

„_____” _____ 2017

RAPORTUL TRIMESTRIAL DE ACTIVITATE al Agenției pentru Protecția Consumatorilor, pentru trimestrul I-2017

Programul: Protecția consumatorului și supravegherea pieței							
Sub-programul: Protecția consumatorului							
Obiectivul 1: Sporirea gradului de informare și educare a consumatorilor							
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor	Statut acțiune	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Riscuri	Documente de referință
1.1. Informarea și educarea consumatorilor cu privire la produse/servicii, drepturile și obligațiile conform legislației în vigoare, măsurile reparatorii în cazul neconformității produsului/serviciului prestat.	Vizite de consultanță - 300 : - Consilii r-nale, Primării (orașe, municipii, sate) - 70; - Centre comerciale/supermarketuri/colective de muncă - 90; - Piețe - 40; - Instituții de învățământ, tabere de odihnă - 100. Atragerea surselor media în vizitele de consultanță – 10. <i>Conform Ordinului APC nr.2/09.01.2017, pentru trim.I-2017, au fost planificate 68 vizite de consultanță:</i> - Consilii r-nale, Primării (orașe, municipii, sate)- 12 ; - Centre comerciale/supermarketuri/colective de muncă - 20 ; - Piețe - 8 ; - Instituții de învățământ, tabere de odihnă - 28 . Atragerea surselor media în	În trimestrul I, au fost realizate 74 vizite de consultanță: - Consilii r-nale, Primării (orașe, municipii, sate) - 14 ; - Centre comerciale/supermarket-turi/colective de muncă - 31 ; - Piețe - 9 ; - Instituții de învățământ, tabere de odihnă - 20 . APC a plasat pe pagina web comunicate cu secvențe video/ foto din cadrul vizitelor de informare desfășurate, informînd publicul larg. Totodată a atras 20 surse media, în cadrul activităților de informare. Pe parcursul trim.I 2017 s-au desfășurat cu 276 (78,8%) vizite mai puțin, față de 350 vizite efectuate în trimestrul I-2016, perioada cînd APC și-a fortificat activitățile de comunicare și informare prin vizite de consultanță, urmare instituirii Moratoriului asupra activității de control.	Activitate realizată	Trimestrial	Direcțiile de control (DControl)	Interes scăzut din partea consumatorilor Deficiențe de comunicare; Insuficiența echipamentului tehnic	Strategia pentru Protecția Consumatorilor (SPC); Programul de Dezvoltare Strategică APC (PDS APC); Regulamentul APC, aprobat prin Hotărîrea Guvernului nr.936 din 09.12.2011. Ordinul APC nr.2/09.01.2017 cu privire la

	<i>vizitele de consultanță – 10.</i>						planificarea activităților de bază pentru 2017.
1.1.1. Creșterea capacității decizionale a consumatorilor, prin comunicare directă.	<p>Ponderea consumatorilor informați, față de perioada similară a anului precedent, în cadrul vizitelor, inclusiv:</p> <ul style="list-style-type: none"> - orașe, municipii, sate; - centre comerciale/supermarketuri/colective de muncă; - piețe; - instituții de învățământ, tabere de odihnă; <p>Rapoartele consolidate, prezentate trimestrial.</p> <p><i>Conform Ordinului APC nr.2/09.01.2017, pentru trimestrul I-2017, au fost planificate 2 Campanii de informare, cu tematici sectoriale, inclusiv comerțul online și 2 campanii de promovare a sistemului instituțional. 100% Campanii de informare, cu atragerea mass-mediei. Rapoartele consolidate, prezentate trimestrial. Ponderea consumatorilor / agenților economici informați în cadrul campaniilor, față de perioada similară a anului precedent.</i></p>	<p>În cadrul vizitelor au primit consultanță 3437 consumatori inclusiv reprezentanți APL, în orașe, municipii, sate, centre comerciale/supermarketuri, colective de muncă, piețe, instituții de învățământ, față de 6323 consumatori informați în trimestrul I-2016, perioada când APC și-a fortificat activitățile de comunicare și informare a consumatorilor, urmare instituirii Moratoriului asupra activității de control.</p> <p>Raportul trimestrial a fost prezentat.</p> <p>Ponderea consumatorilor informați în cadrul vizitelor înregistrează cu 2886 (46,3%) consumatori informați, mai puțin, față de perioada similară a anului precedent.</p>	Activitate realizată	Trimestrial	DControl	Capacități limitate de comunicare cu publicul. Participativitate redusă.	
1.1.2. Organizarea campaniilor informaționale, pe tematici sectoriale, inclusiv comerțul online, cu atragerea instituțiilor mass-media.	<p>8 Campanii de informare, cu tematici sectoriale, inclusiv comerțul online.</p> <p>100% Campanii de informare, cu atragerea mass-mediei.</p> <p>Rapoartele consolidate, prezentate trimestrial.</p> <p>Ponderea consumatorilor / agenților economici informați în cadrul campaniilor, față de perioada similară a anului</p>	<p>În trimestrul I, APC a desfășurat, 2 campanii de informare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Campanie de informare în piețele din țară, sub forma unor vizite de consultanță</i> http://consumator.gov.md/libview.php?l=ro&id=46&id=1586&t=/Comunicate-de-presa/A-fost-demarata-campania-de-informare-in-piețele-din-tara - <i>Săptămâna de informare a consumatorilor</i> http://consumator.gov.md/libview.php?l=ro&id=46&id=1609&t=/Comunicate-de- 	Activitate realizată	Trimestrial	DControl, SICMM	Capacități limitate de comunicare cu publicul; Participativitate redusă	

	precedent.	<p><u>presa/Ministerul-Economiei-i-Agentia-pentru-Protectia-Consumatorilor-desfaoara-Saptamana-de-informare-a-consumatorilor</u> și 2 campanii de promovare a sistemului instituțional/de informare a populației cu privire la posibilitatea de a-și apăra drepturile, precum și promovarea serviciilor oferite de APC</p> <p>În campaniile de informare a fost atrasă (100%) mass-media.</p> <p>În Campaniile de informare au primit consultanță 2057 persoane interesate:</p> <ul style="list-style-type: none"> -363 consumatori/356 agenților economici în cadrul vizitelor în 5 piețe; - 787 consumatoti/501 agenți economici/50 reprezentanți APL, în cadrul săptămânii de informare (ZMPDC). <p>În perioada de referință în cadrul campaniilor au fost informați cu 53 (3,0%) persoane mai mult, față de 2004 persoane în perioada similară a anului precedent.</p>					Conceptia de comunicare, aprobată de APC.
<p>1.1.3. Organizarea și desfășurarea activităților consacrate Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor – 15 martie</p>	<p>Campania informațională, inclusiv prin intermediul mass-mediei, în cadrul săptămânii de informare, dedicată Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor (ZMPDC).</p> <p>Agenda activităților de informare desfășurate.</p> <p>Raportul cu privire la activitățile desfășurate, prezentat.</p>	<p>APC a organizat <i>campania de informare</i>, în cadrul săptămânii de informare, dedicată ZMPDC, cu genericul „<i>Construirea lumii digitale în care consumatorii pot avea încredere</i>”, în cadrul căreia a desfășurat un șir de activități de informare a publicului larg, cu privire la cunoașterea drepturilor consumatorilor, în era digitală. Evenimentul a fost organizat conform agendei aprobate de APC și s-a încheiat la data de 15.03.2017 cu o masă rotundă, organizată la sediul APC, la care au participat: Viceministrul Economiei, precum și reprezentanți ai BNM, CNPF, ANRCETI, MEc, Fundația Est Europeană, AO ”Centrul pentru Protecția Consumatorilor din Republica Moldova”. În cadrul acțiunilor au fost atrase 20 surse media TV/radio, care au publicat 18 materiale media. Pe pagina web a APC au fost plasate 4 comunicate de presă, dedicate evenimentului.</p> <p>În cadrul campaniei (ZMPDC), APC a efectuat</p>	Activitate realizată	Trimestrul I	DRC/SICMM DControl	<p>Interes scăzut din partea consumatorilor și mediului de afaceri;</p> <p>Indiferența autorităților publice locale;</p> <p>Lipsa încăperilor pentru desfășurarea întrunirilor.</p>	

		<p>20 vizite de consultanță: Piețe - 4 vizite, -Mediu de afaceri/Centre comerciale - 4 vizite, -Instituții de învățământ - 5 vizite, Primării/Consilii raionale - 7 vizite. În cadrul vizitelor de consultanță, dedicate evenimentului, au participat 787 consumatori, 501 agenți economici și 50 reprezentanți APL. Participanților, au fost distribuite 900 pliante și afișe informaționale. Rezultatele campaniei sunt indicate în Raportul prezentat. În cadrul campaniilor au fost informate 1338 persoane interesate, cu 652 (32,0%) persoane mai puțin, față de 1990 persoane interesate în trimestrul I-2016.</p>				
<p>1.2. Sporirea interesului consumatorilor de a fi protejați, cererea înaltă a consultațiilor pentru cunoașterea drepturilor. Înregistrarea apelurilor telefonice.</p>	<p>Ponderea apelurilor telefonice înregistrate, față de perioada similară a anului precedent, %</p>	<p>Pe parcursul trim.I 2017, APC a înregistrat 2997 apelurilor telefonice (2659 consumatori și 338 agenți economici interesați), față de 1987 apeluri parvenite în trim.I-2016, cu 1010 (34%) mai multe persoane informate față de trim.I-2016.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl</p>	<p>Insuficiența resurselor umane; Blocage tehnice în rețeaua de telefonie.</p>
<p>1.2.1. Acordarea consultanței prin intermediul liniei telefonice, în oficiile APC.</p>	<p>100% consultații acordate la apelurile telefonice; 100% consultații acordate în oficiile APC, din solicitate. Ponderea consultații acordate, față de perioada similară a anului precedent.</p>	<p>La cele 2997 apeluri telefonice (2157 în Ghișeu și 840 în Oficii), APC a acordat 2997 (100%) consultații corespunzătoare (2157 în Ghișeu și 840 în Oficii), cu 1010 (34%) consultații acordate telefonic mai multe față de trim.I-2016.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl</p>	<p>Defecțiuni tehnice pe linia telefonică. Lipsa resurselor de modernizare a Centrului de recepționare a apelurilor telefonice.</p>
<p>1.3. Distribuirea materialelor informaționale în cadrul activităților de consultanță.</p>	<p>25000 Pliante/fișe informaționale distribuite anual, inclusiv din cele editate de DCFTA. <i>Pentru trim.I:</i> 6250 Pliante/fișe informaționale distribuite trimestrial, inclusiv din cele editate de DCFTA.</p>	<p>APC a distribuit 6300 pliante/fișe informaționale, inclusiv 327 pliante editate de DCFTA.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl</p>	<p>Lipsa interesului din partea consumatorilor față de materialele distribuite.</p>

1.3.1. Plasarea comunicatelor de presă, pe pagina web APC. Vizualizarea informațiilor.	70 comunicate de presă plasate; Ponderea vizualizărilor asupra informațiilor plasate, față de perioada similară a anului precedent. Pentru trim. I: 16 Comunicate de presă plasate pe pagina web APC. Ponderea vizualizărilor asupra informațiilor plasate, față de perioada similară a anului precedent.	APC a plasat pe pagina web 28 comunicate de presă. Pagina web APC a fost vizualizată de 82465 persoane interesate despre APC, de 23376 (28%) mai multe vizualizări, față de 59089 în trim.I-2016.	Activitate realizată	Trimestrial	SICMM, DRC, DControl	Prezentarea întârziată a materialului pentru publicare, sau lipsa acestuia.
1.3.2. Plasarea informației utile pentru consumatori și mediul de afaceri, pe pag.web APC.	80 informații utile pentru consumatori și mediul de afaceri, plasate pe pagina web a Agenției. Pentru trim. I: 20 informații utile pentru consumatori și mediul de afaceri, plasate pe pagina web a Agenției.	APC a plasat pe pagina web 20 informații utile pentru consumatori și mediul de afaceri.	Activitate realizată	Trimestrial	SICMM, DRC, DControl	
1.4. Intensificarea activitatilor de informare a consumatorilor și mediului de afaceri, prin intermediul mass-mediei. Activități de colaborare cu mass-media.	150 apariții media (emisiuni TV, Radio, presa scrisă, online). Trimestrul I: 20 informații utile pentru consumatori și mediul de afaceri, plasate pe pagina web a Agenției 31 apariții media (emisiuni TV, Radio, presa scrisă, online).	Au fost realizate 105 apariții media (emisiuni TV, Radio, presa scrisă, online), cu o pondere de 70 (66,7%) mai multe față de 35 apariții media în trim.I-2016. Totodată, pe parcursul trimestrului I-2017, în total, au fost informate 8858 persoane (6895 consumatori și 1963 agenți economici) , telefonic, în Ghișeul APC/oficii, în cadrul vizitelor, meselor rotunde, controalelor, examinării petițiilor/sesizărilor/materialelor recepționate, cu 2049 (23,0%) mai multe față de 6809 persoane informate în trim.I-2016	Activitate realizată	Trimestrial	SICMM, DRC, DControl	Abilități reduse de comunicare în presă. Insuficiența resurselor umane.
Obiectivul 2: Asigurarea unui nivel înalt de protecție a consumatorilor. Soluționarea petițiilor privind apărarea drepturilor fundamentale și intereselor economice ale consumatorilor.						

<p>2.1. Apărarea drepturilor și intereselor economice ale consumatorilor. Examinarea petițiilor și sesizărilor, prin prisma celor mai bune practici.</p>	<p>Ponderea petițiilor / sesizărilor total înregistrate, față de perioada similară a anului precedent, din care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - petiții/sesizări înregistrate direct de la consumatori; - petiții readresate de la alte autorități; <p>100% petiții examinate, din care soluționate de APC sau readresate conform competențelor. Ponderea petițiilor/sesizărilor soluționate prin control.</p>	<p>În trimestrul I-2017, au fost înregistrate 554 petiții, față de 204 petiții înregistrate în trimestrul I-2016, sau cu 350 (63,0%) petiții mai mult, din care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 412 petiții direct de la consumatori, față de 168 petiții, cu 244 (59,0%) petiții mai mult, decât în trimestrul I-2016; - 142 petiții readresate de alte autorități, față de 36 petiții readresate, cu 106 (75,0%) petiții mai mult, decât în trimestrul I-2016. <p>Din 554 petiții recepționate și examinate, 477 (86%) petiții au fost soluționate de APC, iar 77 (14,0%) petiții, au fost readresate altor autorități, conform competențelor, față de 27 petiții readresate în trim.I-2016, sau cu 50 (35,0%) petiții mai mult.</p> <p>Prin control, în trimestrul I-2017 au fost soluționate 80 petiții, sau cu 5 (6%) petiții mai mult, față de 75 petiții examinate prin control în trim.I-2016.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DRC, DControl</p>	<p>Interes scăzut din partea consumatorilor; Nerespectarea termenilor de examinare a petițiilor; Eschivarea agenților economici de la soluționarea petițiilor.</p>	<p>SPC, PDS APC ; PDS ME, Strategia de dezvoltare a comerțului interior pentru anii 2014-2020, Legea nr.190 din 19.07.1994 cu privire la petiționare</p>
<p>2.1.1. Promovarea „condiții electronice”.</p>	<p>Ponderea petițiilor electronice, din total petiții înregistrate.</p>	<p>Au fost înregistrate 173 petiții/adresări electronice, din care 128 au fost înregistrate și examinate în modul stabilit, iar 45 petiționari, au primit imediat răspunsul corespunzător, față de 40 petiții electronice înregistrate și examinate, la care (100%) petiționarii au primit imediat răspunsul corespunzător, din oficiu.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DRC</p>	<p>Fluctuația personalului calificat; Insuficiența resurselor umane;blocaje tehnice în sistemul electronic.</p>	
<p>2.1.2. Eficientizarea procesului de revendicare a drepturilor și de recuperare a prejudiciilor.</p>	<p>Ponderea petițiilor / sesizărilor soluționate amiabil, din total înregistrate.</p> <p>Ponderea cazurilor de succes înregistrate, față de perioada similară a anului precedent;</p> <p>Suma prejudiciilor recuperate de consumatori;</p> <p>Ponderea petițiilor examinate cu aplicarea măsurilor juridice;</p> <p>Ponderea participărilor APC în instanță ca intervenient accesoriu.</p>	<p>Pe cale amiabilă au fost soluționate 97 (23,5%) petiții, din total înregistrate, cu 84 petiții soluționate amiabil, mai mult, față de 13 petiții soluționate amiabil în trim. I-2016.</p> <p>În trimestrul I-2017, APC a înregistrat 86 cazuri de succes, la examinarea petițiilor, din care 10 cazuri de rezonanță, au fost plasate pe pagina web APC și distribuite în media, față de 50 (58,0%) cazuri înregistrate, din care 13 mediatizate, în trimestrul I-2016.</p> <p>Suma prejudiciilor recuperate de consumatori constituie 230, 225 lei, față de 11,425 (5,0%) mii lei, cu 218,8 (95,0%) mii lei, în trimestrul</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DRC, DControl</p>	<p>Interes scăzut din partea consumatorilor, Neglijarea legislației de către agenții economici, Fluctuația personalului calificat. Examinarea superficială a unor petiții.</p>	

		<p>I-2016.</p> <p>80 petiții (70 direct de la consumatori și 10 remise de alte autorități), au fost examinate de APC, prin control de stat (în 9 controale s-au examinat mai mult de 2 petiții).</p> <p>Cu aplicarea măsurilor juridice, au fost examinate 60 (52 direct de la consumatori) petiții, față de 23 (38,0%), sau cu 37 (62%) examinate cu aplicarea măsurilor juridice, mai mult în trimestrul I-2016.</p> <p>APC a participat în 48 ședințe de judecată, ca intervenient accesoriu, cu 5 participări mai mult, față de 43(10,41%), în tr.I-2016.</p>						
Obiectivul 3: Mediatizarea activității Agenției, sporirea gradului de accesibilitate la activitățile Agenției.								
3.1. Creșterea transparenței, sporirea gradului de accesibilitate la serviciile Agenției	Plasarea pe pagina web, a activităților APC: Planurile de activitate APC, plasate; Planurile de instruire a angajaților APC; Rapoartele cu privire la instruire; Rapoartele periodice cu privire la rezultatele activității APC; Anunțuri, ordine și dispoziții, emise de APC.	<p>În trim.I-2017, APC a plasat pe pagina web:</p> <p>2 Planuri de activitate APC pentru anul 2017; Planul priorităților APC pentru anul 2017; Planul de instruire a angajaților APC pentru anul 2017; Rapoartele cu privire la instruire; Raportul de performanță privind realizarea PDI al APC pe 2016 cu privire la rezultatele activității APC (suport financiar DFCFTA); Raport anual de activitate al APC – 2016; Raport privind efectuarea sondajului APC; Graficul controalelor planificate trim.II-2017; Anunțuri, ordine și dispoziții, emise de APC.</p>	Activitate realizată	Trimestrial	DCP, SRU	Insuficiența resurselor umane; blocaje tehnice în sistemul electronic	PDS APC	
3.2. Întocmirea și publicarea anuală a "Listei negre (black list)" a agenților economici.	Lista (<i>black list</i>), publicată.	---	Neinițiată	Trimestrul IV	DJ, DRC, DControl	Interes scăzut din partea consumatorilor Neconformarea agenților economici.		
Obiectivul 4: Organizarea unui sistem de informare util pentru consumatori și oferirea de protecție împotriva practicilor comerciale agresive și incorecte.								
4.1. Informarea și educarea permanentă	100% informare în cadrul	APC a acordat consultanță publicului larg, în	Activitate realizată	Trimestrial	DRC, Dcontrol,	Interes scăzut din partea	SPC,PDS APC,	

a consumatorilor, protecția împotriva practicilor comerciale agresive și incorecte.	aparitiilor media. Ponderea practicilor comerciale agresive și incorecte sesizate, din total petiții/sesizări înregistrate. Ponderea practicilor comerciale agresive și incorecte adeverite, din total sesizate.	cadrul a 105 apariții media , cu 74 apariții mai mult decât planificate și cu 70 (70%) apariții mai mult, față de 35 apariții media în trimestrul I-2016. Din total 477 petiții examinate de APC, prin 70 (15%) petiții au fost sesizate practici comerciale agresive și incorecte, aplicate consumatorilor de către comercianți, față de 39 (56,0%) cazuri, sau 31 (44,0%) mai mult, sesizate în trim.I-2016. În 2 (3%) cazuri sesizările s-au adeverit , față de 3 cazuri în trim.I-2016.			SICMM	consumatorilor, Neglijarea legislației de către agenții economici	Strategia de dezvoltare a comerțului interior, Legea nr.105-XV/13.03.2003 privind protecția consumatorilor
---	--	--	--	--	-------	---	--

Sub-programul: Supravegherea pieței

Obiectivul 5 : Scăderea nivelului tranzacțiilor prejudiciabile pentru consumatori. *Legea nr. 166/2012 pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare Moldova 2020”, SPC, PDS APC , Strategia de dezvoltare a comerțului interior pentru anii 2014- 2020.*

5.1. Creșterea rolului consumatorilor privind sesizarea cazurilor de tranzacții prejudiciabile , pentru scăderea riscului de apariție a produselor și serviciilor periculoase pe piață.	Ponderea consumatorilor educați, în vederea reclamării tranzacțiilor prejudiciabile. Ponderea cazurilor de tranzacții prejudiciabile constatate, din cele reclamate, față de perioada similară a anului precedent. Ponderea agenților economici conformați, din cei reclamați.	Din numărul total de 6895 consumatori informați și educați în vederea reclamării tranzacțiilor prejudiciabile, doar 70 (15%) consumatori au sesizat APC, preponderent despre produse alimentare/servicii necalitative. Din 70 cazuri de tranzacții prejudiciabile reclamate în trimestrul I-2017, în 3 (4,3%) cazuri tranzacțiile prejudiciabile s-au adeverit, la același nivel de cazuri adeverite în trim.I-2016. Din 70 cazuri reclamate, nu s-au conformat 50 (71%) agenți economici , față de care au fost aplicate măsuri furidice, în conformitate cu legislația în vigoare, inclusiv și pentru încălcările adeverite. În trimestrul I-2016, din 75 cazuri de tranzacții prejudiciabile reclamate, în 49 (65,0%) cazuri, agenți economici nu s-au conformat cerințelor legislației în vigoare.	Activitate realizată	Trimestrial	DRC, DControl	Interes scăzut din partea consumatorilor, insuficienta personalului calificat	Legea nr.166/ 2012 pentru aprobarea Strategiei naționale „Moldova 2020”, SPC,PDS APC, Strategia de dezvoltare a comerțului interior, Legea nr.105-XV/13.03.2003 privind protecția consumatorilor.
5.2. Educarea consumatorilor și agenților economici, acordarea consultațiilor referitor la raporturile	100% consultații acordate în cadrul vizitelor de consultanță, meselor rotunde, controalelor de stat.	Pe parcursul trimestrului I-2017, în total, au primit consultanță, inclusiv referitor la raporturile contractuale, 6895 consumatori și 1963 agenți economici , (telefonice, în Ghișeul APC/oficii, în cadrul vizitelor, meselor rotunde, controalelor, examinării	Activitate realizată	Trimestrial	DControl	Fluctuația personalului calificat;	

contractuale.		petițiilor/sesizărilor/materialelor recepționate).					
Obiectivul 6: Consolidarea cunoștințelor agenților economici privind cerințele aplicabile produselor și serviciilor.							
6.1. Acordarea consultanței agenților economici, privind cerințele aplicabile, regulile de comerț, plasare pe piață a produselor/serviciilor, inclusiv referitor la legislația nou adoptată în domeniile de competență, la contracte.	Ponderea agenților economici consiliați, față de perioada similară a anului precedent, inclusiv în cadrul: - meselor rotunde; - campaniilor de informare; - vizitelor de consultanță; - examinării petițiilor; - examinării dosarelor contravenționale; - controalelor; - apelurilor telefonice; în oficiile APC.	În total, au fost consiliați 1963 agenți economici , față de 954 consiliați în trimestrul I-2016, sau cu 1009 (51%) mai mult, inclusiv în cadrul: - 10 mese rotunde; - 2 campanii de informare; - 54 vizite de consultanță; - 477 petiții/sesizări examinate; - dosare contravenționale examinate; - 175 controale; - 338 apeluri telefonice.	Activitate realizată	Trimestrial	DControl	Interes scăzut din partea mediului de afaceri; Insuficienta personalului calificat	SPC,PDS APC, Legea nr.7/26.02 .2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comerțului produselor nealimentare.
6.2. Evaluarea riscurilor și identificarea obiectelor cu grad de risc sporit, includerea lor în Graficul de control planificat.	Ponderea agenților economici evaluați; Ponderea agenților economici cu activități de risc sporit, din total evaluați; Numărul agenților economici incluși în Graficul de control – 600 obiecte cu grad de risc sporit, planificate anual. Graficul controalelor elaborat, aprobat și plasat pe pagina web APC.	Pe parcursul trim.I 2017, inspectorii APC au evaluat riscurile activității a 680 agenți economici, cu 394 (58,0%) mai mulți, față de 286 evaluați în trimestrul I-2016. Din total evaluați, 112 (17%) agenți economici, desfășoară activități de risc sporit. Aceștia, 112 agenți economici, au fost incluși în Graficul de control planificat pentru trimestrul II-2017. Graficul controalelor, elaborat și aprobat, este plasat pe pagina web APC, accesibil persoanelor interesate. Controalele urmează a fi efectuate în conformitate cu prevederile legale.	Activitate realizată	Trimestrial	DControl,	Interes scăzut din partea mediului de afaceri, insuficienta personalului calificat	Legea nr. 131 din 08.06.2013 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Legea nr.166/2012 pentru aprobarea Strategiei

<p>6.3. Supravegherea pieței privind respectarea legislației, inclusiv nou-adoptate. Aplicarea continuă a prevederilor Legii nr. 131 din 08.06.2013 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător. Sistem automatizat RSC implementat.</p>	<p>Actele legislative discutate cu agenții economici. Ponderea controalelor efectuate, față de perioada similară a anului precedent; 100% agenți economici consiliați, din total supuși controlului; Ponderea controalelor cu neconformități depistate, din total controale, planificate/inopinate, efectuate; Ponderea controalelor cu măsuri aplicate; Ponderea prescripțiilor executate, din total eliberate. Ponderea măsurilor juridice aplicate, participărilor în instanță; 100% controale înregistrate în RSC, din total efectuate. 7 controale efectuate în comun cu mass-media, anual; 7 materiale media în urma controalelor comune, anual.</p>	<p>În cadrul controalelor, inspectorii explică agenților economici prevederile legislației aplicate, inclusiv a legilor nou adoptate, referitoare domeniilor de activitate desfășurate de aceștia. În trimestrul I-2017, APC a efectuat în total 175 controale, cu 22 (13%) controale mai mult față de trimestrul I-2016:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 105 controale planificate, neconformități depistate în 71 (67,6%) controale; - 70 controale inopinate, neconformități depistate în 50 (71,4%) controale. <p>Toți agenții economici supuși controlului au primit consultanță cu privire la cerințele legislației în vigoare, pe care trebuie să le respecte. Din 175 controale efectuate, au fost depistate neconformități prin 121 (69%) controale și aplicate măsuri juridice conform legislației în vigoare. Au fost eliberate 161 prescripții, cu 20 prescripții mai mult, față de 141 prescripții aplicate în trimestrul I-2016. Au fost executate 75 (47%) prescripții, din cele (161) eliberate în trimestrul I-2017, față de (69,0%) prescripții executate în trimestrul I-2016. De către APC au fost încheiate 304 procese-verbale contravenționale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - în cadrul controalelor – 217 procese-verbale, față de 180 încheiate în trimestrul I-2016; - încheiate de APC în baza materialelor primite spre examinare/constatare - 87 procese-verbale, față de 30 încheiate în trimestrul I-2016. <p>Încheiate de alte autorități și remise către APC spre examinare – 43 procese-verbale, față de 52 încheiate și remise către APC, în trimestrul I-2016. În total, APC a examinat 347 dosare contravenționale. APC a participat în 110 ședințe de judecată pe cauze contravenționale, în 12 ședințe pe cauze civile, în calitate de reprezentanți APC (ca pârît),</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl, SICMM</p>		<p>naționale „Moldova 2020”, Acordul de Asociere RM-UE. Programul de activitate al Guvernului i 2015-2018; Programul ui de suport al instituirii Zonei de Liber Schimb Aprofund at și Cuprinzăt or în RM (DCFTA); SPC pentru anii 2013-2020, HG nr.376/27. 05.14 privind aprobarea Metodologiei de planificare a activităților de control. Legea nr.422 din 22.12.200</p>
--	--	---	-----------------------------	--------------------	------------------------	--	---

		<p>în 46 ședințe de judecată în calitate de reprezentanți ai intervenientului accesoriu.</p> <p>În RSC sunt înregistrate toate 175 (100%) controale efectuate pe parcursul trimestrului I-2017, planificate și inopinate.</p> <p>Instituțiile media au fost atrase în cadrul a 2 controale de stat, înregistrate 2 materiale media.</p>					6 securitatea generală a produselor, Regulamentul de funcționare a Sistemului
<p>6.4. Elaborarea Procedurii privind controlul metrologic în baza evaluării riscurilor. Implementarea continuă a Procedurilor de control aprobate.</p>	<p>Procedura privind „Controlul metrologic legal al preambalatorilor și al sticlelor utilizate ca recipient de măsură”, aprobată.</p> <p>Procedurile de control aplicate trimestrial.</p> <p>Graficul controalelor, în baza Procedurilor de control prezentat.</p> <p>Raportul cu privire la executarea controalelor, prezentat.</p>	<p>Proiectul Procedurii <i>privind controlul metrologic legal al preambalatorilor și al sticlelor utilizate ca recipient de măsurare</i>, coordonat cu INM și MEC, este aprobată prin Ordinul APC nr.7 din 03.04.2017.</p> <p>APC continuă efectuarea controalelor planificate, în baza Procedurilor de control.</p> <p>În trimestrul I-2017 au fost efectuate 33 controale în baza Procedurilor de control, aplicând cele 6 Proceduri de control aprobate de APC în 2015/2016, conform Graficului controalelor în baza Procedurilor aprobate.</p> <p>Raportul cu privire la controalele efectuate cu aplicarea Procedurilor de control, este plasat pe pagina web APC.</p>	Activitate realizată	Trimestrul IV	DCMPP, DControl	<p>Insuficiența personalului calificat;</p> <p>Nerespectări din partea agenților economici;</p> <p>Blocaje tehnice în sistemul electronic RSC.</p>	<p>de schimb rapid de informații privind produsele periculoase</p> <p>HG nr.1116/2016</p>
<p>6.5. Schimbarea accentului de la control la informare. Conformarea agenților economici consiliați.</p>	<p>Ponderea agenților economici monitorizați/evaluați, față de perioada similară a anului precedent.</p> <p>Ponderea agenților economici consiliați, față de perioada similară a anului precedent.</p> <p>Ponderea agenților economici conformați, din total consiliați.</p>	<p>De către inspectorii APC au fost evaluate riscurile activităților a 680 agenți economici, care desfășoară comerț, cu 394 mai mulți, față de 286 evaluați în trimestrul I-2016.</p> <p>La 112 (37%) din total evaluați, s-a stabilit un grad sporit de risc.</p> <p>APC a acordat consiliere către 1963 agenți economici, față de total 954 consiliați (în vizite, control, telefonic, examinarea petițiilor/materialelor/proceselor-verbale,etc.), cu 1009 (51%) mai mulți consiliați, decât în trimestrul I-2016.</p> <p>Din total consiliați, în cadrul controlului de stat, s-au conformat 54 agenți economici, cu 9 (17,0%) mai mulți, față de 45 conformați în trimestrul I-2016.</p>	Activitate realizată	Trimestrial	DControl	<p>Fluctuația personalului calificat;</p> <p>Insuficiența resurselor umane;</p> <p>Nerespectarea termenului de realizare în urma apariției situațiilor neprevăzute.</p>	

<p>6.6. Asigurarea respectării prevederilor legale în domeniul metrologiei.</p>	<p>Ponderea controalelor efectuate în domeniu, față de perioada similară a anului precedent;</p> <p>100% agenți economici consiliați, din total supuși controlului;</p> <p>Ponderea controalelor cu neconformități depistate;</p> <p>Mijloacele de măsurare neconforme, constatate;</p> <p>Ponderea controalelor cu măsuri aplicate;</p> <p>Ponderea prescripțiilor executate, din total eliberate.</p> <p>Ponderea măsurilor juridice aplicate, participărilor în instanță;</p> <p>100% controale înregistrate în RSC, din total efectuate.</p>	<p>În trimestrul I-2017, APC a efectuat 40 controale de stat, în domeniul metrologiei, planificate și inopinate, cu 11 controale mai mult, față de 29 efectuate în trimestrul I-2016.</p> <p>Toți 40 agenții economici supuși controlului, au fost consiliați de către inspectorii APC.</p> <p>Neconformități au fost depistate în 23 (58,0%) controale, față de 12 controale cu neconformități depistate în trimestrul I-2016.</p> <p>În cadrul controalelor au fost verificate 495 mijloace de măsurare, din care 19 (4,0%), constatate neconforme metrologic.</p> <p>Măsuri juridice, pentru neconformitățile depistate, au fost aplicate în cadrul a 21 controale, cu 11 (50,0%) controale mai mult, față de 11 controale cu măsuri juridice aplicate în trimestrul I-2016.</p> <p>Eliberate 37 prescripții/decizii, față de 17 prescripții eliberate în trimestrul I-2016.</p> <p>Participări în instanță, în rezultatul măsurilor aplicate în cadrul controalelor, în domeniul metrologic, nu sunt înregistrate.</p> <p>Toate 40 controale efectuate în trimestrul I-2017, în domeniul metrologic, sunt înregistrate în RSC.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl</p>	<p>Eschivarea agenților economici de la conformare; Apariția situațiilor neprevăzute; Abilități limitate în elaborarea documentelor de domeniu.</p>	
<p>6.7. Implementarea sistemului de schimb rapid de informații, privind produsele periculoase.</p>	<p>Sistemul de schimb rapid, în aplicare.</p>	<p>Sistemul urmează a fi pus în aplicare în trimestrul II-2017. Instruirea personalului desemnat este planificată pentru luna aprilie curent.</p>	<p>În curs de realizare</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Persoanele desemnate DControl</p>	<p>Insuficienta personalului instruit în implementarea sistemului. Tergiversarea procesului tehnic de aplicare a sistemului.</p>	
<p>6.8. Punerea în aplicare a Reglementării Tehnice privind produsele care, nefiind ceia ce par a fi, pun în pericol sănătatea și siguranța</p>	<p>100% personalul de specialitate instruit. Reglementarea Tehnică aplicată</p>	<p>Reglementarea Tehnică, se pune în aplicare începînd cu 01.04.2017, data intrării în vigoare a HG nr.1246 din 15.11.2016, privind aprobarea RT <i>privind produsele care, nefiind ceia ce par a fi, pun în pericol sănătatea și siguranța consumatorilor.</i> Personalul APC urmează a fi instruit, conform</p>	<p>În curs de realizare</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>DControl</p>	<p>Lipsa personalului instruit.</p>	<p>PNA pentru implementarea AA RM-UE, PA MEc 2017.</p>

	Ponderea consumatorilor cu prejudiciu recuperat , față de perioada similară a anului precedent. Suma banilor restituiți consumatorilor prejudiciați. Rapoarte consolidate prezentate.	trimestrul I-2016. Datele sunt reflectate în rapoartele trimestriale ale subdiviziunilor structurale APC.					PDS APC, Regulamentul APC aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.936 din 09.12.2011.
7.1.2. Reforma instituțională a APC și participarea nemijlocită la acest proces.	Reforma instituțională a APC, realizată.	Reforma APC este în proces de realizare.	În curs de realizare	Pe parcursul anului	Subdiviziunile APC	Tergiversarea Reformei; Lipsa resurse-lor financiare; Lipsă personal calificat; Lipsă de voință politică.	
7.2. Dezvoltarea capacităților profesionale ale angajaților, prin instruirea continuă, inclusiv pentru însușirea artei de comunicare cu presa, schimbul de experiență, interne și externe.	Planul de instruire aprobat, publicat pe pagina web APC. Ponderea angajaților instruiți, inclusiv debutanți, din total angajați. Raportul cu privire la realizarea Planului de instruire, publicat pe pagina web APC.	Planul de instruire aprobat pentru anul 2017, este publicat pe pagina web APC. Toți angajații APC au urmat cursuri de instruire, dezvoltare a capacităților profesionale, necesare în activitate. În trimestrul I-2017, au fost realizate 12 instruirii a personalului APC: - În cadrul Academiei de Administrare Publică - 7 instruirii; - la locul de muncă, cu suportul altor autorități – 1 instruire; instruiri externe – 4 instruirii. Raportul cu privire la realizarea Planului de instruire, este publicat pe pagina web APC.	Activitate realizată	Trimestrial	SRU	Fluctuația personalului calificat. Instruiri nerealizate.	
7.3. Evaluarea cadrului instituțional, a lacunelor din legislația națională de domeniu, elaborarea propunerilor de cadru legislativ/normativ.	Înaintarea a 2 inițiative legislative, cu privire la: - modificările ce se impun, asupra Legii nr.131 din 08.06.2012 cu privire la controlul de stat asupra activității de întreprinzător; - înaintarea inițiativei privind elaborarea hotărârii de Guvern cu privire la declararea Anului consumatorului din	APC a înaintat: - către Ministerul Economiei, scrisoarea nr.27/09-163/726 din 03.03.2017, de solicitare, de a interveni, conform competențelor, cu inițiativa de modificare a Legii nr.131 din 08.06.2012 cu privire la controlul de stat asupra activității de întreprinzător, prin elaborarea mecanismului funcțional de autosesizare a autorităților abilitate cu funcții de control; - către Președintele Parlamentului RM, dl Andrian Candu, scrisoarea nr.27/14-1096 din	Activitate realizată	Pe parcursul anului	DJ	Fluctuația personalului calificat	

	Republica Moldova.	07.04.2017, de solicitare a susținerii și promovării acțiunii prioritare APC, inițiativa de a declara Anul Consumatorului în RM.					
7.4. Dezvoltarea parteneriatelor existente, cu instituțiile din domeniu și încheierea noilor Acorduri de colaborare reciprocă, pentru preluarea celor mai bune practici în domeniul protecției consumatorilor și supravegherii pieței.	2 Acorduri de colaborare încheiate		Neinițiată	Semestrul II	Grupul de lucru	Deficiențe de comunicare instituțională și interinstituțională.	SN „Moldova 2020”, AA RM-UE; PA al Guvernului 2015-2018; Programul 1 ZLSAC (DCFTA)

Programul: PLANIFICARE ȘI MANAGEMENT INTERN

Sub-programul: Planificarea activităților APC

Obiectivul 8: Planificarea și raportarea rezultatelor activității Agenției

8.1. Planificarea anuală a activităților/acțiunilor APC.	Planul anual al activităților, aprobat prin Ordinul APC, Planul anual de priorități APC, aprobat de APC, Planul anual de acțiuni, aprobat de MEC, Planurile anuale ale subdiviziunilor structurale, aprobate de APC.	Planul anual al activităților, aprobat prin Ordinul APC, nr.2 din 09.01.2017. Planul anual de priorități APC, aprobat de APC și plasat pe site-ul APC. Planul anual de acțiuni APC pentru anul 2017, aprobat de MEC. Planurile anuale ale subdiviziunilor structurale, aprobate de APC.	Activitate realizată	Trimestrul I	DCP, Serviciul finanțe și contabilitate (SFC).	Insuficiența de personal calificat în planificare, Activități nerealizate, din lipsă de cadre, Modificarea planului și reducerea acțiunilor, raportat la personalul rămas. Insuficiența de personal cu capacități de analiză, evaluare și raportare.	Regulamentul APC aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.936 din 09.12.2011, Legea nr. 131 din 08.06.2013 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Hotărârea Guvernului nr.94 /2013, CBTM APC, Strategia Națională
8.2. Evaluarea rezultatelor activității Agenției și prezentarea Rapoartelor de activitate pentru a.2017.	4 rapoarte periodice, cu privire la rezultatele activității Agenției, elaborate și prezentare ME; Rapoartele privind implementarea Politicilor și Strategiilor sectoriale; Raportul statistic către BNS. 4 rapoarte periodice, cu privire la rezultatele activității Agenției, elaborate și prezentare	Raportul cu privire la rezultatele activității APC, pentru trimestrul I-2017, prezentat în modul stabilit și plasat pe pagina web APC. Raportul statistic-2016 transmis către BNS. Rapoartele cu privire la instruire- 2016; Raportul de performanță privind realizarea PDI al APC pe 2016 cu privire la rezultatele activității APC (suport financiar DFCFTA); Raport anual de activitate al APC – 2016; Raportul narativ cu privire la activitatea APC,	Activitate realizată	Trimestrial/ Anual Trimestrul I	DCP		

	ME; Rapoartele privind implementarea Politicilor și Strategiilor sectoriale; Raportul statistic către BNS.	pe parcursul anului 2016. Raportul APC privind efectuarea sondajului.					de Dezvoltare „Moldova-2020”, Strategii sectoriale <i>Ordinul MF nr.93 din 19.07.2010. Ordin MF nr.190 din 31.12.2014. Legea finanțelor publice și responsabilități bugetar-fiscale nr.181 din 25.07.2014; Legea contabilității nr. 113-XVI din 27.04.2007 Ordin MF nr.60 din 29.05.2012, Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015, Hotărârea Guvernului nr.94 /2013</i>
8.3. Asigurarea evidenței și păstrării Actelor de control și Dosarelor contravenționale, materialelor aferente acestora. blanchetelor de strictă evidență.	100% Acte de control și Dosare contravenționale, primite și păstrate, 100% blanchetelor de strictă evidență eliberate Direcțiilor de control, la încheierea Actelor de control. Registrul de evidență a blanchetelor, ținut de către persoana responsabilă din Direcția coordonare și planificare (DCP), Asigurarea evidenței și păstrării Actelor de control și Dosarelor contravenționale, Rapoartele periodice cu privire la utilizarea blanchetelor, prezentate.	În trimestrul I-2017, APC a încheiat și luat la păstrare, pe suport de hârtie și electronic: - 175 Acte de control cu/fără dosare contravenționale anexate; - 87 Dosare pe materiale primite spre examinare de la alte autorități și încheiate procese –verbale contravenționale; - 43 Dosare remise spre examinare, de la alte autorități; - 12 tipuri de Blanchete de strictă evidență, în mai multe exemplare, utilizate la încheierea actelor de control/dosarelor contravenționale. Registrul de evidență a blanchetelor, este ținut în DCP, rapoartele prezentate de persoana responsabilă, - evidența și păstrarea Actelor de control și Dosarelor contravenționale, este pusă în responsabilitatea DCP.	Activitate realizată	Trimestrial	DControl, DCP, DJ, SA.	Acte de control și Dosare contravenționale, neînregistrate în RSC și Programul intern INSPECT Defecțiuni tehnice în Program, Erori de sistem, generarea rapoartelor cu date eronate. Lipsa unui specialist pe IT, în cadrul APC.	
8.3.1. Înregistrarea și evidența elect-ronică a Actelor de control/Dosare contravenționale, pețiții, în Programul “INSPECT”.	100% Acte de control și Dosare contravenționale încheiate, înregistrate în INSPECT, păstrate. Rapoartele trimestriale a DControl.	Modul de evidență este electronic, datele sunt înregistrate în Programul electronic intern “INSPECT”, gestionat de DCP. DCP păstrează Actele de control/Dosarele contravenționale, înregistrate în INSPECT, prezintă rapoartele periodice cu privire la activitatea APC.	Activitate realizată	Trimestrial	DControl, DCP, DJ, SA.		
8.4. Planificarea bugetului Agenției. Elaborarea proiectului bugetului pentru a.2018 și estimari pe anii 2019-2020, asupra a 2 programe elaborate (infrastructura	Proiectului bugetului pentru a.2018 elaborat. 2 proiecte de propuneri bugetare (Formularul nr.4) pentru a.2018 și estimari pe anii 2019-2020, aprobate și publicate pe website: https://e-alocatii.mf.gov.md . Calculul fondului anual de	---	Neinițiată	Trimestrul III	SFC	Nealocarea mijloacelor financiare planificate; Înteruperea finanțării. Fluctuația personalului	

calității și eficiența energetică).	salarizare pentru funcționarii publici, pe programul 5008 (Tabelul nr.1b), efectuat. Calculul fondului anual de salarizare, pe programul 5008 (Tabelul nr.1a), efectuat.					calificat	Hotărîrea Guvernului nr.936 din 09.12.2011.
8.5 Asigurarea sistemului de dări de seamă contabile	Raportul privind executarea bugetului prezentat. Rapoarte contabile, financiare și statistice întocmite	Raportul privind executarea bugetului prezentat. Rapoarte contabile, financiare și statistice întocmite.	Activitate realizată	Trimestrial	SFC		
8.6. Evaluarea rezultatelor activității juridice a Agenției și prezentarea Rapoartelor activității juridice.	4 Rapoarte trimestriale de activității juridice; Rapoarte solicitate de autorități;	Raportul trimestrial al activității juridice al APC, prezentat.	Activitate realizată	Trimestrial	DJ	Fluctuația personalului calificat; Implementarea neadecvată a legislație	
8.6.1 Reprezentarea intereselor autorității publice în instanțele judecătorești pe dosarele contravenționale, civile și de contencios administrativ.	Pondere participărilor în ședințele de judecată, față de perioada similară a anului precedent: - cereri admise ; - cazuri de contestații/ cereri respinse în instanță; - cereri de apel și recurs întocmite	APC a participat în 110 ședințe de judecată pe cauze contravenționale, în 12 ședințe pe cauze civile, în calitate de reprezentanți APC (ca pîrît), în 46 ședințe de judecată în calitate de reprezentanți ai intervenientului accesoriu, față de 298 participări în instanță, în perioada similară a anului precedent, din care 255 ședințe pe cauze contravenționale și 43 ședințe în calitate de intervenient accesoriu. Cereri admise sau respunse în instanță - nu sunt; Cazuri de contestații – 10, în trim.I-2016 nu au fost înregistrate; Cereri respinse în instanță –nu sunt, în trim.I-2016, nu au fost. Cereri de apel și recurs întocmite – 15, față de 39 cereri (spre executare silită).	Activitate realizată	Trimestrial	DJ	Imprevizibilitatea deciziilor politice Lipsește propuneri	

8.6.2 Asigurarea evidenței contravențiilor constatate și monitorizarea executărilor	Ponderea dosarelor examinate (încheiate în baza Actelor de control, proceselor-verbale remise către/de către autorități, materialelor primite spre examinare), față de perioada similară a anului precedent: -dosare (încetate)anulate (din cele remise către Agenție, încheiate de Agenție); - deciziilor cu privire la contravenție aplicate de Agenție (total amenzi aplicate); -deciziilor cu privire la contravenție transmise spre executare silită.	Trimestrul I-2017/față de trimestrul I-2016: Dosare încheiate: - în baza Actelor de control – 217 / 180 în trim. I-2016; - proceselor-verbale remise către APC– 43/52 în trim. I-2016; - proceselor-verbale remise altor autorități–10/13 în trim. I-2016; - materialelor primite spre examinare – 87/30 în trim. I-2016; - dosare (încetate) anulate, din cele remise către Agenție/încheiate de Agenție - 14/41 în trim. I-2016; - deciziilor cu privire la contravenție aplicate de Agenție (total amenzi aplicate): - în baza p-v încheiate de APC prin control- 170/167 în trim. I-2016; - în baza p-v încheiate de APC, la examinarea materialelor – 87/30 în trim. I-2016; - în baza p-v remise de alte autorități-20/11 în trim. I-2016; - decizii cu privire la contravenție transmise spre executare silită – 39/92 amenzi, în trim. I-2016.	Activitate realizată	Trimestrial	DJ	din partea angajaților. Se informează despre lipsa de propuneri.	
8.6.3. Prezentarea propunerilor la elaborarea proiectelor de acte legislative, normative parvenite în autoritatea publică și asigurarea implementării corecte a legislației în vigoare. Analiza impedimentelor întâlnite în situații concrete de aplicare, înaintarea inițiativelor de modificare a legislației	Ponderea proiectelor de acte legislative și normative examinate, față de perioada similară a anului precedent: 2 inițiative legislative, înaintate către autoritățile de competență.	În trimestrul I-2017 APC a examinat și avizat 6 proiecte de acte legislative/4 în trim. I-2016, cu 33,3%. Înaintate 2 inițiative legislative, către autoritățile de competență/1 în trim. I-2016 (referitor la discrepanța în lege, privind atribuțiile personalului cu drept de control).	Activitate realizată	Pe parcursul anului	DJ		

Obiectivul 9: Dezvoltarea managementul intern în cadrul Agenției.

9.1. Implementarea sistemului de management financiar și control intern al Agenției. (după angajarea personalului în cadrul Serviciului audit Intern).	Personalul angajat în cadrul Serviciului audit Intern; Instruirile petrecute, în vederea implementării sistemului de management financiar și control intern: - persoane instruite; - rapoarte prezentate	---	Neinițiată	Semestrul II (după angajarea personalului în SAI APC).	SAI	Lipsa personalului în SAI, actualmente ambele funcții sunt vacante .	Legeanr. 158-XVI/2008, HGnr.2017/2009, Legea nr.25/2008, ,Legea nr.229 /23.09.2010, Legeanr.126 4-XV/2002, Legea nr.16 /2008, Regulament ul cu privire la ținerea lucrărilor de secretariat.
9.2. Evaluarea performanței individuale a angajaților APC.	100% funcționari publici angajați, evaluați, Fisele de evaluare individuală a funcționarilor publici, completate. 100% obiective individuale pentru funcționarii publici, aprobate. 100% funcționari publici angajați, evaluați, Fisele de evaluare individuală a funcționarilor publici, completate. 100% obiective individuale pentru funcționarii publici, aprobate.	Toți, 100% funcționari publici angajați, sunt evaluați, conform cerințelor reglementate. Fisele de evaluare individuală a funcționarilor publici, sunt completate. Obiectivele individuale pentru funcționarii publici, sunt aprobate.	Activitate realizată	Trimestrul IV	Subdiviziunile APC	Evaluare neobiectivă, cauzată de existența riscului de fluctuație a cadrelor, Menținerea în funcții a personalului cu capacități reduse. Salariile angajaților, rămân sub limita minimului.	HG nr.201/20 09 privind punerea în aplicare a Legii nr.158-XVI/4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public.

Dirrecția coordonare și planificare

Ex. E.Oprea
Tel. 022 501