

COORDONAT:  
06.2021

Anexa la Ordinul nr. -

din

MEI : scrisoarea nr. 04-2525 din 25.05.2021

APROBAT:  
Director  
Iurie EREMIA

\_\_\_\_\_

semnătura

\_\_\_\_\_

data

## PLANUL DE ACȚIUNI al Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței pentru anul 2021

Obiective	Acțiuni	Indicatori de produs/rezultat	Termen de realizare	Costul acțiunii/ sursa de finanțare	Riscuri	Responsabil (subdiviziune)	Documente de referință
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>Obiectivul 1:</b> Dezvoltarea cunoștințelor agenților economici, informarea și dezvoltarea capacităților decizionale ale consumatorilor, în vederea respectării legislației în vigoare cu privire la produse și servicii, în domeniile de competență.	1.1. Acordarea consultanței mediului de afaceri, informarea și educarea consumatorilor, în domeniile de competență, privind cerințele aplicabile produselor, serviciilor, mijloacelor de măsurare, regulilor de comerț.	1. Activități de informare (campanii, evenimente publice, webinare tematice, videoconferințe, etc), planificate – <b>295</b> , din care 20 activități cu privire la produsele cu impact energetic, etichetare energetică: ➤ Campanii tematice de informare și sensibilizare - <b>5</b> : - <i>Campania de informare privind produsele de joasă tensiune, etichetare energetică, produse cu impact ecologic (din plastic);</i> - <i>Campania de informare privind regulile de comerț;</i> - <i>Campania de informare privind comerțul electronic și alte drepturi conexe;</i> - <i>Campania de informare privind siguranța produselor;</i> - <i>Campania de informare și sensibilizare privind produsele contrafăcute;</i> ➤ Evenimente publice tematice – <b>2</b> : - <i>„Ziua mondială a protecției drepturilor consumatorilor” - 15 martie (trim.I);</i> - <i>„Ziua ușilor deschise” – (trimestrul IV).</i> ➤ Webinare tematice - <b>18</b> : - <i>produse preambalate;</i> - <i>mijloace de măsurare;</i> - <i>etichetarea energetică a produselor;</i>	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială	În limita bugetului aprobat	Resurse limitate de personal; Întârzieri neîntemeiate în procesul de realizare; Cazuri neprevăzute, ce ar împiedica mersul fluent al proceselor inițiate.	DRCMA (organizarea activităților, elaborarea materialelor)  DAIC DCM DCPIS (coparticipare)  SCICMM (mediatizare)  DERPC (planificare, raportare).	Legea nr.105/2003; CBTM; SS Cheltuieli; Legea nr.231/2010; Legea nr. 202/2013; Legea nr.7/2016; HG nr. 1089/2017.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- siguranța produselor din domeniile reglementate;</li> <li>- contracte negociate/încheiate cu consumatorii;</li> <li>- credite pentru consumatori;</li> <li>- comerțul electronic;</li> <li>- regulile generale de comercializare;</li> <li>- comerțul în piețe;</li> <li>- produse din plastic și cerințe de conformare;</li> <li>- revocarea și rezoluțiunea contractului C2B, B2C;</li> <li>- garanția legală și garanția comercială;</li> <li>- practici comerciale incorecte;</li> <li>- prestarea serviciilor;</li> <li>- servicii turistice;</li> <li>- revendicarea dreptului de consumator;</li> <li>- sisteme rapide de alertă;</li> <li>- repararea prejudiciului cauzat de vânzător;</li> </ul> <p>2. Numărul de comunicate de presă/informații plasate pe pagina web – <b>100</b>, din care 20 cu privire la eficiența energetică;</p> <p>3. apariții media (emisiuni/zoomuri/conferințe/ ședințe on-line tematice) – <b>170</b>;</p> <p>4. Numărul total de persoane informate - <b>15000</b>, din care agenți economici, consumatori, dinamica față de perioada similară a anului precedent;</p> <p>5. Materiale informaționale, elaborate/ajustate - 30:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ghiduri pentru consumatori și mediul de afaceri, inclusiv cu privire la eficiența energetică;</li> <li>- postere/spoturi/materiale promoționale tematice;</li> </ul> <p>6. Materiale informaționale difuzate–23000 exemplare, inclusiv 3000 cu privire la eficiența energetică;</p> <p>7. Instrumente de informare, actualizate (panouri, bannere) – 5, amplasate în cadrul campaniilor, în locuri publice – 25 amplasări.</p>					
<b>1.2.</b> Organizarea și desfășurarea activităților în cadrul evenimentului consacrat <b>Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor – 15 martie.</b>	<p>Agenda evenimentului, aprobată;</p> <p>Eveniment organizat și mediatizat;</p> <p>Numărul de persoane participante la eveniment.</p>	Trimestrul I		Deficiențe de comunicare cu alte instituții; întâzieri în organizare; Suspendarea evenimentului; Insuficiență de personal. Disponibilitate scăzută de colaborare din partea AOPC.	DRCMA (organizatorul evenimentului) DCPIS DAIC DCM SCICMM (coparticipare)	Legea nr. 105/2003; HG nr. 1089/2017; CBTM; SSC.
<b>1.3.</b> Colaborarea cu organizațiile obștești (AOPC) în vederea informării privind încălcările pe piață.	Numărul activităților de colaborare/întrunirilor cu AOPC.	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială			DRCMA	

<b>Obiectivul 2:</b> Asigurarea respectării prevederilor legale în domeniul supravegherii pieței, diminuării riscurilor pentru viața, sănătatea și securitatea consumatorilor care provin din utilizarea produselor cu impact energetic.	<b>2.1.</b> Desfășurarea activităților de <b>supraveghere a pieței</b> inclusiv prin controlul produselor nealimentare, serviciilor, comerțului electronic, în domeniile de competență.	1. Numărul total de controale planificate, privind conformitatea produselor nealimentare și prestării serviciilor – <b>272</b> (208 obiecte identificate în RSC și 64 înregistrate în RSC „alte controale”); 2. Ponderea controalelor cu neconformități depistate, din total (planificate și inopinate) efectuate; <b>3.</b> Numărul loturilor de produse controlate – 1120, din care neconforme, ponderea produselor neconforme din total controlate; 4. Numărul mostrelor prelevate/testate la fața locului sau în laborator – <b>40</b> , din care neconforme, ponderea mostrelor neconforme din cele testate; 5. Numărul măsurilor juridice aplicate.	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială	În limita bugetului aprobat	Agenții economici și-au suspendat între timp activitatea; Insuficiență de personal; Moratoriu la angajări; Întârzieri neîntemeiate; Activități urgente / apărute pe parcurs; Probleme tehnice în RSC. Situații neprevăzute care ar împiedica efectuarea controalelor; Resurse financiare insuficiente, ce ar putea conduce la nerealizarea indicatorilor planificați.	DERPC (elaborarea planului de control);  DCPIS (efectuarea controalelor)	Legea nr. 131/2012; Legea nr. 7/2016; Legea nr. 231/2010; Legea nr. 284/2004; HG nr. 1089/2017; CBTM; SS Cheltuieli; HG nr. 464/2018; HG nr. 782/2018. HG nr. 1472/2016.
	<b>2.2.</b> Asigurarea protecției consumatorilor, diminuării riscurilor pentru viața, sănătatea și proprietatea lor, prin controale de stat privind calitatea produselor cu impact energetic și soluționarea reclamațiilor/sesizărilor.	1. Numărul de controale planificate privind conformitatea produselor cu impact energetic, din total (272) planificate – <b>155</b> (identificate în RSC interconectat cu RSUD 117 obiecte, 38 înregistrate în RSC „alte controale”); 2. Numărul loturilor de produse cu impact energetic, controlate, inclusiv vizate de cadrul juridic cu privire la etichetarea energetică, din care neconforme, ponderea produselor neconforme din cele testate; 3. Numărul mostrelor de produse cu impact energetic testate la fața locului sau în laborator – <b>10</b> , din care neconforme; 4. Echipamente-test, achiziționate pentru verificarea produselor cu impact energetic – <b>1</b> ; 5. Mostre(produse) achiziționate, pentru expres-test- <b>2</b> .					DCPIS
<b>Obiectivul 3:</b> Consolidarea capacităților Agenției în vederea asigurării respectării drepturilor de proprietate intelectuală (DPI)	Efectuarea controalelor (inopinate) în baza reclamațiilor și sesizărilor, privind conformitatea produselor, respectarea drepturilor de proprietate intelectuală (DPI).	1. Numărul controalelor inopinate efectuate; 2. Ponderea controalelor cu neconformități depistate din total efectuate; 3. Numărul reclamațiilor/sesizărilor/materialelor privind respectarea drepturilor de proprietate intelectuală (DPI), examinate; 4. Numărul măsurilor juridice aplicate.	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială	În limita bugetului aprobat	Deficiențe de comunicare cu alte instituții implicate; Instruirea insuficientă a personalului; Insuficiență de personal.	DCPIS	Legea nr. 38/2008; Legea nr. 105/2003; HG nr. 1089/2017.
			Pe parcursul	În limita bugetului			

<b>Obiectivul 4:</b> Consolidarea capacităților instituționale ale Agenției în vederea diminuării riscului de apariție a produselor și serviciilor periculoase pe piață.	<b>4.1</b> Cooperarea cu organul vamal prin schimbul de informații privind produsele periculoase și cerințele de standardizare și certificare față de produse, utilizarea Sistemului național de informare și comunicare pentru supravegherea pieței.	Numărul notificărilor primite de la organul vamal, sau expediate către acesta; Măsurile corective aplicate produselor care prezintă un risc grav sau nu corespund cerințelor esențiale, în cazul notificării acestora; Raportul statistic privind notificările prelucrate.	anului cu raportare trimestrială	aprobat	Deficiențe de comunicare interinstituționale; Întârzieri în procesul de implementare; Insuficiență de personal.	DCPIS	Legea nr. 7/2016; HG nr. Legea nr.235/2011 Legea nr. 131/2012; HG nr.1089/2017; HG nr. 1076/2016.	
	<b>4.2.</b> Elaborarea Sistemului Informațional automatizat național de informare și comunicare pentru supravegherea pieței (SIA NICSP)	1. Planul de acțiuni pentru elaborarea și implementarea SIA NICSP aprobat. 2. Procedurile de achiziții publice SIA NICSP lansate	Lista publicată a actelor legislative, actualizată.	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială	În limita bugetului aprobat	Deficiențe de comunicare interinstituționale; Întârzieri în procesul de implementare; Insuficiența de personal, lipsa personalului calificat în domeniul IT.	DCPIS	Legea nr. 7/2016; HG nr. 1076/2016; HG nr. 637/2018.
	<b>4.3.</b> Actualizarea pe pagina web a Agenției, a legislației cu impact asupra activității de comerț, despre cerințele privind protecția consumatorilor.					Lipsa actelor noi/modificate în domeniul protecției consumatorilor, ce poate împiedica realizarea acțiunii.		
	<b>4.4.</b> Elaborarea/ revizuirea și implementarea procedurilor specifice și listelor de verificare, privind supravegherea unor tipuri concrete de produse, supravegherea metrologică a unor tipuri de măsurări, bazate pe riscuri.	Proceduri de control, liste de verificare, elaborate / revizuite - 2: • <i>Lista de verificare NR.1 revizuită și completată;</i> • <i>Procedura de eșantionare a probelor de benzină și motorină, elaborată.</i>		Semestrul II		Tergiversarea procesului de elaborare; Capacități insuficiente de elaborare; Insuficiență de personal.	DCPIS DCM	Legea nr. 7/2016; Legea nr. 19/2016; Legea nr. 131/2012; HG nr. 1089/2017; CBTM;SSC.

<b>Obiectivul 5:</b> Promovarea, controlul și supravegherea respectării legislației precontractuale, contractuale și post-contractuale	<b>5.1.</b> Examinarea contractelor la sesizarea consumatorilor/din oficiu, inclusiv prin control de stat privind respectarea legislației contractuale.	1. Numărul de contracte de credit, alte tipuri de contracte, examinate în baza petițiilor/din oficiu, inclusiv prin control; 2. Numărul actelor de constatare a clauzelor abuzive în contracte, întocmite; 3. Măsurile aplicate: - Numărul actelor de constatare, transmise în instanța de judecată; - Numărul actelor de constatare, transmise consumatorilor la solicitarea acestora.	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială	În limita bugetului aprobat	Deficiențe de comunicare cu prestatorii de servicii; Întârzieri în examinare din diferite motive; Insuficiență de personal calificat	DAIC	Legea nr. 202/2013; Codul civil; Legea nr. 114/2012; Legea nr. 105/2003; HG nr. 1089/2017.
	<b>5.2.</b> Acordarea consultanței părților contractante referitor la legislația contractuală.	90% consultații oferite părților, în cadrul examinării contractelor.					
<b>Obiectivul 6:</b> Asigurarea respectării prevederilor legale în <b>domeniul metrologiei</b>	Desfășurarea activităților de supraveghere metrologică, inclusiv prin controlul metrologic legal al mijloacelor de măsurare, produselor și măsurărilor din domeniile de interes public.	1. Numărul de controale metrologice planificate – <b>132</b> ( <i>114 obiecte identificate în RSC și 18 înregistrate în RSC „alte controale”</i> ); 2. Ponderea controalelor cu neconformități depistate, din total (planificate și inopinate) efectuate; 3. Numărul mijloacelor de măsurare verificate în cadrul controalelor; 4. Numărul de produse preambalate, pungi din plastic, produse petroliere, controlate; 5. Numărul mostrelor prelevate/testate la fața locului sau în laborator – <b>10</b> , din care neconforme, ponderea mostrelor neconforme din cele testate; 6. Numărul măsurilor juridice aplicate.	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială	În limita bugetului aprobat	Insuficiență de personal; Moratoriu la angajare; activități urgente/apărute pe parcursul perioadei; Agenții economici și-au suspendat între timp activitatea; Probleme tehnice în SI RSC, cazuri neprevăzute, care împiedică inițierea controalelor.	DCM	Legea nr. 19/2016; Legea nr. 105/2003; Legea nr. 231/2010; Legea nr.461/2001; Legea nr. 131/2012; HG nr. 1089/2017; CBTM;SSC; HG nr. 881/2014; HG nr. 907/2014; HG nr. 267/2014; HG nr. 1042/2016; HG nr.1116/2002.

<b>Obiectivul 7:</b> Consolidarea capacităților instituționale privind revendicarea drepturilor consumatorilor și recuperarea prejudiciilor în sistemul judiciar și extrajudiciar	<b>7.1.</b> Examinarea reclamațiilor /sesizărilor, revendicarea drepturilor consumatorilor, asigurarea recuperării prejudiciilor cauzate.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numărul reclamațiilor/sesizărilor înregistrate de Agenție, examinate, subiectele, revendicările consumatorilor;</li> <li>2. Numărul reclamațiilor readresate, sesizărilor trimise, altor autorități conform competențelor;</li> <li>3. Numărul acțiunilor depuse în instanța judecătorească pentru prezentarea intereselor consumatorilor, recuperarea prejudiciilor cauzate acestora, din care cu câștig de cauză;</li> <li>4. Numărul cazurilor prejudiciabile soluționate de vânzător pe cale amiabilă (conform recipiselor consumatorilor), din total reclamate, dinamica față de anul precedent;</li> <li>5. Numărul cazurilor de prejudiciu cauzate vieții și sănătății, provocate de produsele defectuoase reclamate, dinamica față de anul precedent.</li> </ol>	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială	În limita bugetului aprobat	Cazuri neprevăzute, ce ar împiedica mersul fluent al proceselor inițiate; Prezentarea datelor insuficiente în petiție; Tergiversarea proceselor de examinare în instanță; Insuficiență de personal.	DRCMA DCPIS DCM DAIC	Legea nr. 105/2003;  HG nr. 1089/2017;  CBTM; SSC.
	<b>7.2.</b> Desfășurarea activităților de protecție a drepturilor și intereselor economice ale consumatorilor.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numărul cazurilor de succes (petiții soluționate prin remediere, înlocuire, restituire a contravalorii produsului, serviciului necorespunzător), înregistrate;</li> <li>2. Numărul cazurilor prejudiciabile soluționate, consumatori satisfăcuți;</li> <li>3. Suma contravalorilor restituite consumatorilor prejudiciați.</li> </ol>			Tergiversarea proceselor de reparare a prejudiciului, de examinare în instanță; Insuficiență de personal.	DRCMA DCPIS DCM DAIC	
	<b>7.3.</b> Asigurarea funcționării Ghișeului unic pentru recepționarea reclamațiilor și oferirea consultațiilor solicitate de consumatori și agenți economici și a Call - Centrului de asistență la linia verde și la telefonul consumatorului.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numărul consultațiilor oferite, la solicitarea consumatorilor și agenților economici în Ghișeul unic;</li> <li>2. Numărul apelurilor telefonice înregistrate în Call – Centru;</li> <li>3. Numărul consultațiile oferite telefonic.</li> </ol>			Deficiențe tehnice; Cazuri neprevăzute, ce ar împiedica mersul fluent al proceselor.	DRCMA	
	<b>7.4.</b> Dezvoltarea capacităților decizionale ale consumatorilor, prin informare și educare.	Dinamica consumatorilor informați/educați, față de perioada similară a anului precedent, în cadrul activităților de informare tematice, examinării petițiilor,, consultațiilor acordate în Ghișeul și Call-centrul Agenției.			Resurse limitate de personal, moratoriu la angajări.	DRCMA DCPIS DCM DAIC	

<b>Obiectivul 8:</b> Cooperarea internă și internațională în domeniul protecției consumatorilor	<b>8.1.</b> Încheierea Acordurilor de colaborare reciprocă internă și internațională, dezvoltarea parteneriatelor, realizarea parteneriatelor existente.	1. Acorduri de colaborare internă și internațională, încheiate – 5: • <i>Acord de colaborare APCSP și Organismul acreditat de inspecție a produselor petroliere (DCM);</i> • <i>Memorandum de înțelegere între APCSP și Rospotrebnadzor;</i> • <i>Memorandumul de înțelegere APCSP și ANRE;</i> • <i>Acord de colaborare APCSP și Consiliul de Mediere;</i> • <i>Acord de colaborare APCSP și Serviciul Vamal;</i> 2. Numărul activităților de colaborare, schimb de experiență în domeniile de competență, desfășurate.	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială	În limita bugetului aprobat	Deficiențe de comunicare cu alte instituții implicate; Întârzieri în procesul de implementare din diferite motive obiective și subiective.	SCICMM DAIC ( <i>asigurarea încheierii</i> )  DCM DRCMA DCPIS ( <i>implementarea</i> )	HG nr. 1089/2017; Legea nr. 105/2013; CBTM; SSC.
	<b>8.2.</b> Cooperarea transfrontalieră în domeniul protecției consumatorilor cu autoritățile naționale ale statelor-membre ale UE.	1. Numărul stagiilor/schimb de experiență/seminare, realizate; 2. Numărul persoanelor instruite în aplicarea practicilor UE; 3. Rapoartele participanților la activitățile realizate, prezentate.				Lipsa propunerilor cu privire la Stagii; Suspendarea deplasărilor din motive obiective sau subiective.	
<b>Obiectivul 9:</b> Ridicarea nivelului de încredere în sistemul instituțional existent prin promovarea soluțiilor pe care le oferă acesta, dezvoltarea capacităților decizionale ale consumatorilor	<b>9.1.</b> Organizarea evenimentului de promovare a imaginii și activității Agenției, cu genericul „ <b>Ziua ușilor deschise</b> ”.	1. Agenda evenimentului, aprobată; 2. Eveniment organizat și mediatizat; 3. Numărul persoanelor participante la eveniment.	Trimestrul IV	În limita bugetului aprobat	Întârzieri în procesul de implementare; Resurse limitate de personal, financiare; Suspendarea organizării evenimentului din motive obiective.	DRCMA ( <i>organizatorul evenimentului</i> ) DCPIS DAIC DCM SCICMM ( <i>coparticipare</i> )	HG nr. 1089/2017; CBTM;SSC.
	<b>9.2.</b> Colaborarea cu autoritățile de protecție a consumatorilor, Agenția având statutul de <i>Punct de contact național</i> .	Raportul privind activitatea de protecție a consumatorilor, aprobat și publicat pe pagina web a Agenției.				Trimestrul I	
<b>Obiectivul 10:</b> Fortificarea capacităților profesionale a personalului Agenției, implementarea sistemului de control intern	<b>10.1.</b> Instruirea continuă a personalului Agenției, privind supravegherea pieței (în domeniile reglementate) și protecția consumatorilor.	1. Planul anual de instruire a personalului Agenției, aprobat și publicat pe pagina web a Agenției; 2. Numărul/ponderea de instruire/stagii/schimb de experiență, planificate, din care realizate; 3. Numărul de instruire interne (în cadrul subdiviziunii), inclusiv în domeniul eficienței energetice; 4. Ponderea persoanelor instruite - 90%; 5. Numărul angajaților care au beneficiat de instruire; 6. Raportul cu privire la realizarea Planului anual de instruire	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială	În limita bugetului aprobat	Deficiențe în organizarea programelor de stagii, disponibilitate redusă a partenerilor pentru organizarea	SJRU;  Subdiviziunile structurale	CBTM; SS Cheltuieli; HG nr. 1065/20017; HG nr. 1089/2017; Legea nr. 229/2010.

managerial al Agenției		aprobat și publicat pe pagina web a Agenției.			stagii lor; Resurse financiare limitate; Restricții de deplasări.		
	<b>10.2.</b> Implementarea procedurilor de integrare socio - profesională a debutanților, evaluare a performanțelor profesionale, evidența datelor și documentelor cu privire la personal.	1. Numărul de funcționari publici debutanți confirmați în funcția publică; 2. Numărul funcționarilor publici evaluați, care întrunesc condițiile necesare.			Tergiversarea prezentării propunerilor de instruire, lipsa suportului metodologic extern; Fluctuație de personal, cauzată de volumul mare de sarcini.	SJRU DMI	Legea nr. 158/2008; Legea nr. 155/2011; HG nr. 201/2009; HG nr. 1089/2017.
	<b>10.3.</b> Asigurarea organizării procesului de instruire a personalului Agenției, în domeniul controlului intern managerial, în vederea însușirii și implementării graduale a Sistemului de control intern managerial.	Numărul persoanelor instruite / cursurilor desfășurate în vederea implementării Sistemului.			Tergiversarea procesului de instruire; Lipsa răspunsului la solicitarea instruirii; Lipsa de personal în SAI; moratoriu la angajări.	DMI SJRU SFA Subdiviziunile Agenției	CBTM; SNA; SRAP 2018-2020; Strategia MFP; Legea nr.158/2008; Legea nr. 229/2010; HG nr.201/2009.
<b>Obiectivul 11:</b> Optimizarea procesului de evidență a corespondenței și de control asupra executării documentelor	<b>11.1.</b> Asigurarea evidenței corespondenței, schimbului intern de informații în cadrul activității, controlul asupra executării documentelor.	Programul de evidență și control intern a executării documentelor „E-Management”, funcțional.	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială	În limita bugetului aprobat	Apariția deficiențelor tehnice; Înregistrarea cu întârziere a documentelor; Prezentarea întârziată a documentelor; Insuficiență de personal; Moratoriu la angajări.	DMI SMD DAIC; DCPIS; DCM; DRCMA; DERPC.	CBTM;SSC; HG nr. 208/1995; HG nr. 618/1993; HG nr. 1089/2017.
	<b>11.2.</b> Evidența proceselor verbale de control și dosarelor contravenționale, păstrarea acestora timp de 7 ani de la data întocmirii.	Programul intern INSPECT de evidență a proceselor-verbale de control, dosarelor contravenționale, petițiilor, apelurilor telefonice, funcțional; Numărul proceselor-verbale de control, dosarelor contravenționale, petițiilor, apelurilor telefonice, înregistrate pe parcursul anului în INSPECT; Numărul proceselor-verbale de control, dosarelor contravenționale, transmise pe parcursul anului /primate spre păstrare.				DERPC; DAIC; DCPIS; DRCMA; DCM.	CBTM;SSC; Legea nr. 131/2012; Legea nr. 7/2016; C Contravențional; HG nr. 1089/2017.

	<p><b>11.3.</b> Efectuarea avizării juridice a materialelor, acordarea asistenței juridice consumatorilor (intervenient accesoriu), înaintarea acțiunilor în instanță în baza actelor de constatare, reprezentarea intereselor Agenției în fața instanțelor judiciare cât și în fața altor persoane de drept public și privat</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Numărul dosarelor contravenționale încheiate, examinate de Agenție, din care clasate, remise, cu sancțiuni aplicate;</li> <li>2. Suma amenzilor aplicate, achitate;</li> <li>3. Numărul cererilor în instanță, din care admise, respinse: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agenția reclamant;</li> <li>- Agenția pârât;</li> </ul> </li> <li>4. Numărul contestațiilor întocmite și depuse în instanță: <ul style="list-style-type: none"> <li>- admise,</li> <li>- respinse;</li> </ul> </li> <li>5. Numărul cererilor de recurs, întocmite și depuse;</li> <li>6. Numărul cererilor de chemare în judecată, de apel, depuse;</li> <li>7. Numărul citațiilor expediate;</li> <li>8. Numărul referințelor, pledoariilor scrise, depuse în instanța de fond, apel și recurs;</li> <li>9. Numărul dosarelor examinate în instanță;</li> <li>10. Numărul participărilor în ședințe de judecată la examinarea dosarelor, realizate: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de contencios civil și administrativ, inclusiv</li> <li>- în calitate de intervenient accesoriu;</li> </ul> </li> <li>11. Numărul actelor/documentelor, revizuite, avizate juridic;</li> <li>12. Propuneri de modificare/completare a unor acte legislative, înaintate.</li> </ol>			Tergiversarea revizuirii documentelor, Insuficiență de personal calificat; fluctuația de personal.	DAIC	Legea nr. 105/2013; Legea nr. 158/2008; HG nr. 1089/2017.
<p><b>Obiectivul 12:</b> Planificarea eficientă anuală a activităților de supraveghere a pieței și protecție a consumatorilor</p>	<p><b>12.1.</b> Planificarea anuală a activităților și bugetului Agenției.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Planul anual de acțiuni al Agenției, publicat;</li> <li>2. Planul anual de control al Agenției, publicat;</li> <li>3. Programul sectorial de supraveghere a pieței, publicat;</li> <li>4. Planul anual de acțiuni la nivel de organ de control (PAA OC), publicat (HG nr.355/2020);</li> <li>5. Planurile anuale de acțiuni ale subdiviziunilor structurale, prezentate;</li> <li>6. Proiectul bugetului, prezentat;</li> <li>7. Proiectul Programului de Dezvoltare Strategică instituțională, inițiat.</li> </ol>	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială	În limita bugetului aprobat	Lipsa propunerilor subdiviziunilor; Mijloace financiare insuficiente; Insuficiența, fluctuația de personal și timp pentru elaborare Moratoriu la angajări.	DERPC DMI SFA DRCMA DCPIS DAIC DCM SJR SCICMM	HG 1089/2017; HG 176/2011; HG1096/2017; HG 355/2020; Legea 7/2016; Legea 131/2012; CBTM; SSC.
	<p><b>12.2.</b> Evaluarea rezultatelor și elaborarea Rapoartelor periodice de activitate.</p>	<p>Rapoartele de activitate, prezentate:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rapoartele periodice de realizare a Planului anual de acțiuni al Agenției;</li> <li>2. Raportul anual privind realizarea Programului sectorial de supraveghere a pieței;</li> <li>3. Rapoartele privind realizarea politicilor publice, PA de implementare a Strategiilor în domeniile de responsabilitate;</li> <li>4. Raportul anual privind realizarea PAA OC la nivel de organ de control (HG nr.355/2020);</li> <li>5. Raportul anual privind activitatea de protecție a consumatorilor;</li> </ol>	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială		Tergiversarea procesului de raportare cauzată de lipsa datelor ce urmau a fi prezentate de subdiviziuni, autorități, prezentarea datelor eronate;	DERPC DMI DAIC SFA DRCMA DCPIS DCM SJR SCICMM	

		6. Rapoartele operative (săptămânale) de activitate; 7. Rapoartele trimestriale și anuale ale subdiviziunilor; 8. Raportul anual statistic prezentat către BNS.			Insuficiența de timp, personal; fluctuație; Moratoriu la angajări.		
	<b>12.3.</b> Executarea bugetului aprobat al Agenției, prezentarea dărilor de seamă contabile.	1. Raportul privind executarea bugetului, prezentat; 2. Rapoartele financiare, statistice, bilanțuri contabile, liste de bunuri înregistrate și verificate, prezentate.			Admiterea erorilor în calcule; Termen insuficient, acordat ce influențează precizia datelor prezentate.	DMI SJR SFA	
	<b>12.4.</b> Asigurarea legalității, eficienței, economiei și transparenței cheltuielilor mijloacelor bugetului, cu respectarea limitelor bugetare.	1. Cheltuielile mijloacelor bugetului în limitele bugetare, asigurate; 2. Planul anual de achiziții, publicat pe pagina web APCSP.					
<b>Obiectivul 13:</b> Îmbunătățirea proceselor IT în toate domeniile de competență ale Agenției	Implementarea de către subdiviziunile structurale, a <b>Sistemelor IT</b> și asigurarea utilizării eficiente a SIT, transparenței activităților desfășurate de Agenție.	Sisteme IT implementate: - Programul de evidență internă INSPECT; - Programul de evidență internă E-Management; - 90 % utilizatori instruiți; - Pagina web a Agenției, actualizată.	Pe parcursul anului cu raportare trimestrială	În limita bugetului aprobat	Lipsa de personal; Moratoriu la angajări; Resurse financiare insuficiente; Deficiențe tehnice apărute în Sisteme.	Utilizatorii SI, Toate subdiviziunile Agenției responsabile de înregistrarea datelor.	CBTM; SSC; Legea nr.7/2016; HG nr. 1089/2017; HG nr. 1116/2016; HG nr. 1076/2016.

CONTRASEMNAT :

DERPC

DMI

DCPIS

DCM

DRCMA

DAIC

SJR

SCICMM