

INFORMAȚIE**cu privire la realizarea Planului anual de acțiuni al Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor la nivel de organ de control pentru trimestrul I-2025.****Obiectivele și indicatorii de performanță (raportare trimestrială):****A. Indicatorii universali de performanță****Obiectivul:** Dezvoltarea cunoștințelor agenților economici în domeniile de competență, în vederea respectării legislației în vigoare cu privire la produse și servicii.

A 3. Informarea mediului de afaceri în vederea respectării legislației în vigoare.

A.3.1. Activități de consultanță.

Pe parcursul trimestrului I-2025 au fost acordate oferite 493 consultații de competență mediului de afaceri, prin diferite mijloace disponibile:

- în scris pe suport de hârtie - 8 (la examinarea contractelor și întocmirea Actelor de constatare a clauzelor abuzive);
- în cadrul activităților de informare, apelurilor telefonice, consultațiilor în Ghișeu, la examinarea reclamațiilor - 433;
- în cadrul activităților de instruire, materializat prin numărul persoanelor supuse controlului, instruite – 52.

Obiectivul: Mediatizarea activităților de informare.

A 4. Informarea și educarea agenților economici și a consumatorilor în vederea cunoașterii prevederilor legislației în vigoare

A 4. 1. Activități de comunicare.

În perioada de referință au fost înregistrate în total 97226 vizualizări: 12295 vizualizări a postărilor pe pagina web a Inspectoratului și 84931 vizualizări pe pagina de Facebook.

Indicatori universali de performanță a activității Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor									
Obiectiv: Dezvoltarea cunoștințelor agenților economici în domeniile de competență, în vederea respectării legislației în vigoare cu privire la produse și servicii									
Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicator de produs	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Indicatorii de rezultat	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A 3. Informarea mediului de afaceri în vederea respectării	A.3.1. Activități de instruire și consultanță	3.1.1. Consultații acordate agenților economici	Numărul de consultații/ instruiți furnizate de către ISSPNPC persoanelor supuse controlului în domeniile sale de competență, prin toate	Rapoarte de activitate	Pe parcursul trimestrului I-2025 au fost acordate oferite 493 consultații de competență mediului de afaceri, prin diferite mijloace disponibile:	Trimestrial	Număr	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării	Se atestă o ușoară creștere a numărului de consultații și instruiți oferite agenților economici de către

legislației în vigoare			mijloacele disponibile, în special: - în scris pe suport de hârtie sau în format electronic; - în cadrul activităților de informare și/sau a evenimentelor publice, organizate de către ISSPNPC materializat prin numărul persoanelor supuse controlului care au participat la activitățile de informare; - în cadrul activităților de instruire desfășurate de către ISSPNPC materializat prin numărul persoanelor supuse controlului instruite în domeniile sale de competență		- în scris pe suport de hârtie - 8 consultații (la examinarea contractelor și întocmirea Actelor de constatare a clauzelor abuzive); - în cadrul activităților de informare organizate, apelurilor telefonice, consultațiilor în Ghișeu, la examinarea reclamațiilor – 433 consultații; - în cadrul activităților de instruire, materializat prin numărul persoanelor supuse controlului, instruite – 52.			Cancelaria de Stat	ISSPNPC, față de perioada precedentă.
Obiectiv: Mediatizarea activităților de informare									
Acțiuni	Denumirea, numărul indicatorului	Indicator de produs	Parametrii care urmează să fie măsurați/calculați	Surse de date	Indicatorii de rezultat	Frecvența raportării	Unitatea de măsură	Nivel de raportare	Valoare-țintă
A 4. Informarea și educarea agenților economici și a consumatorilor în vederea cunoașterii prevederilor legislației în vigoare	A.4.1. Activități de comunicare	4.1.1. Desfășurarea activităților de informare prin utilizarea paginii web a ISSPNPC și în rețelele de socializare	Numărul de vizualizări a postărilor, anunțurilor, comunicatelor etc. pe site-ul web oficial al ISSPNPC și în rețelele de socializare	Site-ul web oficial al ISSPNPC și în rețelele de socializare Rapoarte de activitate	În perioada de referință au fost înregistrate în total 97226 vizualizări: - 12295 vizualizări a postărilor pe pagina web a Inspectoratului; - 84931 vizualizări pe pagina de Facebook a ISSPNPC.	Trimestrial	Număr	Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării Cancelaria de Stat	Se atestă menținerea numărului de vizualizări a postărilor pe pagina oficială a ISSPNPC, la nivelul perioadei precedente și, o ușoară creștere a accesării informației în rețelele de socializare, față de perioada precedentă.