



Ministerul Economiei și  
Infrastructurii



**Agencia pentru Protecția  
Consumatorilor și Supravegherea Pieței**

(Adresa: mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, MD-2012)

**Telefonul consumatorului:**

**022 51-51-51**

(apelabil din orice rețea fixă sau mobilă la tarif normal)

sau

**080 028 028**

(apelabil din raioanele Republicii Moldova  
în rețeaua fixă Moldtelecom cu tarif gratuit)

Pentru asigurarea drepturilor în calitate de consumatori  
cereți și păstrați **bonul de casă** sau **alt document** care  
confirmă faptul cumpărării produsului sau prestării  
serviciului precum și **confirmarea garanției**.

**Termenul de garanție al produselor de folosință îndelungată  
este de 2\* ani, iar pentru servicii 6 luni.**

(\* a se vedea prevederile art. 18-18<sup>5</sup> ale Legii nr. 105 din  
13.03.2003 privind protecția consumatorilor)

**[www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md)**