



ORDIN nr. 41

din 28 noiembrie.....2019

*Cu privire la aprobarea Procedurii generale privind
modul de efectuare a vizitelor de consultanță*

În scopul protecției consumatorilor, conform prevederilor Legii nr. 105 din 13.03.2003 privind protecția consumatorilor, HG nr. 560 din 24.07.2013 cu privire la aprobarea Strategiei în domeniul protecției consumatorilor pentru anii 2013-2020, HG nr. 1089 din 18.12.2017 cu privire la organizarea și funcționarea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, întru realizarea Planului anual de acțiuni al Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, pentru anul 2019 și în scopul executării recomandărilor Centrului Național Anticorupție ca urmare a finalizării evaluării integrității instituționale în cadrul Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, Legii nr. 325/2013 privind evaluarea integrității instituționale, scrisorii CNA nr.06/4-5229 din 30.08.2019,

ORDON:

1. Aprobarea Procedurii generale privind modul de efectuare a vizitelor de consultanță.
2. A publica pe pagina APCSP, rubrica transparență, Procedura generală privind modul de efectuare a vizitelor de consultanță.
3. A aduce la cunoștință tuturor angajaților, prezenta procedură, și a asigura implementarea acesteia cu ziua următoare aprobării prezentului ordin.
4. Controlul executării prezentului ordin mi-l asum.

Director adjunct

Violina VARTA

Vizat:

DMI

DRCMA

DERPC

DCPIS

DAICSO

DCM

Au luat act:

**PROCEDURA GENERALĂ
PRIVIND MODUL DE EFECTUARE A VIZITELOR DE
CONSULTANȚĂ**

**AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR
ȘI SUPRAVEGHEREA PIETEI**

Chișinău 2019

AGENȚIA PENTRU PROTECȚIA CONSUMATORILOR ȘI SUPRAVEGHEREA
PIEȚEI

POCEDURĂ

**PROCEDURA GENERALĂ
PRIVIND MODUL DE EFECTUARE A VIZITELOR DE
CONSULTANȚĂ**

APROBARE

Aprobat prin _____ din _____
cu aplicare din _____



CUPRINS

	pag.
Capitolul 1 Dispoziții generale	4
Capitolul 2 Scopul principal	4
Capitolul 3 Documente de referință	4
Capitolul 4 Terminologie	5
Capitolul 5 Reguli de procedură	7
Capitolul 6 Răspunderea	11
Capitolul 7 Dispoziții finale	11
 <i>Anexe:</i>	
<i>1. Modelul raportului vizitei de consultanță</i>	13

Cap. 1. DISPOZIȚII GENERALE

1.1 Condițiile actuale solicită crearea unui sistem funcțional al parteneriatului dintre Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (*în continuare APCSP*) și mediul de afaceri, de la egal la egal, care va facilita relațiile reciproce de colaborare și va asigura un climat favorabil în scopul familiarizării acestora cu legislația în vigoare și îndrumării acestora spre respectarea corectă a legislației.

1.2 Prezenta procedură este elaborată în conformitate cu prevederile Legii privind protecția consumatorilor nr. 105 din 13.03.2003, Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1089 din 18 decembrie 2017 și alte prevederi ale legislației în vigoare.

1.3 Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (*în continuare APCSP*), autoritate administrativă subordonată Ministerului Economiei și Infrastructurii, implementează politica statului în domeniul protecției consumatorilor, inclusiv acordă persoanelor fizice și juridice consultanță de specialitate în domeniul protecției consumatorilor.

1.4 Direcția Relații cu Consumatorii și Mediul de Afaceri prezintă conducerii APCSP, lunar, graficul preconizat al agenților economici ce urmează a fi consultați. Raportarea executării atribuțiilor are loc săptămânal, lunar și anual.

Cap. 2 SCOPUL PRINCIPAL

Procedura generală privind modul de efectuare a vizitelor de consultanță (*în continuare – Procedura*) stabilește condițiile și modalitățile de acordare a consultanței de specialitate în domeniul protecției consumatorilor pentru persoanele juridice.

Cap. 3 DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

- Legea nr.105 din 13 martie 2003, privind protecția consumatorilor;
- Legea nr. 982 din 11 mai 2000 cu privire la accesul la informație;