

Plan de integritate al Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței
elaborat în baza raportului privind evaluarea integrității instituționale pe anul 2018-2019

Acțiuni	Termen de realizare	Indicator	Responsabil
Obiectiv I Consolidarea climatului de integritate în cadrul APCSP			
Revizuirea actelor normative interne cu referire la respectarea politicilor anticorupție la modificările legislative survenite	2 luni	Ordine revizuite și aprobate; Agenți publici informați; Responsabili de revizuirea ordinelor desemnați.	DAICSO
Implementarea conformă a sistemului de management financiar și control în cadrul APCSP, prin aplicarea Standardelor Naționale de Control Intern în sectorul Public.	Anual	Declarației privind buna Guvernare emisă și publicată pe site-ul Agenției; Registrul riscurilor instituționale instituit.	DMI Șefii de subdiviziuni
Instituirea și adoptarea registrului riscurilor de corupție	2 luni	Ordin aprobat. Registru instituit.	DAICSO
Organizarea instruirilor angajaților APCSP cu privire la măsurile de asigurare a integrității instituționale reglementate la art.10 al Legii integrității nr.82/2017, inclusiv despre răspunderea pentru lipsa integrității în sectorul public prevăzută la art.43 al Legii 82/2017.	2 luni	Numărul de funcționari publici instruiți.	SJRU
Instruirea angajaților APCSP cu privire la măsurile anticorupție, cu cooptarea formatorilor din cadrul CNA. Introducerea componentei de cunoaștere a măsurilor anticorupție în cadrul evaluării performanțelor profesionale ale agenților publici	2 luni	Numărul persoanelor instruite. Obiective anuale 2020 aprobate.	SJRU
Publicarea registrului cadourilor pe site-ul APCSP, în conformitate cu prevederile art.16 din Legea integrității nr.82/2017, începând cu data de 20 noiembrie 2019, la rubrica Transparență, în legătură cu reingineria paginii electronice.	2 luni	Registrul cadourilor publicat.	DMI SCICMM

Revizuirea și adoptarea normelor de etică și integritate și publicarea acestora pe site-ul WEB al APCSP la rubrica Transparență	2 luni	Ordin aprobat. Normele de etică și integritate adoptate.	DRCMA
Revizuirea regulamentului intern aprobat prin ordinul nr.2 din 09.01.2017”Cu privire la aprobarea Regulamentului privind avertizorii de integritate în cadrul Agenției pentru Protecția Consumatorilor”	2 luni	Ordin modificat, regulament revizuit și aprobat.	DCM
Actualizarea permanentă a paginii web a instituției și publicarea informației privind activitatea APCSP.	2 luni	Informația actualizată și publicată pe pagina web a APCSP.	SCICMM
Organizarea în cel mai scurt timp a unei mese rotunde cu reprezentanții mediului asociativ din Republica Moldova în domeniul de activitate de protecție a drepturilor consumatorului cu care se vor stabili relații de colaborare, în baza acordurilor semnate de ambele entități vizate, și reflectarea modului de facilitare a comunicării lacunelor normative și/sau deficiențe în activitatea de protecție a drepturilor consumatorului	3 luni	Acorduri de colaborare elaborate și semnate de ambele părți; Bază de date de contact electronică creată și valorificată.	DRCMA
Obiectiv II ”Minimizarea impactului riscurilor de corupție în cadrul proceselor de lucru”			
Publicarea regulamentul privind efectuarea vizitelor de consultanță și publicarea pe pagina web a APCSP, la rubrica Transparență, în scopul familiarizării prevederilor acestuia.	2 luni	Regulament publicat și postarea acestuia pe pagina web a Agenției.	DRCMA SCICMM
Actualizarea tuturor regulamentelor interne ale subdiviziunilor Agenției.	3 luni	Regulamentele interne ale subdiviziunilor actualizate.	Șefii de subdiviziuni și DMI
Revizuirea și ajustarea regulamentului privind procedura de efectuare, monitorizare și evidență a <i>controalelor de stat</i> ;	5 luni	Regulament ajustat și aprobat	Direcțiile cu funcții de control
Implementarea mecanismului preventiv de informare a consumatorului/agentului economic privind oferirea posibilității de denunțare a unui eventual comportament ilicit admis de către agentul public: - completarea formularului Delegației de control (pe partea verso) cu informația pentru agentul economic, în vederea denunțării unui eventual comportament non integru al agentului public; - actualizarea informației publicată pe pagina web a Agenției, compartimentul „ <i>semnalează acte de corupție</i> ”, accesibilă publicului larg.	2 luni	Formularul Delegației de control, completat și aprobat. Informația actualizată și publicată pe pagina web a Agenției.	DERPC SCICMM

Instruirea repetată a funcționarilor privind drepturile și obligațiile de activitate, precum și respectarea principiului de integritate în cadrul activității.	2 luni	Numărul funcționarilor publici instruiți.	SJRU și Șefii de subdiviziuni
Actualizarea ordinului nr.25/22.05.2015 în conformitate cu prevederile Legii nr.131/2012 cu privire la controlul de stat a activității de întreprinzător	2 luni	Ordin ajustat și aprobat.	DCPIS
Sesizarea autorităților publice/ semnarea acordurilor de colaborare, în vederea obținerii informațiilor necesare privind activitatea agenților economici: Elaborarea scrisorilor către CS și MEI, în vederea asigurării accesului la informațiile generate de Registrul de Stat al Controalelor (RSC) în vederea analizei criteriilor de risc conform formulei stabilite de metodologie; Alternativă, semnarea unui Acord de colaborare cu SFS, în vederea obținerii informațiilor necesare, în cazul unor eventuale probleme tehnice de interconexiune cu RSC.	3 luni	1. Scrisori către CS și MEI, transmise; 2. Acord de colaborare cu SFS, încheiat.	DERPC SCICMM DAICSO
Obiectiv III ”Perfecționarea cadrului normativ existent”			
Elaborarea și adoptarea regulamentului privind efectuarea vizitelor de consultanță, aprobarea și publicarea acestuia în scopul familiarizării prevederilor. Prevenirea încălcării legislației prin aspectul consultativ va fi prevăzut cu stipularea expresă a aspectului diferit de cel al controlului și că nu se vor solda cu sancțiuni sau măsuri restrictive..	2 luni	Regulamentul privind efectuarea vizitelor de consultanță aprobat și publicat.	DRCMA
Modificarea în conformitate cu prevederile Codul administrativ al Republicii Moldova și alte prevederi relevante a procedurii generale privind modul de evidență și examinare a petițiilor.	3 luni	Procedura generală privind modul de evidență și examinare a petițiilor aprobată și publicată.	DRCMA Direcțiile cu funcții de control
Evaluarea posibilității de modificare a procesului de instruire și totodată instruirea continuă a agenților publici în vederea formării de specialiști în diverse domenii specializate	Anual	Proces de instruire revizuit și aprobat. Agenți publici instruiți.	SJRU
Elaborarea propunerilor cu privire la completarea și modificarea actelor legislative și normative care reglementează principiile de lucru în instituție.	4 luni	Propuneri înaintate privitor la deficiențele depistate în cadrul aplicării actelor legislative și normative de către instituție și implementate.	DAICSO Șefii de subdiviziuni

Organizarea în timpul apropiat a unei mese rotunde, cu o periodicitate trimestrială, cu reprezentării mediului asociativ din Republica Moldova în domeniul de activitate de protecție a drepturilor consumatorului cu care se vor stabili relații de colaborare, în baza acordurilor semnate de ambele entități vizate, și reflectarea modului de facilitare a comunicării lacunelor normative și/sau deficiențe în activitatea de protecție a drepturilor consumatorului	3 luni	Acordurile de colaborare semnate. Scrisori de intenție transmise către instituțiile abilitate.	DRCMA
---	--------	---	-------