

Consumatorilor în cazul unui pericol pentru siguranța consumatorilor.

În cazul în care jucăria prezintă un pericol, importatorul va informa producătorul și autoritățile de supraveghere a pieței. Este recomandabil ca agenții economici să coopereze la elaborarea unor acțiuni de informare detaliată pentru a avea un răspuns coordonat.

8. Să preleveze probe de jucărie care prezintă un pericol. Să investigheze cazul. Să păstreze registrul de reclamații.

În dependență de riscurile prezentate de o jucărie, importatorul va preleva probe de jucărie, le va testa și, dacă este necesar, va avea un registru de reclamații privind jucăriile neconforme și jucăriile returnate.

9. Să nu periclitaze conformitatea la depozitare și transportare.

Conformitatea poate fi afectată dacă produsele sunt manipulate incorect sau sunt păstrate în condiții inadecvate (ex. jucăriile de pluș sau din lemn sunt păstrate în condiții de umiditate sporită).

10. Să identifice alți agenți economici din fiecare lanț de furnizare cu jucării.

Lanțul de furnizare va trebui să aibă trasabilitate, ceea ce presupune că importatorul este capabil să identifice oricare agent economic care i-a furnizat jucăria respectivă și oricare agent economic căruia i-a furnizat jucăria.

Pentru informații suplimentare ne puteți contacta la numărul de telefon:

022 74-14-64

sau ne găsiți la adresa:

**mun. Chișinău, sectorul Centru,
str. Vasile Alecsandri 78, etajul 1,5**

MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri,78
tel. (+373-22) 501-980 fax (+373-22) 501-981
e-mail: consumator@apc.gov.md
www.consumator.gov.md

Viziunile exprimate în această publicație nu reflectă neapărat viziunile Uniunii Europene.

**Ministerul Economiei
al Republicii Moldova**

**Agenția pentru Protecția
Consumatorilor**



**SIGURANȚA JUCĂRIILOR ÎN
REPUBLICA MOLDOVA**

**OBLIGAȚIILE LEGALE ALE
AGENȚILOR ECONOMICI**



Publicația este finanțată
de Uniunea Europeană



Proiect finanțat de
Uniunea Europeană



CINE ESTE UN IMPORTATOR?

Un importator este o persoană fizică sau juridică stabilită în Republica Moldova care plasează pe piața locală o jucărie.

Importatorul este obligat:

1. Să plaseze pe piață doar jucării conforme.



**IMPORTARE SAU
DISTRIBUȚIE ÎN
REPUBLICA MOLDOVA –
CUNOAȘTEȚI-VĂ
OBLIGAȚIILE!**

În cazul în care producătorul se află în afara Republicii Moldova, iar dumneavoastră, în calitate de importator sau distribuitor, plasați jucăria pe piață sub denumirea sau marca dumneavoastră, în mod automat vă asumați

obligațiile atribuite unui producător. În cazul în care modificați o jucărie deja plasată pe piață, astfel afectându-i conformarea, vă asumați aceleași obligații.

2. Să asigure că producătorul a efectuat procedura necesară de evaluare a conformității.

Importatorul va verifica dacă producătorul a efectuat evaluarea conformității și deține documentația necesară, dacă solicitată.

3. Să păstreze Declarația de conformitate pentru o perioadă de 10 ani și să asigure că producătorul a întocmit documentația tehnică. Să coopereze cu Agenția pentru Protecția Consumatorilor.

Importatorul nu este obligat să dețină personal documentația tehnică (excepție Declarația de conformitate), dar se va asigura că aceasta este disponibilă. În cazul în care importatorul nu este sigur că va fi posibil să primească documentația respectivă la timp sau că aceasta nu va fi păstrată timp de 10 ani de producător, atunci o va obține personal și o va păstra conform termenului indicat. Documentele respective vor fi prezentate într-o limbă “ușor de înțeles” de către autoritățile de supraveghere a pieței din Republica Moldova.



4. Să asigure că producătorul a aplicat marcajul CE.



5. Să asigure că jucăria este însoțită de documentele necesare. Să scrie denumirea și adresa pe jucărie sau pe ambalaj, și/sau să asigure că producătorul a făcut-o.

Datele de contact ale producătorului și importatorului vor fi indicate pe jucărie. Nu este suficient a se indica doar website-ul. În mod obișnuit, adresa constă din strada, codul postal și orașul.

6. Să asigure că instrucțiunile și cerințele de siguranță sunt traduse în limba de stat.

Importatorul se va asigura că instrucțiunile și cerințele de siguranță sunt traduse în limba de stat.

7. Să aducă în conformitate jucăriile neconforme. Să le recheme sau să le retragă de pe piață. Să informeze Agenția pentru Protecția