

APROB:  
Director al APC  
Iurie EREMIA

"27" februarie 2017

**PLAN DE INSTRUIRE**  
**a personalului Agenției pentru Protecția Consumatorilor**  
**pentru anul 2017**

Nr. d/o	Categoria de participanți	Subiecte de instruire (denumirea cursului)	Forma de instruire	Data desfășurării instruirii	Durata (ore)	Persoana responsabilă	Prestatori servicii instruire
<b>I. Instruire internă</b>							
<b>Direcția Coordonare și Planificare</b>							
1	Colaboratorii DCP	Legea nr. 131/08.06.2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător	seminar	Sem. I	2	Bacalîm Greta	
2	Colaboratorii DCP	Hotărîrea de Guvern nr. 147/25.02.2013 cu privire la punerea în aplicare a prevederilor Legii nr. 131 din 8 iunie 2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător)	seminar	Sem. I	2	Oprea Eleonara	
3	Colaboratorii DCP	Hotărîrea de Guvern nr. 1116 din 07.10.2016 pentru aprobarea Regulamentului de funcționare a Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase	seminar	Sem. II	2	Greta Bacalîm	
4	Colaboratorii DCP	Legea nr. 105-XV13.03.2003 privind protecția consumatorilor.	seminar	Sem. II	2	Filimonov Diana	
<b>Direcția Control Produse Alimentare și Servicii</b>							
5	Colaboratorii DCPAS	Legea nr. 231 din 23.09.2010 cu privire la comerțul interior	seminar	Sem. I	2	Taban Ala	
6	Colaboratorii DCPAS	Legea nr. 131/08.06.2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător	seminar	Sem. I	2	Tărîță Svetlana	
7	Colaboratorii DCPAS	Hotărîrea de Guvern nr. 931 din 08.12.2011 cu privire la desfășurarea comerțului cu amănuntul	seminar	Sem. II	2	Tărîță Svetlana	
8	Colaboratorii DCPAS	Hotărîrea de Guvern nr. 774 din 20.06.2016 cu privire la	seminar	Sem. II	2	Tampiza Ala	

		prețurile de comercializare a produselor social importate					
9	Colaboratorii DCPAS	Legea nr. 209 din 29.07.2016 despre deșeurii	seminar	Sem. II	2	Tampiza Ala	
<b>Direcția Relații cu Consumatorii</b>							
10	Colaboratorii DRC	Legea nr. 284 din 22.07.2004 privind comerțul electronic	seminar	Sem. I	2	Lelic Serghei Cațer Grigore	
11	Colaboratorii DRC	Legea nr. 7 din 26.02.2016 privind supravegherea pieței	seminar	Sem. I	2	Cațer Grigore Lelic Serghei	
12	Colaboratorii DRC	Legea nr. 157 din 18.07.2014 privind contractile financiare la distanță	seminar	Sem. II	2	Lelic Serghei Cațer Grigore	
13	Colaboratorii DRC	Legea 422 din 22.12.2006 privind siguranța general a produselor	seminar	Sem. II	2	Cațer Grigore Lelic Serghei	
<b>Direcția Control Metrologic și Produse Petroliere</b>							
14	Colaboratorii DCMPP	Prevederile Legii metrologiei nr. 19 din 04.03.2016	seminar	Sem. I	2	Natalia Deadiuc	
15	Colaboratorii DCMPP	Prevederile actelor normative ce țin de controlul preambalatelor (partea practică)	seminar	Sem. I	2	Bernat Lilian	
16	Colaboratorii DCMPP	Prevederile RGML 02.2016 “Avize tehnice de înregistrare”	seminar	Sem. II	2	Melnic Marina	
17	Colaboratorii DCMPP	Prevederile Legii nr. 7 din 26.02.2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare	seminar	Sem. II	2	Cravețchi Aliona	
18	Colaboratorii DCMPP	Prevederile Legii nr. 8 din 26.02.2016 privind drepturile consumatorilor la încheierea contractelor	seminar	Sem. II	2	Ilașciuc Natalia	
<b>Direcția Juridică</b>							
19	Colaboratorii DJ	Legea nr. 131/08.06.2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, modificată și completată prin LP30 din 23.09.16 MO369-378/28.10.16 art. 755	seminar	Sem. I	2	Mateescu Ivan	
20	Colaboratorii DJ	Legea nr. 105-XV13.03.2003 privind protecția consumatorilor, modificată și completată prin LP187 din 22.07.2016, MO306-313/16.09.2016 art. 657, în vigoare 16.03.2017	seminar	Sem. I	2	Mateescu Ivan	
21	Colaboratorii DJ	Legea nr.256 din 09.12.2011 privind clauzele abusive în contractile încheiate cu consumatorii	seminar	Sem. II	2	Pascal Mihaela	
22	Colaboratorii DJ	Legea nr. 202 din 12.07.2013 privind contractile de credit pentru consumatori	seminar	Sem. II	2	Reniță Ion	

**Direcția Control Produse Industriale și Servicii**

23	Colaboratorii DCPIS	HG nr. 1465 din 08.12.2003 cu privire la Regulile de înlocuire a produselor nealimentare și a termenelor de garanție	seminar	Sem. I	1	Șargarovschi Vitalie	
24	Colaboratorii DCPIS	Legea nr. 190-XIII din 19.07.1994 cu privire la petiționare	seminar	Sem. I	2	Molceanu Petru	
25	Colaboratorii DCPIS	Codul contravențional al Republicii Moldova	seminar	Sem. I	4	Berzoi Ion	
26	Colaboratorii DCPIS	Legea nr. 105-XV din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor	seminar	Sem. I	2	Olarașu Nicolae	
27	Colaboratorii DCPIS	Legea nr. 284-XV privind comerțul electronic	seminar	Sem. I	2	Spînu Pavel	
28	Colaboratorii DCPIS	Legea nr.256 din 09.12.2011 privind clauzele abusive în contractele încheiate cu consumatorii	seminar	Sem. I	2	Olarașu Nicolae	
29	Colaboratorii DCPIS	Legea nr. 202 din 12.07.2013 privind contractele de credit pentru consumatori	seminar	Sem. II	2	Spînu Pavel	
30	Colaboratorii DCPIS	Legea nr. 420 din 22.12.2006 privind activitatea de reglementare tehnică	seminar	Sem. II	2	Petru Molceanu	
31	Colaboratorii DCPIS	Proceduri de control pentru produsele nealimentare în baza analizei de management a riscurilor, Asistența Tehnică pentru implementarea DCFTA	seminar	Sem. II	2	Berzoi Ion Pavel Spînu	
32	Colaboratorii DCPIS	Legea nr. 131 din 08.06.2012 privind controlul de Stat asupra activității de întreprinzător	seminar	Sem. II	2	Vitalie Șargarovschi	
33	Colaboratorii DCPIS	HG nr. 597 din 13.08.2012 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de efectuare a activităților de supraveghere a pieței de către APC	seminar	Sem. II	2	Molceanu Petru Cazacu Ion	
34	Colaboratorii DCPIS	HG nr. 1274 din 23.11.2007 "Echipamente radio, echipamente terminale de telecomunicații și recunoașterea conformității acestora"	seminar	Sem. II	2	Spînu Pavel	

**Direcția Protecție a consumatorului Bălți**

35	Colaboratorii DPC Bălți	Supravegherea metrologică la prestarea serviciilor	seminar	Sem. I	2	Lichii Ion	
36	Colaboratorii DPC Bălți	Marcarea produselor cu impact energetic	seminar	Sem. I	2	Guțu Tatiana	

37	Colaboratorii DPC Bălț	Etichetarea produselor alimentare	seminar	Sem. II	2	Guțu Tatiana	
38	Colaboratorii DPC Bălț	Reglementări tehnice pentru produse industriale	seminar	Sem. II	2	Guțu Tatiana	
<b>Direcția Protecție a consumatorului Cahul</b>							
39	Colaboratorii DPC Cahul	Legea nr. 105-XV din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor	seminar	Sem. I	2	Cara Spiridon	
40	Colaboratorii DPC Cahul	Legea nr. 190-XIII din 19.07.1994 cu privire la petiționare	seminar	Sem. I	2	Saviuc Ion	
41	Colaboratorii DPC Cahul	Codul contravențional al Republicii Moldova	seminar	Sem. I	1 1	Saviuc Ion Popazu Petru	
42	Colaboratorii DPC Cahul	Legea nr. 420 din 22.12.2006 privind activitatea de reglementare tehnică	seminar	Sem. I	2	Voloceai Ion	
43	Colaboratorii DPC Cahul	Proceduri de control pentru produsele nealimentare în baza analizei de management a riscurilor, Asistența Tehnică pentru implementarea DCFTA	seminar	Sem. I	1 1	Voloceai Ion Popazu Petru	
44	Colaboratorii DPC Cahul	HG nr. 1465 din 08.12.2003 cu privire la Regulile de înlocuire a produselor nealimentare și a termenelor de garanție	seminar	Sem. I	2	Popazu Petru	
45	Colaboratorii DPC Cahul	Legea nr. 231 din 23.09.2010 cu privire la comerțul interior	seminar	Sem. II	2	Cara Spiridon	
46	Colaboratorii DPC Cahul	Legea nr. 131 din 08.06.2012 privind controlul de Stat asupra activității de întreprinzător	seminar	Sem. II	1 1	Cara Spiridon Saviuc Ion	
47	Colaboratorii DPC Cahul	Legea nr. 44 din 27.03.2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic	seminar	Sem. II	2	Voloceai Ion	
48	Colaboratorii DPC Cahul	Prevederile Legii metrologiei nr. 19 din 04.03.2016	seminar	Sem. II	1 1	Voloceai Ion Popazu Petru	

49	Colaboratorii DPC Cahul	HG NR. 255 DIN 05.03.2008 pentru aprobarea Reglementării tehnice ”Securitatea echipamentelor electrice de joasă tensiune”	seminar	Sem. II	2	Cara Spiridon	
50	Colaboratorii DPC Cahul	Legea 422 din 22.12.2006 privind siguranța general a produselor	seminar	Sem. II	2	Saviuc Ion	
<b>Serviciul de Informare și Comunicare cu mass- media</b>							
51	Colaboratorii SICMM	Platforma de administrare a site-ului APC – noutăți și posibilități	seminar	Sem. I	2	Natalia Cojocaru	
52	Colaboratorii SICMM	Instrumente de comunicare internă și externă într-o organizație	seminar	Sem. I	2	Natalia Cojocaru	
53	Colaboratorii SICMM	Comunicarea în situații de criză	seminar	Sem. II	2	Natalia Cojocaru	
54	Colaboratorii SICMM	Companiile de informare și rolul acestora	seminar	Sem. II	2	Natalia Cojocaru	
<b>Serviciul Audit Intern</b>							
55	Colaboratorii APC	Implementarea legii nr. 325 din 23.12.2013 privind testarea integrității profesionale și executării prevederilor HG 767 din 19.09.2014	seminar	Sem. II	2		
56	Colaboratorii APC	Ordin nr. 49 din 26.04.2012 al Ministerului Finanțelor cu privire la aprobarea Regulamentului privind evaluarea, raportarea sistemului de management financiar și control și emiterea declarației privind buna guvernare	seminar	Sem. II	2		
<b>Serviciul Finanțe și Contabilitate</b>							
57	Colaboratorii SFC	Normele metodologice privind executarea de casă a bugetelor componente ale bugetului public național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor, Ordinul MF nr.215 din 28.12.2015	seminar	Sem. I	2		
58	Colaboratorii SFC	Planul de conturi contabile în sistemul bugetar și normele metodologice privind evidența contabilă și raportarea financiară în sistemul bugetar,	seminar	Sem. I	2		

		Ordinul MF nr.216 din 28.12.2015					
59	Colaboratorii SFC	Regulamentul cu privire la modul de înregistrare a utilizatorului în Sistemul informațional management financiar (SIMF), Ordinul MF nr.47 din 06.04.2015	seminar	Sem. I	2		
60	Colaboratorii SFC	Ordinul MF nr.1004-p din 30.11.2015 Cu privire la acordarea drepturilor de acces în Sistemul informațional management financiar (SIMF)	seminar	Sem. I	2		
61	Colaboratorii SFC	Setul metodologic privind elaborarea, aprobarea și modificarea bugetului pe platforma WEB, <a href="http://www.e-alocatii.mf.gov.md">www.e-alocatii.mf.gov.md</a> Ordinul MF nr.191 din 31.12.2014	seminar	Sem. II	2		
62	Colaboratorii SFC	Ghidul utilizatorului sistemului Alocății bugetare, Versiunea 1.0 din 07.12.2015	seminar	Sem. II	2		
63	Colaboratorii SFC	Ghidul utilizatorului sistemului Instituția-Trezoreria <a href="http://www.e-docplat.mf.gov.md">www.e-docplat.mf.gov.md</a>	seminar	Sem. II	2		
64	Colaboratorii SFC	Cu privire la modul de achitare și evidență a plăților la bugetul public național prin sistemul trezorerial al Ministerului Finanțelor în anul 2016, Ordinul MF nr.180 din 12.10.2015	seminar	Sem. II	2		
<b>Resurse Umane</b>							
65	Colaboratorii SRU	Hotărârea Guvernului nr.201 din 11 martie 2009, Anexa nr.1 "REGULAMENT cu privire la ocuparea funcției publice vacante prin concurs"	seminar	Sem. I	2	Corina Surdu	
66	Colaboratorii SRU	Hotărârea Guvernului nr.201 din 11 martie 2009, Anexa nr.3 "Fișa postului"	seminar	Sem. I	2	Tatiana Madan	
67	Colaboratorii SRU	Hotărârea Guvernului nr.201 din 11 martie 2009, Anexa nr.8 "REGULAMENTUL cu privire la evaluarea performanțelor profesionale ale funcționarului public"	seminar	Sem. I	2	Corina Surdu	
68	Colaboratorii SRU	Hotărârea Guvernului nr.201 din 11 martie 2009, Anexa nr.10 "REGULAMENT cu privire la dezvoltarea profesională continuă a funcționarilor publici"	seminar	Sem. I	2	Tatiana Madan	

69	Colaboratorii SRU	Hotărîrea Guvernului nr.201 din 11 martie 2009, Anexa nr.11 "INSTRUCȚIUNE cu privire la gestionarea dosarului personal al funcționarului public"	seminar	Sem. I	2	Corina Surdu	
<b>Instruire internă cu suportul altor autorități</b>							
70	Colaboratorii APC	Implementarea HG nr. 707 din 09.09.2013 privind avertizorii de integritate în cadrul APC, avertizare de integritate	prezentare	Sem. I	2	Corina Surdu	CNA
71	Colaboratorii APC	Modul de completare a Declarației de avere și interese personale	prezentare	Sem. I	2	Corina Surdu	ANI
72	Colaboratorii APC	Legea nr. 325 din 23.12.2013 privind testarea integrității profesionale HG nr. 767 din 19.09.2014 pentru implementarea Legii nr.325 din 23 decembrie 2013 privind testarea integrității profesionale	prezentare	Sem. I	2	Corina Surdu	CNA
73	Colaboratorii APC	Legea nr. 105-XVI 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, modificată și completată prin LP187 din 22.07.2016, MO306-313/16.09.2016 art. 657, în vigoare 16.03.2017	prezentare	Sem. I	2	Corina Surdu	Ministerul Economiei
74	Colaboratorii APC	Legea nr. 16 din 15.02.2008 cu privire la conflictul de interese	prezentare	Sem. II	2	Corina Surdu	CNA
75	Colaboratorii APC	HG nr. 134 din 22.02.2013 privind stabilirea valorii admise a cadourilor simbolice, a celor oferite din politețe sau cu prilejul anumitor acțiuni de protocol și aprobarea Regulamentului cu privire la evidența, evaluarea, păstrarea, utilizarea și răscumpărarea cadourilor simbolice, a celor oferite din politețe sau cu prilejul anumitor acțiuni de protocol	prezentare	Sem. II	2	Corina Surdu	CNA
<b>II. Instruire externă</b>							
76	Funcționari publici de conducere	<b>Dezvoltarea abilităților manageriale</b> Managementul eficient al organizației. Planificarea, monitorizarea și evaluarea activității. Managementul resurselor umane. Gestionarea echipelor, delegarea și motivarea personalului. Managementul schimbării și luarea deciziilor	Cursuri de perfecționare	20-22-februarie 03-05 aprilie 26-28 Aprilie	24	SRU	Academia de Administrare Publică

				22-24 mai			
77	Funcționari publici de conducere	<b>Management și leadership în administrația publică</b> Definirea leadershipului. Rolul și calitățile principale ale unui lider. Gestionarea echipelor, delegarea și motivarea personalului. Cultura organizațională și comunicarea.	Cursuri de perfecționare	03-05 mai	24	SRU	Academia de Administrare Publică
78	Funcționari publici de conducere	<b>Dezvoltarea abilităților de comunicare</b> Comunicarea internă și externă în administrația publică. Comunicarea persuasivă. Comunicarea asertivă	Cursuri de perfecționare	13-14 februarie	16	SRU	Academia de Administrare Publică
79	Funcționari publici de conducere	<b>Managementul conflictelor și al stresului</b> Identificarea situațiilor generatoare de conflict și stres. Tipologia conflictelor. Cunoașterea propriilor reacții la stres. Exersarea unor tehnici de reducere a stresului prin gestionarea furiei și comunicare asertivă. Rezolvarea situațiilor conflictuale	Cursuri de perfecționare	29-30 mai	16	SRU	Academia de Administrare Publică
80	Funcționari publici de conducere/execuție responsabili de planificarea strategică	<b>Procesul de planificare strategică</b> Concept de management strategic. Planificarea strategică și planificarea bugetară. Programele de dezvoltare strategică. Stabilirea indicatorilor de performanță. Planificarea operațională. Monitorizarea, evaluarea și raportarea rezultatelor	Cursuri de perfecționare	20-22 martie 15-17 mai	24	SRU	Academia de Administrare Publică
81	Funcționari publici de conducere/ execuție responsabili de elaborarea politicilor	<b>Elaborarea și evaluarea politicilor publice</b> Procesul de elaborare a politicilor publice. Analiza ex-ante. Abordări privind dimensiunea de gen în cadrul politicilor publice. Definirea problemei și stabilirea obiectivelor. Identificarea opțiunilor. Analiza impactului. Monitorizarea și evaluarea. Evaluarea intermediară și ex-post. Principiile generale ale evaluării. Managementul procesului de evaluare. Dificultățile evaluării politicilor	Cursuri de perfecționare	03-07 aprilie 05-09 iunie	40	SRU	Academia de Administrare Publică



82	Funcționari publici de conducere/ execuție	<b>Managementul și elaborarea programelor/proiectelor</b> Inițiere în managementul ciclului de proiect. Donatori activi în Republica Moldova. Cadrul instituțional și mecanismul de coordonare a asistenței externe. Stabilirea obiectivelor proiectului. Cadrul logic al proiectului. Planificarea activităților unui proiect. Bugetul și cerințele contabile pentru proiect. Propunere de proiect, cerere de finanțare. Implementarea proiectului	Cursuri de perfecționare	13-17 martie	40	SRU	Academia de Administrare Publică
83	Funcționari publici de conducere/ execuție care dețin funcții cu risc înalt al corupției	<b>Integritatea funcționarului public</b> Cadrul normativ de reglementare a integrității instituționale și a funcționarului public. Prevenirea corupției în serviciul public. Codul de conduită al funcționarului public. Conflictul de interese în serviciul public. Incompatibilități și restricții	Cursuri de perfecționare	15-17 mai	24	SRU	Academia de Administrare Publică
84	Funcționari publici de conducere/ execuție antrenați în prestarea serviciilor publice	<b>Prestarea serviciilor publice</b> Organizarea serviciilor publice. Cadrul normativ și instituțional în prestarea serviciilor publice. Cerințe față de prestarea serviciilor publice de calitate. Dezvoltarea abilităților de comunicare eficientă a prestatorilor de servicii cu beneficiarii.	Cursuri de perfecționare	06-08 februarie 13-15 martie 03-05 mai 12-14 iunie		SRU	Academia de Administrare Publică
85	Funcționari publici de conducere/ execuție cu atribuții și responsabilități în elaborarea actelor normative	<b>Elaborarea și coordonarea proiectelor de acte normative</b> Competențele autorităților publice în procesul de elaborare a actelor normative. Proiectele actelor normative: cerințe, standarde, cadru normativ. Categoriile de acte normative. Procedurile preliminare la elaborarea proiectelor de acte normative. Etapele elaborării proiectelor de acte normative de la inițiere până la adoptare. Structura actelor normative. Procedurile tehnice aplicabile actelor normative. Interpretarea actelor legislative. Procedura de examinare și avizare a proiectelor de acte normative	Cursuri de perfecționare	30 ianuarie-01 februarie 27-29 martie	24	SRU	Academia de Administrare Publică

86	Funcționari publici debutanți	<b>Integrarea profesională în funcția publică</b> Organizarea și funcționarea administrației publice. Integritatea funcționarului public. Prestarea serviciilor publice. Dezvoltarea abilităților de procesare a informației, petițiilor, de elaborare a notelor informative, rapoartelor, proiectelor de decizii, scrisorilor etc. Dezvoltarea abilităților de comunicare și prezentare. Guvernare electronică	Cursuri de perfecționare	13-17 februarie 27 februarie-03 martie 22-26 mai 12-16 iunie	40	SRU	Academia de Administrare Publică
87	Funcționari publici de conducere/ execuție responsabili de domeniul respectiv	<b>Protecția datelor cu caracter personal în serviciul public și sistemul administrației publice</b> Drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei fizice privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Asigurarea protecției datelor cu caracter personal	Cursuri de perfecționare	13 iunie	8	SRU	Academia de Administrare Publică

Șef Serviciul resurse umane



Corina SURDU

Executor Madan Tatiana

