai
40	Cotidianul.md	https://cotidianul.md/2022/05/30/reportaj-video-jucarii-periculoase/		30 mai
41	ProTV	https://protv.md/actualitate/culturi-ascutite-materiale-de-proasta-calitate-asczii-sau-termen-de-valabilitate-expirat-sunt-cateva-dintre-elementele-care-ar-trebuia-sa-convinga-cumparatorii-sa-nu-cumpere-o-jucarie-video--2611680.html?fbclid=IwAR1Och1JASR3Zh7F-qOrpeJG_mzvO8BnVeXrTcxgblvt3igVnlayxmV8w		30 mai
42	NTV	https://ntv.md/news/46960?fbclid=IwAR1vDP4dBLUxwzmPOco0pb3RZ6YLFiUG6vg8CpHC5wn-jGmwy2HormSsl_H0		30 mai
43	TV6	https://tv6.md/ro/2022/05/30/jucarii-periculoase-vandute-in-magazine-in-ajun-de-ziua-copiilor-agentia-pentru-protectia-consumatorilor-a-inmanat-avertizari-mai-multor-agenti-economice-video?fbclid=IwAR3iU6SE1JU44n_R63aTvpvFbbkt1gpiBosUhlmVv-ZvzeDBYmRum0vhi4		30 mai
44	TV8	https://tv8.md/2022/05/05/cum-alegem-jucariile-pentru-copii-specialistii-indeamna-parintii-sa-fie-atenii-la-etichete/201699		30 mai
45	Moldova1	https://trm.md/ro/social/siguranta-jucariilor-in-vizorul-agentiei-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei		30 mai
46	Jurnal TV	https://www.jurnalTV.md/news/18391d88c435832/jucariile-care-se-vand-in-chisinau-pot-provoca-rani-iar-unele-chiar-prezinta-risc-de-intoxicare-spun-expertii.html		30 mai
47	Teleradio Moldova	https://www.youtube.com/watch?v=UzUBRMdhgII		30 mai
48	Primul.md	https://primul.md/aveti-grija-la-calitatea-jucariilor		30 mai
49	Emisiunea Acasă	https://www.youtube.com/watch?v=k-qWJcXzkLo		02 iunie

50	TVR Telematinal	https://fb.watch/dpgsNcLdLH/		31 mai
51	Bizlaw.md	https://www.bizlaw.md/drepturile-consumatorilor-in-cazul-serviciilor-turistice-cand-pot-fi-modificate-semnificativ-conditiile-contractuale		09 iunie
52	Bizlaw.md	https://www.bizlaw.md/apcsp-solicita-statiilor-peco-sa-etaloneze-mijloacele-de-masurare		10 iunie
53	Politik.md	https://politik.md/cum-alegem-cel-mai-bun-aparat-de-aer-conditionat/		29 iunie
54	Curentul.md	http://curentul.md/stiri/agentia-pentru-protectia-consumatorilor-devine-inspectoratul-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor.html		22 iulie
55	IPN.md	https://www.ipn.md/ro/agentia-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-devine-inspector-7966_1091266.html		23 iulie
56	TVMoldova	https://tvmoldova.md/article/4db09d8ccbf826/agentia-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-devine-inspectorat.html		23 iulie
57	Stiri.md	https://stiri.md/article/politica/agentia-pentru-protectia-consumatorilor-si-supravegherea-pietei-devine-inspectorat		23 iulie
58	Customs.md	https://customs.gov.md/en/articles/consolidarea-cooperarii-in-vederea-supravegherii-calitatii-produselor-ce-ajung-pe-plata-din-republica-moldova-982-ro		23 iulie
59	Acreditare.md	https://acreditare.md/seminare-acord-issmpc-2022/		27 iulie
60	CNPF.md	https://www.cnpf.md/ro/modul-de-aplicare-a-prevederilor-legale-privind-plafonarea-dobanzilor-6307_93436.html#/		03 august
61	Realitatea.md	https://realitatea.md/10-sfaturi-pentru-parintii-care-si-pregatesc-copiii-de-scoala-va-ajuta-sa-alegeti-corect-rechizitele-scolare/		25 august
62	Jurnal TV	https://www.jurnaltv.md/news/d6f8dbb5d64de827/ghiozdalele-uniforma-sau-rechizitele-sunt-alese-de-cele-mai-multe-ori-in-graba-fara-a-tine-seama-de-efectele-lor-asupra-copilului.html?fbclid=IwAR0PzZIDil.d6vIkYOIga8NLJ0awJ899hObnKyZNr0-QyoNEWuqMrIpsZiXc		29 august
63	TV 8	https://www.facebook.com/watch/?v=606216491117907&ref=sharing		29 august
64	Moldova 1	https://www.facebook.com/watch/?v=775724890304264&ref=sharing		29 august
65	Radio Moldova	modul de depunere a reclamației		08 septembrie
66	Privesc.eu	https://www.privesc.eu/arhiva/100341/Sedinta-Grupului-de-lucru-Interministerial-pentru-promovarea-dezvoltarii-durabile-si-economiei-verzi---Comitetului-National-de-Implementare-a-proiectu		09 septembrie
67	mediu.gov.md	https://www.mediu.gov.md/ro/content/3997		09 septembrie
68	academia de politie	https://www.academy.police.md/vizita-studentilor-la-inspectoratul-de-stat-pentru-supravegherea-produselor-nealimentare-si-protectia-consumatorilor		06 octombrie
69	Acasă TV	https://www.youtube.com/watch?v=NmSTYENMIXM&t=103s&fbclid=IwAR1aQN-Bm90DArQls9z098ZFK1ruKGvNqxm0gLoK8UCwjkYqbOTKCaz_x88		20 octombrie
70	realitatea.md	https://realitatea.md/foto-nereguli-la-mai-multe-la-statii-de-alimentare-cu-combustibil-vezi-ce-au-gasit-cei-de-la-protectia-consumatorului/		14 noiembrie
71	Rupor.md	https://rupor.md/video-rubrika-rupor-otvechaet-speczialist-petr-molchanu-rasskazhet-o-pravah-potrebitelej?fbclid=IwAR3YPthOpGqDMF6UdgA9Bld1PMWnjFUV2XL3XlqhXXl4y4phj55DKCgs		25 noiembrie
72	diez.md	https://diez.md/2022/12/07/in-perioada-sarbarilor-de-iarna-siguranta-conteaza-la-fel-de-mult-precum-si-atmosfera-alege-corect-bradul-artificial/		07 decembrie
73	studio-l	https://www.studio-l.online/actualitate/vin-sarbarile-cum-alegem-corect-un-brad-artificial-ca-sa-avem-bucurie-de-la-sarbarile-de-iarna/		07 decembrie
74	bas-tv.md	https://bas-tv.md/vin-sarbarile-de-iarna-alege-corect-bradul-artificial/?lang=ro		11 decembrie
75	Molodva1	https://fb.watch/hZbRw7js6U/		15 decembrie
76	Teleradio Moldova	https://fb.watch/hZbRw7js6U/		15 decembrie
77	Prima ora	https://fb.watch/hZbL4ahNmF/		16 decembrie
78	stiri.md	https://stiri.md/article/social/activitatea-unei-statii-peco-din-raionul-floresti-sistata-care-e-motivul		22 decembrie
79	telemagazin	https://www.youtube.com/watch?v=PoBU_S9hCYk		22 decembrie

Serviciul cooperare instituțională

Ex.: T. Barac

022 501 - 988