

RAPORTUL DE ACTIVITATE
al Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, cu privire la realizarea Planului de acțiuni
pentru trimestrul I-2018

Programul: Protecția consumatorului și supravegherea pieței

Sub-programul: Protecția consumatorului

Obiectivul 1: Sporirea gradului de informare și educare a consumatorilor

| Acțiuni | Indicatori de produs/rezultat | Descrierea situației privind procesul de implementare a acțiunilor | Statut acțiune | Termen de realizare | Responsabil (subdiviziune) | Riscuri | Documente de referință |
|--|--|--|----------------------|---------------------|----------------------------------|---|---|
| 1.1. Informarea și educarea consumatorilor cu privire la produse și servicii, drepturile și obligațiile conform legislației în vigoare | <p>Anual: Vizite de consultanță – 320, inclusiv în: - Consilii r-nale, Primării (orașe, municipii, sate) - 60; - Centre comerciale/supermarkete/colective de muncă - 130; - Piețe - 70; - Instituții de învățământ, tabere de odihnă - 60; Nr. campaniilor tematice de informare -10; Nr. pliantelor distribuite – 42000/7000, 100% consultații acordate, la apelurile telefonice înregistrate (<i>call-centru</i>); 100% consultații acordate în oficiu, din total solicitate; 100% consultații acordate, la examinarea petițiilor înregistrate; Nr. consumatorilor informați; Nr. aparițiilor media (TV/Radio/presa scrisă, participări în direct) - 210;</p> | <p>Au fost realizate 55 vizite de consultanță: - Consilii r-nale, Primării (orașe, municipii, sate) – 7; - Centre comerciale/supermarkete/colective de muncă – 46; - Instituții de învățământ – 2. Au fost desfășurate 3 campanii tematice de informare, în comun cu mass-media: - Campania de informare „<i>pentru pestatorii serviciilor de deservire tehnică a automobilelor</i>” (inițiată în trim. IV-2017) http://consumator.gov.md/libview.php?l=ro&idc=180&id=1852&t=/Sfaturi-utile-pentru-consumatori/Campanie-de-informare-pentru-agentii-economici-ce-presteaza-servicii-de-deservire-tehnica-a-autovehiculelor - Campania de informare „<i>Fii informat! Exerciți-ți drepturile de consumator stabilite prin Lege</i>”, în contextul marcării Zilei Mondiale a Drepturilor Consumatorilor http://consumator.gov.md/libview.php?l=ro&idc=46&id=1939&t=/Presa/Comunicate-de-presa/START-CAMPANIE-DE-INFORMARE - Campanie de informare: "<i>Fii responsabil, alege atent ofertele</i>" http://consumator.gov.md/libview.php?l=ro&idc=46&id=1907&t=/Presa/Comunicate-de-presa/FII-RESPONSABIL-ALEGE-ATENT-OFERTELE În cadrul vizitelor au primit consultanță 705 consumatori, 109 agenți economici, 239 angajați ai colectivelor de muncă, responsabili de legislație. Au fost distribuite 3275 pliante, inclusiv 750 pliante editate cu suportul DCFTA, 36 fișe informaționale. În cadrul campaniilor de informare au primit consultanță 1077</p> | Activitate realizată | 2018 | Direcțiile de control (DControl) | <p>Interes scăzut din partea consumatorilor; Insuficiență de echipament, personal cu abilități în comunicare, inclusiv prin mass-media</p> | <p>Strategia pentru Protecția Consumatorilor (SPC); PNA AA RM-UE; HG nr.4/2014; Programul de Dezvoltare Strategică APC (PDS); Regulamentul APCSP, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1089/2017; CBTM; Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor;</p> |

| | | | | | | | |
|--|--|--|----------------------|--------------|----------|---|--------------|
| | <p>Nr.comunicatelor de presă/informațiilor utile plasate pe pagina web – 80/75; Nr. vizualizărilor paginii web. Pondere activităților realizate, față de perioada similară a anului precedent.</p> | <p>consumatori, 195 agenți economici. Au fost distribuite 2763 pliante și 72 fișe informative. Pe parcursul trimestrului, au fost înregistrate 2374 apeluri telefonice, de la 2192 consumatori și 182 agenți economici. Au solicitat consultații la sediul APCSP 174 persoane, respectiv au primit consultații din oficiu, în vederea soluționării problemelor abordate, 169 consumatori și 5agenți economici, totodată le-au fost înmânate 359 pliante, inclusiv 86 pliante editate cu suportul DCFTA. La examinarea petițiilor au fost acordate consultanță către 300 consumatori. În total, în cadrul activităților de informare, apelurilor telefonice, consultărilor în oficiu, examinării petițiilor, au primit consultanță 4682 consumatori. Pe parcursul trimestrului I, au fost realizate 116 apariții media (TV/Radio/presa scrisă, participări în direct), cu 11 (10,5 %) apariții mai mult față de perioada similară a anului precedent (105 apariții realizate în tr.I-2017). Pe pagina web al Agenției au fost plasate 24 comunicate de presă, 9 informații utile, 16 cazuri de succes. Este în creștere numărul persoanelor interesate de activitățile desfășurate de APCSP, astfel pagina web a fost vizualizată de 121410 persoane, cu 38945 (47,22%) vizualizări mai mult, față de perioada similară a anului precedent (82465 vizualizări).</p> | | | | | PA MEI/ 2018 |
| 1.2.Creșterea capacităților decizionale ale consumatorilor, prin informare și educare. | <p>Trimestrial: Pondere consumatorilor informați/educați, față de perioada similară a anului precedent, în cadrul: vizitelor de consultanță; campaniilor de informare; evenimentelor tematice, organizate; materialelor informaționale (pliante) distribuite; consultații în call-centrul / oficiu APCSP; examinării petițiilor; Rapoarte prezentate trimestrial</p> | <p>În total, pe parcursul trimestrului, au primit consultanță 4682 consumatori. Pondere consumatorilor informați înregistrează cu 2213 (32 %) mai puțin față de perioada similară a anului precedent (6895 consumatori informați în tr.I-2017). Numărul consumatorilor informați este mai mic față de perioada similară a anului precedent, deoarece după reforma instituțională a Agenției, au fost reduse 2 subdiviziuni teritoriale, de la nordul și sudul republicii, cât și 10 inspectori din domeniul alimentar, care acordau consultanță unui număr considerabil de consumatori și agenți economici. Necătfind la acest fapt și luând în considerație numărul inspectorilor cu atribuții de informare, raportat la anul precedent (2018-27 inspectori/2017- 44 inspectori), numărul consumatorilor informați de un inspector este în creștere și constituie 173 consumatori informați, sau cu 10% mai mult față de tr.I-2017 (1 inspector/156 consumatori). Subdiviziunile APCSP au prezentat săptămînal datele despre activitățile desfășurate, raportul trimestrial este bazat pe datele prezentate de subdiviziuni.</p> | Activitate realizată | Trimestrul I | DControl | <p>Capacități insuficiente de comunicare cu publicul;</p> <p>Interesul scăzut al consumatorilor și mediului de afaceri, ONG;</p> <p>Lipsa sălilor pentru întruniri;</p> | |
| 1.3.Organizarea și | Agenda activităților, aprobată; | APCSP a desfășurat un șir de activități, în cadrul campaniei de | Activitate | Trimestru I | DRCMA | | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|------------------|--|-------------------------|---|--|
| <p>desfășurarea activităților consacrate Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor (ZMPDC) – 15 martie, conform Agendei activităților planificate.</p> | <p>Nr. activităților planificate, conform Agendei; Nr. consumatorilor informați; Nr. agenților economici informați; Raportul cu privire la activitățile desfășurate, prezentat.</p> | <p>informare, pe parcursul săptămânii de informare (12 - 16 martie), în vederea marcării Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor, cu genericul „Crearea unor piețe digitale mai corecte”, cu scopul de a aduce în atenția publică, importanța cunoașterii și protejării drepturilor consumatorilor și a spori dezvoltarea capacității lor decizionale, prin educare și informare.</p> <p>Activitățile consacrate Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor (ZMPDC), s-au desfășurat conform Agendei aprobate de APCSP și transmisă către Ministerul Economiei și Infrastructurii.</p> <p>Astfel, APCSP a organizat campania de informare „Fii informat! Exercițiu-ți drepturile de consumator stabilite prin Lege”, în cadrul căreia a desfășurat un șir de activități de informare a publicului larg, cu privire la cunoașterea drepturilor consumatorilor. Directorul APCSP a adresat un mesaj de felicitare tuturor consumatorilor, cu ocazia evenimentului.</p> <p>Au fost organizate 34 vizite de consultanță: în colective de muncă-28, autorități publice locale -5, instituții de învățământ-1</p> <p>În cadrul vizitelor de consultanță, dedicate evenimentului, au fost informați 490 consumatori, 49 agenți economici și 151 angajați, responsabili de legislație. Participanților, au fost distribuite 2525 pliante și 36 afișe informaționale.</p> <p>Pentru comunicarea directă cu publicul larg, specialiștii Agenției au plasat banere, mese cu pliante în 7 Centre comerciale, unde s-a acordat consultanță la 853 consumatori și 66 agenți economici, s-au distribuit 2444 pliante și 50 fișe informaționale.</p> <p>Au fost organizate 10 mese rotunde, la care au participat 190 de persoane, distribuite 740 pliante.</p> <p>Pentru promovarea imaginii Agenției și sensibilizarea publicului larg, în transportul public din mun. Chișinău (în 180 troleibuze și 40 de autobuze), au fost difuzate spoturi informative, iar în 100 troleibuze au fost afișate fișe informative.</p> <p>A fost organizată întâlnirea cu reprezentanții a 11 Firme de exercițiu (proiect-pilot ECO NET înregistrat în instituțiile de învățământ, unde elevii/studentii pot obține mai multe cunoștințe despre afaceri), la care au participat 29 persoane/elevi.</p> <p>Evenimentul ZMPDC s-a încheiat cu masa rotundă organizată la sediul APCSP, cu conducătorii autorităților cu funcții de protecție a consumatorilor, Centrul Pentru Protecția Consumatorilor(ONG).</p> <p>Acțiunile desfășurate au fost mediatizate prin sursele media</p> | <p>realizată</p> | | <p>Direcțiile APCSP</p> | <p>Defecțiuni tehnice pe linia telefonică;</p> <p>Lipsa resurselor de modernizare a call-centrului.</p> | |
|---|---|---|------------------|--|-------------------------|---|--|

| | | | | | | | |
|---|---|--|----------------------|--------------|-------------------|--|--|
| | | TV/radio, care au publicat 13 materiale, pe pagina web APCSP. Pe pagina web au fost plasate 8 comunicate de presă, dedicate evenimentului. În cadrul acțiunilor dedicate ZMPDC, au fost informate 1799 persoane, cu 411(30,7%) persoane mai mult, față de 2017. | | | | | |
| 1.4 Sporirea interesului consumatorilor de a fi protejați, cererea înaltă a consultațiilor pentru cunoașterea drepturilor. Înregistrarea apelurilor telefonice, consultațiilor solicitate în oficiul APCSP. | Nr. apelurilor telefonice înregistrate. 100% consultații acordate în call-centru. Ponderea apelurilor telefonice înregistrate, față de perioada similară a anului precedent, %; Nr.consultațiilor înregistrate în oficiu; 100% consultații acordate în oficiu; Ponderea consultațiilor înregistrate în oficiu, față de perioada similară a anului precedent,%. | Pe parcursul trim.I 2018, APCSP a înregistrat 2374 apelurilor telefonice (2192 consumatori, 182 agenți economici interesați), față de 2997 apeluri parvenite în trim.I-2017, cu 623 (21%) mai puține apeluri față de trim.I-2017, urmare a reformei instituționale, prin care atribuțiile în domeniul alimentar au fost preluate de către ANSA, cu transferarea a 10 inspectori, iar 2 subdiviziuni teritoriale au fost reduse din structura precedentă a APCSP, care primeau zilnic un număr considerabil de apeluri telefonice din partea consumatorilor și agenților economici și acordau consultanța solicitată, inclusiv la adresările nemijlocit în oficiile acestor subdiviziuni. În call-centru, 2374 (100%) persoane au primit răspunsurile de care au avut nevoie, în timpul apelului. În total, APCSP a acordat consultanță în oficiu, către 174 (100%) solicitanți (169 consumatori și 5 agenți economici, față de 840 în trim.I-2017, care în mare parte solicitau consultanță referitor la produsele alimentare/serviciile alimentație publică, inclusiv în oficiile teritoriale (nord,sud). | Activitate realizată | Trimestrul I | DRCMA DControl | | |

Obiectivul 2: Asigurarea unui nivel înalt de protecție a consumatorilor. Soluționarea petițiilor privind apărarea drepturilor fundamentale și intereselor economice ale consumatorilor.

| | | | | | | | |
|---|---|---|----------------------|--------------|--------------------------|--|--|
| 2.1. Apărarea drepturilor fundamentale și intereselor economice ale consumatorilor. Evidența și examinarea petițiilor și sesizărilor, prin prisma celor mai bune practici. Promovarea sistemului electronic de petiționare. | Nr. petițiilor înregistrate (domeniul/calitatea produsului/ serviciului reclamat, cantitatea produselor petroliere, masa/volumul produselor), inclusiv referitor la produsele cu impact energetic, din care: - parvenite direct de la consumatori; - readresate (sesizări) de alte autorități; - electronice; - soluționate de APCSP (prin control/din oficiu); - confirmate; - pe cale amiabilă; - readresate altor autorități conform competențelor. | În trimestrul I-2018 au fost înregistrate 390 petiții parvenite direct de la consumatori (inclusiv 24 petiții electronice) și 108 petiții (sesizări) readresate de alte autorități. Totodată, la adresa electronică au mai parvenit 68 petiții, care nu intruneau condițiile Legii nr.190/1994 cu privire la petiționare, acestor consumatori li s-a oferit răspuns, fără a fi înregistrate. Subiectele petițiilor parvenite direct de la consumatori: - produse industriale neconforme – 110, din care 18 produse cu impact energetic; servicii neconforme – 210; încălcarea regulilor de comerț – 64; neconformitatea produselor alimentare -6. Din numărul total de petiții parvenite: - APCSP a soluționat din oficiu 300 (76,9%) petiții direct de la consumatori (din care 92 petiții confirmate) și 90 (83,3%) parvenite de la alte autorități. Pe cale amiabilă au fost soluționate 72 (24%) petiții. -readresate altor autorități conform competențelor - 90 de la consumatori și 18 parvenite de la alte autorități. În total, în trimestrul I-2018, au fost înregistrate 498 petiții/sesizări parvenite direct de la consumatori/readresate de alte autorități, cu 56 petiții (10%) mai puțin față de tr.I-2017 | Activitate realizată | Trimestrul I | DRCMA DControl SMD | Interes scăzut din partea unor consumatori Nerespectare a termenilor de examinare a petițiilor; Eschivarea agenților economici de la soluționarea petițiilor; Fluctuația personalului | SPC; PDS APC; Strategia de dezvoltare a comerțului interior; Legea nr.190/1994 cu privire la petiționare; HG nr.4/2014 Foaia de parcurs pentru ameliorarea competitivității; |
|---|---|---|----------------------|--------------|--------------------------|--|--|

| | | | | | | | |
|--|--|--|----------------------|----------------|-------------------|--|---|
| | <p>Ponderea petițiilor înregistrate, față de perioada similară a anului precedent (%), din care:</p> <ul style="list-style-type: none"> - parvenite direct de la consumatori; - readresate (sesizări) de alte autorități; - electronice; - soluționate de APCSP (prin control/din oficiu); - confirmate; - pe cale amiabilă; - readresate altor autorități conform competențelor. <p>Raportul sintetizat, cu privire la examinarea petițiilor. Registrul electronic de evidență a petițiilor completat.</p> | <p>(554), din care :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 390 petiții parvenite de la consumatori, cu 30 petiții (7%) mai puțin față de 420 petiții în trimestrul I-2017; - 108 petiții (sesizări) readresate de alte autorități, cu 34 (24%) petiții mai puțin, față de 142 petiții în trimestrul I-2017; - 24 petiții electronice, față de 128 petiții în trimestrul I-2017; - 390 petiții soluționate de APCSP, cu 87 petiții mai puțin, față de 477 petiții în trimestrul I-2017; - confirmate - 72 petiții soluționate pe cale amiabilă, cu 25 petiții mai puțin, față de 97 petiții în trimestrul I-2017; - 108 petiții readresate altor autorități, cu 31 petiții mai mult față de 77 în trimestrul I-2017. <p>Registrul electronic de evidență a petițiilor este completat.</p> | | | | calificat. | <p>Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor;</p> <p>CBTM.</p> |
| <p>2.2. Consolidarea capacităților instituționale privind eficientizarea procesului de examinare a petițiilor, prin:</p> <ul style="list-style-type: none"> - revizuirea și actualizarea <p>Procedurii privind modul de evidență și examinare a petițiilor.</p> | <p>Procedura actualizată și plasată pe pagina web APCSP.</p> | <p>Procedura privind modul de evidență și examinare a petițiilor, va fi revizuită și actualizată în tr.III-2018.</p> | | Trimestrul III | DRCMA DControl | Tergiversare a procesului de actualizare, elaborare, din cauza lipsei de abilități în elaborare. | |
| <p>2.3. Eficientizarea procesului de revendicare a drepturilor și recuperare a prejudiciilor consumatorilor, în sistemul judiciar și extrajudiciar. Cazuri de succes înregistrate.</p> | <p>Nr. cazurilor de succes înregistrate;</p> <p>Ponderea cazurilor de succes înregistrate, față de anul precedent;</p> <p>Suma prejudiciilor recuperate de consumatori;</p> <p>Ponderea prejudiciilor recuperate, față de anul precedent;</p> <p>Ponderea petițiilor examinate cu</p> | <p>Pe parcursul trimestrului I, au fost înregistrate 58 cazuri de succes, cu 28 cazuri mai puțin față de 86 cazuri de succes înregistrate în tr.I-2017.</p> <p>Suma prejudiciilor recuperate constituie 274,204 mii lei, cu 43,979 (19,10%) mii lei mai mult, față de 230,225 mii lei în perioada similară a anului precedent.</p> <p>Din numărul total de petiții examinate, cu aplicarea măsurilor juridice au fost examinate 15 petiții (5%).</p> <p>Au fost înregistrate 6 cazuri de contestare a proceselor-verbale contravenționale, din care 3 procese-verbale în privința</p> | Activitate realizată | Trimestrul I | DControl | | |

| | | | | | | | |
|---|--|---|----------------------|-------------|---------------------------|---|---|
| | aplicarea măsurilor juridice, din total examinate; Nr. cazurilor contestate de consumatori/agenții economici. Ponderea participărilor APCSP în instanță, ca intervenient accesoriu/pîrît, față de anul precedent. | persoanelor fizice și 3 în privința persoanelor juridice. Actualmente se află pe rol în instanța de judecată. În trimestrul I-2018, APCSP a participat la 40 ședințe de judecată, în calitate de reprezentanți ai intervenientului accesoriu, față de 46 ședințe în tr.I-2017. | | | | | |
| Obiectivul 3: Organizarea unui sistem de informare util pentru consumatori și oferirea de protecție împotriva practicilor comerciale agresive și incorecte. | | | | | | | |
| 3.1. Informarea și educarea permanentă a consumatorilor, protecția împotriva practicilor comerciale agresive și incorecte. | Nr. aparițiilor media cu informarea tematică, privind practicile comerciale agresive și incorecte; Ponderea practicilor comerciale agresive și incorecte sesizate, din total petiții/sesizări înregistrate. Ponderea practicilor comerciale agresive și incorecte <i>adeverite</i> , din total sesizate; Nr.ghidurilor/broșurilor/pliantelor tematice/exemplare editate și distribuite. | Pe parcursul trimestrului au avut loc 4 apariții media, prin care publicul larg a fost informat despre practicile comerciale agresive/incorecte și despre protecția împotriva acestora. În total pe parcursul trimestrului a fost sesizat 1 caz de practici comerciale incorecte, (din domeniul serviciilor hoteliere), care s-a adeverit și au fost aplicate măsuri juridice. În trimestrul I-2018 au fost editate 21000 pliante și 600 fișe informaționale, în cadrul acțiunilor de informare au fost distribuite 7327pliante și 208 fișe informaționale | Activitate realizată | Trimestrial | DControl SCICMM DMI | Indiferența consumatorilor. Neglijarea legislației de către agenții economici. | SPC;PDS APCSP; Strategia de dezvoltare a comerțului interior; Legea nr.105/2003. |
| Obiectivul 4: Stabilirea nivelului tranzacțiilor prejudiciabile pentru consumatori. | | | | | | | |
| 4.1. Cresterea rolului consumatorilor privind sesizarea cazurilor de tranzacții prejudiciabile, pentru scăderea riscului de apariție a produselor și serviciilor periculoase pe piață. | Ponderea consumatorilor educați, în vederea reclamării tranzacțiilor prejudiciabile. Nr. cazurilor de tranzacții prejudiciabile sesizate; Ponderea cazurilor de tranzacții prejudiciabile sesizate, față de perioada similară a anului precedent. Ponderea agenților economici conformați, din cei reclamați. | Toți cei 4682 consumatori informați pe parcursul trimestrului, în cadrul activităților de informare, apelurilor telefonice, consultărilor în oficiu, examinării petițiilor, au fost consultați, educați, în vederea reclamării tranzacțiilor prejudiciabile. Consumatorii au sesizat APCSP despre 211 cazuri de tranzacții prejudiciabile, față de 70 cazuri sesizate în perioada similară a anului precedent. S-au conformat prevederilor legislației în vigoare, 72 (33,8%) agenți economici reclamați. | Activitate realizată | Trimestrial | DControl | Interes scăzut din partea consumatorilor or. | Legea nr.166/2012 Strategia națională „Moldova 2020”, SPC,PDS APCSP, Strategia de dezvoltare a comerțului interior, |
| 4.2. Educarea consumatorilor și agenților economici, acordarea consultațiilor, referitor la legislația privind raporturile contractuale, | Nr. consultațiilor referitor la contracte, acordate în cadrul vizitelor de consultanță, meselor rotunde tematice, controalelor de stat, examinării petițiilor. Nr. agenților economici informați; | A fost organizată o masă rotundă cu mediu de afaceri, prestatori de servicii în bază de contract, la care au participat 10 agenți economici, unde s-a discutat despre prevederile legislației în vigoare privind raporturile contractuale, cerințele la încheierea contractelor. Pe parcursul trimestrului, au fost examinate 14 contracte , la prezența clauzelor abuzive. În cadrul vizitelor de consultanță (cu excepția instituțiilor de învățământ), au primit consultanță referitor la contracte, 620 | Activitate realizată | Trimestrial | DControl | Insuficiența personalului calificat din cauza fluctuației de cadre. | Legea nr.105-XV /13.03.2003 Legea 256/2011;Legea 202/2003; |

| | | | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|--|--|--|--|
| Examinarea contractelor. | Nr. consumatorilor informați; Nr. contractelor examinate; Nr. actelor normative și legislative discutate. | consumatori. În cadrul vizitelor de consultanță, meselor rotunde, s-a discutat asupra a 15 acte normative și legislative de domeniu. | | | | | |
|--------------------------|---|--|--|--|--|--|--|

Obiectivul 5: Asigurarea funcționării punctului național de contact privind protecția consumatorilor.

| | | | | | | | |
|---|---|--|----------------------|-------|---------------------|--|---|
| 5.1. Monitorizarea activităților de protecție a consumatorilor, desfășurate de autoritățile administrative competente în domeniul protecției consumatorilor, indicate în art.28 alin.(2) al Legii nr.105/2003 privind protecția consumatorilor. Prezentarea/publicare a Raportului anual al APCSP (<i>punct național de contact</i>), privind activitatea autorităților indicate în Lege. | Punctul național de contact funcțional. Planul consolidat, bazat pe propunerile autorităților administrative, indicate în Lege, coordonat, plasat pe pagina web APCSP. Raportul anual al APCSP (punct național de contact) prezentat, publicat pe pagina web APCSP. | APCSP a expeditat tuturor Autorităților administrației publice cu atribuții în domeniul protecției consumatorilor, solicitare privind prezentarea propunerilor pentru elaborarea Planului de acțiuni consolidat, privind protecția consumatorilor, pentru anul 2018. | În curs de realizare | Anual | DERPC SCICMM | Neprezentarea, în termen de către autoritățile competente a informației necesare, sau datele prezentate nu sunt suficiente pentru evaluarea activității la nivel național. | Legea nr.105/2003 privind protecția consumatorilor. |
|---|---|--|----------------------|-------|---------------------|--|---|

Obiectivul 6: Mediatizarea activității Agenției, sporirea gradului de accesibilitate la activitățile Agenției.

| | | | | | | | |
|---|--|---|----------------------|--|---------------------------------------|---|--|
| 6.1. Creșterea transparenței, sporirea gradului de accesibilitate la activitățile desfășurate de APCSP. | Plasarea pe pagina web: - Planului anual de activitate APCSP; - Planului anual de instruire a angajaților APCSP; - Rapoartelor periodice, cu privire la instruire; - Rapoartelor periodice cu privire la activitatea APCSP; Actualizarea sistematică a informațiilor (anunțuri, ordine, dispoziții APCSP), plasate pe pagina web. | În trimestrul I-2018 au fost plasate pe pagina web: - Raportul de activitate APCSP pe anul 2017, trimestrul I-2018. - Planului anual de activitate APCSP; - Planului anual de instruire a angajaților APCSP; Informațiile utile plasate pe pagina web, se actualizează permanent. | Activitate realizată | Trimestrul I Trimestrial Permanent | SCICMM DERPC SJRU SCICMM | Insuficiența de personal; Neexecutarea sarcinilor în termen, din cauza supraîncărcării personalului cu sarcini; Blocaje în sistemul IT. | PDS APCSP; Planul de acțiuni al Ministerului Economiei și Infrastructurii. |
|---|--|---|----------------------|--|---------------------------------------|---|--|

Sub - programul: *Supravegherea pieței*

| Obiectivul 7: Consolidarea cunoștințelor agenților economici privind cerințele aplicabile produselor și serviciilor. | | | | | | | | |
|---|---|---|----------------------|--|--|--|--|--|
| <p>7.1. Acordarea consultanței (instruirea) agenților economici, privind cerințele legislației aplicabile produselor/serviciilor, în domeniile de competență, inclusiv a legislației privind contractele încheiate, practicile comerciale, în domeniul metrologic.</p> | <p>Nr.meselor rotunde organizate – 50 anual, din care referitor la produsele cu impact energetic; Nr.agenților economici consiliați/instruiți, inclusiv în cadrul: - meselor rotunde; - campaniilor de informare/evenimentelor tematice; - vizitelor de consultanță; - examinării petițiilor; - examinării dosarelor contravenționale; - controalelor; - apelurilor telefonice; - în call-centrul APCSP. Ponderea agenților economici consiliați, față de perioada similară a anului precedent.</p> | <p>Pe parcursul trimestrului I-2018, au fost organizate 14 mese rotunde cu mediul de afaceri din diferite domenii de activitate, inclusiv, 4 din domeniul produselor cu impact energetic. De la începutul anului au fost consiliați 913 agenți economici (față de 1963 agenți economici consiliați în tr.I-2017): telefonic, în Ghișeu/oficiu, vizite, campanii de informare, mese rotunde, la examinarea petițiilor; - în cadrul meselor rotunde au primit consultanță 250 agenți economici; - 3 campanii de informare –195 agenți economici; - 55 vizite de consultanță - 109 agenți economici; - în cadrul apelurilor telefonice - 187 agenți economici; - în cadrul examinării petițiilor/sesizărilor, proceselor verbale, au primit consultanță 172 agenți economici.</p> | Activitate realizată | Anual (proporțional trimestrial) | DControl | Interes scăzut din partea mediului de afaceri; Insuficiența personalului calificat | SPC, PDS APCSP, Legea nr.231/2010 (art.5 alin.(2)d); Legea nr.7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare; PDS APCSP; Planul de acțiuni al Ministerului Economiei și Infrastructurii, CBTM APCSP | |
| <p>7.2. Elaborarea pliantelor tematice/ fișei APCSP. Participarea la elaborarea în comun cu MEI, a Ghidurilor cu privire la: - echipamentele electrice de joasă tensiune; - cerințele de securitate cu privire la jucării; - relația dintre securitatea generală a produselor și regulile orizontale privind supravegherea pieței.</p> | <p>Fișa de informare despre APCSP, elaborată; Ordinul cu privire la instituirea grupului de lucru, pentru elaborarea materialelor informaționale (spoturi, buletine electronice, panouri, pliante, ghiduri); 6 Pliante elaborate; 3 proiecte de Ghiduri, elaborate în comun.</p> | <p>În trimestrul I-2018 a fost elaborată fișa de informare APCSP și editate 600 exemplare A-3; A-4 , A-5 ; Au fost elaborate și editate 3 tipuri de pliante : - Vă cunoașteți drepturile?-10000 exemplare; - Fii informat!Acționează-10000 exemplare; - Corectitudinea comercializării produselor petroliere – 250 exemplare.</p> | În curs de realizare | Trimestrul I Trimestrul II Trimestrul IV | DControl DControl conform Ordinului | Insuficiența personalului calificat; Deficiențe de participare în comun, asistență tehnică insuficientă din partea partenerilor de dezvoltare. | | |
| Obiectivul 8 : Supravegherea pieței și creșterea gradului de asigurare a pieței interne cu produse conforme | | | | | | | | |
| 8.1. Elaborarea | Listele de verificare | Elaborarea listelor de verificare a fost inițiată, urmează să fie | În curs de | Trimestrul | Dcontrol, | Tergiversare | Legea nr. 131/ | |

| | | | | | | | |
|---|---|---|----------------------|---------------------|-----------------------|--|---|
| Listelor de verificare pentru controlul de stat în domeniile de competență. | aprobate și publicate. | finalizate, aprobate și publicate în trimestrul II-2018. | realizare | II-IV | | a procesului de elaborare, din motive neprevăzute | 2012 privind controlul de stat asupra activității de |
| 8.2. Evaluarea riscurilor și planificarea controalelor de stat. Schimbarea accentului de la control la informare. | Ponderea agenților economici evaluați, față de perioada similară a anului precedent; | Pe parcursul trimestrului a fost evaluat gradul de risc la circa 400 agenți economici, cu 280 agenți economici mai puțini, față de perioada similară a anului precedent. | Activitate realizată | Anual | DERPC | Insuficiența personalului calificat. Lipsa accesului la datele statistice, despre activitatea agenților economici pentru stabilirea/evaluarea criteriilor de risc. | de întreprinzător; Legea nr.166/2012 pentru aprobarea Strategiei naționale „Moldova 2020”; PNA AA RM-UE; Programul de activitate al Guvernului 2015-2018; SPC 2013-2020; |
| 8.3. Elaborarea <i>procedurilor privind utilizarea echipamentului express-test.</i> | Procedurile aprobate. | Procedurilor privind utilizarea echipamentului express-test, vor fi elaborate în trimestrul II-2018 | În curs de realizare | Trimestrul I - II | DCPIS DCM | | Legea nr.422/2006; HG nr.1116/2016; Legea nr.7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor alimentare; Legea nr.44/2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic; Legea 151/2014 privind cerințele aplicabile produselor cu impact energetic; Strategia Energetică a |
| 8.4. Elaborarea, cu suportul experților proiectului DCFTA și MEI, a Metodologiei sectoriale de efectuare a controlului de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei criteriilor de risc. | Metodologie aprobată | A fost creat grupul de lucru, în cadrul MEI, care a revizuit <i>Metodologia de planificare a activităților de control de stat desfășurate de către APCSP în baza analizei criteriilor de risc (Metodologia)</i> , aprobată prin HG 376/2014 și a înaintat propuneri pentru modificarea Metodologiei, ținând cont de atribuțiile noi ale APCSP. | În curs de realizare | Pe parcursul anului | DERPC DControl | Fluctuația personalului calificat. | |
| 8.5. Elaborarea Programului Sectorial anual de supraveghere a pieței. | Program elaborat, aprobat, plasat pe pagina web a APCSP. | Programul Sectorial anual de supraveghere a pieței al APCSP a fost elaborat, aprobat prin ord. 07.din 15.02.2018 și prezentat MEI. | Activitate realizată | Trimestrul I | DERPC DControl SCICMM | | |
| 8.6. Implementarea prevederilor Legii nr.7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor alimentare, legislației în domeniile de competență, cu privire la produse și servicii, inclusiv: | Nr. actelor legislative discutate cu agenții economici; Nr.controalelor efectuate, planificate/inopinate, din care cu neconformități depistate; Nr. loturilor/cantitatea/costul produselor controlate, din care neconforme; Nr.probelor prelevate, produselor testate fizic sau prin încercări de laborator, din care neconforme; | În cadrul activităților de informare a agenților economici, au fost discutate 12 acte legislative, ce stau la baza supravegherii pieței și protecției consumatorilor, în domeniile de competență, inclusiv cerințele față de produsele puse la dispoziție pe piață și serviciile prestate. În cadrul supravegherii pieței, APCSP și-a direcționat acțiunile spre consilierea agenților economici, prin vizite de consultanță, mese rotunde, campanii de informare organizate, în vederea respectării legislației în vigoare. | În curs de realizare | Pe parcursul anului | DControl | Listele de verificare neaprobate. | |

| | | | | | | | | |
|---|--|--|----------------------|---------------------|----------------------------------|---|--|--|
| - cu impact energetic, etichetarea energetică, biocombustibilul solid; - imitațiilor de produse alimentare; - clauzele contractuale, moneda electronică, comerțul electronic, practicile comerciale incorecte, publicitatea produselor. | Nr. măsurilor aplicate/execute; 100% controale înregistrate în RSC. Ponderea controalelor efectuate, față de perioada similară a anului precedent, din care cu neconformități depistate. | A fortificat activitățile de informare a agenților economici prin intermediul instituțiilor media și paginii web APCSP. A fost elaborat și înregistrat în RSC, graficul controalelor planificate. Totodată, APCSP s-a încadrat în procesul de elaborare a noilor Metodologii generale și sectoriale de efectuare a controlului de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei criteriilor de risc, Listelor de verificare, pentru efectuarea controalelor în conformitate cu prevederile Legii nr.131/2012 cu modificările și completările ulterioare. În trimestrul I-2018, activități de control nu au fost desfășurate. | | | | | | RM 2030; Legea securității și sănătății în muncă nr.186/2008; CBTM APCSP |
| 8.7. Supravegherea respectării legislației în domeniul siguranței ocupationale, inclusiv prin controale de stat. | Nr. controalelor efectuate în domeniul siguranței ocupationale, Nr.controalelor cu neconformități depistate, din total controale efectuate; Nr.controalelor cu măsuri aplicate/execute; Nr.persoanelor consiliate/instruite în cadrul controlului. | În cadrul campaniilor de informare, vizitelor de consultanță, meselor rotunde agenții economici au fost familiarizați, inclusiv cu legislația în domeniul siguranței ocupationale, a securității și sănătății în muncă. În trimestrul I-2018, activități de control nu au fost desfășurate. | În curs de realizare | Pe parcursul anului | DAICSO | Fluctuația personalului calificat. | | |
| 8.8. Asigurarea funcționării Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase, între autoritățile de supraveghere a pieței la nivel național. | Sistem funcțional; Nr. notificărilor plasate în sistem; Nr. loturilor de produse periculoase / cu risc grav constatate, din total notificări; Nr. comunicatelor plasate pe pagina web a APCSP, pentru informarea/avertizarea consumatorilor. | Personalul desemnat pentru implementarea Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase a fost instruit. În adresa APCSP au parvenit 2 notificări cu privire la lansarea campaniei voluntare de securitate în privința anumitor produse, și anume ceainicul electric „KitchenAid” (Corporația Whirlpool) și acumulator reîncărcabil Li-Ion (denumire celulă ICP606080A2) folosit pentru diverse laptopuri marca HP. APCSP a plasat pe pagina web comunicatele respective, prin care consumatorii sunt informați cu privire la un potențial risc de securitate în privința acestor produse, modul de identificare și returnare. | Activitate realizată | Pe parcursul anului | Persoanele desemnate DControl | Insuficiența personalului instruit; Nerespectarea termenilor de notificare. | | |
| Obiectivul 9: Asigurarea respectării legislației în domeniul metrologiei legale. | | | | | | | | |
| 9.1. Supravegherea metrologică, în domeniile de interes public, conform prevederilor Legii metrologiei nr.19/2016, inclusiv prin controlul: | Nr. controalelor metrologice planificate/inopinate, efectuate, din care cu neconformități depistate; Ponderea controalelor efectuate, față de perioada similară a anului precedent, din care cu neconformități | Pe parcursul trimestrului I-2018, supravegherea respectării prevederilor legale în domeniul metrologiei a fost efectuată prin activități de consiliere a agenților economici, prin organizarea vizitelor de consultanță, meselor rotunde. În perioada raportată au fost organizate: -campania de informare a consumatorilor și familiarizarea agenților economici cu prevederile legislației în domeniul metrologiei legale. Scopul primordial al Agenției, a fost de a | În curs de realizare | Trimestrial | DCM | Eschivarea agenților economici de la conformare; Apariția situațiilor neprevăzute; | Legea metrologiei nr.19 /2016; HG nr.907/2014; HG nr.1116 2002 ; HG nr.1117 | |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|---|
| <p>- cantității produselor preambalate și a sticlelor utilizate ca recipient de măsură; - cantității produselor petroliere; - mijloacelor de măsurare (aparate de joc), importate, plasate/introduse pe piață/utilizate.</p> | <p>depistate; Nr. mijloacelor de măsurare (aparate) controlate, din care neconforme normelor metrologiei legale. Nr. probelor de produse preambalate neconforme, în funcție de masa, volum (nominale), din total verificate metrologic; Nr. probelor de produse petroliere neconforme, în funcție de volum, din total verificate metrologic; Nr. măsurilor aplicate/executate; Nr. cazurilor de succes înregistrate; Nr. prejudiciilor/suma (lei), recuperate de consumatori; 100% controale înregistrate în RSC, din total efectuate. Nr. actelor legislative discutate cu agenții economici.</p> | <p>chema agenții economici la conformare, fără acțiuni obligatorii de control de stat în domeniul vizat. În cadrul campaniei au fost informați 115 agenți economici și 159 consumatori, distribuite 319 pliante și 22 fișe informaționale. - 2 mese rotunde, la care au participat 46 agenți economici; - 9 vizite de consultanță, în cadrul cărora s-a acordat consultanță la 8 agenți economici și 150 consumatori, distribuite 290 pliante și 7 fișe informaționale. Pesoanele cointeresate au fost familiarizați cu prevederile HG nr.881/2014 Regulamentul general de metrologie legală de stabilire a cerințelor privind sticlele utilizate ca recipiente de măsură; HG nr.907/2014 Regulamentul general de metrologie legală de stabilire a normelor privind cantitățile nominale ale produselor preambalate . Legea metrologiei nr.19 din 04 martie 2016; HGnr.408/2015Reglementarea tehnică privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare. HG nr.1042/2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal; Legea nr. 461/2001 privind piața produselor petroliere; HG nr. 1116/2002 Regulamentul cu privire la depozitarea și comercializarea cu ridicata, prin sistem automatizat, a produselor; HG nr.1117/2002 Regulamentul de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere Hotărîrea Guvernului nr.267 din 08.04.2014 Reglementarea tehnică privind aparatele de cîntărit neautomate. În cadrul examinării petițiilor, a fost înregistrat un caz de succes, privind recuperarea prejudiciului cauzat consumatorului, suma prejudiciului alcătuiește 2160,00lei.</p> | | | | <p>Fluctuația personalului calificat.</p> | <p>2002; HG nr.881/2014 HG nr. 907 2014, HG nr.408/2015 HG 1042/2016 Legea nr.291/ 2016; CBTM .</p> |
|--|--|--|--|--|--|---|---|

Obiectivul 10: Consolidarea capacităților instituționale ale APCSP.

| | | | | | | | |
|---|---|--|-----------------------------|---|--|--|---|
| <p>10.1. Promovarea imaginii APCSP, sporirea nivelului de încredere a cetățenilor, prin acțiunile desfășurate inclusiv cu suportul acordat din partea proiectului DCFTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> - organizarea Festivalului „<i>Gala consumatorului 2018</i>” - lansarea spoturilor video/audio, de promovare a imaginii APCSP; - amplasarea panourilor informative; - lansarea online a buletinelor electronice; - parteneriatul în cadrul Platformei de sensibilizare/promovarea imaginii APCSP (prin plasarea rezultatelor activității), cu suportul proiectului DCFTA; - parteneriate încheiate cu TV/Radio; - apariții media TV/Radio/Presa scrisă, online; - cazuri de succes publicate. | <ul style="list-style-type: none"> - Ordinul APCSP, cu privire la aprobarea Agendei, organizarea evenimentului; - Evenimentul desfășurat, conform agendei; <p>Ordinul cu privire la instituirea grupului de lucru, pentru elaborarea materialelor informaționale (spoturi, buletine electronice, panouri, pliante, ghiduri);</p> <ul style="list-style-type: none"> - 2 Spoturi noi video/audio, de promovare a imaginii APCSP, elaborate/lansate publicului larg, anual; - 6 Panouri amplasate; - 2 Buletine electronice elaborate și plasate pe pagina web APCSP, semestrial; - 1 parteneriat cu Platforma de sensibilizare (suportul DCFTA); - Informații plasate pe Platforma de sensibilizare; - 2 Parteneriate încheiate cu TV/Radio; - Nr. Apariții media TV/Radio/Presa scrisă, online, din care cu privire la cerințele aplicabile produselor cu impact energetic, - Nr.cazurilor de succes (de rezonanță), publicate pe pagina web APCSP. | <p>Acești indicatori vor fi realizată în trimestrul II-IV 2018, conform termenului de realizare planificat.</p> <p>Pe parcursul trimestrului.I-2018, au fost realizate 116 apariții media (TV/Radio/presa scrisă, participări în direct), pe pagina web a Agenției au fost plasate 24 comunicate de presă, 9 informații utile, 16 cazuri de succes de rezonanță. Pagina web a fost vizualizată de 121410 persoane interesate.</p> | <p>Activitate realizată</p> | <p>Trimestrul III</p> <p>Trimestrul II</p> <p>Trimestrul II-IV</p> <p>Trimestrul II-IV</p> <p>Anual (Proporțion al trimestrial)</p> | <p>Dcontrol, conform Ordinului</p> <p>Dcontrol, conform Ordinului</p> <p>SCICMM</p> <p>DControl SCICMM</p> | <p>Fluctuația personalului calificat. Apariția situațiilor neprevăzute; Insuficiența resurselor financiare; Colaborare redusă.</p> | <p>Strategia națională „Moldova 2020”, AA RM-UE, Programul de activitate al :Guvernului 2015-2018, Programului de suport al instituirii Zonei de Liber Schimb Aprofundat și Cuprinzător în RM (DCFTA).</p> <p>PDS APC, Regulamentul APC aprobat prin Hotărârea Guvernului 1089/2017.</p> <p>SN „Moldova 2020”, AA RM-UE; PA al Guvernului 2015-2018; Programul ZLSAC (DCFTA);CBTM APCSP</p> |
|---|---|--|-----------------------------|---|--|--|---|

| | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|
| bune practici în domeniul protecției consumatorilor și supravegherii pieței (Serviciul vamal, Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale, ș.a). | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|

Programul: PLANIFICARE ȘI MANAGEMENT INTERN

Sub-programul: Planificarea activităților APCSP

Obiectivul 11: Planificarea eficientă anuală a activităților de supraveghere a pieței și raportarea rezultatelor activității Agenției

| | | | | | | | |
|---|--|---|-----------------------------|---|---|---|---|
| <p>11.1. Planificarea anuală a activităților/acțiunilor APCSP. Elaborarea Planului de Dezvoltare Strategică (PDS APCSP) 2019-2021. Evaluarea rezultatelor activității APCSP și elaborarea Rapoartelor de activitate, pentru a.2018.</p> <p>Elaborarea proiectului raportului cu privire la realizarea PDS APC 2016-2018.</p> | <p>Programul sectorial de supraveghere a pieței 2018 al APCSP, aprobat; Planul anual de acțiuni al APCSP, aprobat/publicat pe pagina APCSP; Planurile/rapoartele periodice ale subdiviziunilor structurale, aprobate, prezentate în DERPC;</p> <p>PDS 2019-2021, aprobat și publicat pe pagina APCSP;</p> <p>Proiectul Raportului PDSAPCSP 2016-2018, în finalizare; 4 rapoarte periodice, elaborate/prezentate și publicate; Rapoartele privind implementarea Politicilor și Strategiilor sectoriale prezentate; Raportul statistic către BNS, prezentat.</p> | <p>Programului Sectorial anual de supraveghere a pieței al APCSP a fost elaborat, aprobat prin ord. 07.din 15.02.2018 și prezentat MEI; Planul anual de acțiuni al APCSP, aprobat, publicat pe pagina web APCSP; Planurile/rapoartele periodice ale subdiviziunilor structurale aprobate de APCSP.</p> <p>Raportul anual de activitate al APCSP-2017, aprobat și publicat pe pagina web APCSP; Rapoartele privind implementarea Politicilor și Strategiilor sectoriale prezentate. Raportul statistic -2017 elaborat și transmis către BNS,</p> | <p>Activitate realizată</p> | <p>Trimestrul I</p> <p>Săptăminal/ Trimestrial /anual</p> <p>Trimestrul IV</p> <p>anual</p> | <p>DERPC</p> <p>Subdiviziunile structurale.</p> | <p>Insuficiența de personal calificat în evaluarea riscului, planificare, analiză și raportare; Activități nerealizate, din lipsă de cadre.</p> | <p>Regulamentul APCSP aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1089/2017; Legea nr. 131/2013;CBTM; Strategia Națională de Dezvoltare „Moldova-2020”, Strategiile sectoriale; Ordinul MF nr.93/2010; nr.190/2014;</p> |
| <p>11.2. Asigurarea evidenței și păstrării proceselor-verbale de control, dosarelor contravenționale, materialelor examinate.</p> | <p>Nr.proceselor-verbale de control și dosarelor contravenționale încheiate, materialelor examinate/păstrate. Nr. blanchetelor de strictă evidență eliberate.</p> | <p>În trimestrul I-2018 au fost încheiate 37 procese - verbale contravenționale, în baza petițiilor și materialelor remise de alte autorități; Primate la păstrare 30 dosare contravenționale</p> <p>100% blanchete de strictă evidență eliberate Direcțiilor cu funcție de control la încheierea proceselor verbale</p> | <p>Activitate realizată</p> | <p>Permanent</p> | <p>Dcontrol DERPC</p> <p>SJRU</p> | <p>Defecțiuni tehnice în Program, Personal insuficient, Lipsa unui specialist IT.</p> | |

| | | | | | | | |
|--|---|--|-----------------------------|--|--|---|---|
| <p>Înregistrarea și evidența electronică a proceselor-verbale de control și Dosarelor contravenționale, pețițiilor, în Programul de evidență "INSPECT".</p> <p>Asigurarea mentenanței Sistemelor informaționale automatizate interne (Registrul funcțiilor publice și al funcționarilor publici, IC, INSPECT)</p> | <p>Rapoartele periodice cu privire la utilizarea blanchetelor, prezentate.</p> <p>Sistemele informaționale automatizate interne, funcționale.</p> | <p>contravenționale.</p> <p>Sistemele informaționale automatizate interne, funcționale.</p> | | | <p>DERPC SMD</p> | | |
| <p>11.3. Elaborarea Strategiilor Sectoriale de Cheltuieli (SSC) în domeniile de competență (programe :50.08/58.04), în contextul procesului CBTM 2019 - 2021. Asigurarea sistemului de dări de seamă contabile. Elaborarea rapoartelor privind realizarea SSC a.2017. Evaluarea necesarului de achiziții de bunuri, lucrări și servicii. Asigurarea integrității valorilor materiale.</p> | <p>Proiectul bugetului pentru a.2019 elaborat.</p> <p>2 proiecte de SSC (Formularul nr.4), pentru a.2019 și estimări pe anii 2020-2021, elaborate și prezentate MEI.</p> <p>Calculul fondului anual de salarizare pentru funcționarii publici, pe programul 50.08 (Tabelul nr.1a/nr.1b), efectuat.</p> <p>Rapoartele privind executarea bugetului pe SSC, prezentate.</p> <p>Rapoarte contabile, financiare și statistice, întocmite.</p> <p>Plan de achiziții aprobat;</p> <p>Nr.contractelor înregistrate</p> | <p>Proiectul bugetului pentru a.2019 elaborat.</p> <p>Rapoartul trimestrial privind executarea bugetului pe SSC, prezentat.</p> <p>Rapoarte contabile, financiare și statistice, întocmite.</p> <p>Înregistrate 16 contracte de achiziții.</p> | <p>Activitate realizată</p> | <p>Trimestrul I pe parcursul anului</p> | <p>DMI DERPC DMI Subdiviziunile structurale</p> | <p>Nealocarea mijloacelor financiare planificate;</p> <p>Înteruperea finanțării;</p> <p>Fluctuația personalului calificat</p> | <p>Legea finanțelor publice și responsabilități bugetar-fiscale;</p> <p>Legea contabilității; Ordin MF nr.60 /2012;nr. 215, 216 /2015;</p> <p>Legea privind achizițiile publice.</p> <p>Legea nr.7/2016</p> |
| <p>11.4. Evaluarea rezultatelor activității juridice a APCSP și prezentarea Rapoartelor activității juridice. Reprezentarea intereselor APCSP în instanțele judecătorești pe</p> | <p>4 Rapoarte trimestriale/anual privind activitatea juridică;</p> <p>Pondere participărilor în ședințele de judecată, față de perioada similară a anului precedent;</p> <p>Nr.cererilor admise (APCSP/reclamant/pîrît);</p> <p>Nr.cazurilor de contestații (contestații admise/contestații</p> | <p>Raportul trimestrial privind activitatea juridică, prezentat APCSP a participat în 205 ședințe de judecată, cu 37 (22,0%) participări mai mult față 168 participări în instanță în perioada similară a anului precedent, din care:</p> <p>- 96 ședințe pe cauze contravenționale, față de 110 ședințe în tr.I-2017;</p> <p>- 69 ședințe pe cauze civile, în calitate de reprezentant APCSP (ca pîrît), față de 12 ședințe în tr.I-2017;</p> <p>- 40 ședințe în calitate de reprezentanți ai intervenientului accesoriu, față de 46 ședințe în tr.I-2017</p> | <p>Activitate realizată</p> | <p>Trimestrial</p> | <p>DERPC DAICSO</p> | <p>Fluctuația personalului calificat;</p> <p>Supraîncărcarea personalului cu sarcini, care ar putea afecta eficacitatea.</p> | <p>privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare;</p> <p>Hotărîrea Guvernului nr. 1089/2017;</p> |

| | | | | | | | |
|---|--|--|-----------------------------|----------------------------|--|---|----------------------------------|
| <p>dosare contravenționale, civile și de contencios administrativ. Asigurarea evidenței contravențiilor constatate/examinate și monitorizarea executării lor.</p> | <p>respinse); Nr. cererilor de apel, de recurs depuse. Nr.proceselor verbale cu privire la contravenție încheiate de APCSP prin control; Nr.proceselor verbale cu privire la contravenție încheiate în baza materialelor primite spre examinare; Nr. proceselor-verbale contravenționale remise către/de către autorități, Ponderea dosarelor examinate (încheiate în baza proceselor-verbale de control). Ponderea materialelor primite spre examinare, față de perioada similară a anului precedent: Nr.dosarelor încetate (din cele remise către Agenție, încheiate de Agenție); Nr. deciziilor cu privire la contravenție aplicate de Agenție (total amenzi aplicate); Nr.deciziilor cu privire la contravenție transmise spre executare silită.</p> | <p>În tr.I-2018 au fost admise 11 cereri (APCSP/reclamant/pîrît); - 13 cazuri de contestație, din care 2 contestații admise și 11 respinse; - 10 cereri de apel, de recurs depuse</p> <p>De către APCSP au fost întocmite 37 procese- verbale contravenționale, în baza materialelor primite spre examinare și în baza examinării petițiilor. - 7 procese- verbale au fost remise APCSP spre examinare de la alte autorități; Procese –verbale cu privire la contravenție remise altor autorități spre examinare nu au fost. Agenția a examinat 44 dosare contravenționale din care 13 dosare din tr.IV-2017, aplicate 33 decizii de sancține și 11 decizii de încetare , din care 9 decizii de încetare, în baza proceselor verbale remise spre examinare de către alte autorități (6 din tr.IV-2017) și 2 decizii în baza proceselor verbale întocmite de APCSP . În total APCSP a aplicat 33 decizii de sancține: - 3 decizii în baza proceselor- verbale remise APCSP spre examinare de la alte autorități, în sumă de 8,25 mii lei, din care 1 achitată, în sumă de 0,375 mii lei; - 30 decizii, în baza proceselor- verbale întocmite de APCSP, în sumă de 95,45 mii lei (5 decizii în sumă de 8,55 mii lei din tr.IV-2017), din care 6 amenzi achitate în sumă de 2,10 mii lei . Au fost expediate spre executare silită 29 decizii de amendă aplicată.</p> | | | | | <p>Legea nr.131/2012.</p> |
| <p>11.5. Prezentarea propunerilor privind elaborarea proiectelor de acte legislative, normative parvenite în autoritatea publică.</p> | <p>Nr. proiectelor de acte legislative și normative examinate.</p> | <p>Pe parcursul trimestrului au fost examinate și înaintate propuneri la 16 proiecte de acte legislative normative parvenite în Agenție.</p> | <p>Activitate realizată</p> | <p>Pe parcursul anului</p> | <p>DAICSO Subdiviziunile structurale APCSP</p> | <p>Lipsa propunerilor angajaților. Informarea insuficientă despre legi.</p> | <p>Guvernului nr. 1089/2017;</p> |

Sub-programul: Management intern

Obiectivul 12: Dezvoltarea managementului intern în cadrul Agenției

| | | | | | | | |
|---|--|--|-------------------|--|------------|----------------------------|--|
| <p>12.1. Implementarea sistemului de management financiar și control intern al Agenției.</p> | <p>Personalul angajat; Instruiri petrecute, în vederea implementării sistemului de management financiar și control intern:</p> | <p>Acțiunea va fi realizată după angajarea personalului,</p> | <p>Neinițiată</p> | <p>După angajarea personalului în APCSP.</p> | <p>SAI</p> | <p>Lipsa personalului.</p> | <p>Legea nr. 158-XVI/2008, HG nr.201/2009; Legea</p> |
|---|--|--|-------------------|--|------------|----------------------------|--|

| | | | | | | | |
|--|--|--|----------------------|-------|----------------------|---|--|
| | - persoane instruite; - rapoarte prezentate. | | | | | | nr.25/2008. Legea nr.229/ 2010, Legea nr.1264- XV/2002, Legea nr.16/2008 |
| 12.2. Evaluarea performanței individuale a angajaților APCSP. | 100% funcționari publici angajați, evaluați, Fișele de evaluare individuală a funcționarilor publici, completate. 100% obiective individuale pentru funcționarii publici, aprobate. | Toți funcționari publici angajați APCSP(APC), sunt evaluați conform cerințelor stabilite. Fișele de evaluare individuală a funcționarilor publici, sunt completate și se păstrează în SRU APCSP. Obiectivele individuale pentru funcționarii publici, sunt aprobate. | Activitate realizată | Anual | Subdiviziunile APCSP | Evaluare neobiectivă, cauzată de riscul fluctuației cadrelor, | |

Șef Direcție evaluarea riscurilor și planificarea controalelor

Oprea Eleonora

Tel. 022 501 917

*Ex. Specialiștii DERPC
Tel. 022 501 917*