

RAPORTUL SEMESTRIAL DE ACTIVITATE al Agenției pentru Protecția Consumatorilor, pentru semestrul I-2017

Programul: Protecția consumatorului și supravegherea pieței Sub-programul: Protecția consumatorului Obiectivul 1: Sporirea gradului de informare și educare a consumatorilor							
Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor	Statut acțiune	Termen de realizare	Responsabil (subdiviziune)	Riscuri	Documente de referință
1.1. Informarea și educarea consumatorilor cu privire la produse/servicii, drepturile și obligațiile conform legislației în vigoare, măsurile reparatorii în cazul neconformității produsului/serviciului prestat.	Anual: Vizite de consultanță - 300 : - Consilii r-nale, Primării (orașe, municipii, sate) - 70; - Centre comerciale/supermarketuri/colective de muncă - 90; - Piețe - 40; - Instituții de învățământ, tabere de odihnă - 100. Atragerea surselor media în vizitele de consultanță – 10. Pentru sem.I-2017, conform Ordinului APC nr.2/09.01.2017, au fost planificate 153 vizite de consultanță: - Consilii r-nale, Primării (orașe, municipii, sate)- 32; - Centre comerciale/supermarketuri/colective de muncă - 43 ; - Piețe - 20 ; - Instituții de învățământ, tabere de odihnă - 58 . Atragerea surselor media în vizitele de consultanță– 5 .	APC a realizat 204 vizite de consultanță, cu 35% mai mult față de 153 vizite planificate pentru semestrul I-2017: - Consilii r-nale, Primării (orașe, municipii, sate) – 28; - Centre comerciale/supermarket-turi/colective de muncă – 120; - Piețe – 22; - Instituții de învățământ, tabere de odihnă– 34. APC a atras sursele media (20 surse media), în cadrul a 32 vizite de consultanță, față de 5 vizite planificate pentru semestrul I-2017. În semestrul I -2016, urmare instituirii Moratoriului asupra activității de control, APC a direcționat și fortificat activitatea, preponderent spre informarea/educarea consumatorilor și consilierea agenților economici, având un efectiv de 62 persoane cu capacități profesionale și experiență înaltă acumulată. Astfel, în perioada respectivă, a APC a efectuat 576 vizite de consultanță.	Activitate realizată	Semestrul I	Direcțiile de control (DControl)	Interes scăzut din partea consumatorilor Deficiențe de comunicare; Insuficiența echipamentului tehnic	Strategia pentru Protecția Consumatorilor (SPC); Programul de Dezvoltare Strategică APC (PDS APC); Regulamentul APC, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.936 din 09.12.2011. Ordinul APC nr.2/09.01.2017 cu privire la planificarea activităților de bază pentru 2017. Concepția de comunicare,

<p>1.1.1. Creșterea capacității decizionale a consumatorilor, prin comunicare directă.</p>	<p>Anual: Ponderea consumatorilor informați, față de perioada similară a anului precedent, în cadrul vizitelor, inclusiv: - orașe, municipii, sate; - centre comerciale/ supermarketuri/colective de muncă; - piețe; - instituții de învățământ, tabere de odihnă; Rapoartele consolidate, prezentate trimestrial.</p>	<p>În cadrul vizitelor au primit consultanță 7826 consumatori, sau cu 1774 consumatori (46,6%) mai puțini față de semestrul I-2016 (9600 consumatori). Rapoartele consolidate se prezintă trimestrial.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl</p>	<p>Capacități limitate de comunicare cu publicul. Participativitate redusă.</p>	<p>aprobată de APC.</p>
<p>1.1.2. Organizarea campaniilor informaționale, pe tematici sectoriale, inclusiv comerțul online, cu atragerea instituțiilor mass-media.</p>	<p>Anual: 8 Campanii de informare, cu tematici sectoriale, inclusiv comerțul online. 100% Campanii de informare, cu atragerea mass-mediei. Rapoartele consolidate, prezentate trimestrial. Ponderea consumatorilor / agenților economici informați în cadrul campaniilor, față de perioada similară a anului precedent. Pentru sem.I-2017, conform Ordinului APC nr.2/09.01.2017, au fost planificate 4 Campanii de informare, cu tematici sectoriale, inclusiv comerțul online și 2 campanii de promovare a sistemului instituțional. 100% Campanii de informare, cu atragerea mass-mediei.</p>	<p>În semestrul I, APC a desfășurat, 4 campanii de informare, din 4 planificate: - <i>Campanie de informare în piețele din țară, sub forma unor vizite de consultanță</i> http://consumator.gov.md/libview.php?l=ro&idc=46&id=1586&t=/Comunicate-de-presa/A-fost-demarata-campania-de-informare-in-pietele-din-tara; - <i>Săptămâna de informare a consumatorilor</i> http://consumator.gov.md/libview.php?l=ro&idc=46&id=1609&t=/Comunicate-de-presa/Ministerul-Economiei-i-Agentia-pentru-Protectia-Consumatorilor-desfaoara-Saptamana-de-informare-a-consumatorilor ; - <i>Campanie de informare în preajma sărbătorilor de paști:</i> http://consumator.gov.md/libview.php?l=ro&idc=46&id=1643&t=/Presa/Comunicate-de-presa/APC-desfaoara-in-preajma-sarbatorilor-de-Pati-campania-de-informare-in-pietele-comerciale; - <i>Campanie de informare dedicată Zilei internaționale a copilului:</i> http://consumator.gov.md/libview.php?l=ro&idc=46&id=1675&t=/Presa/Comunicate-de-presa/Campanie-de-informare-cu-genericul-Ziua-Internationala-a-Copilului și 3 campanii de promovare a sistemului instituțional/de</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl, SICMM</p>	<p>Capacități limitate de comunicare cu publicul; Participativitate redusă</p>	

		<p>informare a populației cu privire la posibilitatea de a-și apăra drepturile, precum și promovarea serviciilor oferite de APC.</p> <p>În campaniile de informare au fost atrase (100%) instituțiile mass-media.</p> <p>Au primit consultanță 3614 persoane (2393 consumatori/1221 agenți economici), cu 364 (18,5%) persoane mai mult, față de perioada similară a anului precedent (3050 persoane).</p>				
<p>1.1.3. Organizația și desfășurarea activităților consacrate Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor – 15 martie</p>	<p>Anual: Campania informațională, inclusiv prin intermediul mass-mediei, în cadrul săptămânii de informare, dedicată Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor (ZMPDC). Agenda activităților de informare desfășurate. Raportul cu privire la activitățile desfășurate, prezentat.</p>	<p>APC a organizat <i>campania de informare</i>, în cadrul săptămânii de informare, dedicată ZMPDC, cu genericul „<i>Construirea lumii digitale în care consumatorii pot avea încredere</i>”, în cadrul căreia a desfășurat un șir de activități de informare a publicului larg, cu privire la cunoașterea drepturilor consumatorilor, în era digitală. Evenimentul a fost organizat conform agendei aprobate de APC și s-a încheiat la data de 15.03.2017 cu o masă rotundă, organizată la sediul APC, la care au participat: Viceministrul Economiei, precum și reprezentanți ai BNM, CNPF, ANRCETI, MEc, Fundația Est Europeană, AO ”Centrul pentru Protecția Consumatorilor din Republica Moldova”. În cadrul acțiunilor au fost atrase 20 surse media TV/radio, care au publicat 18 materiale media. Pe pagina web a APC au fost plasate 4 comunicate de presă, dedicate evenimentului.</p> <p>În cadrul campaniei (ZMPDC), APC a efectuat 20 vizite de consultanță: Piețe - 4 vizite, -Mediu de afaceri/Centre comerciale - 4 vizite, -Instituții de învățământ - 5 vizite, Primării/Consilii raionale - 7 vizite.</p> <p>În cadrul campaniei dedicată evenimentului, au fost informate 1338 persoane (787 consumatori, 501 agenți economici și 50 reprezentanți APL), față de 1990 persoane informate în trimestrul I-2016.</p> <p>Participanților, au fost distribuite 900 pliante și afișe informaționale.</p> <p>Rezultatele campaniei sunt indicate în Raportul de activitate, prezentat.</p>	Activitate realizată	Trimestrul I	DRC/SIC MM DControl	Interes scăzut din partea consumatorilor și mediului de afaceri; Indiferența autorităților publice locale; Lipsa încăperilor pentru desfășurarea întrunirilor.

<p>1.2. Sporirea interesului consumatorilor de a fi protejați, cererea înaltă a consultațiilor pentru cunoasterea drepturilor. Înregistrarea apelurilor telefonice.</p>	<p>Anual: Ponderea apelurilor telefonice înregistrate, față de perioada similară a anului precedent, %</p>	<p>Pe parcursul semestrului I 2017, APC a înregistrat 6035 apeluri telefonice (5344 consumatori/691 agenți economici), cu 993 (20%) mai multe apeluri înregistrate, față de semestrul I-2016 (5042 apeluri telefonice).</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl</p>	<p>Insuficiența resurselor umane; Blocage tehnice în rețeaua de telefonie.</p>	
<p>1.2.1. Acordare a consultanței prin intermediul liniei telefonice, în oficiile APC.</p>	<p>Anual: 100% consultații acordate la apelurile telefonice; 100% consultații acordate în oficiile APC, din solicitate. Ponderea consultații acordate, față de perioada similară a anului precedent.</p>	<p>Au fost acordate 6035 (100%) consultații la apelurile telefonice înregistrate, cu 993(20%) consultații mai mult, față de semestrul I-2016. În Ghișeul unic și în oficiile APC, au solicitat consultanță 735 consumatori și agenți economici. La solicitările adresate, APC a acordat persoanelor interesate 735 consultații (100%), cu 199 (37%) consultații mai mult, față de semestrul I-2016 (536 consultații).</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl</p>	<p>Defecțiuni tehnice pe linia telefonică. Lipsa resurselor de modernizare a Centrului de recepționare a apelurilor telefonice.</p>	
<p>1.3. Distribuirea materialelor informaționale în cadrul activităților de consultanță.</p>	<p>Anual: 25000 Pliante/fișe informaționale distribuite anual, inclusiv din cele editate de DCFTA. Pentru semestrul I-2017: 12500 Pliante/fișe informaționale distribuite, inclusiv din cele editate de DCFTA.</p>	<p>Au fost distribuite 19504 pliante/fișe informaționale, inclusiv 6869 pliante editate cu suportul financiar DCFTA, cu 7004 pliante/fișe distribuite mai mult, față de 12500 planificate și cu 2695 pliante mai mult, față de semestrul I-2016 (16809 pliante).</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl</p>	<p>Lipsa interesului din partea consumatorilor or față de materialele distribuite.</p>	
<p>1.3.1. Plasarea comunicatelor de presă, pe pagina web APC. Vizualizarea informațiilor.</p>	<p>Anual: 70 comunicate de presă plasate; Ponderea vizualizărilor asupra informațiilor plasate, față de perioada similară a anului precedent. Pentru semestrul I-2017: 34 Comunicate de presă plasate pe pagina web APC. Ponderea vizualizărilor asupra informațiilor plasate, față de</p>	<p>APC a plasat pe pagina web 56 comunicate de presă, cu 22 comunicate mai mult, față de planificate și cu 24 mai mult față de semestrul I-2016 (32 comunicate). Pagina web APC a fost vizualizată de 197427 persoane interesate, cu 75321 (61,7%) vizitatori unici mai mulți față de semestrul I-2016 (122106 vizitatori înregistrați).</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>SICMM, DRC, DControl</p>	<p>Prezentarea întârziată a materialului pentru publicare, sau lipsa acestuia.</p>	

	<i>perioada similară a anului precedent.</i>					
1.3.2. Plasarea informației utile pentru consumatori și mediul de afaceri, pe pag.web APC.	Anual: 80 informații utile pentru consumatori și mediul de afaceri, plasate pe pagina web a Agenției. Pentru semestrul I-2017: 40 informații utile pentru consumatori/ mediul de afaceri, plasate pe pagina web APC.	APC a plasat pe pagina web 41 informații utile pentru consumatori/mediul de afaceri, față de 40 planificate și cu 15 mai mult, față de sem.I-2016 (26 informații utile plasate).	Activitate realizată	Trimestrial	SICMM, DRC, DControl	
1.4. Intensificare a activitatilor de informare a consumatorilor și mediului de afaceri, prin intermediul mass-mediei. Activități de colaborare cu mass-media.	Anual: 150 apariții media (emisiuni TV, Radio, presa scrisă, online). Pentru semestrul I-2017: 74 apariții media (emisiuni TV, Radio, presa scrisă, online).	Au fost realizate 176 apariții media (emisiuni TV, Radio, presa scrisă, online), cu 102 mai multe față de 74 planificate și cu 93 mai multe față de sem.I-2016 (83 apariții media).	Activitate realizată	Trimestrial	SICMM, DRC, DControl	Abilități reduse de comunicare în presă. Insuficiența resurselor umane.
Obiectivul 2: Asigurarea unui nivel înalt de protecție a consumatorilor. Soluționarea petițiilor privind apărarea drepturilor fundamentale și intereselor economice ale consumatorilor.						
2.1. Apărarea drepturilor fundamentale și intereselor economice ale consumatorilor. Examinarea și sesizărilor, prin prisma celor mai bune practici.	Anual: Ponderea petițiilor / sesizărilor total înregistrate, față de perioada similară a anului precedent, din care: - petiții/sesizări înregistrate direct de la consumatori; - petiții readresate de la alte autorități; 100% petiții examinate, din care soluționate de APC sau readresate conform competențelor. Ponderea petițiilor/sesizărilor soluționate prin control.	În semestrul I-2017, au fost înregistrate 1194 petiții, față de 912 petiții înregistrate în semestrul I-2016, sau cu 282 (30,0%) petiții mai mult, din care: - 869 petiții direct de la consumatori, față de 420 petiții în sem. I-2016, sau cu 449 (106,0%) mai mult; - 325 petiții readresate de alte autorități, față de 492 petiții readresate în semestrul I-2016, sau cu 167 (51,0%) mai puțin. Din 1194 petiții recepționate în sem.I, 1024 (86%) petiții au fost soluționate de APC, iar 170 (14,0%) petiții, au fost readresate altor autorități, față de 86 petiții readresate în sem.I-2016, sau cu 84 petiții mai mult. Prin control, în semestrul I-2017 au fost soluționate 117 (11,4%) din total examinate de APC, sau cu 26 (6%) petiții mai mult, față de 91 petiții soluționate prin control în sem.I-2016.	Activitate realizată	Trimestrial	DRC, DControl	Interes scăzut din partea consumatorilor; Nerespectare a termenilor de examinare a petițiilor; Eschivarea agenților economici de la soluționarea petițiilor.
2.1.1. Promovarea „condiții electronice”.	Anual: Ponderea petițiilor electronice, din total petiții înregistrate.	Au fost înregistrate 516 (43,2%) petiții/adresări electronice, din total 1194 petiții înregistrate, sau cu 448 mai mult față de sem.I-2016 (68 petiții electronice).	Activitate realizată	Trimestrial	DRC	Fluctuația personalului calificat; Insuficiența

						resurselor umane;blocaje tehnice în sistemul electronic.	
2.1.2. Eficientizare a procesului de revendicare a drepturilor și de recuperare a prejudiciilor.	<p>Anual: Ponderea petițiilor / sesizărilor soluționate amiabil, din total înregistrate.</p> <p>Ponderea cazurilor de succes înregistrate, față de perioada similară a anului precedent;</p> <p>Suma prejudiciilor recuperate de consumatori;</p> <p>Ponderea petițiilor examinate cu aplicarea măsurilor juridice;</p> <p>Ponderea participărilor APC în instanță ca intervenient accesoriu.</p>	<p>Pe cale amiabilă au fost soluționate 168 (14,1%) petiții, din total înregistrate, cu 54 petiții soluționate amiabil, mai mult, față de sem. I-2016 (114 petiții soluționate amiabil).</p> <p>În semestrul I-2017, APC a înregistrat 149 cazuri de succes, la examinarea petițiilor, cu 35 (30,7%) cazuri înregistrate mai mult, față de semestrul I-2016 (114 cazuri).</p> <p>Suma prejudiciilor recuperate de consumatori în semestrul I-2017 constituie 579, 147 mii lei, față de 129, 07 mii lei, în sem.I-2016 (de 4,5 ori mai mult).</p> <p>Prin control de stat (86 controale inopinate), APC a examinat 117 (11,4%) petiții, (în 19 controale s-au examinat mai multe petiții).</p> <p>La examinarea petițiilor, în sem.I-2017, în 143 cazuri (petiții) au fost aplicate măsuri juridice, cu 85 petiții mai mult, față de sem. I-2016 (58 petiții cu măsuri juridice).</p> <p>APC a participat în 79 ședințe de judecată, ca intervenient accesoriu, cu 1 ședință mai puțin, față de 80 ședințe, în sem.I-2016.</p>	Activitate realizată	Trimestrial	DRC, DControl	Interes scăzut din partea consumatorilor or, Neglijarea legislației de către agenții economici, Fluctuația personalului calificat. Examinarea superficială a unor petiții.	
Obiectivul 3: Mediatizarea activității Agenției, sporirea gradului de accesibilitate la activitățile Agenției.							
3.1. Creșterea transparenței, sporirea gradului de accesibilitate la serviciile Agenției	<p>Anual: Plasarea pe pagina web, a activităților APC:</p> <p>Planurile de activitate APC, plasate;</p> <p>Planurile de instruire a angajaților APC;</p> <p>Rapoartele cu privire la instruire;</p> <p>Rapoartele periodice cu privire la rezultatele activității APC;</p> <p>Anunțuri, ordine și dispoziții,</p>	<p>În sem.I-2017, APC a plasat pe pagina web:</p> <p>3 Planuri de activitate APC pentru anul 2017:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Planul de acțiuni al APC pentru anul 2017; - Planul priorităților APC pentru anul 2017; - Planul de instruire a angajaților APC pentru anul 2017; - Graficul controalelor planificate pentru trim.I-III-2017; - Rapoartele trimestriale cu privire la instruire; - Raportul de performanță privind realizarea PDI al APC pe 2016 cu privire la rezultatele activității APC (suport financiar DFCFTA); - Raport anual de activitate al APC – 2016; - Raport de activitate APC, pentru trimestrul.I-2017; - Raportul de activitate APC pentru semestrul I-2017; 	Activitate realizată	Trimestrial	DCP, SRU	Insuficiența resurselor umane; blocaje tehnice în sistemul electronic	PDS APC

	emise de APC.	- Raport privind efectuarea sondajului APC. Anunțuri, ordine și dispoziții, emise de APC.					
3.2. Întocmirea și publicarea anuală a "Listei negre (black list)" a agenților economici.	<u>Anual:</u> Lista (<i>black list</i>), publicată.	Pentru realizare în trim.IV conform planului de activitate APC.	Neinițiată	Trimestrul IV	DJ, DRC, DControl	Interes scăzut din partea consumatorilor or Neconforma reea agenților economici.	
Obiectivul 4: Organizarea unui sistem de informare util pentru consumatori și oferirea de protecție împotriva practicilor comerciale agresive și incorecte.							
4.1. Informarea și educarea permanentă a consumatorilor, protecția împotriva practicilor comerciale agresive și incorecte.	<u>Anual:</u> 100% informare în cadrul aparițiilor media. Ponderea practicilor comerciale agresive și incorecte sesizate, din total petiții/sesizări înregistrate. Ponderea practicilor comerciale agresive și incorecte adevărate, din total sesizate.	APC a acordat consultanță publicului larg, în cadrul a 176 apariții media , cu 102 mai multe față de 74 planificate și cu 93 mai multe față de sem.I-2016 (83 apariții media). Din total 1024 petiții examinate de APC, prin 150 (15%) petiții, au fost sesizate practici comerciale agresive și incorecte , cu 99 cazuri mai mult față de sem.I-2016 (51 cazuri sesizate). Din 150 cazuri sesizate, în 82 (55%) cazuri sesizările s-au adevărat , față de 13 cazuri în sem.I-2016.	Activitate realizată	Trimestrial	DRC, Dcontrol, SICMM	Interes scăzut din partea consumatorilor or, Neglijarea legislației de către agenții economici	SPC,PDS APC, Strategia de dezvoltare a comerțului interior, Legea nr.105-XV /13.03.2003 privind protecția consumatorilor;
Sub- programul: Supravegherea pieței							
Obiectivul 5 : Scăderea nivelului tranzacțiilor prejudiciabile pentru consumatori.							
5.1. Creșterea rolului consumatorilor privind sesizarea cazurilor de tranzacții prejudiciabile , pentru scăderea riscului de apariție a produselor și serviciilor periculoase pe piață.	<u>Anual:</u> Ponderea consumatorilor educați, în vederea reclamării tranzacțiilor prejudiciabile. Ponderea cazurilor de tranzacții prejudiciabile constatate, din cele reclamate, față de perioada similară a anului precedent. Ponderea agenților economici conformați, din cei reclamați.	Toți 15573 (100%) consumatori informați, au fost educați inclusiv în vederea reclamării tranzacțiilor prejudiciabile Din 869 cazuri de tranzacții prejudiciabile reclamate în semestrul I-2017, s-au adevărat 250 (28,8%) cazuri , cu 40 cazuri constatate mai mult, față de sem.I-2016 (210 cazuri constatate). Din 869 agenți economici reclamați, în sem.I-2017, în urma controlului și examinărilor din oficiu, 684 (78,7%) agenți economici s-au conformat cerințelor și au executat măsurile aplicate/propuse de APC.	Activitate realizată	Trimestrial	DRC, DControl	Interes scăzut din partea consumatorilor or, insuficiența personalului calificat	Legea nr.166/2012 pentru aprobarea Strategiei naționale „Moldova 2020”, SPC,PDS APC, Strategia de dezvoltare a comerțului interior, Legea nr.105-XV/13.03.2003 privind protecția consumatorilor.
5.2. Educarea consumatorilor și agenților economici,	<u>Anual:</u> 100% consultații acordate în cadrul vizitelor de consultanță, meselor rotunde, controalelor	Pe parcursul semestrului I-2017, toți cei 15573 consumatori și 3942 agenți economici , (telefonice, în Ghișeul APC/oficii, în cadrul vizitelor, meselor rotunde, controalelor, examinării petițiilor /sesizărilor/ materialelor	Activitate realizată	Trimestrial	DControl	Fluctuația personalului calificat;	

acordarea consultațiilor referitor la raporturile contractuale.	de stat.	recepționate) informații, au primit consultanță referitor la raporturile contractuale încheiate <i>agent economic-consumator</i> .					
Obiectivul 6: Consolidarea cunoștințelor agenților economici privind cerințele aplicabile produselor și serviciilor.							
6.1. Acordarea consultanței agenților economici, privind cerințele aplicabile, regulile de comerț, plasare pe piață a produselor/serviciilor, inclusiv referitor la legislația nou adoptată în domeniile de competență, la contracte.	Anual: Ponderea agenților economici consiliați, față de perioada similară a anului precedent, inclusiv în cadrul: - meselor rotunde; - campaniilor de informare; - vizitelor de consultanță; - examinării petițiilor; - examinării dosarelor contravenționale; - controalelor; - apelurilor telefonice în oficiile APC.	În total, au fost consiliați 3942 agenți economici , cu 1576 agenți economici (40%) mai mult, față de sem.I-2016 (2366 agenți economici) prin: - 25 mese rotunde; - 4 campanii de informare; - 116 vizite de consultanță; - 1024 petiții/sesizări examinate; - 64 dosare contravenționale examinate; - 203 controale; - 691 apeluri telefonice.	Activitate realizată	Trimestrial	DControl	Interes scăzut din partea mediului de afaceri; Insuficiența personalului calificat	SPC,PDS APC, Legea nr.7/26.02.2016 privind supravegherea a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare.
6.2. Evaluarea riscurilor și identificarea obiectelor cu grad de risc sporit, includerea lor în Graficul de control planificat.	Anual: Ponderea agenților economici evaluați; Ponderea agenților economici cu activități de risc sporit, din total evaluați; Numărul agenților economici incluși în Graficul de control – 600 obiecte cu grad de risc sporit, planificate anual. Graficul controalelor elaborat, aprobat și plasat pe pagina web APC.	Pe parcursul sem.I -2017, inspectorii APC au evaluat riscurile activității a 2092 agenți economici, cu 105 (5,02%) mai mulți, față de 1987 evaluați în sem. I-2016 . Din total evaluați (2092), 341 (16,3%) agenți economici, desfășurau activități cu risc sporit. În Graficul de control planificat pentru trimestrul I-II-2017, au fost incluși 255 agenți economici, din 255 planificați. Graficele controalelor înregistrate de CS, sunt aprobate și plasate pe pagina web APC, accesibile persoanelor interesate.	Activitate realizată Activitate realizată	Trimestrial	DControl,	Interes scăzut din partea mediului de afaceri, insuficiența personalului calificat	Legea nr. 131 din 08.06.2013 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător , Legea nr.166/2012 pentru aprobarea Strategiei naționale „Moldova 2020”, Acordul de Asociere RM-UE. Programul de activitate al Guvernului 2015-2018;
6.3. Supravegherea pieței privind respectarea legislației, inclusiv nou-adoptate. Aplicarea continuă a prevederilor Legii nr. 131 din 08.06.2013 privind controlul de stat	Anual: Actele legislative discutate cu agenții economici. Ponderea controalelor efectuate, față de perioada similară a anului precedent; 100% agenți economici consiliați, din total supuși controlului; Ponderea controalelor cu	În cadrul controalelor, inspectorii explică agenților economici prevederile legislației aplicate, inclusiv a legilor nou adoptate, referitoare domeniilor de activitate pe care le desfășoară. În semestrul I-2017, APC a efectuat în total 203 controale , cu 12 (6,0%) controale mai puțin, față de semestrul I-2016 (215 controale efectuate): - 117 controale planificate, neconformități depistate în 82 (70,0%) controale;	Activitate realizată	Trimestrial	DControl, SICMM		

<p>asupra activității de întreținător. Sistem automatizat RSC implementat.</p>	<p>neconformități depistate, din total controale, planificate/inopinate, efectuate; Ponderea controalelor cu măsuri aplicate; Ponderea prescripțiilor executate, din total eliberate. Ponderea măsurilor juridice aplicate, participărilor în instanță; 100% controale înregistrate în RSC, din total efectuate. 7 controale efectuate în comun cu mass-media, anual; 7 materiale media în urma controalelor comune, anual.</p>	<p>- 86 controale inopinate, neconformități depistate în 59 (68,6%) controale. Toți agenții economici supuși controlului (100%), au primit consultanță cu privire la cerințele legislației în vigoare, pe care trebuie să le respecte. Din 203 controale efectuate, au fost depistate neconformități prin 141 (69,5%) controale, în care s-au aplicat măsuri juridice, conform legislației în vigoare. Au fost eliberate 192 prescripții, din care 169 (88%) sunt executate. De către APC, în sem.I-2017 au fost încheiate 416 procese-verbale contravenționale, față de 305 procese-verbale încheiate de APC, în sem.I-2016: - în cadrul controalelor – 267 procese-verbale, față de 248 încheiate în sem. I-2016; - în baza materialelor primite de APC, spre examinare/constatare - 149 procese-verbale, față de 57 în sem. I-2016; Încheiate de alte autorități și remise către APC spre examinare – 73 procese-verbale, față de 79 în sem. I-2016; Remise altor autorități spre examinare – 19 p-verbale. În total, în sem.I-2017, APC a examinat 470 procese-verbale contravenționale (dosare contravenționale). APC a participat în 222 ședințe de judecată pe cauze contravenționale, în 38 ședințe pe cauze civile, în calitate de reprezentanți APC (ca pîrît), în 77 ședințe de judecată în calitate de reprezentanți ai intervenientului accesoriu. În RSC sunt înregistrate toate 203 (100%) controale efectuate pe parcursul sem. I-2017. Instituțiile media au fost atrase în cadrul a 2 controale de stat și înregistrate materiale media.</p>					<p>Programului de suport al instituirii Zonei de Liber Schimb Aprofundat și Cuprinzător în RM (DCFTA); SPC pentru anii 2013-2020, HG nr.376/27.05.14 privind aprobarea Metodologiei de planificare a activităților de control. Legea nr.422 din 22.12.2006 securitatea generală a produselor, Regulamentul de funcționare a Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase HG nr.1116/2016 Ordinul APC nr.7 din 03.04.2017.</p>
<p>6.4. Elaborarea Procedurii privind controlul metrologic în baza evaluării riscurilor. Implementarea continuă a Procedurilor de control aprobate.</p>	<p>Anual: Procedura privind „Controlul metrologic legal al preambalatorilor și al sticlelor utilizate ca recipient de măsură”, aprobată. Procedurile de control aplicate trimestrial. Graficul controalelor, în baza Procedurilor de control prezentat. Raportul cu privire la</p>	<p>Procedura <i>privind controlul metrologic legal al preambalatorilor și al sticlelor utilizate ca recipient de măsurare</i>, este aprobată prin Ordinul APC nr.7 din 03.04.2017. În semestrul I-2017 au fost efectuate 38 controale, în baza Procedurilor de control, aplicînd cele 6 Proceduri de control aprobate de APC în 2015/2016, conform Graficului controalelor în baza Procedurilor de control. Raportul cu privire la controalele efectuate în sem.I, cu aplicarea Procedurilor de control, prezentat.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrul IV</p>	<p>DCMPP, DControl</p>	<p>Insuficiența personalului calificat; Nerespectări din partea agenților economici; Blocaje tehnice în sistemul electronic</p>	

	executarea controalelor, prezentat.					RSC.	
6.5. Schimbarea accentului de la control la informare. Conformarea agentilor economici consiliați.	Anual: Ponderea agenților economici monitorizați/evaluați, față de perioada similară a anului precedent. Ponderea agenților economici consiliați, față de perioada similară a anului precedent. Ponderea agenților economici conformați, din total consiliați.	Pe parcursul sem.I -2017, inspectorii APC au evaluat riscurile activității a 2092 agenți economici, cu 105 (5,02%) mai mulți, față de 1987 evaluați în sem. I-2016 Din total evaluați (2092), 341 (16,3%) agenți economici, desfășurau activități cu risc sporit. APC a acordat consiliere către 3942 agenți economici, cu 1576 agenți economici (40%) mai mult, față de sem.I-2016 (2366 agenți economici). În cadrul controalelor de stat, în sem.I au primit consiliere 203 agenți economici, din care 188 (92,6%) agenți economici, s-au conformat cerințelor.	Activitate realizată	Trimestrial	DControl	Fluctuația personalului calificat; Insuficiența resurselor umane; Nerespectare a termenului de realizare în urma apariției situațiilor neprevăzute.	
6.6. Asigurarea respectării prevederilor legale în domeniul metrologiei.	Anual: Ponderea controalelor efectuate în domeniu, față de perioada similară a anului precedent; 100% agenți economici consiliați, din total supuși controlului; Anual: Ponderea controalelor cu neconformități depistate; Mijloacele de măsurare neconforme, constatate; Ponderea controalelor cu măsuri aplicate; Ponderea prescripțiilor executate, din total eliberate. Ponderea măsurilor juridice aplicate, participărilor în instanță; 100% controale înregistrate în RSC, din total efectuate.	APC a efectuat 48 controale de stat, în domeniul metrologiei legale, planificate și inopinate, cu 12 (33,3%) controale mai mult, față de 36 controale, efectuate în sem. I-2016. Toți 48 agenții economici supuși controlului, au fost consiliați de către inspectorii APC. Neconformități au fost depistate în 28 (58,3%) controale. În cadrul controalelor au fost verificate 507 mijloace de măsurare, din care 24 (4,7%), s-au constatat neconforme metrologic. Măsuri juridice au fost aplicate în cadrul a 26 controale, cu 8 (44,4%) controale mai mult, față de 18 controale, efectuate în sem. I-2016. Au fost eliberate 46 prescripții/decizii, din care 44(95,7%) executate, cu 25 prescripții mai mult, față de 21 prescripții eliberate sem.I-2016. Participări în instanță, în rezultatul măsurilor aplicate în domeniul metrologic, nu sunt înregistrate. Toate controalele (100%) efectuate în domeniul metrologic (48controale), sunt înregistrate în RSC.	Activitate realizată	Trimestrial	DControl	Eschivarea agenților economici de la conformare; Apariția situațiilor neprevăzute; Abilități limitate în elaborarea documentelor de domeniu.	

<p>6.7. Implementarea sistemului de schimb rapid de informații, privind produsele periculoase.</p>	<p><u>Anual:</u> Sistemul de schimb rapid, în aplicare.</p>	<p>Personalul desemnat pentru implementarea Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase a fost instruit. Pe parcursul semestrului I, APC nu a depistat produse industriale periculoase și nu a primit informații de la alte autorități.</p>	<p>În curs de realizare</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>Persoanele desemnate DControl</p>	<p>Insuficiența personalului instruit în implementarea sistemului. Tergiversare a procesului tehnic de aplicare.</p>	
<p>6.8. Punerea în aplicare a Reglementării Tehnice privind produsele care, nefiind ceia ce par a fi, pun în pericol sănătatea și siguranța consumatorilor</p>	<p><u>Anual:</u> 100% personalul de specialitate instruit. Reglementarea Tehnică aplicată</p>	<p>Personalul APC urmează a fi instruit, pentru implementarea Reglementării Tehnice privind imitațiile de produse alimentare care prezintă risc de a pune în pericol sănătatea sau siguranța consumatorilor. Pe parcursul semestrului I, în cadrul controalelor de stat efectuate, APC nu a depistat produse care prezintă caracteristicile descrise în Reglementarea Tehnică.</p>	<p>În curs de realizare</p>	<p>Pe parcursul anului</p>	<p>DControl</p>	<p>Lipsa personalului instruit.</p>	<p>PNA pentru implementarea AA RM-UE, PA MEc 2017. HG nr. 1246 din 15.11.2016</p>

Obiectivul 7: Consolidarea capacităților instituționale ale APC.

<p>7.1. Promovarea imaginii APC, prin soluțiile pe care le oferă.</p>	<p><u>Anual:</u> Organizarea ușilor deschise în cadrul APC, marcarea evenimentului de ziua funcționarului public al APC, - Revista "<i>Anuarul APC</i>", publicată, 2 campanii de promovare a sistemului instituțional, anual, - 2 spoturi noi video/audio, de promovare a imaginii APC, lansate publicului larg, anual, - 2 platforme de sesizare create, pe lângă cele existente, anual, 2 buletine electronice elaborate și distribuite online, semestrial, 2 parteneriate încheiate cu TV/Radio, anual, - 150 apariții media TV/Radio/Presa scrisă, online, - Colaborarea Offline cu 5</p>	<p>Evenimentul dedicat Zilei funcționarului public al APC, v-a fi organizat în trimestrul IV, în baza Ordinului APC nr.73 din 02.12.2015 cu privire la instituirea sărbătorii profesionale "<i>Ziua funcționarului Agenției pentru Protecția Consumatorilor</i>". APC a editat și a publicat, cu suportul financiar al Proiectului DCFTA în Moldova, Revista "<i>Anuarul APC 2016</i>", în 600 exemplare, destinată publicului, reprezentanților instituțiilor publice, persoanelor interesate și difuzată după destinație. Au fost lansate, trimestrial, 3 campanii de promovare a sistemului instituțional: - campania socială de informare a populației cu privire la posibilitatea de a-și apăra drepturile la achiziționarea produselor (<i>cantitatea produselor achiziționate</i>); - campania de promovare a serviciilor oferite de APC și a sistemului instituțional; - campania de informare privind drepturile consumatorilor. Publicului larg sunt lansate 2 spoturi video/audio de</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrul IV Trimestrial</p>	<p>DRC, SICMM, DControl.</p>	<p>Fluctuația personalului calificat. Insuficiența resurselor financiare.</p>	<p>Strategia națională „Moldova 2020”, AA RM-UE, Programul de activitate al Guvernului 2015-2018, Programului de suport al instituirii Zonei de Liber Schimb Aprofundat și Cuprinzător în RM (DCFTA).</p>
--	--	---	-----------------------------	---	------------------------------	---	---

						politică.	
7.2. Dezvoltarea capacităților profesionale ale angajaților, prin instruirea continuă, inclusiv pentru însușirea artei de comunicare cu presa, schimbul de experiență, interne și externe.	Anual: Planul de instruire aprobat, publicat pe pagina web APC. Ponderea angajaților instruiți, inclusiv debutanți, din total angajați. Raportul cu privire la realizarea Planului de instruire, publicat pe pagina web APC.	Planul de instruire aprobat pentru anul 2017, este publicat pe pagina web APC. Toți angajații APC (100%) au urmat cursuri de instruire (36 cursuri), de dezvoltare a capacităților profesionale, necesare în activitate: - 18 instruiți, în cadrul Academiei de Administrare Publică; - 7 instruiți la locul de muncă, cu suportul altor autorități; - 11 instruiți externe (în țară). Raportul cu privire la realizarea Planului de instruire, este publicat pe pagina web APC.	Activitate realizată	Trimestrial	SRU	Fluctuația personalului calificat. Instruiri nerealizate.	
7.3. Evaluarea cadrului instituțional, a lacunelor din legislația națională de domeniu, elaborarea propunerilor de cadru legislativ/normativ.	Anual: Înaintarea a 2 inițiative legislative, cu privire la: - modificările ce se impun, asupra Legii nr.131 din 08.06.2012 cu privire la controlul de stat asupra activității de întreprinzător; - înaintarea inițiativei privind elaborarea hotărârii de Guvern cu privire la declararea Anului consumatorului din Republica Moldova.	APC a înaintat: - către Ministerul Economiei, scrisoarea nr.27/09-163/726 din 03.03.2017, de solicitare, de a interveni, conform competențelor, cu inițiativa de modificare a Legii nr.131 din 08.06.2012 cu privire la controlul de stat asupra activității de întreprinzător, prin elaborarea mecanismului funcțional de autosesizare a autorităților abilitate cu funcții de control; - către Președintele Parlamentului RM, dl Andrian Candu, scrisoarea nr.27/14-1096 din 07.04.2017, de solicitare a susținerii și promovării acțiunii prioritare APC, inițiativa de a declara Anul Consumatorului în RM .	Activitate realizată	Pe parcursul anului	DJ	Fluctuația personalului calificat	
7.4. Dezvoltarea parteneriatelor existente, cu instituțiile din domeniu și încheierea noilor Acorduri de colaborare reciprocă, pentru preluarea celor mai bune practici în domeniul protecției consumatorilor și	Anual: 2 Acorduri de colaborare încheiate	APC a încheiat cu Universitatea de Stat „Bogdan Petriceicu Nasdeu,, din Cahul, Convenția-cadru de parteneriat, privind efectuarea stagiului de practică în cadrul programelor de studii universitare de licență/master.	Activitate realizată	Trimestrial	Grupul de lucru	Deficiențe de comunicare instituțională și interinstituțională.	SN „Moldova 2020”, AA RM-UE; PA al Guvernului 2015-2018; Programul ZLSAC (DCFTA)

supravegherii pieței.							
<p>Programul: PLANIFICARE ȘI MANAGEMENT INTERN Sub-programul: Planificarea activităților APC Obiectivul 8: Planificarea și raportarea rezultatelor activității Agenției</p>							
<p>8.1. Planificarea anuală a activităților/acțiunilor APC.</p>	<p>Anual: Planul anual al activităților, aprobat prin Ordinul APC, Planul anual de priorități APC, aprobat de APC, Planul anual de acțiuni, aprobat de MEC, Planurile anuale ale subdiviziunilor structurale, aprobate de APC.</p>	<p>Planul anual al activităților, este aprobat prin Ordinul APC, nr.2 din 09.01.2017. Planul anual de priorități APC, este aprobat de APC și plasat pe site-ul APC. Planul anual de acțiuni APC pentru anul 2017, aprobat de MEC, este plasat pe site-ul APC. Planurile anuale ale subdiviziunilor structurale sunt aprobate de APC.</p>	Activitate realizată	Trimestrul I	DCP, Serviciul finanțe și contabilitate (SFC).	Insuficiența de personal calificat în planificare, Activități nerealizate, din lipsă de cadre, Modificarea planului și	Regulamentul APC aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.936 din 09.12.2011, Legea nr. 131 din 08.06.2013 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Hotărârea Guvernului nr.94 /2013, CBTM APC, Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova-2020”, Strategii sectoriale
<p>8.2. Evaluarea rezultatelor activității Agenției și prezentarea Rapoartelor de activitate pentru a.2017.</p>	<p>Anual: 4 rapoarte periodice, cu privire la rezultatele activității Agenției, elaborate și prezentare ME; Rapoarte privind implementarea Politicilor și Strategiilor sectoriale; Raportul statistic către BNS. 4 rapoarte periodice, cu privire la rezultatele activității Agenției, elaborate și prezentare ME;</p>	<p>Raportul cu privire la realizarea Planului de acțiuni APC pentru anul 2016, aprobat și plasat pe pagina web APC; Raportul cu privire la realizarea Planului de acțiuni APC pentru trimestrul I-2017, aprobat și plasat pe pagina APC; Raportul cu privire la realizarea Planului de acțiuni APC pentru semestrul I-2017, aprobat și plasat pe pagina APC; Raportul narativ cu privire la activitatea APC pe parcursul anului 2016, prezentat MEC; Raportul narativ cu privire la activitatea APC pe parcursul trimestrului I-2017, prezentat MEC; Raportul cu privire la realizarea indicatorilor APC din Planul de acțiuni MEC, prezentat MEC; Raportul cu privire la realizarea acțiunilor APC privind realizarea Matricei de politici a Foii de parcurs pentru ameliorarea competitivității, prezentat MEC; Raportul cu privire la instruirea personalului APC, pentru anul 2016, aprobat și plasat pe pagina web APC; Raportul cu privire la instruirea personalului APC, pentru semestrul I-2017, plasat pe pagina web APC; Raportul de performanță privind realizarea PDI al APC pe 2016 cu privire la rezultatele activității APC (suport financiar DFCFTA), aprobat și plasat pe pagina web APC; Raportul statistic, transmis către BNS; Raportul APC privind efectuarea sondajului, plasat pe pagina web APC.</p>	Activitate realizată	Trimestrial	DCP	reducerea acțiunilor, raportat la personalul rămas. Insuficiența de personal cu capacități de analiză, evaluare și raportare.	Strategii sectoriale, Ordinul MF nr.93 din 19.07.2010. Ordin MF nr.190 din 31.12.2014. Legea finanțelor publice și responsabilități bugetar-fiscale nr.181 din 25.07.2014;

<p>8.3. Asigurarea evidenței și păstrării Actelor de control și Dosarelor contravenționale, materialelor aferente acestora. blanchetelor de strictă evidență.</p>	<p>Anual: 100% Acte de control și Dosare contravenționale, primite și păstrate, 100% blanchetelor de strictă evidență eliberate Direcțiilor de control, la încheierea Actelor de control. Registrul de evidență a blanchetelor, ținut de către persoana responsabilă din Direcția coordonare și planificare (DCP), Asigurarea evidenței și păstrării Actelor de control și Dosarelor contravenționale, Rapoartele periodice cu privire la utilizarea blanchetelor, prezentate.</p>	<p>În semestrul I-2017, APC a încheiat și luat la păstrare, pe suport de hârtie și electronic: - 203 Acte de control cu/fără dosare contravenționale anexate; - 149 Dosare pe materiale primite spre examinare de la alte autorități și încheiate procese –verbale contravenționale; - 73 Dosare remise spre examinare, de la alte autorități; 12 tipuri de Blanchete-tip, de strictă evidență, sunt eliberate inspectorilor pentru încheierea actelor de control/dosarelor contravenționale. Registrul de evidență a blanchetelor, este ținut de către Direcția Coordonare și Planificare (DCP), rapoartele sunt prezentate de persoana responsabilă din directive. Evidența și păstrarea Actelor de control și Dosarelor contravenționale, este asigurată de către DCP. Rapoartele periodice cu privire la utilizarea blanchetelor, sunt prezentate.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl, DCP, DJ, SA.</p>	<p>Acte de control și Dosare contravenționale, neînregistrate în RSC și Programul intern INSPECT Defecțiuni tehnice în Program, Erori de sistem, generarea rapoartelor cu date eronate. Lipsa unui specialist pe IT, în cadrul APC.</p>	<p>Legea contabilității nr. 113-XVI din 27.04.2007 Ordin MF nr.60 din 29.05.2012, Legea privind achizițiile publice nr.131 din 03.07.2015, Hotărârea Guvernului nr.94 /2013 Legea nr. 131 din 08.06.2013 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Hotărârea Guvernului nr.936 din 09.12.2011.</p>
<p>8.3.1. Înregistrarea și evidența electronică a Actelor de control/Dosare contravenționale, peștii, în Programul "INSPECT".</p>	<p>Anual: 100% Acte de control și Dosare contravenționale încheiate, înregistrate în INSPECT, păstrate. Rapoartele trimestriale a DControl.</p>	<p>Pe parcursul semestrului, au fost încheiate: - 203 acte de control și 489 dosare contravenționale, din care: În baza Actului de control – 267 dosare; în baza materialelor parvenite – 149 dosare; remise către APC – 73 dosare. La păstrare au fost primite 470 dosare contravenționale (19 dosare încheiate de APC au fost remise altor autorități după competențe). Evidență actelor de control și dosarelor contravenționale se ține electronic, înregistrate în Programul electronic APC "INSPECT" și Registrul de Stat al Controalelor, iar pe suport de hârtie, se păstrează în Direcția coordonare și planificare APC. Direcțiile de control prezintă rapoartele trimestriale cu privire la activitate, inclusiv la numărul actelor de control/dosarelor încheiate încheiate.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DControl, DCP, DJ, SA.</p>		

<p>8.4. Planificarea bugetului Agenției. Elaborarea proiectului bugetului pentru a.2018 și estimari pe anii 2019-2020, asupra a 2 programe elaborate (infrastructura calității și eficiența energetică).</p>	<p>Anual: Proiectului bugetului pentru a.2018 elaborat. 2 proiecte de propuneri bugetare (Formularul nr.4) pentru a.2018 și estimari pe anii 2019-2020, aprobate și publicate pe web-site: https://e-alocatii.mf.gov.md. Calculul fondului anual de salarizare pentru funcționarii publici, pe programul 5008 (Tabelul nr.1b), efectuat. Calculul fondului anual de salarizare, pe programul 5008 (Tabelul nr.1a), efectuat.</p>	<p>Proiectului bugetului pentru a.2018 APC, a fost elaborat și transmis către MEc. 2 proiecte de propuneri bugetare pentru a.2018 și estimari pe anii 2019-2020, transmise către MEc. Calculul fondului anual de salarizare pentru funcționarii publici, pe programul 5008, efectuat.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrul III</p>	<p>SFC</p>	<p>Nealocarea mijloacelor financiare planificate; Înteruperea finanțării. Fluctuația personalului calificat</p>	
<p>8.5 Asigurarea sistemului de dări de seamă contabile</p>	<p>Anual: Raportul privind executarea bugetului, prezentat. Rapoarte contabile, financiare și statistice întocmite.</p>	<p>Raportul privind executarea bugetului este elaborat și v-a fi prezentat în termenul stabilit. Rapoarte contabile, financiare și statistice întocmite, v-or fi prezentate în termenul stabilit.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Semestrial Anual</p>	<p>SFC</p>		
<p>8.6.Evaluarea rezultatelor activității juridice APC și prezentarea Rapoartelor activității juridice.</p>	<p>Anual: 4 Rapoarte trimestriale de activității juridice; Rapoarte solicitate de autorități.</p>	<p>2 Rapoarte trimestriale cu privire la activitatea juridical APC, prezentate de către DJ.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DJ</p>	<p>Fluctuația personalului calificat; Implementarea neadecvată a legislației Imprevizibilitatea deciziilor politice</p>	
<p>8.6.1 Reprezentarea intereselor autorității publice în instanțele judecătorești pe dosarele contravenționale, civile și de contencios administrativ.</p>	<p>Anual: Ponderea participărilor în ședințele de judecată, față de perioada similară a anului precedent: - cereri admise; - cazuri de contestații/ cereri respinse în instanță; - cereri de apel și recurs întocmite</p>	<p>APC a participat în 339 ședințe de judecată (222 ședințe pe cauze contravenționale, 115 ședințe pe cauze civile- ca pîrît/reclamant, în calitate de intervenient accesoriu), față de 622 participări în instanță, în semestrul I-2016 (507 ședințe pe cauze contravenționale, 115 ședințe pe cauze civile- ca pîrît/reclamant, intervenient accesoriu). Cereri admise în instanță - 32; Cazuri de contestații– 29 (inclusiv din precedente); Cereri respinse în instanță – 23; Cereri de apel și recurs întocmite – 19.</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DJ</p>		
<p>8.6.2 Asigurarea evidenței contravențiilor constatate și monitorizarea executărilor</p>	<p>Anual: Ponderea dosarelor examinate (încheiate în baza Actelor de control, proceselor-verbale remise către/de către autorități, materialelor primite spre</p>	<p>În semestrul I-2017 APC a examinat în total 489 dosare contravenționale (267 încheiate de APC în baza Actelor de control, 73 remise către APC, 149 încheiate de APC în baza materialelor primite spre examinare), sau cu 105 (5,4%) dosare examinate mai</p>	<p>Activitate realizată</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>DJ</p>		

	<p>examinare), față de perioada similară a anului precedent: -dosare (încetate)anulate (din cele remise către Agenție, încheiate de Agenție); - deciziilor cu privire la contravenție aplicate de Agenție (total amenzi aplicate); -deciziilor cu privire la contravenție transmise spre executare silită.</p>	<p>mult, față de semestrul I-2016 (384 dosare examinate- 248 încheiate de APC în baza Actelor de control, 79 remise către APC, 57 încheiate de APC în baza materialelor primite spre examinare). APC a încetat/anulat 29 dosare (din 26 remise către APC și 3 încheiate de APC), ; APC a emis 424 decizii cu privire la contravenție (424 amenzi aplicate), față de semestrul I-2016 (299 amenzi aplicate): <i>- în baza p-v încheiate de APC prin control- 244 (/225 în sem. I-2016);</i> <i>- în baza p-v încheiate de APC, la examinarea materialelor – 149 (57 în sem. I-2016);</i> <i>- în baza p-v remise de alte autorități - 31(17 în sem. I-2016).</i> APC a transmis spre executare silită 63 decizii de amendă, cu 115 decizii transmise mai puțin, față de sem. I-2016 (178 transmise).</p>				<p>Lipsesc propuneri din partea angajaților. Se informează despre lipsa de propuneri.</p>	
<p>8.6.3. Prezentarea propunerilor la elaborarea proiectelor de acte legislative, normative parvenite în autoritatea publică și asigurarea implementării corecte a legislației în vigoare. Analiza impedimentelor întâlnite în situații concrete de aplicare, înaintarea inițiativelor de modificare a legislației</p>	<p>Anual: Pondere proiectelor de acte legislative și normative examinate, față de perioada similară a anului precedent: 2 inițiative legislative, înaintate către autoritățile de competență.</p>	<p>În semestrul I-2017 APC a examinat și avizat 7 proiecte de acte legislative, cu 1 mai puțin față de semestrul I-2016 (8 proiecte examinate și avizate). APC a înaintat către autoritățile de competență, 3 inițiative legislative, față de 3 inițiative înaintate în semestrul I-2016 (referitor la discrepanța în lege, privind atribuțiile personalului cu drept de control).</p>	Activitate realizată	Pe parcursul anului	DJ		
Obiectivul 9: Dezvoltarea managementul intern în cadrul Agenției.							
<p>9.1. Implementarea sistemului de management financiar și control intern al Agenției.</p>	<p>Personalul angajat în cadrul Serviciului audit Intern; Instruirile petrecute, în vederea implementării sistemului de management</p>	---	Neinițiată	Semestrul II (după angajarea personalul	SAI	<p>Lipsa personalului în SAI, actualmente ambele</p>	<p>Legeanr. 158-XVI/2008, HGnr.2017/2009,Legeanr.25/2008,</p>

(după angajarea personalului în cadrul Serviciului audit Intern).	financiar și control intern: - persoane instruite; - rapoarte prezentate			ui în SAI APC).		funcții sunt vacante .	Legea nr.229/23.09.2010, Legeanr.1264-XV/2002, Legea nr.16/2008, Regulamentul cu privire la ținerea lucrărilor de secretariat.
9.2. Evaluarea performanței individuale a angajaților APC.	Anual: 100% funcționari publici angajați, evaluați, Fisele de evaluare individuală a funcționarilor publici, completate. 100% obiective individuale pentru funcționarii publici, aprobate.	Toți funcționari publici angajați APC, sunt evaluați 100%, conform cerințelor stabilite. Fisele de evaluare individuală a funcționarilor publici, sunt completate și se păstrează în SRU APC. Obiectivele individuale pentru funcționarii publici, sunt aprobate.	Activitate realizată	Trimestrul IV	Subdiviziunile APC	Evaluare neobiectivă, cauzată de existența de riscului de fluctuație a cadrelor, Menținerea în funcții a personalului cu capacități reduse. Salariile angajaților, rămân sub limita minimului.	HG nr.201/2009 privind punerea în aplicare a Legii nr.158-XVI/4 iulie 2008 cu privire la funcția publică și statutul funcționarului public.

Dirrecția coordonare și planificare

Ex. E.Oprea
Tel. 022 501