Anexă la scrisoarea nr. 27/03 - 5659 din 29.10.2026

APROBAT:
Șef Inspectoratul de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor

_____ Sergiu DĂRĂNUȚĂ

RAPORT

cu privire la realizarea, în perioada 02.01.2026-30.09.2026, a Planului de acțiuni al Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor (ISSPNPC), pentru anul 2026:

OBIECTIVE					
OBIECTIVUL I: Dezvoltarea cunoștințelor agenților economici și capacităților decizionale ale consumatorilor, creșterea gradului de conștientizare în vederea respectării cadrului normativ cu privire la produse, servicii și protecția consumatorilor					
Riscuri asociate realizării obiectivului:					
1.	Resurse insuficiente de personal calificat, fluctuația necontrolată a personalului				
2.	Cazuri neprevăzute, ce ar împiedica mersul fluent al proceselor inițiate				
3.	Interes scăzut din partea agenților economici și a consumatorilor				
4.	Cadrul normativ neajustat/neactualizat				
5.	Dificultăți generate de deconectări de la sursele de energie, internet, telefonie, în situații de criză				
Nr.	**Acțiuni Sub-acțiuni/livrabile**	**Indicator de monitorizare**	**Termen de realizare**	**Subdiviziune responsabilă**	**Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor**
1.	**ACȚIUNEA**: Informarea și dialogul continuu cu mediul de afaceri referitor la produsele introduse și/sau puse la dispoziție pe piață și serviciile prestate				
1.1.	**Sub-acțiunea:** Desfășurarea activităților de informare a agenților economici	1. Campanii tematice de informare și conștientizare, desfășurate - 2: 2. Activități desfășurate în cadrul campaniilor: - Vizite de consultanță (inclusiv solicitate) - 25; - Masă rotundă offline/online cu tematica: *„Dialog cu mediul de afaceri privind aplicarea corectă a legislației în domeniul protecției consumatorilor”;* 3. Numărul de agenți economici informați - 1000.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DICMA (organizare, *mediatizare*) ✓ Subdiviziunile cu funcții de control și protecție a consumatorilor (*participare*)	**(1-2)**. Pe parcursul perioadei 02.01.2026-30.09.2026, pentru informarea agenților economici au fost realizate 9 activități, *și anume*: ✓ Campania de informare „Actualizează regulile. Consolidează încrederea”, dedicată agenților economici care comercializează produse nealimentare pe teritoriul Republicii Moldova. Campania a avut drept scop consolidarea nivelului de informare și responsabilizare a mediului de afaceri privind respectarea cerințelor legale în domeniul protecției consumatorilor și supravegherii pieței, prin promovarea conformării voluntare și prevenirea neconformităților. În cadrul Campaniei au fost efectuate 5 vizite de consultanță, și anume:

					✓ vizită la Centrul Comercial „Sun City”, în cadrul căreia au fost informați 140 agenți economici, 70 consumatori, distribuite 140 fișe informative și 90 pliante; ✓ vizită la Centrul Comercial „Zitty Mall”, în cadrul căreia au fost informați 50 agenți economici și distribuite 55 fișe informative; ✓ vizită la Centrul Comercial „Mall Dova”, în cadrul căreia au fost informați 30 agenți economici și distribuite 45 fișe informative; ✓ 2 vizite la târgurile pascale (scuarul Catedralei, parcul Alunelul) în cadrul căreia au fost informați 25 agenți economici și distribuite 21 fișe informative. Pe parcursul campaniei, specialiștii ISSPNPC au consultat 245 agenți economici, au distribuit materiale informative, au oferit recomandări practice și au răspuns la întrebările adresate de comercianți, contribuind astfel la consolidarea unui dialog constructiv între autoritate și mediul de afaceri. La fel au fost desfășurate 3 activități la solicitarea agenților economici și anume: ✓ activitatea de informare a importatorilor/distribuitorilor de produse electrocasnice/electrice privind respectarea cerințelor legislației în vigoare la importul și plasarea pe piață a produselor importate; ✓ activitatea de informare a importatorilor/distribuitorilor de articole pentru parcuri de distracții privind respectarea cerințelor legislației în vigoare la importul și plasarea pe piață pentru a nu pune în pericol viața și sănătatea utilizatorului; ✓ activitatea de informare a agentului economic care se ocupă de închirierea automobilelor. Totodată, reprezentanții ISSPNPC au participat cu prezentări la: ✓ Conferința Practică Internațională „Ambalarea și etichetarea produselor agricole și agroalimentare în spațiul european”, în cadrul CIE „MOLDEXPO”, care a reunit agenți economici din diferite domenii a sectorului agroalimentar (producători de ambalaje, procesatori, comercianți). Participanților le-au fost prezentate informații despre prevederile legislației privind ambalarea și etichetarea produselor alimentare, fiind informați la acest aspect circa 20 agenți economici; ✓ ședința tehnică în cadrul MAIA cu producătorii de lapte și produse lactate (Asociația Patronală Asociația Națională a Producătorilor de Lapte și Produse Lactate “Lapte”, Asociația obștească Asociația Producătorilor, Procesatorilor și Transportatorilor Laptelui de Origine Animală „VITALACT”,

					SA „JLC”). Cei 7 agenți economici prezenți, au fost informați despre modul corect de marcare a masei și a volumului nominal pe ambalaj în funcție de starea fizică a produsului (lichidă sau solidă), pentru a evita eventualele neclarități în cadrul controalelor și pentru a asigura o informare corectă a consumatorilor. ✓ evenimentul „Fabricat în Moldova”, organizat de Camera de Comerț și Industrie, cu genericul: „Acasă. Autentic. Autohton”, în cadrul căruia ISSPNPC a fost prezent cu un mesaj informativ dedicat producătorilor autohtoni de produse industriale. Reprezentanții ISSPNPC au oferit consultanță de specialitate privind respectarea cerințelor de conformitate, asigurarea siguranței produselor introduse pe piață, aplicarea corectă a marcajelor obligatorii, precum și responsabilitățile ce revin producătorilor potrivit cadrului normativ din domeniul supravegherii pieței. La acest subiect au fost informați 39 agenți economici, din numărul total de 121 persoane informate și distribuite acestora 79 fișe informative. **3**. Au primit consultanță/informații utile 1016 agenți economici, din total 9236 persoane informate prin diverse mijloace legale, *în următorul mod:* ✓ în cadrul activităților de informare – 314; ✓ în cadrul controalelor efectuate - 231; ✓ în rezultatul colaborării cu Serviciul Vamal – 188; ✓ în cadrul supravegherii pieței, prin monitorizarea conformității produselor nealimentare – 21; ✓ în urma constatării clauzelor abuzive în contractele examinate -15; ✓ în cadrul consultațiilor telefonice în Centrul Unic de Apel – 220; ✓ în Ghișeul unic - 27.
1.2	**Sub-acțiunea:** Elaborarea și distribuirea materialelor informative agenților economici	1. Numărul materialelor informative elaborate– 1 ex. *(ghid pentru agenții economici „Cum soluționăm corect reclamațiile consumatorilor”);* 2. Numărul materialelor informative distribuite agenților economici – 1500 ex.			**1.** Ghidul pentru agenții economici „Cum soluționăm corect reclamațiile consumatorilor”, destinat sprijinirii mediului de afaceri în gestionarea corectă și eficientă a reclamațiilor consumatorilor, a fost elaborat de AO „Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova”. În acest context, ISSPNPC a participat la instruirile organizate de Asociație, oferind posibilitatea unui dialog direct cu reprezentanții mediului de afaceri, pentru a aborda aspectele practice privind aplicarea legislației în domeniul protecției consumatorilor, soluționarea reclamațiilor și prevenirea situațiilor conflictuale dintre consumatori și comercianți.

					Totodată, a fost elaborat un pliant informativ destinat agenților economici, privind cerințele referitoare la cantitățile nominale ale produselor preambalate. **2.** În cadrul activităților de informare desfășurate, au fost distribuite 430 de materiale informative agenților economici, în vederea consolidării cunoștințelor acestora privind respectarea legislației și aplicarea corectă a prevederilor în domeniul protecției consumatorilor.
2.	**ACȚIUNEA:** Informarea și educarea consumatorilor cu privire la produse și servicii, drepturi și obligații, măsuri reparatorii				
2.1.	**Sub-acțiunea:** Desfășurarea activităților de informare a consumatorilor	1. Campanii tematice de informare și conștientizare, desfășurate - 2: 2. Activități desfășurate în cadrul campaniilor: - webinare (grupul țintă - consumatorii) - 2; - vizite de consultanță în instituții de învățământ, pentru studenți, elevi - 50; 3. Numărul de consumatori informați - 5000.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DICMA (organizare, *mediatizare*) ✓ Subdiviziunile cu funcții de control și protecție a consumatorilor (*participare*)	Pe parcursul perioadei 02.01.2026-30.09.2026, au fost realizate 325 activități de informare a consumatorilor, din total 334 activități de informare organizate de ISSPNPC, *și anume:* ✓ Campanii tematice de informare și conștientizare - 2, cu tematicile: • *„Produse sigure. Consumatori încrezuți!”*, • *„Alături de tine pentru siguranța copiilor”.* În cadrul campaniei *„Produse sigure. Consumatori încrezuți!”* având ca obiectiv promovarea siguranței produselor destinate copiilor și dezvoltarea unui comportament responsabil în rândul tinerei generații, au fost desfășurate 7 vizite de consultanță în instituții de învățământ, primind consultanță 65 studenți și 458 elevi, fiind distribuite acestora 1312 materiale informative: ✓ Universitatea Tehnică a Moldovei – 1 vizită; ✓ Liceul Teoretic „Vasile Alecsandri” – 2 vizite; ✓ Liceul Teoretic „Vasile Vasilache” – 2 vizite; ✓ Liceul Teoretic „Iulia Hașdeu” – 1 vizită; ✓ Școala Profesională Nr. 3 – 1 vizită. Totodată, a organizat o activitate de informare pe Aleea Consumatorilor din parcul „La Izvor”, unde circa 75 consumatori au fost informați despre drepturile lor și distribuite 137 de materiale informative. În cadrul campaniei *„Alături de tine pentru siguranța copiilor”,* a fost desfășurată 1 vizită de informare și ghidare la Centrul Republican pentru Copii și Tineret „ARTICO”, la care au participat 25 copii aflați în tabără. Activitatea a avut un caracter interactiv și a urmărit familiarizarea cu noțiuni de bază privind siguranța produselor, importanța utilizării produselor conforme și formarea unor deprinderi de consum responsabile, menite să contribuie la protejarea sănătății și securității acestora. Totodată copiilor le-au fost distribuite 99 materiale informative (pixuri, semne de carte, etc). Suplimentar, ISSPNPC a desfășurat următoarele activități în acest scop:

					✓ a găzduit un grup de 25 de studenți de la Centrul de Excelență în Administrarea Afacerilor, care au beneficiat de consultanță de specialitate, fiindu-le distribuite acestora 105 materiale informative. ✓ a găzduit 2 grupe de 60 de studenți de la Colegiului Național de Comerț al ASEM. Activitatea a avut drept scop familiarizarea tinerilor cu atribuțiile și competențele Inspectoratului în domeniul protecției consumatorilor și supravegherii pieței, precum și consolidarea cunoștințelor practice privind drepturile consumatorilor și responsabilitățile agenților economici, mecanismele de examinare a petițiilor, modalitățile prin care consumatorii își pot apăra drepturile în cazul achiziționării unor produse sau servicii neconforme. Distribuite 162 materiale informative (pliante, pixuri, semne de carte, torbițe, etc) ✓ ISSPNPC a participat la Festivalul Familiei, cu prilejul marcării Zilei Internaționale a Familiei, unde au fost desfășurate activități de informare și consultare a consumatorilor privind drepturile acestora și aspectele ce țin de siguranța produselor și serviciilor. În cadrul evenimentului au fost informați și consultați circa 190 de consumatori, fiind distribuite 263 de materiale informative și promoționale; ✓ În cadrul evenimentului organizat cu prilejul Zilei Europei, ISSPNPC a participat cu activități de informare și consultare a consumatorilor. Au fost informați și consultați circa 70 de consumatori, fiind distribuite 183 de materiale informative și promoționale. ✓ a participat în calitate de partener în cadrul conferinței naționale „Aspectele falsificării mărfurilor pe piața de consum din Republica Moldova”, organizată de Colegiul Național de Comerț al ASEM. ✓ a participat în cadrul evenimentului „Fabricat în Moldova”, organizat de Camera de Comerț și Industrie, desfășurat sub genericul „Acasă. Autentic. Autohton.”, unde circa 82 de consumatori au fost informați și distribuite acestora 225 materiale informative *(50 de pixuri,150 de pliante informative și 25 semne de carte).* Pe parcursul perioadei 02.01.2026-30.09.2026, în cadrul activităților de informare *(inclusiv în cadrul evenimentului dedicat zilei mondiale a consumatorului-160 materiale informative)*, a fost acordată consultanță la 1167 de consumatori și distribuite 2736 de materiale informative.

					Per ansamblu, în perioada de raportare au fost desfășurate 325 de activități dedicate informării consumatorilor, inclusiv în cadrul acțiunilor organizate de instituție, *după cum urmează:* ✓ 1 Campanie de informare „Produse sigure, consumatori încrezuți!!"; ✓ 1 Campanie de informare *„Alături de tine pentru siguranța copiilor".* ✓ 1 Eveniment dedicat „*Zilei mondiale a drepturilor consumatorilor",* la care au participat 47 persoane; ✓ 9 vizite de consultanță/activități de informare; ✓ 95 apariții în mass-media (emisiuni TV/Radio, interviuri, preluări); ✓ 87 materiale plasate pe pagina web a ISSPNPC (67 comunicate, 20 anunțuri); ✓ 102 postări publicate pe pagina de Facebook a ISSPNPC; ✓ 29 postări publicate pe Instagram. În perioada de referință, prin diverse mijloace disponibile, au fost informați 8 220 consumatori *(1 167 consumatori - în cadrul activităților de informare, 408 consumatori - prin poșta electronică, fiind oferite răspunsurile imediate la adresări, 4 898 consumatori - în cadrul Centrului Unic de Apel pentru Consumatori, 617 consumatori – în Ghișeul unic, 1130 consumatori – prin oferirea răspunsurilor scrise la reclamații și petiții)*, din numărul total de 9236 persoane informate.
2.2.	**Sub-acțiunea:** Elaborarea și distribuirea materialelor informative consumatorilor	1. Numărul materialelor informative, elaborate - 3, *din care:* - pliante tematice - 3; 2. Numărul materialelor informative distribuite consumatorilor – 3500 ex.			**1.** În perioada raportată, în parteneriat cu AO „Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova", a fost elaborat „Ghidul consumatorului privind depunerea reclamațiilor", care este plasat pe pagina web a ISSPNPC și pus la dispoziția consumatorilor -link. **2.** În cadrul activităților de informare a consumatorilor, au fost distribuite 2 736 materiale informative elaborate în anii precedenți, din totalul de 3 166 materiale distribuite consumatorilor și agenților economici.
2.3.	**Sub-acțiunea:** Colaborarea cu mass media și postarea materialelor informative pe pagina web și Facebook a ISSPNPC	1. Numărul de apariții media tematice (tv/radio/pagini de socializare, etc) - 85; 2. Numărul de postări pe pagina web, Facebook a ISSPNPC (comunicate, informații, notificări) – 135.			**1.** Pentru informarea publicului larg, inclusiv a consumatorilor, au fost realizate 95 apariții media (inclusiv preluări) TV/Radio. **2.** Pe pagina web a ISSPNPC și pe pagina de Facebook instituțională, au fost plasate 218 materiale *(67 comunicate, 20 anunțuri, 102 publicații pe Facebook și 29 postări pe Instagram).*
3.	**ACȚIUNEA:** Asigurarea funcționării Ghișeului unic pentru recepționarea reclamațiilor, oferirea consultațiilor.				

3.1.	**Sub-acțiunea:** Acordarea consultațiilor consumatorilor și agenților economici prin intermediul Ghișeului unic	1. Numărul consultațiilor oferite în Ghișeu: - consumatorilor; - agenților economici. 2. Numărul reclamațiilor recepționate la Ghișeu	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DICMA	**1.** Total consultații oferite în Ghișeul unic - 644, *din care:* ✓ consumatorilor - 617; ✓ agenților economici - 27. **2.** Total reclamații recepționate în Ghișeul unic – 240.
4.	**ACȚIUNEA:** Menținerea și operarea eficientă a Centrului Unic de Apel pentru consumatori				
4.1.	**Sub-acțiunea:** Acordarea consultațiilor consumatorilor și agenților economici prin intermediul Centrul Unic de Apel	1. Numărul de apeluri telefonice preluate; 2. Regulamentul de funcționare a Call-centrului; 3. Numărul de apeluri telefonice redirecționate către/de către alte autorități, din total preluate; 4. Numărul de consultații oferite telefonic: - consumatorilor; - agenților economici.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DICMA	**1.** Total apeluri preluate în cadrul Call–Centrului, de către autoritățile de protecție a consumatorilor (cu butoane în rețea) – 8 108, din care: ISSPNPC- 5 118, ANSA- 986, CNPF- 805, ANRE- 514, ARCOM – 309, AAC- 376. **2.** Regulamentul de funcționare a Call–Centrului urmează a fi aprobat după efectuarea unor modificări ce se impun la legislația cadru. **3.** Total apeluri telefonice redirecționate către/de către alte autorități, din total preluate și anume: ✓ redirecționate de către ISSPNPC către alte autorități de competență – 461 *(ANSA-238, ANRE-96, CNPF – 37, ANSP-37, INST-15, ARCOM- 38).* ✓ redirecționate către ISSPNPC de către alte autorități – 254 *(ANSA – 219; ANRE – 11; CNPF –14, ARCOM - 8 și AAC-2).* **4.** Total consultații oferite telefonic de către ISSPNPC – 5 118, *din care:* ✓ consumatorilor – 4 898; ✓ agenților economici - 220.
<u>OBIECTIVUL II</u>: Creșterea nivelului de încredere în sistemul instituțional de protecție a consumatorilor prin promovarea conformării cerințelor legale					
Riscuri asociate realizării obiectivului:					
1.	Întârzieri în procesul de implementare				
2.	Suspendarea organizării evenimentului din motive neprevăzute				
3.	Dificultăți generate de deconectări de la sursele de energie, internet, telefonie, în situații de criză				
Nr.	**Acțiuni Sub-acțiuni/livrabile**	**Indicator de monitorizare**	**Termen de realizare**	**Subdiviziune responsabilă**	**Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor**
1.	**ACȚIUNEA**: Organizarea și desfășurarea activităților în contextul evenimentului tematic consacrat *„Zilei mondiale a drepturilor consumatorilor”*				
1.1.	**Sub-acțiunea:** Organizarea și mediatizarea evenimentului	1. Numărul entităților/persoanelor participante la eveniment; 2. Numărul de apariții media a evenimentului.	15.03.2026	✓ DICMA *(organizare, mediatizare, raportare)* ✓ Subdiviziunile cu funcții de control și	Acțiunea a fost realizată și raportată în trimestrul I - 2026, conform Planului
1.2.	**Sub-acțiunea:** Activitățile desfășurate în	1. Masa rotundă cu autoritățile de protecție a consumatorilor, reprezentanți ai societății civile, patronatelor;			Acțiunea a fost realizată și raportată în trimestrul I - 2026, conform Planului

	cadrul evenimentului	2. Numărul de lecții deschise în instituții de învățământ, cu tematica evenimentului – 5 lecții		protecție a consumatorilor (*participare)*	
2.	**ACȚIUNEA**: Cooperarea la nivel național a controlului respectării legislației cu privire la protecția consumatorilor în calitate de „*Punct de contact național”*				
2.1	**Sub-acțiunea:** Cooperarea între autoritățile responsabile de protecția consumatorilor	Numărul de activități comune (petiții, remise/examinate, apeluri telefonice redirecționate/preluate după competență).	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ Subdiviziunile cu funcții de control și protecție a consumatorilor	În vederea cooperării între autoritățile responsabile de protecția consumatorilor, au fost desfășurate următoarele activități comune, după cum urmează: **1.** Reprezentanții autorităților de protecție a consumatorilor, la invitația ISSPNPC, au participat la evenimentul consacrat „Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor” din data de 13.03.2026. **2.** În cadrul examinării reclamațiilor, prin readresare conform competențelor, *ISSPNPC:* ✓ a readresat autorităților de protecție a consumatorilor 618 reclamații (petiții), din totalul de 749 reclamații readresate altor autorități (cu alte competențe), după examinarea prealabilă a acestora. ✓ a primit/examinat 49 reclamații de la autoritățile de protecție a consumatorilor din totalul de 464 reclamații readresate, inclusiv de către alte autorități. ✓ în cadrul Centrului Unic de Apel pentru Consumatori (Call-Centru), ISSPNPC a redirecționat către alte autorități 461 apeluri și a preluat conform competenței 5 118 apeluri.
2.2	**Sub-acțiunea:** Elaborarea Raportului anual privind activitatea de protecție a consumatorilor în baza informațiilor prezentate de autoritățile responsabile de domeniu.	1. Informațiile autorităților responsabile de protecția consumatorilor, privind rezultatele înregistrate în domeniu, prezentate*;* 2. Raportul consolidat privind activitățile desfășurate în domeniul protecției consumatorilor, pentru anul precedent, aprobat și publicat pe pagina web a ISSPNPC	Martie 2026	✓ DPCM	Acțiunea a fost realizată și raportată în trimestrul I - 2026, conform Planului
<u>OBIECTIVUL III</u>: Asigurarea respectării prevederilor legislației în domeniul supravegherii pieței și conformității produselor nealimentare, inclusiv prin control de stat					
Riscuri asociate realizării obiectivului:					
1.	Agenții economici și-au suspendat între timp activitatea, și-au schimbat amplasamentul				
2.	Insuficiență de personal calificat				
3.	Deficiențe tehnice în SI care pot conduce la întârzierea înregistrării controalelor, măsurilor juridice				
4.	Dificultăți generate de deconectări de la sursele de energie, internet, telefonie, în situații de criză				

Nr.	Acțiuni Sub-acțiuni/livrabile	Indicator de monitorizare	Termen de realizare	Subdiviziune responsabilă	Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor
1.	**ACȚIUNEA:** Organizarea și efectuarea supravegherii pieței produselor prin activități de monitorizare privind conformitatea produselor nealimentare, care fac obiectul reglementărilor tehnice, mijloacelor de măsurare, măsurile întreprinse în cadrul supravegherii pieței				
1.1.	**Sub-acțiunea:** Supravegherea pieței pe grupe de produse prin monitorizarea conformității produselor nealimentare	1. Numărul Deciziilor de inițiere a activităților de supraveghere a pieței pe grupe de produse; 2. Numărul de produse, mijloace de măsurare, *monitorizate în cadrul supravegherii pieței*, din care neconforme, ponderea neconformităților. 3. Numărul agenților economici/importatori care introduc și/sau pun la dispoziție pe piață produse nealimentare și mijloace de măsurare, monitorizați, din care conformați; 4. Numărul de măsuri întreprinse/aplicate (după caz) față de agenții economici, din care, executate.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DSP ✓ DSM	**1.** Total Decizii de inițiere a activităților de supraveghere a pieței pe grupe de produse emise – 25, *din care:* ✓ 2 Decizii privind produsele pentru copii (jucării); ✓ 17 Decizii privind produsele electrice/electrocasnice; ✓ 1 Decizie privind echipamentele individuale de protecție; ✓ 1 Decizie privind produsele din tricot; ✓ 1 Decizie privind vinurile și băuturile alcoolice preambalate; ✓ 1 Decizie privind produsele lactate preambalate; ✓ 1 Decizie privind produsele petroliere importate; ✓ 1 Decizie privind rezervoarele metalice staționare pentru stocarea produselor alimentare lichide. Deciziile respective au fost emise în următoarele temeiuri: ✓ 12 Decizii - în baza autosesizărilor; ✓ 5 Decizii - în baza reclamațiilor parvenite de la consumatori; ✓ 6 Decizii - în baza rezultatelor controalelor planificate; ✓ 1 Decizie – în baza sesizării privind utilizarea ilegală a mărcii înregistrate; ✓ 1 Decizie - în baza sesizării CTSIC. **2.** Total produse, monitorizate: - <u>în cadrul supravegherii pieței</u>– 61 230 produse*:* ✓ jucării – 6 720 bucăți, toate fiind conforme; ✓ produse electrice/electrocasnice – 54 510 bucăți, din care 2 351 sunt neconforme. - <u>în cadrul supravegherii pieței privind produsele petroliere</u> - 618,3 tone, pentru care nu au fost prezentate documentele ce confirmă calitatea motorinei importate. **3.** Total agenți economici/importatori care introduc și/sau pun la dispoziție pe piață produse nealimentare, monitorizați - 17, din care, în rezultatul acțiunilor întreprinse de ISSPNPC, 16 agenți economici s-au conformat cerințelor legale. **4.** Măsuri întreprinse/aplicate în urma Deciziilor de inițiere a activităților de supraveghere a pieței - au fost remise către Serviciul Vamal 31 Cereri de suspendare a punerii în libera circulație a produselor neconforme, care sunt monitorizate continu.
1.2	**Sub-acțiunea:** Cooperarea la nivel	**1.** Numărul de Notificări privind încălcările transfrontaliere referitor la	Pe parcursul anului, cu	✓ DSP	**1-2.** În perioada de referință au fost recepționate 2 Notificări privind încălcările transfrontaliere referitor la produse periculoase sau potențial periculoase, și anume:

	transfrontalier în domeniul supravegherii pieței	produse periculoase sau potențial periculoase; 2. Acțiunile întreprinse față de agenții economici	raportare trimestrială		✓ În data de 28.08.2026, a parvenit notificarea de la Autoritatea de Supraveghere a Pieței din Polonia cu privire la neconformitatea unui lot de produse electrice, importate în perioada 2022-2025 de către 1 agent economic, în cantitate de 132 bucăți, produsul fiind neconform cu Clauza 25.8 din Standardul EN IEC 60335-2-41:2021/A11 (lungimea cordonului era mai scurtă decât prevedea cerințele standardului menționat), unde se cerea retragerea produselor neconforme de pe piață. În acest sens, ISSPNPC a informat importatorul despre neconformitatea produsului, iar ulterior, agentul economic a expediat explicațiile referitor la faptul că, produsele menționate au fost vândute cu mult timp în urmă persoanelor fizice și reclamații din partea acestora nu au parvenit, iar la moment în stoc produse din loturile respective nu deține, iar produsele deținute în stoc la momentul raportării sunt conforme standardului menționat supra (L - 10 m). ✓ În data de 11.09.2026, a parvenit notificarea de la Autoritatea de Supraveghere a Pieței din Polonia, cu privire la neconformitatea unui lot de aparate de ras electrice, importate de către 4 agenți economici, în perioada 2020-2025, în cantitate totală de 220 bucăți, unde producătorul a cerut retragerea produsului neconform de pe piață, cu informarea și verificarea tuturor acțiunilor întreprinse de către agenții economici. În notificare se menționează faptul că, produsul nu este conform cu Directiva nr. 65 din 2011 (ROHS) - îmbinările lipite ale aparatului de ras au un conținut de plumb mai mare de 0,1 %. Astfel, 3 agenți economici au oferit explicații referitor la comercializarea produsului în cauză, iar 1 agent economic urmează să ofere explicațiile solicitate. În urma recepționării celor 3 explicații a agenților economici, se constată că, 1 agent economic a vândut produsul menționat în anul 2021 persoanelor fizice, iar la momentul actual nu deține în stoc acest produs, respectiv, a fost scos din nomenclatorul de vânzări. Referitor la răspunsul recepționat de la al 2 agent economic, se menționează că la moment deține în stoc 1 bucată, iar 24 bucăți au fost vândute atât angro, cât și cu amănuntul (*22 bucăți-angro și 2 bucăți cu amănuntul),* urmând să întreprindă măsurile necesare de retragere. Totodată, din explicația celui de al 3 agent economic, se relevă că în luna iunie 2023 au fost importate 5 unități, iar în perioada 2023-2026 nu au fost vândute nici o unitate, toate aflându-se în depozitul acestuia.
2.	**ACȚIUNEA:** Organizarea și efectuarea controalelor de stat privind respectarea legislației în domeniile de competența ale ISSPNPC				

2.1.	**Sub-acțiunea:** Efectuarea controalelor *planificate și inopinate* în domeniile de competență	1. Numărul total de controale planificate și inopinate efectuate, procese-verbale de control încheiate, *din care*: - cu neconformități; - ponderea controalelor cu neconformități depistate. 2. Numărul total de loturi, produse, mijloace de măsurare, produse preambalate și prestări a serviciilor controlate, *inclusiv*: - neconforme; - ponderea loturilor neconforme; 3. Numărul total planificat de mostre/probe de produse– 40 [1], *din care*: - prelevate și testate la fața locului sau în laborator; - neconforme; - ponderea mostrelor neconforme; 4. Numărul măsurilor juridice: procese-verbale contravenționale, contravenții, amenzi, prescripții aplicate, din care executate, ponderea măsurilor executate. 5. Numărul controalelor repetate ca rezultat a neîndeplinirii prescripțiilor.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DSP ✓ DSM ✓ SCPP ✓ DPDC ✓ SCS	**Efectuarea controalelor <u>planificate și inopinate</u> în domeniile de competență ale ISSPNPC:** **1.** Numărul total al controalelor <u>planificate și inopinate</u> efectuate în perioada 02.01.2026-30.09.2026 de către ISSPNPC în domeniile de competență constituie 231 controale *(52 planificate și 179 inopinate), inclusiv:* - <u>În domeniul Supravegherea pieței</u> - 35 controale (*31 planificate și 4 controale inopinate);* - <u>În domeniul Metrologie și produse preambalate</u> - 184 controale *(21 planificate și 163 inopinate);* - <u>În domeniul Protecția consumatorilor</u> - 12 controale inopinate. ✓ Total controale planificate și inopinate cu neconformități – 101 *(40 planificate și 61 inopinate),* din care în cadrul a 12 (11,9%) controale, neconformitățile au fost înlăturate până la finalizarea controalelor. ✓ Ponderea controalelor planificate și inopinate cu neconformități în raport cu total controale efectuate – 43,7%. **2.** Total loturi, produse, mijloace de măsurare, produse preambalate, verificate – 784 loturi, *inclusiv:* - 601 loturi/5 955 172 bucăți (produse) nealimentare, preambalate, MM puse la dispoziție pe piață; - 178 loturi/3 539 402 litri produse petroliere, toate fiind conforme; - 5 loturi/601,75 kg produse cu gramaj declarat; ✓ loturi/produse neconforme - 368, din care: - 363 loturi/298 390 produse; - 5 loturi 18,097 kg produse cu gramaj declarat. ✓ ponderea loturilor neconforme – 46,9 %. **3.** Total probe/mostre de produse prelevate - 253, *inclusiv:* - 72 mostre de produse preambalate, prelevate și testate la fața locului, din care 60 neconforme; - 2 mostre MM testate în laborator; - 29 probe de produse petroliere, prelevate în cadrul controalelor planificate și inopinate în baza petițiilor, autosesizărilor, testate în laborator; - 149 probe, prelevate în cadrul Planului național de monitorizare prin eșantionare a calității benzinei și motorinei pentru anul 2026, testate în laborator; - 1 probă antigel, neconformă. ✓ mostre de produse neconforme – 61; ✓ ponderea mostrelor neconforme – 24,1 %.

[1] *Cu excepția probelor prelevate conform Planului național de monitorizare prin eșantionare a calității benzinei și motorinei pentru anul 2026*

					4. Total măsuri juridice rezultate din controalele efectuate - 204, *inclusiv:* ✓ 101 procese-verbale contravenționale, încheiate, din care examinate 86 procese-verbale *(aplicate 61 amenzi în valoare de 617 300 lei, pentru 23 procese-verbale au fost aplicate planuri de remediere și 2 procese-verbale au fost încetate),* iar 4 procese-verbale au readresate altor autorități conform competenței; ✓ 44 prescripții privind înlăturarea neconformităților, 33 (75%) executate; ✓ 26 prescripții de interzicere a utilizării mijloacelor de măsurare, 23 (88,5%) executate; ✓ 15 prescripții privind interzicerea temporară a loturilor de produse, 12 (80%) executate; ✓ 3 decizii de remediere/înlocuire, restituire a contravalorii produsului/serviciului necorespunzător, 1 (33,3%) executată; ✓ 2 decizii privind încetarea practicilor comerciale incorecte; ✓ 1 decizie de retragere a produselor de pe piață; ✓ 12 prescripții privind suspendarea temporară a punerii la dispoziție pe piață a produselor. **5.** În perioada de raportare nu au fost efectuate careva controale repetate ca rezultat a neîndeplinirii prescripțiilor.
2.2.	**Sub-acțiunea:** Efectuarea controalelor *planificate* în domeniile de competență	Numărul total al controalelor planificate (conform Graficului înregistrat în RSC) – 65, *din care:* - efectuate; - cu neconformități; - ponderea controalelor cu neconformități depistate.			**Efectuarea controalelor <u>planificate</u> în domeniile de competență: ale ISSPNPC:** **1.** Numărul total al controalelor <u>planificate</u> a fi efectuate de către ISSPNPC în perioada 02.01.2026-30.09.2026 conform Planului de control pentru anul 2026 constituie 52 controale *(32 în domeniul conformității produselor nealimentare/serviciilor și 20 în domeniul metrologie și produse preambalate),* din care: ✓ 52 controale planificate au fost efectuate în conformitate cu Planul de control *(50 controale planificate pentru trimestrele I - III, iar 2 controale ce au fost planificate a fi efectuate în trimestrul IV – 2026, au fost efectuate în semestrul I -2026 de comun cu Inspectoratul de Stat a Muncii).* ✓ 1 control planificat nu a fost efectuat, deoarece la momentul inițierii controlului, agentul economic a fost radiat din Registrul de stat al persoanelor juridice, ca rezultat al lichidării; - 1 control planificat a fost inițiat în trimestrul III - 2026, rezultatele controlului urmând a fi finalizate în perioada următoare. **2.** Controale planificate cu neconformități – 40. **3.** Ponderea controalelor planificate cu neconformități – 76,9%.
3.	**ACȚIUNEA:** Organizarea și efectuarea controalelor de stat privind respectarea legislației în domeniile produselor nealimentare, conformității prestării serviciilor				

3.1.	**Sub-acțiunea:** Efectuarea controalelor privind conformitatea produselor nealimentare și serviciilor.	1. Numărul total al controalelor planificate ce urmează a fi efectuate până la finele anului 2026 (conform Graficului înregistrat în RSC) – 40 *(32 – produse nealimentare, 5 – conformitatea serviciilor și 3 – supravegherea activităților în domeniul jocurilor de noroc)* , din care: - efectuate; - cu neconformități; - ponderea controalelor cu neconformități depistate. 2. Numărul total al controalelor efectuate, planificate și inopinate, *inclusiv:* - cu neconformități; - ponderea controalelor cu neconformități depistate. 3. Numărul total de loturi, produse nealimentare (autohtone, de import) și prestări a serviciilor controlate,, *inclusiv*: - neconforme; - ponderea loturilor/produselor neconforme; 4. Numărul total planificat de mostre de produse– 5, *din care*: - prelevate și testate la fața locului sau în laborator; - neconforme; - ponderea mostrelor neconforme.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DSP	**Efectuarea controalelor <u>privind conformitatea produselor nealimentare și serviciilor:</u>** **1.** Numărul total al controalelor <u>planificate</u> a fi efectuate de către ISSPNPC în perioada 02.01.2026-30.09.2026 conform Planului de control pentru anul 2026 <u>în domeniul conformității produselor nealimentare și serviciilor</u> constituie 32 controale *(28 - produse nealimentare, 3 – conformitatea serviciilor și 1 – în domeniul jocurilor de noroc)*, din care: - 31 controale planificate au fost efectuate în conformitate cu Planul de control; - 1 control planificat nu a fost efectuat, deoarece la momentul inițierii controlului, agentul economic a fost radiat din Registrul de stat al persoanelor juridice, ca rezultat al lichidării. ✓ Controale planificate cu neconformități – 25*;* ✓ Ponderea controalelor planificate cu neconformități – 80,6%. **2.** Numărul total al controalelor <u>planificate și inopinate</u> efectuate – 35 *(31 planificate și 4 inopinate)*, din care: ✓ controale cu neconformități – 29 *(25 planificate și 4 inopinate);* ✓ ponderea controalelor planificate și inopinate cu neconformități– 82,9%. **3.** Total loturi/produse nealimentare controlate – 232 loturi/4 329 produse nealimentare, *din care:* ✓ neconforme – 117 loturi/1 834 produse; ✓ ponderea loturilor neconforme – 50,4 %. **4.** Mostre de produse nealimentare, în cadrul controalelor nu au fost prelevate pentru încercări de laborator în perioada de referință. În urma examinării documentelor de însoțire privind evaluarea conformității produselor, rapoartelor de încercări, documentației tehnice, inspectorii n-au constatat riscuri înalte asupra produselor controlate, respectiv testarea acestora în laborator nu era necesară.
3.2.	**Sub-acțiunea:** Supravegherea și controlul respectării normelor comerțului electronic	1. Numărul de controale efectuate în domeniul comerțului electronic, din care: - cu neconformități: - ponderea controalelor cu neconformități depistate; 2. Numărul măsurilor juridice (prescripții, contravenții, amenzi) aplicate, executate, în domeniul comerțului electronic.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DSP ✓ DSM	În scopul supravegherii și controlului respectării normelor comerțului electronic, în cadrul a 5 controale planificate a fost verificată, inclusiv respectarea cerințelor aplicabile comerțului electronic, neconformități în acest sens fiind constatate în cazul la 1 control, care ulterior au fost înlăturate până la finalizarea controlului.

3.3.	**Sub-acțiunea:** Asigurarea respectării drepturilor de proprietate intelectuală (DPI)	1. Numărul reclamațiilor (petițiilor) și materialelor cu privire la utilizarea ilegală a mărcii, produse contrafăcute, primite spre examinare, din care examinate; 2. Numărul loturilor, produselor contrafăcute, cazurilor de utilizare ilegală a mărcii constatate, din cele verificate; 3. Numărul măsurilor juridice aplicate (prescripții, contravenții, amenzi), din care executate.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DSP	**1.** Numărul reclamațiilor (petițiilor) și materialelor cu privire la utilizarea ilegală a mărcii, produse contrafăcute, primite spre examinare - 20 materiale, *din care:* ✓ 3 dosare au fost restituite către INI, iar 2 dosare au fost readresate către IGP Chișinău și ANSP, nefiind de competența ISSPNPC; ✓ 9 dosare au fost examinate; ✓ 6 dosare se află la etapa de examinare. Din materialele parvenite spre examinare se relevă următoarele: ✓ 1 caz - vizează o companie care deține mai multe profiluri/conturi pe rețeaua socială Facebook, care ulterior a fost restituită către IGP Chișinău; ✓ 6 cazuri - se referă la utilizarea ilegală a mărcilor la denumirea localurilor, companiilor, platformelor, etc. ✓ 3 cazuri - vizează utilizarea ilegală a mărcii „SLEEPY”, în rezultatul examinării care inspectorii ISSPNPC au sigilat și scos din comerț 102 buc/pachete de șervețele umede pentru mobilă de marca „SLEEPY”, iar 2 cazuri cu aceeași marcă comercială se află în lucru. ✓ 3 cazuri vizează utilizarea ilegală a mărcilor („JIGOT”, „EVA-CARS” (2 cazuri) la produsele nealimentare plasate pe piață. Astfel, într-un caz s-a constatat că la adresa indicată în sesizare stocul de produse marca „JIGOT” În cazul produselor „EVA-CARS” a fost pornită procedura contravențională; ✓ 3 cazuri - se referă la articolele vestimentare susceptibile a fi contrafăcute, comercializarea cărora este interzisă, fiind ulterior restituite către IGP; ✓ 2 cazuri - vizează utilizarea mărcii înregistrate ”P&G” fiind puse în comercializare produse fără acordul titularului de marcă, din care 1 caz se află în examinare, iar în al 2 caz – materialele parvenite au fost readresate către ANSP, nefiind de competența ISSPNPC ✓ 1 caz - se referă la utilizarea mărcii înregistrate „Premium Acoperiș”, rezultat cu lipsa faptei contravenționale în vederea pornirii unui proces contravențional; ✓ 1 caz - vizează utilizarea ilegală a mărcii prin utilizarea în publicitate a semnului „Mille” prin expunerea pe rețelele de socializare a acestuia fără consimțământul titularului. **2.** Au fost sigilate și scoase din comerț 102 buc/pachete de șervețele umede pentru mobilă de marca „SLEEPY”. **3.** Pentru toate cazurile de utilizare ilegală a mărcii au fost încheiate 8 procese-verbale cu privire la contravenție. Totodată, 1 proces-verbal cu privire la contravenție a fost încheiat în baza

					materialelor de constatare a utilizării ilegale a 3 mărcii de articole vestimentare, parvenite de la Serviciul Vamal, ulterior fiind remis spre examinare instanței de judecată, conform competenței.
4.	**ACȚIUNEA:** Organizarea și efectuarea controalelor de stat privind respectarea legislației în domeniul metrologiei, produselor preambalate și produselor petroliere principale				
4.1.	**Sub-acțiunea:** Efectuarea controalelor în domeniul metrologic	1. Numărul total al controalelor planificate ce urmează a fi efectuate până la finele anului 2026 (conform Graficului înregistrat în RSC) – 25, *din care*: - efectuate; - cu neconformități; - ponderea controalelor cu neconformități depistate; 2. Numărul total al controalelor efectuate planificate și inopinate: *inclusiv:* - cu neconformități; - ponderea controalelor cu neconformități depistate; 3. Numărul total de loturi, mijloace de măsurare, produse preambalate (autohtone, de import), *inclusiv*: - neconforme; - ponderea loturilor/produselor neconforme; 4. Numărul total planificat de probe/mostre de produse – 35, *inclusiv:* - prelevate și testate la fața locului sau în laborator; - neconforme; - ponderea mostrelor neconforme.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DSM ✓ SCPP	**Efectuarea controalelor <u>în domeniul metrologic</u>:** **1.** Numărul total al controalelor <u>planificate</u> a fi efectuate de către ISSPNPC în perioada 02.01.2026-30.09.2026 conform Planului de control pentru anul 2026 <u>în domeniul metrologie și produse preambalate</u> constituie 20 controale, *din care:* - 21 controale planificate au fost efectuate în conformitate cu Planul de control *(19 controale planificate pentru perioada corespunzătoare, iar 2 controale din cele planificate în trimestrul IV - 2026 au fost efectuate în semestrul I -2026 de comun cu Inspectoratul de Stat al Muncii).* - 1 control planificat a fost inițiat în trimestrul III - 2026, rezultatele controlului urmând a fi finalizate în perioada următoare. ✓ controale planificate cu neconformități – 15*;* ✓ ponderea controalelor planificate cu neconformități – 71,4%. **2.** Total controale <u>planificate și inopinate</u> efectuate – 184 *(21 planificate și 163 inopinate),* din care: - 21 controale au fost efectuate în conformitate cu Planul de control al ISSPNPC pentru anul 2026; - 76 controale au fost efectuate în baza Planului național de monitorizare prin eșantionare a calității benzinei și motorinei pentru anul 2026. - 42 controale au fost efectuate în vederea examinării reclamațiilor și petițiilor parvenite, inclusiv și readresate de către Inspectoratele de poliție; - 12 controale au fost efectuate în baza solicitărilor Agenției Servicii Publice, pentru confirmarea corespunderii condițiilor de activitate și utilajului tehnologic principal pentru fabricarea, păstrarea și comercializarea angro a producției alcoolice produse de producătorii autohtoni; - 18 controale au fost efectuate în baza solicitărilor Agenției Naționale pentru Sănătate Publică, Centrul de sănătate publică Chișinău, referitor la efectuarea controalelor la agenții economici ce desfășoară activități privind exploatarea piscinelor, în lipsa autorizației sanitare. - 6 controale au fost efectuate în baza Rapoartelor de autosesizare privind înșelarea consumatorilor în cadrul tranzacțiilor comerciale cu produse petroliere principale;

					- 9 controale au fost efectuate prin trasabilitate, în baza controalelor efectuat anterior. ✓ controale planificate și inopinate cu neconformități - 60 [2] *(15 planificate și 45 inopinate).* ✓ ponderea controalelor planificate și inopinate cu neconformități– 32,6%. **3.** Total loturi de produse controlate – 507, și anume: - 231 loturi /351 049 produse preambalate; - 5 loturi / 601.75 kg produse cu gramaj declarat; - 60 loturi/1 544 mijloace de măsurare, din care 2 loturi/74 unități de măsură de capacitate; - 15 loturi/5 598 099 sticle utilizate ca recipiente de măsură; - 178 loturi produse petroliere principale, în cantitate de 3 539 402 litri. - 18 loturi/106 alte produse. ✓ loturi de produse neconforme - 238 loturi (233 loturi/296 556 produse și 5 loturi/18,097 kg produse cu gramaj declarat). ✓ ponderea loturilor neconforme – 46, 9 %. Totodată, în cadrul unui control efectuat în temeiul Deciziei privind inițierea activității de supraveghere a pieței produselor petroliere importate, au fost monitorizate 618,3 tone de produse petroliere (motorină), pentru care nu au fost prezentate documentele ce confirmă calitatea produselor. **4.** Total probe/mostre de produse prelevate – 253, și anume: - 72 mostre de produse preambalate, testate la fața locului, din care 60 s-au dovedit a fi neconforme; - 149 probe, prelevate în cadrul Planului național de monitorizare prin eșantionare a calității benzinei și motorinei pentru anul 2026, testate în laborator; - 29 probe de produse petroliere principale, testate în laborator (*rapoarte de încercări*), toate fiind conforme; - 2 mostre de mijloace de măsurare, testate în laborator, ambele fiind conforme; - 1 probă neconformă de produse industriale (antigel), testată în laborator; ✓ mostre neconforme – 61, din care 60 mostre de produse preambalate și 1 probă antigel; ✓ ponderea mostrelor neconforme – 24,1 %.

[2] În cadrul la 2 controale efectuate în baza Planului național de monitorizare prin eșantionare a calității benzinei și motorinei pentru anul 2026, au fost constatate neconformități, însă nu se referă la calitatea produselor petroliere.

					Totodată, în cadrul controalelor au fost verificate 1 533 mijloace de măsurare utilizate în domeniul de interes public, din care 632 (41,2%) mijloace de măsurare erau neconforme.
4.2	**Sub-acțiunea:** Efectuarea controalelor în domeniul conformității produselor preambalate	1. Numărul total al controalelor efectuate planificate și inopinate: *inclusiv:* - cu neconformități; - ponderea controalelor cu neconformități depistate; 2. Numărul total de loturi, produse preambalate, *inclusiv*: - neconforme; - ponderea loturilor/produselor neconforme; 3. Numărul total de mostre preambalate prelevate și testate la fața locului, *din care*: - neconforme; - ponderea mostrelor neconforme.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DSM	**Efectuarea controalelor în domeniul <u>conformității produselor preambalate</u>** **1.** Total controale efectuate în domeniul conformității produselor preambalate – 12 controale (*10 – planificate și 2 -inopinate)*, din care: ✓ controale cu neconformități – 11 (9 planificate și 2 inopinate); ✓ ponderea controalelor cu neconformități– 91,7 %. **2**. Total loturi de produse preambalate controlate – 231 loturi/351 049 produse preambalate; ✓ loturi neconforme – 213 loturi/296 376 produse. ✓ ponderea loturilor neconforme – 92,2 %. **3.** Total mostre de produse preambalate controlate (testate la fața locului) – 72, *din care.* ✓ mostre neconforme – 60. ✓ ponderea mostrelor neconforme – 83,3 %.
4.3.	**Sub-acțiunea:** Efectuarea controalelor în domeniul conformității produselor petroliere principale *(benzină și motorină)*	1. Numărul total al controalelor **planificate și inopinate** efectuate la stațiile de alimentare cu combustibil (SAC), *din care:* - cu neconformități; - ponderea controalelor cu neconformități depistate; 2. Numărul total de loturi produse petroliere principale controlate, *inclusiv*: - neconforme; - ponderea loturilor/produselor neconforme. 3. Numărul total de probe prelevate și testate în laborator, *din care:* - neconforme; - ponderea probelor neconforme. 4. Numărul total de mijloace de măsurare controlate, *inclusiv:* - neconforme; - ponderea mijloacelor de măsurare neconforme.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DSM ✓ SCPP	**Efectuarea controalelor în domeniul <u>conformității produselor petroliere principale</u>:** **1.** Total controale <u>planificate și inopinate</u> efectuate la stațiile de alimentare cu combustibil (SAC) – 121 [3] *(4 planificate și 117 inopinate)*, din care: ✓ controale cu neconformități – 22 *(3 planificate și 19 inopinate).* ✓ ponderea controalelor cu neconformități – 18,1 %. **2.** Total loturi de produse petroliere principale controlate – 178, în cantitate de 3 539 402 litri, *inclusiv:* - 149 loturi, în cantitate de 1 910 416 litri au fost supuse controlului în cadrul Planului național de monitorizare prin eșantionare a calității benzinei și motorinei pentru anul 2026; - 29 loturi/1 628 986 litri au fost verificate în cadrul controalelor planificate și inopinate în baza petițiilor și autosesizărilor. ✓ Toate loturile de produse petroliere controlate <u>au fost conforme</u>. **3.** Total probe de produse petroliere prelevate – 178, și anume: - 149 probe, prelevate în cadrul Planului național de monitorizare prin eșantionare a calității benzinei și motorinei pentru anul 2026, testate în laborator;

[3] *Din totalul de 121 controale efectuate la SAC, 76 controale au fost efectuate în baza Planului național de monitorizare prin eșantionare a calității benzinei și motorinei pentru anul 2026.*

					- 29 probe, prelevate în cadrul controalelor planificate și inopinate efectuate în temeiul petițiilor, autosesizărilor, testate în laborator. Toate probele de produse petroliere controlate au fost conforme. **4.** Total mijloace de măsurare controlate la SAC – 345, *din care*: ✓ mijloace de măsurare neconforme – 89; ✓ ponderea mijloacelor de măsurare neconforme – 25,8 %.
4.4.	**Sub-acțiunea:** Efectuarea controalelor în baza Planului național de monitorizare prin eșantionare a calității benzinei și motorinei pentru anul 2026	1. Numărul total al controalelor efectuate la SAC-uri și la depozitele petroliere, *din care:* - cu neconformități; - ponderea controalelor cu neconformități depistate; 2. Numărul de loturi, produse petroliere principale controlate, inclusiv: - neconforme; - ponderea loturilor neconforme; 3. Numărul total de probe prelevate și testate în laborator, *din care:* - neconforme; - ponderea probelor neconforme.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DSM ✓ SCPP	**Efectuarea controalelor în baza Planului național de monitorizare prin eșantionare a calității benzinei și motorinei:** **1.** În baza Planului național de monitorizare prin eșantionare a calității benzinei și motorinei pentru anul 2026, în perioada raportată au fost efectuate 76 controale, careva neconformități privind calitatea produselor petroliere nefiind constatate. **2.** Au fost supuse controlului 149 loturi produse petroliere principale, în cantitate totală de 1 910 416 litri, *din care:* ✓ 72 loturi/906 878 litri benzină COR 95; ✓ 3 loturi/19 405 litri benzină COR 98; ✓ 1 lot/ 971 litri benzină COR 100; ✓ 73 loturi/983 162 litri motorină. **3.** Din numărul de loturi de produse petroliere principale controlate au fost prelevate 149 probe și testate în laborator, *din care:* ✓ 76 probe de benzină; ✓ 73 probe de motorină. În baza rezultatelor încercărilor de laborator, se atestă că probele/loturile prelevate sunt conforme și corespund parametrilor tehnici prevăzuți în HG nr. 1116 din 22.08.2002.
OBIECTIVUL IV: Consolidarea activităților de conlucrare între ISSPNPC și Serviciul Vamal, în domeniul supravegherii pieței produselor nealimentare					
Riscuri asociate realizării obiectivului:					
1.	Deficiențe neprevăzute care ar împiedica comunicarea între autoritățile de supraveghere a pieței, cu organul vamal				
2.	Probleme tehnice neprevăzute, care pot împiedica transmiterea Notificării în termenul stabilit				
3.	Fluctuația personalului calificat				
4.	Agenții economici nu se conformează cerințelor reglementărilor tehnice aplicabile, în termenul stabilit (în cazul aplicării măsurilor)				
Nr.	**Acțiuni Sub-acțiuni/livrabile**	**Indicator de monitorizare**	**Termen de realizare**	**Subdiviziune responsabilă**	**Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor**
1.	**ACȚIUNEA:** Implementarea măsurilor de control al mărfurilor în baza schimbului de informații între ISSPNPC și Serviciul Vamal (SV), în privința produselor nealimentare.				
1.1.	**Sub-acțiunea:** Întreprinderea măsurilor pentru prevenirea	1. Numărul de Cereri adresate către SV de suspendare a punerii în liberă circulație a produselor;	Pe parcursul anului, cu	✓ DSP ✓ DSM	În vederea întreprinderii măsurilor pentru prevenirea introducerii pe piață a produselor care reprezintă un risc grav, în perioada 02.01.2026 – 30.09.2026, au fost realizate următoarele acțiuni de cooperare dintre ISSPNPC și SV, *după cum urmează:*

	introducerii pe piață a produselor care reprezintă un risc grav	2. Numărul de Notificări recepționate de la SV de către ISSPNPC privind suspendarea punerii în liberă circulație a produselor, inclusiv în baza Cererilor; 3. Numărul de produse monitorizate, din care cu neconformități depistate, ponderea produselor neconforme; 4. Numărul de acțiuni întreprinse de către ISSPNPC în rezultatul Notificărilor, a măsurilor corective aplicate agenților economici în privința produselor neconforme; 5. Numărul de coordonări a SV cu ISSPNPC a importurilor de produse nealimentare. 6. Numărul de produse retrase de pe piață în baza schimbului de informații (Notificărilor) între ISSPNPC și SV.	raportare trimestrială		**1.** Cereri remise către SV privind suspendarea punerii în liberă circulație a produselor - 31. **2.** Notificări recepționate de la SV privind suspendarea punerii în liberă circulație a produselor – 308, din care 2 Notificări au fost readresate altor autorități conform competenței. **3.** Total produse nealimentare monitorizate în baza Notificărilor și Coordonărilor – 389 779, *și anume:* 3.1. Monitorizate în baza Notificărilor transmise de SV, la introducerea în țară – 388 555 produse, din care 22 657 (5,83 %) constituie produsele neconforme, *inclusiv:* ✓ 134 000 produse electrice/electrocasnice, din care 12 156 (9,1%) produse sunt neconforme; ✓ 77 103 produse pentru copii (jucării), toate fiind conforme; ✓ 177 452 mijloace de măsurare *(inclusiv 13 761 aparate de cântărit)*, din care 10 501 unități (5,9%) *(inclusiv 1 486 aparate de cântărit)* sunt neconforme. 3.2. Monitorizate în baza Coordonărilor SV cu ISSPNPC a importurilor produselor electrice - 1 224 produse. **4.** Măsuri realizate de către ISSPNPC în temeiul Notificărilor parvenite de la SV - 421, *din care:* Decizii emise și transmise către SV – 375, și anume: ✓ *265 Decizii de punere în liberă circulație a produselor conforme;* ✓ *75 Decizii privind menținerea suspendării punerii în liberă circulație a produselor neconforme;* ✓ *35 Decizii de neadmitere a punerii în liberă circulație a produselor care prezintă un risc grav sau sunt neconforme cu cerințele reglementărilor tehnice aplicabile.* Prescripții și Decizii (Notificări) transmise agenților economici pentru conformare/executare – 46, și anume: ✓ *26 Prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață a produselor;* ✓ *20 Decizii (Notificări) privind remedierea neconformității până la plasarea pe piață a produselor.* **5.** Coordonări ale SV cu ISSPNPC a importurilor de produse nealimentare - 11. **6.** În vederea prevenirii introducerii pe piață a produselor care reprezintă un risc grav în baza schimbului de informații (Notificărilor) între ISSPNPC și SV, au fost aplicate următoarele măsuri, și anume: ✓ din totalul de 134 000 produse electrice/electrocasnice monitorizate, în cazul la 10 463 produse, ISSPNPC și-a exprimat acordul la scoaterea de pe teritoriul vamal sau la plasarea în

					destinația vamală „distrugere”, deoarece nu au fost prezentate documentația ce atestă conformitatea produselor; ✓ din totalul de 177 452 mijloace de măsurare monitorizate, în cazul la 10 127 MM neconforme, ISSPNPC a remis agenților economici 26 prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață a produselor respective. Totodată, în urma refuzului ISSPNPC de punere în libera circulație a 374 produse constatate neconforme, agenții economici urmează să furnizeze informațiile privind distrugerea sau reexportarea acestora.
<u>OBIECTIVUL V</u>: Asigurarea respectării legislației privind raporturile precontractuale, contractuale și post-contractuale în relația comerciant-consumator					
Riscuri asociate realizării obiectivului:					
1.	Deficiențe de comunicare cu prestatorii de servicii				
2.	Insuficiență de personal calificat				
Nr.	**Acțiuni Sub-acțiuni/livrabile**	**Indicator de monitorizare**	**Termen de realizare**	**Subdiviziune responsabilă**	**Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor**
1.	**ACȚIUNEA**: Asigurarea respectării prevederilor legislației referitor la clauze abuzive în contracte și practicile incorecte ale comercianților în relația cu consumatorii				
1.1.	**Sub-acțiunea:** Examinarea contractelor prin prisma constatării clauzelor abuzive	1. Numărul reclamațiilor/sesizărilor privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, înregistrate, examinate; 2. Numărul, tipul de contracte încheiate cu consumatorii, examinate; 3. Numărul actelor de constatare a clauzelor abuzive în contracte, întocmite, transmise consumatorilor, ponderea acestora față de perioada similară a anului precedent	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ SCS	**1.** Reclamații/sesizări înregistrate și examinate privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii – 23. **2.** Contracte încheiate cu consumatorii, examinate, privind clauzele abuzive - 15, *după cum urmează:* ✓ 3 contracte de prestări a serviciilor de telecomunicații; ✓ 6 contracte de vânzare-cumpărare a bunurilor în construcție; ✓ 2 contracte de chirie auto; ✓ 2 contracte de prestare a serviciilor de fitness; ✓ 1 contract de locațiune; ✓ 1 contract de amanet.. **3.** Au fost întocmite 15 acte de constatare a clauzelor abuzive în contractele încheiate cu consumatorii, în creștere cu 1 act față de perioada similară a anului precedent *(14 acte de constatare).*
1.2.	**Sub-acțiunea:** Examinarea reclamațiilor, sesizărilor prin prisma constatării practicilor comerciale incorecte ale comercianților	1. Numărul reclamațiilor/sesizărilor privind practicile comerciale incorecte; 2. Numărul cazurilor de practici comerciale incorecte constatate; 3. Numărul deciziilor de încetare a practicilor comerciale incorecte, numărul practicilor încetate, sancțiuni aplicate.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DPDC ✓ SCS ✓ DSM ✓ DSP	**1.** Reclamații/sesizări privind practicile comerciale incorecte examinate - 30. **2.** Cazuri de practici comerciale incorecte constatate – 13 (*11 în cadrul examinării petițiilor și 2 emise în cadrul efectuării controalelor inopinate)*. **3.** Decizii de încetare a practicilor comerciale incorecte emise – 5 (*3 în cadrul examinării petițiilor și 2 emise în cadrul controalelor inopinate),* inclusiv fiind încheiate 30 procese - verbale cu privire la contravenție în acest sens.

	în relații cu consumatorii				
<u>OBIECTIVUL VI</u>: Consolidarea mecanismelor de revendicare a drepturilor consumatorilor și de recuperare a prejudiciilor, inclusiv prin proceduri judiciare și extrajudiciare, și diseminarea rezultatelor relevante în domeniul protecției consumatorilor					
Riscuri asociate realizării obiectivului:					
1.	Cazuri neprevăzute, ce ar împiedica mersul fluent al proceselor inițiate				
2.	Dificultăți generate de deconectări de la sursele de energie, internet, telefonie, în situații de criză				
3.	Insuficiență de personal calificat				
Nr.	**Acțiuni Sub-acțiuni/livrabile**	**Indicator de monitorizare**	**Termen de realizare**	**Subdiviziune responsabilă**	**Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor**
1.	**ACȚIUNEA:** Asigurarea protejării drepturilor legitime și intereselor economice ale consumatorilor				
1.1.	**Sub-acțiunea:** Examinarea reclamațiilor (petițiilor) consumatorilor, asigurarea recuperării prejudiciilor cauzate de vânzător, inclusiv pe cale amiabilă, prin remediere, înlocuire, restituirea contravalorii produsului/ serviciului	**1.** Numărul total de reclamații (petiții) și sesizări înregistrate, din care: - *parvenite direct de la consumatori;* - *readresate de către alte autorități;* **2.** Numărul total de reclamații (petiții) și sesizări înregistrate, pe domenii: - *produse/grupe de produse;* - *servicii prestate;* - *alte subiecte.* 3. Numărul total de reclamații (petiții) examinate și soluționate conform competenței. 4. Numărul de reclamații (petiții) și sesizări readresate altor autorități. 5. Numărul de măsuri juridice aplicate: ✓ decizii de remediere, înlocuire, restituire a contravalorii produsului /serviciului necorespunzător; ✓ decizii privind încetarea practicelor comerciale incorecte, alte măsuri; 6. Numărul cazurilor de succes înregistrate (reclamații soluționate amiabil, remediere, înlocuire, restituire a contravalorii produsului/serviciului) și suma contravalorii restituite consumatorilor prejudiciați.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DPDC ✓ Subdiviziunile cu funcții de control și examinare a reclamațiilor în domeniile de specialitate	**1.** Numărul total de reclamații (petiții) și sesizări înregistrate - 2025, *din care:* 1.1. <u>Reclamații (petiții) și sesizări parvenite direct de la consumatori</u> – 1 561; 1.2. <u>Reclamații (petiții) și sesizări, readresate de către alte autorități</u> – 464, *inclusiv:* ✓ Inspectoratele de Poliție – 331; ✓ Serviciul Fiscal de Stat – 13; ✓ Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor – 9; ✓ Autoritățile Publice Locale – 8; ✓ Comisia Națională a Pieței Financiare - 8; ✓ Consiliul Concurenței – 8; ✓ Procuratura Republicii Moldova – 7; ✓ Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică – 7; ✓ Cancelaria de Stat a Republicii Moldova – 6; ✓ Ministerul Dezvoltării Economice și Digitalizării – 6; ✓ Inspectoratul Național de Investigații – 5; ✓ Centrul de Sănătate Publică – 5; ✓ Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații – 5; ✓ Centrul Național Anticorupție – 5; ✓ Agenția Națională pentru Sănătate Publică – 5; ✓ Agenția Servicii Publice – 5; ✓ Parlamentul Republicii Moldova - 4; ✓ Agenția Națională Transport Auto – 4; ✓ Inspectoratul de Stat al Muncii - 3; ✓ Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică – 2; ✓ Asociațiile de Proprietari din Condominiu – 2; ✓ Agenția Medicamentului și Dispozitivelor Medicale – 2; ✓ Autoritatea Aeronautică Civilă – 2; ✓ Aparatul Președintelui Republicii Moldova – 1; ✓ Ministerul Afacerilor Interne – 1;

					✓ Ministerul Energiei – 1; ✓ Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal-1; ✓ Autoritatea Națională de Integritate – 1; ✓ Ministerul Muncii – 1; ✓ Ministerul Culturii - 1; ✓ Inspectoratul Social de Stat – 1; ✓ Centrul European al Consumatorului – 1; ✓ Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare – 1; ✓ Agenția Geodezie, Cartografie și Cadastru – 1; ✓ Agenția Națională de Prevenire și Combatere a Violenței împotriva Femeilor și a Violenței în Familie – 1. **2.** Subiectele reclamațiilor (petițiilor) și sesizărilor înregistrate, *conform anexei 1*: ✓ servicii prestate neconform - 925; ✓ produse nealimentare neconforme – 652; ✓ reguli de comerț (încălcarea regulilor de comerț, conflicte, altele) – 256; ✓ produse alimentare/inclusiv servicii alimentație publică -102; ✓ metrologie și produse petroliere – 90. **3.** Numărul total de reclamații (petiții) și sesizări examinate și soluționate nemijlocit de către ISSPNPC conform competenței – 1 130. **4.** Numărul total de reclamații (petiții) și sesizări examinate prealabil și, readresate altor autorități conform competenței pentru soluționare – 749, *din care:* ✓ Agenția Națională pentru Siguranța Alimentelor – 128; ✓ Agenția Națională Transport Auto – 105; ✓ Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică – 83; ✓ Autoritatea Aeronautică Civilă – 71; ✓ Inspectoratul Național pentru Supraveghere Tehnică – 68; ✓ Agenția Națională pentru Sănătate Publică – 60; ✓ Administrația Publică Locală – 45; ✓ Agenția Națională pentru Reglementare în Comunicații -42; ✓ Comisia Națională a Pieței Financiare – 39; ✓ Inspectoratele de Poliție – 33; ✓ Serviciul Fiscal de Stat – 25; ✓ Agenția medicamentului și dispozitivelor medicale – 21; ✓ Ministerul Educației și Cercetării – 6; ✓ Inspectoratul de Stat al Muncii – 5; ✓ Inspectoratul Național de Investigații – 3; ✓ Poșta Moldovei – 3; ✓ Cancelaria de Stat – 2;

					✓ Consiliul Concurenței – 2; ✓ Ministerul Afacerilor Interne – 2; ✓ Agenția Servicii Publice – 1; ✓ Ministerul Culturii – 1; ✓ Agenția Națională pentru Curriculum și Evaluare – 1; ✓ Ministerul Sănătății – 1; ✓ Consiliul Audiovizualului – 1; ✓ Inspectoratul pentru Protecția Mediului – 1. **5.** Total măsuri juridice aplicate în rezultatul examinării reclamațiilor (petițiilor) și sesizărilor – 40, *din care:* ✓ Decizii de remediere/înlocuire, restituire a contravalorii produsului/serviciului necorespunzător - 37, din care: - 32 *decizii de restituire a contravalorii produsului/serviciului necorespunzător*; - *5 decizii de înlocuire/reparare a produsului necorespunzător.* ✓ Decizii privind încetarea practicilor comerciale incorecte – 3. **6.** Total cazuri de succes (petiții soluționate pe cale amiabilă, cu suportul ISSPNPC) – 94, din care: ✓ *la 68 consumatori le-a fost restituită contravaloarea produsului/serviciului necorespunzător;* ✓ *la 26 consumatori le-au fost înlocuite produsele neconforme.* Suma totală a contravalorii restituite consumatorilor prejudiciați constituie 807 091,97 lei, din care: ✓ *499 526,97 lei au fost restituiți la 68 consumatori pe cale amiabilă;* ✓ *307 565 lei au fost restituiți la 32 consumatori în temeiul Deciziilor ISSPNPC.* Totodată, în baza Deciziilor ISSPNPC, la 5 consumatori, le-au fost preschimbate sau remediate neconformitățile la produsele neconforme *(în valoare totală de 92 155 lei).*
1.2.	**Sub-acțiunea:** Înaintarea acțiunilor în instanța de judecată și reprezentarea intereselor ISSPNPC și consumatorilor în calitate de intervenient accesoriu	1. Numărul acțiunilor depuse în instanța de judecată: ✓ pentru reprezentarea intereselor consumatorilor, din care cu câștig de cauză; ✓ pentru reprezentarea intereselor ISSPNPC, din care cu câștig de cauză; 2. Numărul acțiunilor de reprezentare a intereselor consumatorilor în instanța de judecată în calitate de intervenient accesoriu, din care cu câștig de cauză; 3. Numărul dosarelor examinate în instanța de judecată, din care:	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DJ	**1.** Total acțiuni depuse perioada 02.01.2026-30.09.2026 în instanța de judecată - 13, *din care:* ✓ pentru reprezentarea intereselor consumatorilor și recuperarea prejudiciilor cauzate acestora - 12, care se află la etapa de examinare; ✓ pentru reprezentarea intereselor ISSPNPC - 1, care se află la etapa de examinare. **2.** Acțiuni de reprezentare a intereselor consumatorilor în instanța de judecată în calitate de intervenient accesoriu – 23 **3.** Dosare examinate în instanța de judecată – 107, *din care:* ✓ ISSPNPC (reclamant) – 12 *(conform participărilor în ședințe de judecată);*

		✓ *ISSPNPC- reclamant;* ✓ *ISSPNPC - pârât;* ✓ *ISSPNPC – intervenient accesoriu;* 4. Numărul cererilor de recurs, întocmite și depuse în instanța de judecată; 5. Numărul cererilor de apel, depuse în instanța de judecată; 6. Numărul referințelor, pledoariilor scrise, depuse în instanța de fond, apel și recurs; 7. Numărul participărilor în ședințele de judecată la examinarea dosarelor.			✓ ISSPNPC (pârât), dosare administrative și contravenționale aflate pe rol, în cazul cărora a fost/nu a fost pronunțată hotărârea - 72 dosare; ✓ ISSPNPC (intervenient accesoriu), aflate pe rol, în cazul cărora a fost/nu a fost pronunțată hotărârea –23 dosare; **4.** Cereri de recurs întocmite și depuse în instanța de judecată - 12; **5.** Cereri de apel, depuse în instanța de judecată - 11; **6.** Referințe, pledoarii scrise, depuse în instanța de fond, apel și recurs -71 **7.** Participări în ședințele de judecată la examinarea dosarelor– 174. **8.** Cereri prealabile examinate și soluționate- 74. **9.** Materiale expediate spre executare silită- 53. **10.** Demersuri și sesizări examinate/soluționate-46. **11.** Contestații remise în instanța de judecată- 45.
1.3.	**Sub-acțiunea:** Aplicarea măsurilor juridice (contravenții, amenzi), monitorizarea permanentă a dosarelor aflate pe rol în instanțele de judecată.	1. Numărul proceselor verbale cu privire la contravenție încheiate, din care în baza examinării reclamațiilor (petițiilor), înregistrate; 2. Numărul proceselor verbale cu privire la contravenție examinate, din care: - cu aplicarea sancțiunii/planului de remediere; - încetate; - remise altor autorități de competență; 3. Suma amenzilor aplicate; 4. Suma amenzilor achitate; 5. Numărul deciziilor asupra cauzelor contravenționale contestate în instanța de judecată.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ Subdiviziunile cu funcții de control și examinare a reclamațiilor ✓ DJ	**1.** Procese - verbale cu privire la contravenție încheiate - 389, *din care:* ✓ în baza examinării reclamațiilor (petițiilor) și sesizărilor, autosesizărilor, ordonanțelor înregistrate (fără control) - 281; ✓ în baza rezultatelor controalelor efectuate în perioada 02.01.2026-30.09.2026 - 101; ✓ în baza rezultatelor controalelor efectuate în anul 2025 – 7; Din totalul de 389 procese-verbale încheiate, 16 au fost remise spre examinare altor autorități, conform competenței. **2.** Procese - verbale cu privire la contravenție examinate - 345, *din care:* ✓ procese-verbale încheiate în perioada 02.01.2026-30.09.2026 - 296; ✓ procese-verbale încheiate în anul 2025 – 42; ✓ procese-verbale încheiate în anul 2024 -7. Din totalul de 345 procese-verbale examinate: ✓ 247 reprezintă procesele-verbale care au rezultat cu aplicarea sancțiunilor contravenționale *(226 procese-verbale încheiate în perioada 02.01.2026-30.09.2026, 19 procese-verbale încheiate în anul 2025 și 2 procese verbale încheiate în 2024);* ✓ 16 procese-verbale au fost încetate; ✓ 82 procese-verbale sau soldat cu întocmirea Planurilor de remediere *(54 procese-verbale* încheiate în perioada 02.01.2026-30.09.2026*, 23 - încheiate în anul 2025 și 5 - încheiate în anul 2024).* **3.** Suma totală a amenzilor aplicate în perioada de referință constituie 1 684 300 lei, *din care*:

					✓ 1 584 800 lei – pentru amenzile aplicate în baza proceselor-verbale încheiate în perioada 02.01.2026-30.09.2026; ✓ 83 750 lei – pentru amenzile aplicate în baza proceselor-verbale încheiate în anul 2025; ✓ 15 750 lei - pentru amenzile aplicate în baza proceselor-verbale încheiate în anul 2024. **4.** Suma totală a amenzilor achitate în perioada de referință constituie 834 125 lei, *din care*: ✓ 154 amenzi în valoare de 535 075 lei, pentru procesele – verbale încheiate în perioada 02.01.2026-30.09.2026; ✓ 37 amenzi în valoare de 154 625 lei, pentru procesele - verbale încheiate în anul 2025; ✓ 8 amenzi în valoare de 29 925 lei, pentru procesele - verbale încheiate în anul 2024; ✓ 13 amenzi în valoare de 114 500 lei, pentru procesele - verbale încheiate în anul 2023. **5.** Decizii asupra cauzelor contravenționale contestate în instanța de judecată – 49, *din care:* ✓ 43 contestații asupra deciziilor emise în perioada 02.01.2026-30.09.2026; ✓ 6 contestații asupra deciziilor emise în anul 2025.
<u>OBIECTIVUL VII</u>: Încadrarea în procesul de dezvoltare și implementare a cadrului legal în domeniile de competență					
Riscuri asociate realizării obiectivului:					
1.	Cazuri neprevăzute, ce ar împiedica mersul fluent al proceselor inițiate				
2.	Dificultăți generate de deconectări de la sursele de energie, internet, telefonie, în situații de criză				
3.	Insuficiență de personal calificat				
Nr.	**Acțiuni Sub-acțiuni/livrabile**	**Indicator de monitorizare**	**Termen de realizare**	**Subdiviziune responsabilă**	**Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor**
1.	**ACȚIUNEA:** Participarea în procesul de aliniere a cadrului normativ național în domeniile de competență, cu privire la supravegherea pieței și protecția consumatorilor, produse, servicii, regulile de comerț				
1.1.	**Sub-acțiunea:** Examinarea/avizarea, cadrului normativ național în domeniile de competență	1. Numărul actelor/documentelor avizate juridic, din cele primite spre examinare și avizare; 2. Numărul actelor/documentelor la care au fost înaintate propuneri de modificare/ revizuire.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DJ ✓ Subdiviziunile structurale	**1.** Din totalul de 23 acte/documente primite spre examinare în perioada de referință, în cazul următoarelor acte, au fost transmise avizele fără propuneri și obiecții, *și anume:* ✓ la proiectul de Hotărâre pentru modificarea anexei nr. 1 la HG nr. 211/2016 cu privire la aprobarea Nomenclatorului și a tarifelor serviciilor prestate contra plată de către Institutul Național al Justiției, precum și Regulamentul privind modul de formare și utilizare a veniturilor colectate de către acesta *(număr unic 675/MJ/2026)*; ✓ la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Regulamentului privind codul de conduită în utilizarea sistemelor

					informatizate de rezervare în transportul aerian *(număr unic 818/MIDR/2026)*; ✓ la proiectul de Hotărâre cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 34/2019 cu privire la aprobarea Reglementării tehnice „Punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor radio” (*număr unic 923/MDED/2026);* ✓ la proiectul de Hotărâre cu privire la modificarea Hotărârii Guvernului nr. 1003/2014 pentru aprobarea Regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic *(număr unic 170/MEn/2026)*; ✓ la proiectul de Lege pentru modificarea Legii comunicațiilor electronice nr. 72/2025 (*număr unic 196/MAI/2026, autor-Ministerul Afacerilor Interne)*; ✓ la proiectul Regulamentului cu privire la normele de verificare a biocarburanților, biolichidelor și combustibililor din biomasă, precum și recunoașterea schemelor voluntare și modificarea unor acte normative *(număr unic 277/MEn/2026)*; ✓ la proiectul de Hotărâre cu privire la aprobarea Programului de dezvoltare a serviciilor poștale moderne și competitive pentru anii 2026-2029 *(număr unic 299/MDED/2026);* ✓ la proiectul de Lege privind Sistemele de Transport Inteligente *(număr unic 404/MIDR/2026);* ✓ Aviz privind examinarea repetată a proiectului de Ordin al Ministerul Sănătății cu privire la aprobarea Listelor substanțelor reglementate utilizate în produsele cosmetice; ✓ Aviz privind examinarea repetată la proiectul de Lege pentru modificarea unor acte normative (ajustarea cadrului normativ conex domeniilor supravegherii pieței și siguranței produselor) *(număr unic 361/MDED/2026);* ✓ Aviz privind examinarea repetată la proiectul de Hotărâre pentru aprobarea Regulamentului privind furnizarea serviciilor de informare în timp real cu privire la trafic (*număr unic 513/MIDR/2026*); **2.** Pentru următoarele acte/documente au fost înaintate propuneri de modificare/amendare, și anume: ✓ la proiectul de Lege pentru modificarea unor acte normative (pentru promovarea economiei digitale și a comerțului electronic), (*număr unic 629/MDED/2026);* ✓ la proiectul de Hotărâre cu privire la modificarea și abrogarea unor Hotărâri de Guvern (ajustarea cadrului normativ în domeniul siguranței generale a produselor și supravegherea pieței) *(număr unic 357/MDED/2026);*

					✓ la proiectul de Hotărâre cu privire la aprobarea Planului de măsuri pentru pregătirea de sezonul de încălzire 2026-2027 *(număr unic 780/MEn/2026);* ✓ la proiectul Hotărârii Guvernului cu privire la aprobarea Programului Național privind protecția consumatorilor pentru anii 2026-2030 *(număr unic 808/MDED/2026);* ✓ la proiectul Legii privind contractele la distanță pentru servicii financiare de consum *(număr unic 112/MDED/CNPF/2026);* ✓ la proiectul Legii privind securitatea aprovizionării cu produse petroliere *(număr unic 199/MEn/2026);* ✓ la proiectul de HG pentru aprobarea Regulamentului privind cerințele referitoare la conținutul de sulf al anumitor combustibili lichizi *(număr unic 104/MM/2026);* ✓ la proiectul de Lege pentru modificarea Legii comunicațiilor poștale nr. 26/2016 *(număr unic 50/MDED/2026);* ✓ la proiectul Legii privind omologarea și supravegherea pieței vehiculelor rutiere (*număr 976/MIDR/2025),* urmare a examinării repetate. ✓ la proiectul de Lege pentru modificarea unor acte normative (pentru promovarea economiei digitale și a comerțului electronic) *(număr unic 629/MDED/2026);* ✓ Aviz privind examinarea repetată la proiectul de Lege pentru modificarea Codului contravențional al RM nr. 218/2008, înregistrat de Cancelaria de Stat cu *nr. unic 813/MJ/2024;* ✓ Aviz privind examinarea repetată la proiectul HG pentru aprobarea Regulamentului privind cerințele referitoare la conținutul de sulf al anumitor combustibili lichizi *(număr unic 104/MM/2026).*
2.	**ACȚIUNEA:** Asigurarea activității Consiliului de soluționare a disputelor din cadrul ISSPNPC				
2.1.	**Sub-acțiunea:** Examinarea petițiilor și a cererilor prealabile de contestare, depuse de persoanele supuse controlului	1. Numărul cererilor (contestațiilor) depuse de agenții economici, pentru examinarea în cadrul Consiliului de soluționare a disputelor; 2. Numărul întrunirilor membrilor Consiliului, pentru examinarea contestațiilor depuse de agenții economici, rezultatele examinării; 3. Numărul deciziilor emise.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ Consiliul de soluționare a disputelor	**1.** În perioada de referință, a fost depusă 1 cerere prealabilă pentru examinarea în cadrul Consiliului de soluționare a disputelor. **2.** Pentru examinarea cererii depuse de către agentul economic, în luna octombrie 2026 a fost desfășurată o întrunire a Membrilor Consiliului de soluționare a disputelor. **3.** În cadrul ședinței respective, cererea prealabilă a fost respinsă ca fiind neântemeiată, cu menținerea fără modificări a procesului -verbal de control.
<u>OBIECTIVUL VIII</u>: Cooperarea instituțională în domeniile de competență					
Riscuri asociate realizării obiectivului:					
1.	Deficiențe de comunicare cu alte instituții implicate				
2.	Lipsa solicitării instruirilor				

3.	Cunoștințe și abilități insuficiente în vederea preluării și implementări bunelor practici UE				
Nr.	**Acțiuni Sub-acțiuni/livrabile**	**Indicator de monitorizare**	**Termen de realizare**	**Subdiviziune responsabilă**	**Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor**
1.	**ACȚIUNEA:** Dezvoltarea relațiilor de colaborare interinstituțională				
1.1.	**Sub-acțiunea:** Participarea în cadrul activităților de colaborare interinstituțională în baza Acordurilor de colaborare.	1. Numărul întrunirilor, ședințelor comune de lucru, întrevederilor oficiale ale conducerii ISSPNPC, raportarea, mediatizarea rezultatelor; 2. Numărul activităților de colaborare.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ Subdiviziunile structurale	Total activități de colaborare interinstituțională în baza Acordurilor de colaborare – 5*, și anume:* ✓ Participarea ISSPNPC în cadrul Evenimentului „Fabricat în Moldova", organizat de Camera de Comerț și Industrie, cu genericul: „Acasă. Autentic. Autohton" în cadrul căruia ISSPNPC a fost prezent cu un mesaj informativ dedicat producătorilor autohtoni de produse industriale. ✓ ISSPNPC a fost partener în cadrul Conferinței științifice internaționale „Reconfigurarea protecției consumatorilor în era digitală: provocări teoretice și practice" ediția a 2-a, organizată de Centrul European al Consumatorului din Republica Moldova care a oferit o platformă de dialog între autoritățile publice, mediul academic, experți, cercetători și reprezentanți ai organizațiilor societății civile, privind transformările generate de digitalizare și impactul acestora asupra drepturilor consumatorilor. ✓ ISSPNPC**,** la invitația Centrului European al Consumatorului din Republica Moldova (ECC Moldova), a participat la o serie de sesiuni de informare dedicate reprezentanților mediului de afaceri, axate pe soluționarea corectă și eficientă a reclamațiilor consumatorilor. În cadrul sesiunilor au fost abordate aspecte practice privind responsabilitățile profesioniștilor în recepționarea, examinarea și soluționarea reclamațiilor, comunicarea cu consumatorii și măsurile care trebuie întreprinse în cazul produselor sau serviciilor neconforme. Reprezentanții ISSPNPC au contribuit la schimbul de experiență și la discuțiile privind aplicarea în practică a legislației în domeniul protecției consumatorilor, fiind evidențiată importanța soluționării prompte și corecte a reclamațiilor și a prevenirii litigiilor. ✓ În luna iulie 2026, șeful ISSPNPC, dl Sergiu Dărănuță, a avut o întrevedere informală cu dl Csaba BÉKÉSI, președintele Autorității Naționale pentru Protecția Consumatorilor (ANPC) din România. În cadrul discuțiilor au fost abordate principalele aspecte ce vizează activitatea curentă a celor două autorități, provocările întâmpinate în domeniul supravegherii pieței și al protecției consumatorilor, precum și prioritățile instituționale pentru perioada următoare. Totodată, părțile au realizat un schimb de opinii privind perspectivele consolidării cooperării

					bilaterale, inclusiv prin inițierea și semnarea unui Memorandum de Înțelegere, care să stabilească un cadru formal de colaborare între cele două instituții. Documentul va facilita schimbul de informații și bune practici, organizarea activităților comune și dezvoltarea capacităților instituționale în domeniul protecției consumatorilor și al supravegherii produselor nealimentare. ✓ La finele lunii septembrie 2026, a fost organizată o întâlnire cu dl Aureliu Casian, director al Unității de Implementare a Proiectului Băncii Mondiale de Ameliorare a Competitivității **(**UIPAC), cu privire la investiția într-un spectrometru pentru utilizarea în cadrul controalelor de stat efectuate de ISSPNPC.
1.2.	**Sub-acțiunea:** Efectuarea schimbului de experiență în domeniile de competență	1. Numărul de vizite de lucru, realizate; 2. Rapoartele participanților, prezentate; 3. Numărul participanților la vizite.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ SRU ✓ Subdiviziunile structurale	**1.** În perioada raportată au fost efectuate 5 vizite de lucru, și anume: ✓ 16 - 19.03.2026, șeful ISSPNPC a participat la Conferința cu tematica *"Protejarea consumatorilor în era digitală: IA și detectarea modelelor obscure"*, organizată de Oficiul polonez pentru concurență și protecția consumatorilor (UOKiK), în Bydgoszcz, Polonia. ✓ 07 – 19.04.2026, 3 reprezentanți ai ISSPNPC au participat la seminarul internațional „Economia digitală pentru statele membre ale Organizației de Cooperare de la Shanghai", desfășurat în Republica Populară Chineză. ✓ 04– 07.05.2026, 7 reprezentanți ai ISSPNPC au participat la o vizită de studiu organizată prin instrumentul TAIEX, desfășurată la sediul Competition and Consumer Protection Commission din Dublin, Irlanda. ✓ 02–18.06.2026, 1 reprezentant al ISSPNPC a participat la seminarul internațional „Inovarea tehnologiilor din Bambus și Ratan pentru țările în curs de dezvoltare", desfășurat în Republica Populară Chineză. ✓ 15-16.06.2026, 1 reprezentant al ISSPNPC a efectuat o vizită de lucru în or. București, România, în legătură cu monitorizarea efectuării contraprobei pentru produsul Soluție de iarnă pentru degivrarea și curățirea parbrizului, desfășurată la sediul laboratorului S.C. CHIMOPAR TRADING S.R.L. **2.** Rapoartele cu privire la vizitele de lucru au fost prezentate în termen. **3.** Numărul participanților la stagii, vizite – 8 persoane.
<u>OBIECTIVUL IX</u>: Fortificarea capacităților profesionale ale personalului ISSPNPC, inclusiv privind implementarea sistemului de control intern managerial					
Riscuri asociate realizării obiectivului:					
1.	Disponibilitate redusă a partenerilor pentru organizarea stagiilor				

2.	Deficit de personal cu o mai bună pregătire practică, cauzat de fluctuația de personal, volumul mare de sarcini, nivelul salarial scăzut				
Nr.	**Acțiuni Sub-acțiuni/livrabile**	**Indicator de monitorizare**	**Termen de realizare**	**Subdiviziune responsabilă**	**Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor**
1.	**ACȚIUNEA:** Instruirea personalului ISSPNPC privind implementarea legislației în domeniile de competență				
1.1.	**Sub-acțiunea:** Identificarea necesităților de instruire a personalului ISSPNPC, elaborarea și aprobarea Planului de dezvoltare profesională	1. Numărul de instruiri solicitate de către subdiviziuni; 2. Planul de dezvoltare profesională a personalului ISSPNPC pentru anul 2026, aprobat și publicat pe pagina web.	2026	✓ SRU ✓ Subdiviziunile structurale	**1.** Numărul de instruiri solicitate de către subdiviziunile ISSPNPC – 10 instruiri. **2.** Planul de instruire (dezvoltare profesională) a personalului ISSPNPC pentru anul 2026 aprobat, este plasat pe site-ul web oficial al ISSPNPC - link.
1.2.	**Sub-acțiunea:** Instruirea continuă a personalului ISSPNPC, privind implementarea legislației din domeniile: - siguranței generale a produselor; - drepturile și interesele economice ale consumatorilor; soluționarea alternativă a litigiilor privind protecția consumatorilor	1. Numărul de instruiri, schimb de experiență realizate, conform tematicii instruirilor, numărul participanților la fiecare din acestea; 2. Numărul total al angajaților care au beneficiat de instruire, ponderea persoanelor instruite, %; 3. Numărul de instruiri interne (în cadrul subdiviziunilor), inclusiv privind funcționalitatea Call - centrului de preluare a apelurilor de competență.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ SRU ✓ Subdiviziunile structurale responsabile de aceste domenii	**1.** Instruiri organizate perioada 02.01.2026-30.09.2026 cu suportul altor autorități- 21, *după cum urmează:* ✓ Soluționarea alternativă a litigiilor în materie de consum. Acțiunile în reprezentare pentru protecția intereselor colective ale consumatorilor; ✓ Instituirea unui sistem de schimb rapid de informație privind produsele periculoase; ✓ Implementarea și asigurarea respectării cerințelor funcționale de ecodesign; ✓ Acces la informațiile de interes public; ✓ Ținerea lucrărilor de secretariat; ✓ Sisteme de măsurare a cantității produselor petroliere și gazelor lichefiate; ✓ Registrul electronic al angajaților; ✓ Evaluarea conformității contoarelor de apă; ✓ Depunerea declarației de avere și interese personale; ✓ Cunoașterea măsurilor anticorupție; ✓ Planificarea strategică. Elaborarea, monitorizarea și evaluarea politicilor publice (Sesiunea I); ✓ Sistemul administrației publice din Republica Moldova; ✓ Planificarea strategică. Elaborarea, monitorizarea și evaluarea politicilor publice (Sesiunea II); ✓ Economia digitală pentru statele membre ale Organizației de Cooperare de la Shanghai; ✓ Ambalarea și etichetarea produselor agroalimentare în Spațiul European;

					✓ Drepturile Consumatorilor și cele mai bune practici în comerțul online. or. Dublin, Irlanda; ✓ Aplicarea SNCSP, provocări/soluții; ✓ Lectura AGEPI – Proprietate intelectuală, motorul performanței și competitivității; ✓ Actul administrativ și contenciosul administrativ; ✓ Utilizarea Densimetrului, DMA 35, Version 4; ✓ Planificarea strategică. Elaborarea, monitorizarea și evaluarea politicilor publice (Sesiunea III). **2.** Numărul total al angajaților care au beneficiat de instruiri – 41, ponderea persoanelor instruite - 100%. **3.** Instruiri interne organizate în cadrul subdiviziunilor – 59.
1.3.	**Sub-acțiunea:** Instruirea personalului ISSPNPC, în domeniul controlului intern managerial, în vederea însușirii și implementării graduale a Sistemului de control intern managerial	Numărul persoanelor instruite/cursurilor desfășurate în vederea implementării Sistemului.	2026	✓ DMI ✓ SRU ✓ Conducătorii subdiviziunilor structurale	Acțiunea respectivă urmează a fi realizată în trimestrul IV-2026.
1.4.	**Sub-acțiunea:** Instruirea agenților publici privind măsurile anticorupție și de integritate în cadrul ISSPNPC	1. Numărul de instruiri tematice organizate; 2. Numărul de agenți publici instruiți.	Pe parcursul anului,	✓ SRU ✓ Subdiviziunile structurale	**1.** Instruirea agenților publici privind măsurile anticorupție și de integritate în cadrul ISSPNPC, *după cum urmează:* ✓ În data de 02.03.2026, 35 persoane au fost instruite de către Autoritatea Națională de Integritate. Tematica "*Depunerea declarației de avere și interese personale,,* ✓ În data de 05.03.2026, 32 persoane au fost instruite de către Centrul Național Anticorupție. Tematica: *"Cunoașterea măsurilor anticorupție"* **2.** Numărul de agenți publici instruiți – 35 persoane.
2.	**ACȚIUNEA:** Evaluarea performanțelor profesionale a personalului ISSPNPC și implementarea procedurilor de integrare socio -profesională a debutanților				
2.1.	**Sub-acțiunea:** Realizarea procedurii de evaluare a performanțelor profesionale ale	1. Numărul funcționarilor publici evaluați; 2. Numărul dosarelor personale completate.	Semestrial	✓ SRU ✓ conducătorii subdiviziunilor structurale	**1.** Pentru perioada 02.01.2026-30.09.2026, 39 funcționari publici din cadrul ISSPNPC au fost evaluați cu calificativul „foarte bine". **2.** În scopul evidenței datelor și documentelor cu privire la personalul ISSPNPC, în perioada raportată au fost completate 41 dosare.

	personalului ISSPNPC				
2.2.	**Sub-acțiunea:** Confirmarea în funcția publică a funcționarilor publici debutanți	Numărul de funcționari publici debutanți confirmați în funcția publică.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ SRU	În perioada raportată, 2 funcționari publici debutanți din cadrul ISSPNPC, au fost confirmați în funcția publică.
<u>OBIECTIVUL X</u>: Optimizarea procesului de evidență a corespondenței și de control asupra executării documentelor, îmbunătățirea gestiunii informatizate a proceselor organizaționale ale ISSPNPC					
Riscuri asociate realizării obiectivului:					
1.	Apariția deficiențelor tehnice în Sistemele Informaționale de evidență				
2.	Cazuri neprevăzute, ce ar împiedica mersul fluent al proceselor inițiate				
3.	Dificultăți generate de deconectări de la sursele de energie, internet, telefonie, în situații de criză				
4.	Lipsa de personal, fluctuația de personal, moratoriu pe angajări				
Nr.	**Acțiuni Sub-acțiuni/livrabile**	**Indicator de monitorizare**	**Termen de realizare**	**Subdiviziune responsabilă**	**Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor**
1.	**ACȚIUNEA:** Asigurarea evidenței interne a documentelor și controlul asupra executării acestora, precum utilizarea eficientă a sistemelor informaționale				
1.1.	**Sub-acțiunea:** Înregistrarea și evidența internă a documentelor ISSPNPC	1. Numărul documentelor de intrare, înregistrate pe parcursul anului în Programul E-Management, din care executate; 2. Numărul proceselor-verbale de control, dosarelor contravenționale, petițiilor, apelurilor telefonice, înregistrate în programul INSPECT; 3. Numărul proceselor-verbale cu privire la contravenție, dosarelor contravenționale, deciziilor asupra cauzelor contravenționale, înregistrate în Sistemul Informațional Automatizat de evidență a contravențiilor.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ SMD ✓ Subdiviziunile structurale ✓ DJ ✓ SPMA	În perioada de referință, în evidența internă a ISSPNPC au fost înregistrate următoarele documente: **1.** În Programul „E-Management al documentelor”: ✓ 5 454 documente de intrare, din care 2 025 sesizări și reclamații (petiții). ✓ 5 043 diverse documente de ieșire. **2.** În Programul de evidență internă „INSPECT”: ✓ 231 procese-verbale de control; ✓ 1 672 sesizări și reclamații (petiții); ✓ 5 118 apeluri telefonice; ✓ 644 consultații oferite în Ghișeul unic. **3.** În Sistemul Informațional (ROSSOFT): ✓ 323 procese - verbale cu privire la contravenție; ✓ 392 decizii asupra cauzei contravenționale; ✓ 313 rapoarte privind înregistrarea contravenției.
1.2.	**Sub-acțiunea:** Utilizarea eficientă a Sistemelor IT în vederea asigurării transparenței activităților Inspectoratului	Sisteme IT utilizate: 1. Programul de evidență și control intern a executării documentelor E-Management; 2. Programul de evidență contabilă „1C”; 3. Programul INSPECT de evidență internă a proceselor verbale de control, petițiilor, apelurilor; 4. Sistemul Informațional Automatizat de evidență a contravențiilor;	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ Subdiviziunile structurale	În vederea asigurării transparenței activităților, precum și utilizării eficiente a sistemelor informaționale, în cadrul ISSPNPC sunt funcționale următoarele Sistemele IT: **1.** Programul/Sistemul „E-Management al documentelor”, ce asigură automatizarea fluxului de documente, eficientizând astfel procesele de înregistrare, distribuire, monitorizare a termenelor de executare și arhivare electronică a acestora. **2.** Programul de evidență contabilă „1C”, care reprezintă o platformă centralizată pentru automatizarea și evidența proceselor contabile, financiare ale ISSPNPC.

		5. Sistemul informațional de monitorizare a calității benzinei și motorinei (SI MCBM); 6. Pagina web oficială, funcțională.			**3.** Programul de evidența internă „INSPECT”, ce se utilizează în cadrul ISSPNPC pentru înregistrarea și evidența proceselor-verbale de control, dosarelor contravenționale, reclamațiilor (petițiilor) și apelurilor telefonice. **4.** Sistemul Informațional Automatizat de evidență a contravențiilor, cauzelor contravenționale și persoanelor care au săvârșit contravenții (ROSSOFT), ce se utilizează de către agenții constatatori din cadrul ISSPNPC pentru introducerea în sistem a rapoartelor privind înregistrarea contravențiilor, proceselor-verbale cu privire la contravenție și a Deciziilor asupra cauzei contravenționale și facilitează evidența și monitorizarea amenzilor, în special executarea sancțiunilor aplicate persoanelor care au săvârșit contravenții, pentru a asigura achitarea promptă a amenzilor. **5.** Sistemul informațional de monitorizare a calității benzinei și motorinei (SI MCBM), ce reprezintă un sistem informațional constituit dintr-un ansamblu de resurse și tehnologii informaționale, mijloace tehnice de program și metodologii aflate în interconexiune și este destinat gestionării informației privind stațiile de alimentare cu produse petroliere pentru monitorizarea calității benzinei și motorinei. **6.** Site-ul web oficial al ISSPNPC, care are rolul de a spori nivelul de transparență a activității instituției, precum și de a asigura accesul la informația de interes public. **7.** Centrul Unic de Apel pentru Consumatori (Call-Centru), ce reprezintă o platformă de comunicare directă între consumatori și toate cele 12 autorități care au atribuții de protecție a consumatorilor inclusiv ISSPNPC, care facilitează rezolvarea rapidă și eficientă a problemelor întâmpinate de consumatori în relația cu furnizorii de bunuri și servicii și este un punct de contact centralizat, accesibil tuturor celor care au nevoie de asistență, informații sau soluționarea unor plângeri legate de produse sau servicii.

<u>OBIECTIVUL XI</u>: Planificarea eficientă a activităților ISSPNPC, precum și raportarea acestora					
Riscuri asociate realizării obiectivului:					
1.	Insuficiența de personal				
2.	Participarea redusă a subdiviziunilor structurale, lipsa propunerilor la elaborarea planului de activitate a ISSPNPC				
3.	Tergiversarea prezentării de către subdiviziuni a planurilor, rapoartelor de activitate				
Nr.	**Acțiuni Sub-acțiuni/livrabile**	**Indicator de monitorizare**	**Termen de realizare**	**Subdiviziune responsabilă**	**Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor**
1.	**ACȚIUNEA:** Asigurarea planificării operaționale și raportării rezultatelor activității ISSPNPC				

1.1.	**Sub-acțiunea:** Planificarea activităților și bugetului ISSPNPC, publicarea planurilor de activitate pe pagina web instituțională	1. Propuneri la Proiectul bugetului ISSPNPC; 2. Planul anual de activitate al ISSPNPC; 3. Programul sectorial de supraveghere a pieței, aprobat; 4. Planul anual de acțiuni la nivel de organ de control (HG nr. 355/2020); 5. Planul anual de activitate al subdiviziunilor structurale; 6. Planul anual de control (Graficul de control planificat) al ISSPNPC.	noiembrie-decembrie	✓ DPCM ✓ SPMA ✓ Subdiviziunile structurale	În vederea asigurării planificării operaționale a activității ISSPNPC, în perioada de referință au fost elaborate/aprobate și plasate pe site-ul web oficial (după caz), următoarele informații și rapoarte: **1.** Bugetul aprobat al ISSPNPC pentru anul 2026 - link și Propunerile la Proiectul Bugetului pentru anii 2027-2029. **2.** Planul de acțiuni al ISSPNPC pentru anul 2026 - link. **3.** Programul sectorial de supraveghere a pieței pentru anul 2026 - link. **4.** Planul anual de acțiuni al ISSPNPC, la nivel de organ de control, pentru perioada anului 2026 - link. **5.** Planurile anuale de activitate ale subdiviziunilor structurale ale ISSPNPC. **6.** Planul anual de control (Graficul controalelor planificate) al ISSPNPC pentru anul 2026 - link.
1.2.	**Sub-acțiunea:** Evaluarea rezultatelor activității și prezentarea rapoartelor periodice de activitate	1. Rapoartele periodice cu privire la realizarea Planului anual de activitate a ISSPNPC; 2. Rapoartele periodice privind implementarea politicilor publice și Strategiilor în domeniile de competență; 3. Informații periodice, raportul anual, privind realizarea PA OC la nivel de organ de control (HG nr. 355/2020); 4. Informația semestrială cu privire la legalitatea controalelor inopinate efectuate (art. 31^1 din Legea 131/2012); 5. Raportul anual privind activitatea de protecție a consumatorilor; 6. Raportul anual privind realizarea programului sectorial de supraveghere a pieței; 7. Rapoarte semestriale și anuale cu datele naționale privind monitorizarea prin eșantionare a calității benzinei și motorinei; 8. Rapoartele periodice privind implementarea Strategiei anticorupție; 9. Raportul anual statistic cu privire la sancțiunile aplicate de ISSPNPC, prezentat către BNS.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DPCM ✓ SPMA ✓ Subdiviziunile structurale	În scopul evaluării rezultatelor activității ISSPNPC, în perioada de raportare au fost elaborate și prezentate autorităților publice centrale de competentă, inclusiv plasate pe site-ul web oficial (după caz), următoarele rapoarte periodice: **1.** Rapoartele periodice cu privire la realizarea Planului anual de activitate a ISSPNPC: ✓ *Raportul cu privire la realizarea Planului de acțiuni al ISSPNPC pentru anul 2026, pe parcursul semestrului I-2026* - link. ✓ *Raportul cu privire la realizarea Planului de acțiuni al ISSPNPC pentru anul 2026, pe parcursul trimestrului I-2026* - link. ✓ *Raportul anual cu privire la realizarea Planului de acțiuni al ISSPNPC pentru anul 2025* - link. ✓ *Informația cu privire la activitățile desfășurate de către ISSPNPC pe parcursul semestrului I-2026 și trimestrului I -2026, în vederea realizării Planului de acțiuni al MDED pentru anul 2026.* ✓ *Informația cu privire la rezultatele înregistrate pe parcursul anului 2025, în vederea realizării Planului de acțiuni al MDED pentru anul 2025.* **2.** Rapoartele periodice privind implementarea politicilor publice și Strategiilor în domeniile de competență: ✓ *Raportul de performanță privind programul bugetar (50.08) protecția drepturilor consumatorilor, la situația din 30.06.2026.* ✓ *Propunerile de buget pe programe pentru anul 2027 și estimările pentru anii 2028-2029.*

					✓ *Raportul privind implementarea Strategiei sectoriale de cheltuieli, subprogramul (50.08) protecția consumatorilor pentru anul 2025.* ✓ *Informația privind nivelul de realizare de către ISSPNPC în semestrul I - 2026, a activităților din Planul de acțiuni pentru implementarea Programului de dezvoltare a domeniului controlului de stat pentru anii 2025-2028.* ✓ *Informația privind indicatori de performanță instituționali în domeniile de competență ale ISSPNPC și pașapoartele acestora.* ✓ *Informația cu privire la activitățile realizate de către ISSPNPC pe parcursul anului 2025, în cadrul cooperării și schimbului de informații cu Serviciul Vamal.* ✓ *Informația despre executarea Planului de acțiuni privind implementarea în anii 2023-2025 a Programului PACC 2027.* **3.** Raportul anual de activitate al ISSPNPC, privind realizarea Planului de acțiuni la nivel de organ de control pentru anul 2025 (HG nr. 355/2020) - link. **4.** Informația semestrială cu privire la legalitatea controalelor inopinate efectuate (art. 31^1 din Legea 131/2012): ✓ *Informația privind rezultatele acțiunilor de control inopinat efectuate de către inspectorii ISSPNPC pe parcursul semestrului I – 2026.* ✓ *Informația privind rezultatele acțiunilor de control inopinat efectuate de către inspectorii ISSPNPC pe parcursul semestrului II – 2025.* **5.** Raportul anual privind activitatea de protecție a consumatorilor pentru anul 2025 - link. **6.** Raportul anual privind realizarea programului sectorial de supravegherea pieței pentru anul 2025 - link. **7.** Rapoarte semestriale și anuale cu datele naționale privind monitorizarea prin eșantionare a calității benzinei și motorinei: ✓ *raportul cu datele naționale privind monitorizarea prin eșantionare a calității benzinei și motorinei pentru perioada iarnă: 16 noiembrie 2025 - 15 martie 2026;* ✓ *raportul analitic cu datele naționale privind monitorizarea prin eșantionare a calității benzinei și motorinei pentru perioada anului 2025.* **8.** Raportul privind implementarea Strategiei anticorupție pentru anul 2025. **9.** Raportul privind numărul contravențiilor constatate și examinate de ISSPNPC în anul 2025, prezentat către BNS.

1.3.	**Sub-acțiunea:** Organizarea procesului de achiziționare a mărfurilor, lucrărilor și serviciilor pentru necesitățile ISSPNPC. Perfectarea contractelor de achiziții de mărfuri, lucrări și servicii.	1. Planul de efectuare a achizițiilor publice aprobat și publicat; 2. Numărul de anunțuri și/ sau invitații în cadrul procedurii de achiziții publice; 3. Numărul de proceduri de achiziții publice desfășurate; 4. Numărul de contracte încheiate cu operatorii economici, conform Legii 131/2015; 5. Darea de seamă privind contractele de achiziții publice de valoare mică, prezentată în termenul prevăzut de legislație.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ Grupul de achiziții	**1.** Planul de achiziții pentru anul 2026, este plasat pe pagina web a ISSPNPC - link. **2.** În perioada de referință nu au fost postate careva anunțuri și/sau invitații în cadrul procedurii de achiziții publice. **3.** Proceduri de achiziții publice desfășurate – 5. **4.** Contracte încheiate cu operatorii economici, conform Legii 131/2015 – 19. **5.** Raportul cu privire la monitorizarea contractelor de achiziții publice ale ISSPNPC, încheiate în semestrul I-2026 și în anul 2025, sunt plasate pe pagina web a ISSPNPC - link; link.
1.4.	**Sub-acțiunea:** Executarea bugetului aprobat al ISSPNPC, prezentarea dărilor de seamă contabile.	1. Raportul privind executarea bugetului, prezentat; 2. Rapoartele financiare, statistice, bilanțuri contabile, liste de bunuri înregistrate și verificate, prezentate.	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DMI ✓ SFA	**1.** Raportul privind executarea bugetului pentru anul 2025 este plasat pe site-ul web oficial al ISSPNPC - link. **2.** Total rapoarte financiare, statistice, bilanțuri contabile prezentate - 39, *din care:* ✓ raportul financiar pentru anul 2025, prezentat către MDED - 1; ✓ rapoarte prezentate Biroului Național de Statistică – 10; ✓ rapoarte prezentate Serviciului Fiscal de Stat - 28.
1.5.	**Sub-acțiunea:** Asigurarea legalității, eficienței, economiei și transparenței cheltuielilor mijloacelor bugetului, cu respectarea limitelor bugetare.	Cheltuielile mijloacelor bugetului în limitele bugetare, asigurate	Pe parcursul anului, cu raportare trimestrială	✓ DMI ✓ SFA ✓ Subdiviziunile structurale	Cheltuielile mijloacelor bugetului pe perioada raportării au fost executate în limitele bugetare, asigurate pentru 2026.

Anexa nr. 1
la Raportul cu privire la realizarea,
în perioada 02.01.2026-30.09.2026, a PA ISSPNPC pentru anul 2026

Nr.	PRINCIPALELE SUBIECTE ALE RECLAMAȚIILOR (PETIȚIILOR) ȘI SESIZĂRILOR	Numărul total de reclamații (petiții) și sesizări
I.	**Servicii prestate neconform**	**925**
II.	**Produse nealimentare neconforme**	**642**
III.	**Reguli de comerț *(încălcarea regulilor de comerț, conflicte, altele)***	**266**
IV.	**Produse alimentare/inclusiv servicii alimentație publică**	**102**
V.	**Metrologie și produse petroliere**	**90**
TOTAL reclamații (petiții) și sesizări, înregistrate:		**2025**

I.	Servicii prestate neconform	925
1.	Servicii comunale	111
2.	Servicii transport auto	81
3.	Servicii transport aerian	77
4.	Servicii construcții/reparații în construcții	54
5.	Servicii medicale	46
6.	Servicii turistice	44
7.	Servicii de comunicații electronice/digitale	40
8.	Servicii agrement, sportive	35
9.	Servicii de închiriere auto	28
10.	Servicii de reparație electronice/electrocasnice	26
11.	Servicii telecomunicații *(Internet, IPTV, telefonie mobilă, inclusiv televiziune prin cablu)*	24
12.	Clauze abuzive în contracte	23
13.	Servicii jocuri de noroc	22
14.	Servicii bilete teatru/operă/film/culturale, educaționale	22
15.	Servicii financiare/schimb valutar	23
16.	Servicii de confecționare a mobilei	18
17.	Servicii imobiliare	14
18.	Servicii consultanță/perfectare acte	12
19.	Servicii reparații auto	12
20.	Servicii de curățenie/spălătorie	11
21.	Servicii culturale, educaționale	10
22.	Servicii de înfrumusețare	10
23.	Servicii taxi	10
24.	Servicii hoteliere, de cazare	8
25.	Servicii parcare auto	7
26.	Servicii livrare	7
27.	Servicii contracte de muncă neconforme	7
28.	Servicii poștale/curierat	6
29.	Servicii de locațiune	5
30.	Servicii de confecționare a îmbrăcămintei *(croitorie)*	4
31.	Servicii de asigurare	4
32.	Servicii video	3
33.	Servicii comerț online	3
34.	Servicii amanet	2
35.	Alte servicii neconforme	116
II.	**Produse nealimentare neconforme**	**642**
1.	Aparate electrocasnice și electrice de uz casnic *(televizor, aspirator, boiler, frigider, aragaz, mașină de spălat, condiționer, TV, corpuri de iluminat, uscător de păr, cazane cu gaz, aparat de sudat, pompă de apă, aparat de cafea, scule electrice, etc.)*	217
2.	Produse electronice *(telefoane mobile, căști, ceasuri electronice, accesorii, etc.)*	92

3.	Confecții din materiale textile (*articole de îmbrăcăminte, alte articole din materiale textile, lenjerie, etc.)*	46
4.	Mobilă și articole de mobilă *(inclusiv seturi, garnituri, alte mobiliere, covoare)*	43
5.	Echipamente pentru întreținerea gospodăriei (motocoasă), mărfuri industriale și agricole	20
6.	Încălțăminte	20
7.	Geamuri, uși, porți	17
8.	Automobil neconform	17
9.	Triciclete electrice/biciclete	16
10.	Piese de schimb auto	13
11.	Produse farmaceutice	13
12.	Veselă	10
13.	Materiale pentru construcție, articole sanitare	9
14.	Articole de parfumerie, produse cosmetice	7
15.	Ochelari	6
16.	Produse pentru copii (jucării, cărucioare)	5
17.	Articole de bijuterii	5
18.	Biocombustibil solid	3
19.	Produse chimice	3
20.	Produse de tutungerie	2
21.	Genți	1
22.	Alte produse neconforme	77
III.	**Reguli de comerț (încălcarea regulilor de comerț, conflicte, altele)**	**266**
1.	Încălcarea regulilor de comerț	95
2.	Situații de conflict reclamate	88
3.	Practici comerciale incorecte	31
4.	Neoferirea bonului de casă pentru produsul procurat/bon de casă neconform	22
5.	Utilizarea ilegală a mărcii	10
6.	Încălcări la eliberarea voucherelor	6
7.	Preț incorect	5
8.	Nerestituirea contravalorii produsului	3
9.	Înșelarea consumatorului la achitare	3
10.	Concurență neloială	2
11.	Neafișarea programului de lucru	1
IV.	**Produse alimentare/inclusiv servicii alimentație publică neconforme**	**102**
V.	**Metrologie și produse petroliere**	**90**
1.	Calitatea produselor petroliere	24
2.	Înșelare la pompă	20
3.	Servicii laborator metrologic	13
4.	Pretinsa înșelare la cantitatea produselor și la cântar	11
5.	Servicii comunale/ Calcularea nejustificată a facturilor	9
6.	Alimentarea eronată a automobilului cu produse petroliere	6
7.	Mijloace de măsurare neconforme	3
8.	Refuz la alimentarea cu combustibil	2
9.	Înșelare la preț	2

Anexa nr. 2
la Raportul cu privire la realizarea,
în perioada 02.01.2026-30.09.2026, a PA ISSPNPC pentru anul 2026

VIZIBILITATEA				
	I. Comunicate– 67 Vizualizări ale comunicatelor:		**9055**	**Data**
1.	Calitatea motorinei, sub verificare: ISSPNPC inițiază controale inopinate	link	530	21.01.2026
2.	ISSPNPC continuă acțiunile de supraveghere a calității motorinei la punctele strategice de intrare în țară	link	170	30.01.2026
3.	Consolidarea sistemului de supraveghere a pieței: evaluare tehnică în context european	link	233	03.02.2026
4.	ISSPNPC, alături de producătorii autohtoni la Expoziția „Fabricat în Moldova”	link	77	17.02.2026
5.	Funcționar public debutant al ISSPNPC a depus jurământul de credință	link	96	19.02.2026
6.	Tinerii – viitorii promotori ai drepturilor consumatorilor	link	84	23.02.2026
7.	ISSPNPC a adus bucuria primăverii mai aproape de consumatori	link	63	02.03.2026
8.	Instruirea funcționarilor ISSPNPC cu privire la „Depunerea declarației de avere și interese personale”	link	116	02.03.2026
9.	Oferte tentante? Informează-te înainte de a alege cadoul perfect	link	86	03.03.2026
10.	ISSPNPC continuă procedura de eșantionare a benzinei și motorinei	link	105	04.03.2026
11.	Consolidarea integrității instituționale – angajații ISSPNPC instruiți de CNA	link	108	05.03.2026
12.	ISSPNPC marchează Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor prin activități de informare și sensibilizare	link	160	09.03.2026
13.	Dialog cu studenții UTM despre drepturile consumatorilor	link	63	09.03.2026
14.	Elevii Liceului „Vasile Alecsandri” descoperă drepturile consumatorilor	link	80	10.03.2026
15.	ISSPNPC monitorizează situația vânzării produselor petroliere în stațiile PECO	link	180	11.03.2026
16.	ISSPNPC a marcat Ziua Mondială a Drepturilor Consumatorilor 2026: „Produse sigure, consumatori încrezători”	link	186	13.03.2026
17.	ISSPNPC participă la conferința internațională privind protecția consumatorilor în era digitală	link	107	18.03.2026
18.	Ce trebuie să știe consumatorii: limită de 20 litri pentru motorina în recipiente.	link	655	19.03.2026
19.	Educație pentru consum responsabil: elevii Liceului „Vasile Vasilache” au învățat despre drepturile lor	link	99	25.03.2026
20.	Educația consumatorilor începe din școală: lecții interactive pentru elevii Liceului „Iulia Hașdeu” din Chișinău	link	95	26.03.2026
21.	Protecție mai bună pentru consumatori în tranzacțiile imobiliare.	link	226	27.03.2026
22.	Raport 2025: evoluții și acțiuni în domeniul protecției consumatorilor	link	135	31.03.2026
23.	OBIECTIV COMUN | Criza carburanților, impact asupra transportatorilor și consumatorilor	link	83	01.04.2026
24.	ISSPNPC consolidează încrederea prin Campania „Puterea Exemplului”	link.	158	02.04.2026
25.	ISSPNPC lansează campania „Actualizează regulile. Consolidează încrederea.”	link.	111	07.04.2026
26.	Atenționări și recomandări în perioada Sărbătorilor Pascale	link.	93	09.04.2026
27.	ISSPNPC continuă campania „Actualizează regulile. Consolidează încrederea.”	link.	120	15.04.2026
28.	Reprezentanții ISSPNPC participă la seminarul internațional „Economia digitală pentru statele membre ale Organizației de Cooperare de la Shanghai”	link.	122	16.04.2026
29.	27 aprilie – Ziua Drapelului de Stat al Republicii Moldova	link.	71	27.04.2026
30.	Constatarea neconformităților și dispunerea sistării activității unui agent economic în domeniul produselor petroliere	link.	139	30.04.2026
31.	ISSPNPC preia bunele practici europene din Dublin pentru consolidarea protecției consumatorilor în mediul online	link.	130	05.05.2026
32.	Împreună celebrăm familia la Festivalul Familiei 2026	link.	116	13.05.2026
33.	Conformitate și informare corectă: ISSPNPC a prezentat standardele UE pentru sectorul agroalimentar	link.	83	15.05.2026
34.	Scumpirea carburanților și impactul asupra pachetelor turistice	link.	248	18.05.2026
35.	20 Mai – Ziua Mondială a Metrologiei	link.	94	20.05.2026
36.	În slujba consumatorului: un nou funcționar public își asumă angajamentul solemn	link.	137	25.05.2026
37.	Cum să alegi jucăria perfectă de Ziua Copilului?	link.	80	26.05.2026
38.	Atenție producători și importatori	link.	278	27.05.2026
39.	ISSPNPC anunță încheierea campaniei ”Actualizează regulile. Consolidează încrederea”	link.	69	28.05.2026
40.	Studenții Colegiului Național de Comerț al ASEM au efectuat o vizită de studiu la ISSPNPC	link.	106	02.06.2026
41.	ISSPNPC își consolidează capacitățile de control al cantității produselor preambalate	link.	137	10.06.2026
42.	ISSPNPC: Acțiune de donare voluntară de sânge cu ocazia Zilei Mondiale a Donatorului	link.	68	15.06.2026
43.	Ziua Funcționarului Public – aprecierea pentru profesionalism și dedicare	link.	66	23.06.2026

44.	Ia – firul care ne unește prin tradiție, identitate și respect	link.	84	24.06.2026
45.	Inspectorii ISSPNPC au participat la un atelier de instruire în domeniul dreptului de autor și drepturilor conexe	link.	66	26.06.2026
46.	ISSPNPC, alături de tine pentru siguranța copiilor	link.	63	30.06.2026
47.	În atenția participanților la piața produselor petroliere!	link.	551	03.07.2026
48.	ISSPNPC reamintește agenților economici obligația de a asigura siguranța serviciilor prestate în zonele de agrement acvatic	link.	232	13.07.2026
49.	ISSPNPC recomandă: Ghidul consumatorului privind depunerea reclamațiilor	link.	283	16.07.2026
50.	ISSPNPC îndeamnă consumatorii să verifice cu atenție ofertele turistice înainte de a achiziționa un pachet de vacanță	link.	73	24.07.2026
51.	Dialog pentru consolidarea cooperării bilaterale	link.	71	30.07.2026
52.	Ghidul profesionistului în soluționarea reclamațiilor consumatorilor	link.	88	04.08.2026
53.	ISSPNPC contribuie la consolidarea practicilor privind soluționarea reclamațiilor consumatorilor	link.	60	07.08.2026
54.	ISSPNPC la un click distanță de consumatori!	link.	186	10.08.2026
55.	Protecția consumatorilor: rezultate în cifre	link.	73	11.08.2026
56.	Drepturile consumatorilor, în cifre	link.	121	13.08.2026
57.	Începe școala în siguranță: ce trebuie să știe părinții înainte de cumpărături	link.	70	19.08.2026
58.	Republica Moldova își consolidează capacitățile pentru integrarea în piața unică a UE	link.	70	21.08.2026
59.	Sesiune de informare pentru avocați privind mecanismele de depunere și soluționare a reclamațiilor consumatorilor	link.	73	24.08.2026
60.	ISSPNPC: Informație de interes public	link.	229	02.09.2026
61.	Un coleg din cadrul ISSPNPC – exemplu de perseverență și determinare	link.	51	14.09.2026
62.	ISSPNPC găzduiește experți europeni în domeniul ecodesignului, prin Instrumentul TAIEX	link.	86	16.09.2026
63.	Consolidarea supravegherii pieței pentru produsele durabile: vizită TAIEX la ISSPNPC	link.	54	17.09.2026
64.	Cooperare, schimb de experiență și recomandări europene pentru supravegherea pieței	link.	85	18.09.2026
65.	ISSPNPC consolidează dialogul cu mediul de afaceri	link.	51	23.09.2026
66.	Reuniune privind siguranța jucăriilor și supravegherea pieței	link.	87	24.09.2026
67.	ISSPNPC își consolidează capacitățile tehnice cu sprijinul UIPAC	link.	85	25.09.2026
	II. Anunțuri – 20 **Vizualizări ale anunțurilor: 2544**			**Data**
1.	Lista candidaților care au promovat proba scrisă și sunt invitați la interviul pentru ocuparea funcției publice vacante	link	143	02.01.2026
2.	Lista învingătorilor concursului pentru ocuparea funcțiilor publice vacante	link	183	09.01.2026
3.	Lista candidaților care au promovat concursul documentelor și sunt invitați la proba scrisă din cadrul concursului pentru ocuparea funcțiilor publice vacante	link	241	21.01.2026
4.	Anunț privind modificarea programului de lucru al ISSPNPC în perioada 28-30.01.2026	link	123	27.01.2026
5.	ANUNȚ cu privire la prelungirea concursului privind ocuparea funcțiilor publice vacante din cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	link	159	29.01.2026
6.	Lista candidaților care au promovat proba scrisă și sunt invitați la interviul pentru ocuparea funcției publice vacante	link	206	02.02.2026
7.	Lista candidaților care au promovat concursul documentelor și sânt invitați la proba scrisă	link	167	27.02.2026
8.	ANUNȚ cu privire la desfășurarea concursului pentru ocuparea funcțiilor publice prin concurs în cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor cu începere de la 13 mai 2026	link.	169	13.05.2026
9.	Lista candidaților care au promovat concursul documentelor și sunt invitați la proba scrisă	link.	103	05.06.2026
10.	ANUNȚ cu privire la prelungirea concursului privind ocuparea funcțiilor publice vacante din cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor	link.	95	05.06.2026
11.	Lista candidaților care au promovat proba scrisă la 10 iunie 2026 și sunt invitați la interviu	link.	123	12.06.2026
12.	Lista învingătorilor concursului pentru ocuparea funcțiilor publice vacante	link.	141	16.06.2026
13.	Lista candidaților care au promovat concursul documentelor și sunt invitați la proba scrisă din cadrul concursului pentru ocuparea funcțiilor publice vacante	link.	93	07.07.2026
14.	ANUNȚ cu privire la prelungirea concursului privind ocuparea funcțiilor publice vacante din cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor până la 22 iulie 2026	link.	71	07.07.2026
15.	Lista candidaților care au promovat proba scrisă la 13 iulie 2026 și sunt invitați la interviu	link.	75	16.07.2026
16.	Lista învingătorilor concursului pentru ocuparea funcțiilor publice vacante	link.	85	23.07.2026

17.	ANUNȚ cu privire la prelungirea concursului privind ocuparea funcțiilor publice vacante din cadrul Inspectoratului de Stat pentru Supravegherea Produselor Nealimentare și Protecția Consumatorilor până la 21 august 2026	link.	81	24.07.2026
18.	Vino în echipa ISSPNPC	link.	123	02.09.2026
19.	Lista candidaților care au promovat concursul documentelor și sunt invitați la proba scrisă din cadrul concursului pentru ocuparea funcțiilor publice vacante	link.	102	22.09.2026
20.	Lista învingătorilor concursului pentru ocuparea funcțiilor publice vacante	link.	61	30.09.2026
III. Apariții media/Podcast și Emisiuni – 95				
1.	Privesc.eu	link		21.01.2026
2.	Moldova 1.md	link		21.01.2026
3.	TV 8.md	link		21.01.2026
4.	PRO TV.md	link		21.01.2026
5.	IPN.md	link		21.01.2026
6.	TVRMoldova	link		21.01.2026
7.	Autoblog.md	link		21.01.2026
8.	AgroTv.Moldova facebook	link		21.01.2026
9.	AGRO TV MOLDOVA	link		21.01.2026
10.	Unimedia facebook	link		21.01.2026
11.	Unimedia.info	link		21.01.2026
12.	TVRMoldova facebook	link		21.01.2026
13.	ZUGO.MD facebook	link		21.01.2026
14.	ZUGO.MD	link		21.01.2026
15.	Radio Moldova	link		21.01.2026
16.	Business pages	link		21.01.2026
17.	Jurnal TV	link		21.01.2026
18.	NORD INFO	link		21.01.2026
19.	Moldova 1	link		21.01.2026
20.	Moldova 1	link		21.01.2026
21.	Unica	link		21.01.2026
22.	YouTube md	link		21.01.2026
23.	Ziar.md	link		21.01.2026
24.	Agora	link		21.01.2026
25.	Liber tv	link		21.01.2026
26.	Moldpres	link		21.01.2026
27.	Realitatea	link		21.01.2026
28.	Nord news	link		21.01.2026
29.	Democracy	link		21.01.2026
30.	Telegraph.md	link		21.01.2026
31.	Cotidianul.md	link		21.01.2026
32.	News.yam	link		21.01.2026
33.	Independent.md	link		21.01.2026
34.	YouTube.com	link		21.01.2026
35.	Exclusiv tv	link		21.01.2026
36.	YouTube.com	link		21.01.2026
37.	Ziarul de gardă	link		21.01.2026
38.	Echipa 902	link		21.01.2026
39.	NewsMaker.md	link		21.01.2026
40.	Privesc.eu	link		21.01.2026
41.	Privesc.eu	link		21.01.2026
42.	Tv8	link		23.01.2026
43.	Tv8	link		23.01.2026
44.	Tiktok.com	link		-
45.	Moldpres	link		30.01.2026
46.	Moldova 1	link		30.01.2026
47.	Point	link		30.01.2026
48.	Ziuadeazi	link		30.01.2026
49.	Rlive.md facebook	link		30.01.2026
50.	Primul în Moldova facebook	link		30.01.2026
51.	Tv8	link		30.01.2026
52.	Jurnal tv facebook	link		30.01.2026

53.	Jurnal tv	link	30.01.2026
54.	Ziar.md	link	30.01.2026
55.	Jurnaltv.md news	link	26.02.2026
56.	ZUGO.MD	link	27.02.2026
57.	Jurnal tv facebok	link	-
58.	Noi.md	link	27.02.2026
59.	Moldpres	link	03.03.2026
60.	Moldova 1„Bună dimineața”	link	05.03.2026
61.	Unu TV Moldova„Bine Bine Show”	link	05.03.2025
62.	YouTube.com	link	06.03.2026
63.	TVR Moldova „Obiectiv comun”	link	12.03.2025
64.	Privesc. Eu Moldova	link	13.03.2026
65.	Ascult.eu	link	13.03.2026
66.	R.live.md	link	13.03.2026
67.	TVRMoldova	link	13.03.2026
68.	1ogos press	link	14.03.2026
69.	mded.gov.md	link	14.03.2026
70.	Ziarul național	link	14.03.2026
71.	Moldova 1„Bună dimineața”	link	16.03.2026
72.	Jurnal tv	link	24.03.2026
73.	Știri.md	link.	18.05.2026
74.	Radiomoldova.md	link.	18.05.2026
75.	Radiochișinău.md	link.	18.05.2026
76.	Ziar.md	link.	18.05.2026
77.	Telegraph.md	link.	18.05.2026
78.	Bizlaw.md	link.	18.05.2026
79.	Bani.md	link.	18.05.2026
80.	Știripesurse.md	link.	18.05.2026
81.	Moldova 1	link.	19.05.2026
82.	Radiomoldova.md	link.	19.05.2026
83.	Ea.md	link.	20.05.2026
84.	Noi.md	link.	28.05.2026
85.	Bine Bine Show	link.	-
86.	TVRMoldova	link.	29.05.2026
87.	Radiomoldova.md	link.	17.06.2026
88.	Știri.md	link.	13.07.2026
89.	Telegraph.md	link.	13.07.2026
90.	IPN.md	link.	13.07.2026
91.	OBIECTIV COMUN | Vacanţe anulate şi turişti înşelaţi: drepturile şi obligaţiile călătorilor	link.	29.07.2026
92.	Obiectiv Comun/ Vacanțe anulate și turiști înșelați: drepturilor și obligațiile călătorilor	link.	03.08.2026
93.	TVRMoldova	link.	05.08.2026
94.	Spațiul public/17.08.2026/Drepturile consumatorilor	link.	17.08.2026
95.	Unimedia.info	link.	19.08.2026