

**MINISTERUL ECONOMIEI ȘI INFRASTRUCTURII**  
**AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR ȘI**  
**SUPRAVEGHEREA PIEȚEI**

***PROGRAM SECTORIAL***  
***DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI***  
***2019***

**CHIȘINĂU 2018**

---

**PROGRAM SECTORIAL**

---

**MINISTERUL ECONOMIEI ȘI INFRASTRUCTURII**  
**AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR**  
**ȘI SUPRAVEGHEREA PIEȚEI**

***PROGRAM SECTORIAL DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI***  
***2019***

APROBAT:

prin Ordinul nr. 43 din 03.12. 2018

Directorului Agenției pentru Protecția  
Consumatorilor și Supravegherea Pieței

\_\_\_\_\_ S e m n ă t u r a \_\_\_\_\_ Iurie EREMIA

CHIȘINĂU 2018

## Cuprins

1. CARACTERISTICI GENERALE ALE ORGANIZĂRII AUTORITĂȚII DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI.....	4
1.1. Caracteristici generale .....	
1.2. Datele de contact .....	
1.3. Resursele Agenției .....	
1.4. Cooperarea în general .....	
1.5. Supravegherea pieței conform Programului sectorial .....	
2. SUPRAVEGHEREA PIEȚEI ÎN SECTOARE SPECIFICE .....	6
2.1. Sector: Echipamente electrice .....	6
2.1.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.1.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.1.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.2. Sector : Jucării.....	6
2.2.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.2.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.2.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.3.Sector: Biocombustibil solid.....	7
2.3.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.3.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.3.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.4.Sector: Aparate consumatoare de combustibili gazoși, cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă. ....	7
2.4.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.4.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.4.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.5.Sector: Produse textile, îmbrăcăminte, inclusiv pentru copii, încălțăminte.....	8
2.5.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.5.2.Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.5.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.6. Sector: Mijloace de măsurare, aparate de cântărit cu funcție neautomată.....	8
2.6.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.6.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.6.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	
2.7. Sector: Calitatea și cantitatea produselor petroliere.....	9
2.7.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.7.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.7.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă.....	

Anexa 1 la Programul sectorial de supraveghere a Pieței – 2 file.

Anexa 2 la Programul sectorial de supraveghere a Pieței – 15 file.

## **1. CARACTERISTICI GENERALE**

### **ALE ORGANIZĂRII AUTORITĂȚII DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI**

**1.1.** Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (Agenția), este autoritate administrativă subordonată Ministerului Economiei și Infrastructurii, responsabilă de implementarea politicii statului în domeniul supravegherii pieței și protecției consumatorilor.

Este persoană juridică de drept public, dispune de ștampilă cu Stema de Stat a Republicii Moldova, de conturi trezoreriale, de mijloace financiare și materiale, precum și de alte atribute specifice autorităților publice, stabilite în legislație.

În activitatea sa, Agenția se conduce de Constituția și Legile Republicii Moldova, decretele Președintelui Republicii Moldova, ordonanțele, Hotărârile și dispozițiile Guvernului, alte acte normative, tratatele internaționale la care Republica Moldova este parte, ordinele și dispozițiile ministrului economiei și infrastructurii, reglementările tehnice în domeniile de competență, precum și de Regulamentul cu privire la organizarea și funcționarea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței.

Agenția este condusă de director.

Structura Agenției este aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1089 din 18 decembrie 2017:

Director

Consiliul de soluționare a disputelor

Direcția relații cu consumatorii și mediul de afaceri

Direcția asigurarea intereselor consumatorilor și siguranța ocupațională

Direcția control metrologic

Direcția control produse industriale și servicii

Direcția management instituțional

Serviciul juridic și resurse umane

Serviciul financiar-administrativ

Serviciul tehnologia informației și comunicații

Serviciul cooperare internațională și comunicare cu mass-media

Serviciul managementul documentelor

Direcția evaluarea riscurilor și planificarea controalelor

Serviciul audit intern.

**1.2.** Agenția realizează funcțiile stabilite, în următoarele domenii:

1) supravegherea pieței privind produsele nealimentare și conformitatea serviciilor (inclusiv turistice);

2) protecția consumatorilor;

3) metrologie;

4) supravegherea și controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc;

5) siguranța ocupațională;

6) respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului de competență.

Sediul Agenției este în mun. Chișinău.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Persoanele de contact:

Eleonora Oprea – șef al Direcției evaluarea riscurilor și planificarea controalelor, [eleonora.oprea@apc.gov.md](mailto:eleonora.oprea@apc.gov.md);

Diana Filimonov – specialist principal al Direcției evaluarea riscurilor și planificarea controalelor, [diana.filimonov@apc.gov.md](mailto:diana.filimonov@apc.gov.md);

Valentina Arachelov- specialist principal al Direcției evaluarea riscurilor și planificarea controalelor, [valentina.arachelov@apc.gov.md](mailto:valentina.arachelov@apc.gov.md)

Greta Bacalim - specialist superior al Direcției evaluarea riscurilor și planificarea controalelor, [greta.bacalim@apc.gov.md](mailto:greta.bacalim@apc.gov.md);

Dinu Jacot - șef al Direcției asigurarea intereselor consumatorilor și siguranța ocupațională, [dinu.jacot@apc.gov.md](mailto:dinu.jacot@apc.gov.md);

Violina Varta - șef al Direcției management instituțional, [violina.varta@apc.gov.md](mailto:violina.varta@apc.gov.md);

**1.3.** Bugetul Agenției este constituit exclusiv din surse bugetare, aprobate și alocate în conformitate cu Legea bugetului de stat. Valoarea bugetului, conform proiectului pentru anul 2019

constituie 17879,4 mii lei, cumulată din 16929,4 mii lei pe programul sectorial 50.08 și 950,0 mii lei pe programul sectorial 58.04.

Efectivul-limită al Agenției, este aprobat în număr de 67 de unități, inclusiv personalul auxiliar și de deservire tehnică în număr de 2 unități.

Instituția, nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor, probele de produse prelevate se plasează pentru testare în laboratoarele acreditate. Conform Planului multianual de achiziții, sunt achiziționate echipamente și materiale pentru proceduri expres-teste.

**1.4.** Prin Hotărârea Guvernului nr. 1076 / 2016, a fost aprobat Regulamentul privind procedurile de conlucrare între autoritățile de supraveghere a pieței și Serviciul Vamal, care stabilește modul și mecanismele de conlucrare între autoritățile de supraveghere a pieței și organul vamal, în vederea controlului produselor nealimentare pentru punerea acestora în liberă circulație.

Totodată, prin Hotărârea Guvernului nr. 1116/2016 a fost aprobat Regulamentul de funcționare a Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase, care stabilește procedurile și mecanismele de funcționare a Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase la nivel național între autoritățile de supraveghere a pieței (Sistem), prin care Agenția este punctul de contact național în Sistem.

**1.5.** Agenția desfășoară activitățile de supraveghere a pieței în domeniile atribuite, în conformitate cu legislația în vigoare, reglementările tehnice, conducându-se totodată de:

- rezultatele monitorizării efectuate în domeniile de competență;
- numărul de petiții, apeluri telefonice, sesizări, referitor la calitatea produselor puse la dispoziție pe piață;

**1.5.1.** Activitățile de supraveghere a pieței, au scopul asigurării protecției intereselor publice, protecția consumatorilor și se efectuează în conformitate cu prevederile Legii nr.7 /2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare, Legii nr.105/2003 privind protecția consumatorilor, Legii nr. 131 /2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, reglementărilor tehnice în domeniile de competență.

Elementul central al supravegherii pieței este un lanț de procese interdependente, cum ar fi monitorizarea, planificarea în baza criteriilor de risc, efectuarea controalelor selective, prelevarea și testarea mostrelor în laboratoare acreditate, interpretarea rezultatelor, evaluarea riscurilor ex-post, luarea de decizii, aplicarea măsurilor corective sau a sancțiunilor.

**1.5.2.** Principalele produse care fac obiectul controalelor și sunt în competența Agenției, includ:

- echipamente electrice;
- jucării;
- biocombustibil solid;
- aparate consumatoare de combustibili gazoși, cazane noi de apă;
- produse textile, îmbrăcăminte, încălțăminte;
- mijloace de măsurare, aparate de cântărit;
- produse petroliere,

**1.5.3.** Supravegherea pieței se desfășoară prin controale tematice planificate în baza evaluării riscurilor, cât și inopinate, care au loc de obicei în urma multiplelor reclamații primite de la consumatori, a informațiilor sau sesizărilor.

**1.5.4.** Controalele se planifică, reieșind din gradul de risc al produselor, subiectele petițiilor, apelurilor telefonice, sesizărilor înregistrate de Agenție.

**1.5.5.** În scopul supravegherii pieței, inspectorii monitorizează respectarea, de către agenții economice, a cerințelor legislației în vigoare, reglementărilor tehnice.

Monitorizarea pieței se realizează:

- în cadrul controalelor, prin verificarea prezenței și modului de aplicare a marcajelor pe produse, prevăzute în legislație, disponibilitatea declarației de conformitate, documentației tehnice, actelor de proveniență, contractelor, etc., cu/fără verificarea conformității produsului cu cerințele esențiale;

- în cadrul vizitelor de consultanță la întreprinderi, întrunirile cu consumatorii;

- sau prin analiza neîntreruptă/periodică a unor informații sau probe ce caracterizează cu probabilitate abaterile de la prevederile actelor legislative și normative și/sau neconformitățile

produselor puse la dispoziție pe piață cu cerințele esențiale, fără a interveni în activitatea agenților economici;

**1.5.6.** La planificarea controalelor Agenția se conduce, inclusiv de prevederile Hotărârii Guvernului nr. 1054 /2016 cu privire la gradele de risc pentru produsele nealimentare și criteriile de atribuire a acestora, Metodologiei controlului de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor efectuat de către Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței. Se acordă prioritate produselor care prezintă grad mediu sau înalt de risc.

**1.5.7.** Controalele se planifică pentru perioada anului 2019.

**1.5.8.** Tematica controalelor planificate pentru perioada anului 2019 poate fi extinsă pentru perioadele următoare, având în vedere gradul de risc al produselor monitorizate.

**1.5.9.** Supravegherea pieței se efectuează conform Programului sectorial, elaborat conform cerințelor stabilite în anexa nr.1 la Hotărârea Guvernului nr. 1096 /2017.

## **2. SUPRAVEGHEREA PIEȚEI ÎN SECTOARE SPECIFICE.**

### **2.1. Sector: Echipamente electrice din toate categoriile.**

**2.1.1.** Autoritatea responsabilă și datele de contact – Agenția.

Datele de contact - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcția control produse industriale și servicii – conform Statului de personal 13 inspectori, de facto- 7 inspectori

**2.1.2.** Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază petițiile parvenite pe parcursul anului precedent, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, cât și gradul înalt de risc al produselor respective.

Activitatea de supraveghere a pieței privind echipamentele electrice din toate categoriile, se desfășoară, pentru a asigura că respectivele produse îndeplinesc cerințele esențiale care oferă un nivel înalt de protecție a intereselor publice, precum sănătatea și siguranța în general, sănătatea și siguranța la locul de muncă, protecția consumatorilor, protecția mediului și securitatea și sunt conforme prevederilor Legii nr.44 /2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic, Reglementării tehnice „Pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.745 /2015, Reglementării tehnice „Compatibilitatea electromagnetică a echipamentelor”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.807 /2015, Hotărârei Guvernului nr.1003 /2014, „Pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic”.

În activitatea de supraveghere a pieței, Agenția aplică Procedura de control a echipamentelor de joasă tensiune, aprobată prin ordinul APC nr.31 din 23 august 2016, controlează dacă produsele îndeplinesc cerințele legislației în domeniu, reglementărilor tehnice, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu prevederile documentelor normative, după necesitate, prelevă probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată, că echipamentele electrice nu sînt conforme cu cerințele stabilite de actele normative și/sau legislative, se solicită fără întârziere agentului economic relevant să ia toate măsurile corective adecvate pentru a aduce echipamentele electrice în conformitate cu acele cerințe, pentru a interzice sau pentru a suspenda punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice sau pentru a retrage ori a rechema echipamentele electrice în decursul unei perioade rezonabile, proporțională cu natura riscului implicat.

**2.1.3.** Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă

Pe parcursul anului 2018 nu au fost efectuate controale, fiind în proces de finalizare elaborarea listelor de verificare, necesare la efectuarea controlului de stat, precum și ajustarea Registrului de Stat al Controalelor cerințelor stabilite în vederea asigurării accesului în conformitate cu prevederile legale

### **2.2. Sector: Jucării**

**2.2.1.** Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chişinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcția control produse industriale și servicii - conform Statului de personal 13 inspectori, de facto - 7 inspectori

### **2.2.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței**

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază petițiile parvenite pe parcursul anului precedent, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente, cât și gradul înalt de risc al produselor respective.

Supravegherea jucăriilor introduse pe piață se organizează și se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței, Reglementării tehnice privind siguranța jucăriilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.808 / 2015, Procedurii de control a jucăriilor, aprobată prin ordinul APC nr. 31/ 2016.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă jucăriile îndeplinesc cerințele esențiale de siguranță, respectă prevederile reglementări tehnice, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele reglementări tehnice. Se verifică prezența declarațiilor de conformitate, informațiilor necesare pentru consumatori, măsurile de precauție, avertismentele, după vârsta copilului, etc., conform listei de verificare, prelevează probe pentru încercări de laborator.

Pentru testarea jucăriilor, Agenția apelează la laboratoare acreditate.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, în dependență de gravitatea încălcărilor, se solicit aducerea produsului la conformitate sau se emit prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz), se acordă consultanță agenților economici.

### **2.2.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedent.**

Pe parcursul anului 2018 nu au fost efectuate controale, fiind în proces de finalizare elaborarea listelor de verificare, necesare la efectuarea controlului de stat, precum și ajustarea Registrului de Stat al Controalelor cerințelor stabilite în vederea asigurării accesului în conformitate cu prevederile legale.

## **2.3. Sector: Biocombustibil solid**

### **2.3.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.**

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chişinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcția control produse industriale și servicii – conform Statului de personal 13 inspectori, de facto- 7 inspectori.

### **2.3.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței**

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază cerințele Reglementării tehnice, cât și gradul de risc al produselor.

Activitatea de supraveghere a pieței se efectuează la etapa de producere și distribuție în conformitate cu prevederile legislației în vigoare.

Prin activitatea de supraveghere a pieței, Agenția controlează dacă produsele îndeplinesc cerințele Regulamentului cu privire la biocombustibilul solid, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1070/ 2013, conform listei de verificare. Se verifică etichetarea biocombustibilului solid, informația privind calitatea, termenul de valabilitate, instrucțiunile de utilizare, condițiile de păstrare, după necesitate, prelevează probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se dispun măsuri de remediere, în dependență de gravitatea încălcărilor se aplică sancțiuni contravenționale, precum și măsuri de restricționare a comercializării.

### **2.3.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă**

Pe parcursul anului 2018 nu au fost efectuate controale.

## **2.4. Sector: Aparate consumatoare de combustibili gazoși, cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă.**

#### **2.4.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.**

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcția control produse industriale și servicii- conform Statului de personal 13 inspectori, de facto- 7 inspectori

#### **2.4.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței**

La planificarea controalelor pentru anul 2019, au fost luate ca bază cerințele Reglementării tehnice, cât și gradul înalt de risc al produselor.

Activitatea de supraveghere a pieței a aparatelor consumatoare de combustibili gazoși și cazanelor noi de apă caldă, se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței.

Agenția controlează dacă produsele îndeplinesc cerințele esențiale de sănătate și securitate, prevăzute în Reglementările tehnice „Cerințe de randament pentru cazanele noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă”, aprobată prin Hătărîrea Guvernului nr. 428/2009, „Aparate consumatoare de combustibili gazoși”, aprobată prin Hotărîrea Guvernului nr. 1329 /2016.

Se verifică marcajul SM, etichetarea produselor, documentele care atestă evaluarea conformității produselor cu cerințele esențiale de securitate prevăzute în documentele normative, conform listei de verificare, după necesitate se prelevează probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se aplică măsuri conform legislației în vigoare.

Se acordă consultanță agenților economici.

#### **2.4.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă**

Pe parcursul anului 2018 nu au fost efectuate controale.

### **2.5. Sector: produse textile, îmbrăcăminte (inclusiv pentru copii), încălțăminte.**

#### **2.5.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.**

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, E-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcția control produse industriale și servicii - conform Statului de personal 13 inspectori, de facto- 7 inspectori.

#### **2.5.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.**

La planificarea controalelor, au fost luate ca bază petițiile parvenite pe parcursul anului precedent, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, cât și gradul de risc al produselor respective.

Activitatea de supraveghere a pieței privind produsele textile, îmbrăcăminte, încălțăminte, se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței și Procedurii de efectuare a controlului produselor industriale și serviciilor aferente domeniului, aprobată prin ordinul APC nr. 78 /2015.

Agenția controlează dacă produsele îndeplinesc prevederile Legii nr. 422/2006 privind securitatea generală a produselor, Reglementării tehnice ”Denumirea, marcarea compozitiei fibroase și etichetarea produselor textile”, aprobată prin ordinul MEI nr. 61 din 24 aprilie 2007, Reglementării tehnice „Stabilirea condițiilor de etichetare a materialelor utilizate la producerea principalelor componente ale articolelor de încălțăminte, destinate vânzării către consumatori”, aprobată prin Ordinul MEI nr. 147 din 26.10.2007, conform listei de verificare, dacă agenții economici acționează, conform obligațiilor ce le revin, pentru ca produsele neconforme să fie aduse în conformitate cu cerințele stabilite, în caz de necesitate, prelevă probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se aplică măsuri conform legislației în vigoare.

Se acordă consultanță agenților economici.

#### **2.5.3. Pe parcursul anului 2018 nu au fost efectuate controale.**

### **2.6. Sector: Mijloace de măsurare, aparate de cântărit.**

#### **2.6.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.**

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chişinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcţia control metrologic - conform Statului de personal- 6 inspectori, de facto- 4 inspectori.

### **2.6.2. Strategia şi procedurile de supraveghere a pieţei/metrologică.**

La planificarea controalelor pentru anul 2019, au fost luate ca bază petiţiile, apelurile telefonice şi sesizările parvenite pe parcursul anului precedent (înşelare), rezultatele monitorizării aparatelor de cântărit în cadrul vizitelor de consultanţă.

Activitatea de supraveghere a pieţei privind mijloacele de măsurare, aparatele de cântărit, se desfăşoară în conformitate cu legislaţia în vigoare privind supravegherea pieţei şi Procedurii de control metrologic legal al aparatelor de cântărit neautomate, aprobată prin ordinul APC nr. 31 din 23 august 2016.

Prin activitatea de supraveghere a pieţei/metrologică, Agenţia controlează dacă aparatele de cântărit îndeplinesc cerinţele prevederilor Legii metrologiei nr. 19 /2016, Reglementării tehnice privind punerea la dispoziţie pe piaţă a mijloacelor de măsurare, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 408 /2015, Hotărârei Guvernului nr. 1042/2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare/măsurărilor supuse controlului metrologic legal, Reglementării tehnice privind aparatele de cântărit neautomate, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 267/2014, conform listei de verificare, dacă agenţii economici acţionează, conform obligaţiilor ce le revin, pentru ca mijloacele de măsurare, aparatele de cântărit neconforme, să fie aduse în conformitate cu cerinţele stabilite şi a nu prejudicia interesele economice ale consumatorilor.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerinţelor/normelor stabilite şi/sau neconformităţi a aparatelor de cântărit, se emit prescripţii, decizii, se aplică sancţiuni contravenţionale (după caz).

Se acordă consultanţă agenţilor economici.

### **2.6.3. Raport privind activităţile desfăşurate în perioada de implementare precedentă.**

Pe parcursul anului 2018 nu au fost efectuate controale de stat.

## **2.7. Sector: calitatea şi cantitatea produselor petroliere.**

### **2.7.1. Autoritatea responsabilă şi datele de contact - Agenţia.**

Datele de contact APCSP - MD-2012, mun. Chişinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcţia control metrologic - conform Statului de personal- 6 inspectori, de facto- 4 inspectori.

### **2.7.2. Strategia şi procedurile de supraveghere a pieţei.**

La planificarea controalelor pentru anul 2019, au fost luate ca bază petiţiile, apelurile telefonice şi sesizările parvenite pe parcursul anului precedent (calitatea necorespunzătoare a carburanţilor care ar fi condus la defectarea motorului, înşelare), rezultatele monitorizării, în cadrul vizitelor de consultanţă.

Activitatea de supraveghere a produselor petroliere, se desfăşoară conform prevederilor legislaţiei în vigoare şi Procedurii Modul de efectuare a măsurărilor oficiale în cadrul controlului corectitudinii livrării combustibilului consumatorilor la staţiile de alimentare cu produse petroliere şi gaze lichefiate aprobată prin ordinul APC nr. 79 din 18.12 2015

Prin activitatea de supraveghere a pieţei, inspectorii controlează dacă produsele petroliere îndeplinesc cerinţele Legii metrologiei nr. 19/2016, Legii nr. 461/2001 privind piaţa produselor petroliere, Regulamentului cu privire la depozitarea şi comercializarea cu ridicata, prin sistem automatizat, a produselor petroliere, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1116 /2002, Regulamentului de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1117 /2002, conform listei de verificare, dacă agenţii economici acţionează, conform obligaţiilor ce le revin, prelevează probe şi le expediază pentru încercări în laboratoare acreditate.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerinţelor/normelor stabilite, se emit prescripţii, se aplică sancţiuni contravenţionale(după caz).

Se acordă consultanţă agenţilor economici.

### **2.7.3. Raport privind activităţile desfăşurate în perioada de implementare precedentă.**

Pe parcursul anului 2018 nu au fost efectuate controale de stat.

**Agencia pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCSP)**  
**PROGRAMUL SECTORIAL DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI**  
**pentru perioada anului 2019**

**Datele de contact APCSP** - MD-2012, mun. Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

**Datele persoanei de contact** - *Direcția evaluare a riscurilor și planificarea controalelor, tel. 022 501 917.*

Nr. crt.	Legislația națională	Descrierea produsului sau categoria	Tipul de monitorizare	Motivația monitorizării	Monitorizarea activității	Prioritate	Perioada	Dezvoltarea (extinderea, desfășurarea)	Rezultate sau inițiative viitoare
	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.	10.
1.	Legea nr.44 /2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic. HG nr.745 / 2015, Reglementare tehnică „Pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune”. HG nr.807 /2015, Reglementarea tehnică „Compatibilitatea electromagnetica a echipamentelor”. HG nr.1003 /2014, „Pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic”.	Echipamente electrice, din toate categoriile.	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate, compatibilitate electromagnetica	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
2.	HG nr.808 / 2015, Reglementarea tehnică privind siguranța jucăriilor.	Jucării	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
3.	HG nr.1070/2013, Regulamentul cu privire la biocombustibilul solid.	Biocombustibil solid	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate,	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
4.	HG nr.428/2009, Reglementarea tehnică „Cerințe de randament pentru cazanele noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă”. HG nr. 1329 / 2016, Reglementarea tehnică „Aparate consumatoare de combustibili gazoși”.	Aparate consumatoare de combustibili gazoși, cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese	Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Trimestrial	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.

				publice, de mediu, securitate.	vizuală, testarea (după caz).				
5.	<p>Legea nr. 422/ 2006 privind securitatea generală a produselor.</p> <p>Ordinul MEI nr.61 din 24 aprilie 2007, Reglementarea tehnică ”Denumirea, marcarea compoziției fibroase și etichetarea produselor textile.</p> <p>Ordinul MEI nr.147 din 26.10.2007, Reglementarea tehnică „Stabilirea condițiilor de etichetare a materialelor utilizate la producerea principalelor componente ale articolelor de încălțăminte, destinate vânzării către consumatori”.</p>	<p>Produse textile, îmbrăcăminte inclusiv pentru copii, încălțăminte,</p>	<p>Control tematic planificat</p>	<p>Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor .</p>	<p>Monitorizarea noilor cerințe ale legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).</p>	<p>Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>Controale la nivel național</p>	<p>Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.</p>
6.	<p>Legea metrologiei nr.19 / 2016.</p> <p>HG nr.408 / 2015, Reglementarea tehnică privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare.</p> <p>HG nr.267 / 2014, Reglementarea tehnică privind aparatele de cântărit neautomate.</p> <p>HG 1042 /2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal.</p>	<p>Mijloace de măsurare</p> <p>Aparate de cântărit cu funcționare neautomată.</p>	<p>Control tematic planificat</p>	<p>Produsele prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor</p>	<p>Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.</p>	<p>Risc de prioritate înaltă</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>Controale la nivel național</p>	<p>Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.</p>
7.	<p>Legea nr. 461/2001 privind piața produselor petroliere.</p> <p>HG nr. 1116/2002 despre aprobarea Regulamentului cu privire la depozitarea și comercializarea cu ridicata, prin sistem automatizat, a produselor.</p> <p>HG nr. 1117/2002 despre aprobarea Regulamentului de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere.</p> <p>Legea metrologiei nr. 19 / 2016.</p> <p>HG 1042 /2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal.</p>	<p>Calitatea și cantitatea produselor petroliere</p>	<p>Control tematic planificat</p>	<p>Produsele prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor</p>	<p>Monitorizarea noilor cerințe ale legislației.</p>	<p>Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă</p>	<p>Trimestrial</p>	<p>Controale la nivel național</p>	<p>Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.</p>