



ORDIN nr. 82

31 decembrie 2015

mun. Chișinău

Cu privire la planificarea activităților
pentru anul 2016

În scopul implementării politicii în domeniul protecției consumatorilor și supravegherii pieței, reieșind din prevederile Legii privind protecția consumatorilor nr.105-XV din 13.03.2003, Legii nr.231 din 23.09.2010 cu privire la comerțul interior, Legii nr.166 din 11.07.2012 pentru aprobarea Strategiei naționale de dezvoltare "Moldova 2020", Legii nr.131 din 08.06.2012 privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător, Hotărârii Guvernului nr.560 din 24.07.2013 cu privire la aprobarea Strategiei în domeniul protecției consumatorilor pentru anii 2013-2020, Hotărârii Guvernului nr.597 din 13.08.2012 pentru aprobarea Regulamentului privind modul de efectuare a activităților de supraveghere a pieței de către Agenția pentru Protecția Consumatorilor și în conformitate cu Hotărârea Guvernului nr.376 din 27.05.2014 cu privire la aprobarea Metodologiei de planificare a activităților de control de stat desfășurate de către Agenția pentru Protecția Consumatorilor în baza analizei criteriilor de risc, întru realizarea obiectivelor stabilite și asigurarea bunei activități a Agenției,

ORDON:

1. A intensifica în a.2016 activitățile de informare și educare a consumatorilor, preponderent în instituțiile de învățământ și colective de muncă, în vederea întăririi capacității decizionale și stimulării capacității de autoprotecție individuală a consumatorilor.
2. A desfășura, în coordonare cu Autoritățile publice locale, întâlniri (vizite) de consultanță în teritoriu, privind protejarea drepturilor și intereselor economice ale consumatorilor.
3. A acorda consultanță și asistență mediului de afaceri, inclusiv în cadrul fiecărui control de stat, privind cerințele aplicabile produselor/serviciilor plasate pe piață, precum și respectarea regulilor de comerț.
4. A intensifica activitățile de colaborare cu instituțiile mass-media, ONG-uri.
5. A organiza și desfășura activități de informare în cadrul săptămânii de informare consacrată Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor –15 martie.
6. A organiza și desfășura activități de supraveghere a pieței prin control de stat, pentru a împiedica plasarea pe piață a produselor și serviciilor neconforme cerințelor prescrise și/sau declarate, precum și pentru reducerea riscului de apariție a tranzacțiilor prejudiciabile.
7. Se aprobă **Programul anual al activitatilor de informare** pentru anul 2016 (anexa 1).
8. Se aprobă **Programul vizitelor de consultanță** pentru anul 2016 (anexa 2).
9. Se aprobă **Programul de colaborare** cu mass-media, ONG-uri, mediul de afaceri, pentru a.2016 (anexa 3).
10. Se aprobă **Programul controalelor tematice inopinate**, pentru anul 2016 (anexa 4).
11. Se aprobă **Formula de calcul estimativ a timpului necesar pentru desfasurarea activitatilor de baza** (anexa 5).
12. Se aprobă **Programului sectorial de supraveghere a pieței** pentru anul 2016 (anexa 6).
13. Se aprobă **Programul de supraveghere a pieței prin control de stat, pentru a. 2016** (anexa 7):
14. Se aprobă ponderea de **50%** a controalelor planificate conform Graficului de control.

1.	Direcția control produse alimentare și servicii	276
2.	Direcția control produse industriale și servicii	276
3.	Direcția control metrologic și produse petroliere	276
4.	Direcția protecție a consumatorului (Bălți)	222
5.	Direcția protecție a consumatorului (Cahul)	150
În total:		1200

Directorul Agenției

Mihail POCNEA

Contrasemnat _____

DCP DJ SFC SAI DCPAS DCPIS DCMPP DPCCahul DPC Bălți

Programul anual al activitatilor de informare pentru anul 2016

Nr.	Denumirea acțiunii	Indicatorii de performanță anual	Termenii executării				Executorii			
			Trim.I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	I	II	III	IV
1.	Vizite de consultanță (coordonate cu APL, instituții de învățământ/tabere, mediul de afaceri)	Vizite de consultanță – 225: • Consilii raionale/primării– 25	10	5	2	8	DRC; DC - 10	DRC, DC -5	DRC- 2; DCPAS- 1 ,DCPIS - 1	DRC- 8; DC-5
		• instituții de învățământ/tabere-150	25	45	20	60	DRC , DC-25	DRC,DC -45	DRC,DC -20	DRC ,DC-60
		• colective de munca(instituții de stat și private) - 20	5	5	5	5	DRC; DC-5	DRC , DC-5	DRC , DC-5	DRC , DC-5
		• mediul de afaceri–30(4 campanii)	5	10	5	10	DCPAS - 1 DCPIS - 1 DPC(Bălți) - 1 DPC (Cahul) - 1 DCMPP - 1	DCPAS - 2 DCPIS - 2 DPC(Bălți) - 2 DPC (Cahul) - 2 DCMPP - 2	DCPAS - 1 DCPIS - 1 DPC(Bălți) - 1 DPC (Cahul) - 1 DCMPP - 1	DCPAS - 2 DCPIS - 2 DPC(Bălți) - 2 DPC (Cahul) - 2 DCMPP - 2
2.	Vizite în Săptămîna de informare consacrată Zilei mondiale a protecției drepturilor consumatorilor – 15 martie.	total: <u>35 vizite</u> • Consilii raionale/Primării- 5	5				DRC, DC-5			
		• instituții de învățământ- 25	25				DRC, DC-25			
		• colective de munca(instituții de stat și private) - 2	2				DRC, DC-2			
		• mediul de afaceri - 3	3				DControl -3			
3.	Consultanță din oficiu(Directii de control în Ghișeul unic al Agenției)	38 persoane - zilnic	zilnic	zilnic	zilnic	zilnic	DCPAS DCPIS DPC(Bălți) DPC (Cahul) DCMPP DRC	DCPAS DCPIS DPC(Bălți) DPC (Cahul) DCMPP DRC	DCPAS DCPIS DPC(Bălți) DPC (Cahul) DCMPP DRC	
4.	Consultanță din oficiu (DRC)	15 persoane - zilnic	zilnic	zilnic	zilnic	zilnic	DRC			
5.	Consultanță în cadrul controlului	1200	299 69 69 69 55 37	301 69 69 69 56 38	299 69 69 69 55 37	301 69 69 69 56 38	TOTAL : 1200 DCPAS - 276 DCPIS - 276 DCMPP - 276 DPC(Bălți) - 222 DPC (Cahul) - 150			
6.	Distribuire materiale informaționale	25000	8000	4000	5000	8000	DCPAS - 6000 DCPIS - 4000 DPC(Bălți) - 4000 DPC (Cahul) - 3000 DCMPP - 3500 DRC - 4500			

Programul vizitelor de consultanță pentru a.2016

➤ **În total - 225 vizite de consultanță.**

	Lunile anului	Raioanele/localitățile	Subdiviziunile responsabile
Trimestrul I	1.	Ianuarie	DPC Bălți DPC Cahul DCPAS,DCPIS,DCMPP,DRC.
	2.	Februarie	1) 15 instituții de învățământ 2) 5 colective de muncă DPC Bălți DPC Cahul DCPAS,DCPIS,DCMPP,DRC.
	3.	Martie	1) mun. Chișinău (Preturi, primarii comune) 2) mun. Bălți (Primăria) 3) Orhei (Cons. Raional, Primării) 4) Cahul (Cons. Raional, Primării) 5) Florești(Cons. Raional, Primării) 6) 15 unități de comerț/prestare a serviciilor , 7) 10- instituții de învățământ. 8) DPC Bălți DPC Cahul DCPAS,DCPIS,DCMPP,DRC.
Trimestrul II	4.	Aprilie	1) Căușeni (Cons. Raional, Primării) 2) Ștefan Vodă (Cons. Raional, Primării) 3) Edineț (Cons. Raional, Primării) 1) 10 instituții de învățământ DPC Bălți DPC Cahul DCPAS,DCPIS,DCMPP,DRC.
	5.	Mai	1) 30 instituții de învățământ 2) 5 colective de muncă 3) DPC Bălți DPC Cahul DCPAS, DCPIS, DCMPP, DRC.
	6.	Iunie	1) 5 tabere 2) 5 unități de comerț/prestare servicii, 3) 2 consilii DCPAS, DCPIS, DCMPP DPC Bălți
Trimestrul III	7.	Iulie	1) 5 tabere 2) 2 consilii rationale/Primarii 3) 5 Colective de munca DPC Bălți DPC Cahul DCPAS, DCPIS, DCMPP, DRC.
	8.	August	1) 5 tabere DPC Bălți DPC Cahul DCPAS, DCPIS, DCMPP, DRC.
	9.	Septembrie	1) 5 colective de muncă 2) 10 instituții de învățământ- DPC Bălți DPC Cahul DCPAS, DCPIS, DCMPP, DRC.
Trimestrul IV	10.	Octombrie	1) 30 instituții de învățământ 2) 5 colective de muncă DPC Bălți DPC Cahul DCPAS, DCPIS, DCMPP, DRC.
	11.	Noiembrie	1) Ungheni(Cons. Raional, Primării) 2) Dondușeni (Cons. Raional, Primării) 3) Cimișlia (Cons. Raional, Primării) 4) 15 instituții de învățământ DPC Bălți DPC Cahul DCPAS, DCPIS, DCMPP, DRC.
	12.	Decembrie	1) 15 instituții de învățământ 2) 10 unități de comerț/prestare a serviciilor DCPAS, DCPIS, DCMPP DPC Bălți DPC Cahul

Programul de colaborare cu mass-media, ONG-uri, mediul de afaceri, pentru a.2016

Nr.d/o	Acțiuni de informare	Trimestrial				Anual	Responsabil, executori			
		I	II	III	IV		I	II	III	IV
1.	Comunicate plasate pe pagina Web a Agenției	25	20	15	20	80	SICMM, DRC-5 DControl.-20	SICMM, DRC-5 Dcontrol -15	SICMM, DRC-5 DControl.-10	SICMM, DRC-5 DControl.-15
2.	Interviuri (TV, Radio, Presa scrisa)	30	25	25	25	105	DRC-3 DPC Bălți-3 DPCCahul-3 DCPAS-8 DCPIS-9, DCMPP-4	DPC Bălți-5 DPC Cahul-5 DCPAS-5 DCPIS-5 DCMPP-5	DRC-2 DPC Bălți-5 DPC Cahul-3 DCPAS-5 DCPIS-5 DCMPP-5	DPC Bălți-5 DPC Cahul-5 DCPAS-5 DCPIS-5 DCMPP-5
3.	Conferinte de presă	2			1	3	SICMM, DRC-2	-	-	SICMM, DRC-1
4.	Mese rotunde (mediul de afaceri, ONG)	2	2	2	2	8	SICMM, DRC-2	SICMM, DRC-2	SICMM, DRC-2	SICMM, DRC-2
5.	Campanii de informare și sensibilizare	1	-	-	1	2	SICMM,DRC DControl	-	-	SICMM,DRC DControl
6.	Atragerea surselor media în cadrul vizitelor de consultanță	3	2	1	2	8	DRC-1 DCPAS-1 DCPIS-1	DCPAS-1 DCPIS-1	DCMPP-1	DPC Bălți-1 DPC Cahul-1
7.	Atragerea surselor media în cadrul controalelor	2	2	2	2	8	DPCBălți -2	DPCCahul-2	DCPIS- 2	DCMPP-1 DPC Bălți-1
8.	Elaborarea pliantelor	1	1	1	1	4	DCPAS	DCPIS,	DCMPP	DRC

PROGRAMUL controalelor tematice inopinate pentru perioada a.2016

Anexa 4 la ordinul nr. 82 din 31.12.2015

Nr.d/o	Tematica
Trimestrul I	
1.	Carne și produse din carne(înghețată, refrigerată)
2.	Fructe și legume proaspete(înghețate)
3.	Unt și spreduri, lapte și produse lactate
4.	Alimentație publică; Alimentația în grădinițe și examinarea contractelor încheiate cu beneficiarii de servicii.
5.	Asistență tehnică auto, produse/piese p/u automobile
6.	Produse electrocasnice.
7.	Produse cosmetice
8.	Produse pentru copii, jucării.
9.	Supravegherea metrologică în domeniul produselor petroliere.
10.	Controlului metrologic legal asupra mijloacelor de măsurare utilizate în domeniul produselor alcoolice.
11.	Controlului metrologic legal a mijloacelor de măsurare utilizate în domeniul activității cu metalele prețioase.
12.	Controlului metrologic legal a mijloacelor de măsurare utilizate în domeniul sănătății și siguranței populației.
Trimestrul II	
1.	Produse destinate sărbătorilor de Paști (panificație).
2.	Pește și produse din pește (înghețat, refrigerat)
3.	Fructe și legume proaspete(înghețate)
4.	Produse culinare.
5.	Produse de panificație, patiserie, cofetărie, ouă de pasăre.
6.	Băuturi răcoritoare, apa îmbuteliată.
7.	Curățătorii chimice.
8.	Produse pentru copii, jucării.
9.	Supravegherea metrologică în domeniul produselor petroliere.
10.	Controlului metrologic legal a mijloacelor de măsurare utilizate la stațiile de reparare și servirea tehnică auto.
11.	Controlului metrologic legal a mijloacelor de măsurare utilizate în domeniul sănătății și siguranței populației.
12.	Supravegherea metrologică în domeniul produselor petroliere.
13.	Încălțăminte și îmbrăcăminte de vară.
Trimestrul III	
1.	Băuturi răcoritoare, apa îmbuteliată.
2.	Alimentație publică în instituții preșcolare, tabere de odihnă a copiilor;
3.	Alimentație publică în restaurante, cafenele, ospătării, baruri;
4.	Înghețata
5.	Produse electrocasnice.
6.	Produse pentru copii, jucării.
7.	Servicii bancare (contracte de credit).
8.	Servicii intermediere/comerț prin portalele WEB.
9.	Controlul calității produselor petroliere.
10.	Supravegherea metrologică în domeniul produselor petroliere.
11.	Controlului metrologic legal la comercializarea gazelor lichefiate.
Trimestrul IV	
1.	Serviciile de alimentație publică
2.	Carne și produse din carne(înghețată, refrigerată)
3.	lapte și produse lactate
4.	Produse în piețele agroalimentare.
5.	Încălțăminte și îmbrăcăminte de iarnă.
6.	Articole pentru copii, jucării.
7.	Produse electrocasnice.
8.	Servicii bancare (contracte de credit).
9.	Servicii de transportare a pasagerilor.
10.	Controlului metrologic legal a mijloacelor de măsurare utilizate în domeniul sănătății și siguranței populației.
11.	Controlului metrologic legal asupra mijloacelor de măsurare utilizate la comercializarea combustibilului solid. Controlul calității combustibilului solid.
12.	Controlului metrologic legal asupra mijloacelor de măsurare utilizate la tranzacții și operațiuni comerciale.

NOTĂ: Selectarea produselor ce urmează a fi verificate se realizează de către echipa de control, în baza tematicii de control trimestrial inopinat.

FORMULA DE CALCUL a timpului necesar pentru desfasurarea activitatilor de baza

I. Date generale:

- 10,5 luni lucrătoare în an,
- 21 zile lucrătoare în lună,
- $21 \times 10,5 = 221$ zile lucrătoare în an (Zl/an),
- 53 persoane cu funcții de protecție a consumatorilor, din care:
- 38 persoane au și funcții de supraveghere a pieței prin control de stat (28 insp.+10 șef/șef.adj.).

II. Timpul calculat (*pentru o persoană anual*), pentru desfășurarea activităților **planificate**:

1. **Vizite de consultanță – 225 vizite anual (V):**

8 zile pentru vizite de consultanță (o inspector) = 225 vizite : 53 persoane (26 echipe);

2. **Participarea la activități de instruire - 30 instruiți anual (I):**

5 zile pentru instruiți (1 inspector) = 30 instruiți : 6 subdiviziuni de control;

3. **Evaluarea riscurilor activității agenților economici (1 inspector) anual (Er):**

22 zile (10%) din anual lucrătoare;

4. **Activități de mediatizare (mese rotunde, participări la TV/Radio, etc.) anual (M):**

2 zile – comunicare cu mass-media, seminare, etc;

5. **Examinarea petițiilor/sesizărilor – 1500 anual:**

NOTĂ: *Examinarea petiției/sesizării fără control -1,5 zile.*

40 zile (1500 petiții/sesizări : 53 pers. x 1,5 zile examinare) (P);

6. **Numărul de zile programate anual pentru control (Zc):**

➤ $Zc = Zl/an - V - I - Er - M - P.$

144 zile = (221-8-5-22-2- 40).

NOTĂ: *Durata estimativă a unui control este de 4 zile lucrătoare (dc).*

7. **Numărul minim de controale pentru 1 inspector:**

36 controale anual (C an/insp.)

9 controale trimestrial (C trim./insp.)

$C \text{ an/insp.} = Zc : dc$

$C \text{ trim./insp.} = C \text{ an/insp.} : 4.$

8. **Numărul minim de controale pentru șef/șef adj. direcție (50%) din minim pentru un inspector.**

9. **Numărul minim de controale pe Agenție (5 Direcții cu funcții de control -38 persoane):**

➤ $Tc \text{ anual} = (Nr.\text{inspectori} \times C \text{ an/insp.}) + (Nr.\ \text{șefi/șef adj. direcție} \times C \text{ an/șef/șef adj. direcție}):$

1200 controale anual = (28 inspectori x 36 controale) + (10 șef/șef adj. direcție x 18 controale);

$Tc \text{ trimestrial} = Tc \text{ anual} : 4$

300 controale trimestrial = 1200 : 4.

**PROGRAMUL SECTORIAL DE SUPRAVEGHERE A PIETEI PRODUSELOR ȘI SERVICIILOR
IN PERIOADA ANULUI 2016**

Agenția pentru Protecția Consumatorilor (APC)

Date de contact ale APC: MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78

Telex: 022-501-980, fax: 022-501-981

E-mail: consumator@apc.gov.md

www.consumator.gov.md

Nr. d/o	Legislația	Subdiviziunile de control	Acțiunile planificate	Sector/domeniu	Descrierea produsului/sau Categoriilor <i>Directiile Completeaza</i>	Numarul de controale (conf.estimativ) <i>Directiile Completeaza</i>	Motivația	Gradul de risc (conf. Fisei de evaluare)	Perioada (Trimestrul) <i>Tr.I- Tr.IV</i>	Temeiul (Ordin, auto-sesizare, trasaraportabilitate, etc.) <i>Directiile Completeaza trimestrial</i>	Rezultate controalelor rapoartele directiilor <i>Directiile Completeaza trimestrial</i>
1.	RT Hotărârea Guvernului nr.255/05.03.2008 pentru aprobarea Reglementării tehnice “Securitatea echipamentelor electrice de joasă tensiune”	DCPIS; DPC Bălți; DPCCahul	<ul style="list-style-type: none"> • Verificarea documentelor; • inspecție vizuală; • încercări de laborator. 	Produse nealimentare	<i>Produsul descris</i>	<i>nr.controale</i>	Supravegherea pietei, prevenirea patrunderii pe piata a produselor periculoase	sporit			
2.	RT Hotărârea Guvernului nr.808 /29.10.2015 Reglementarea Tehnică” Jucării. Cerințe de securitate”	DCPIS; DPC Bălți; DPCCahul	<ul style="list-style-type: none"> • Verificarea documentelor; • inspecție vizuală; • încercări de laborator 	Produse nealimentare	Jucarii	<i>nr.controale</i>	Supravegherea pietei, prevenirea patrunderii pe piata a produselor periculoase	sporit			
3.	RT Legea nr.256/09.12.2011 privind clauzele abuzive în contractele încheiate cu consumatorii;	DCPIS; DPC Bălți; DPCCahul	<ul style="list-style-type: none"> • Verificarea documentelor; • inspecție vizuală; • încercări de laborator 	Produse nealimentare		<i>nr.controale</i>	Supravegherea pietei, prevenirea patrunderii pe piata a produselor periculoase	Înaltă			

4.	Legea nr.44 /27.03.2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic;	DCPIS; DPC Bălți; DPCCahul	Verificarea etichetelor, inspecție vizuală, încercări de laborator	Produse nealimentare		<i>nr.controale</i>	Supravegherea pietei, prevenirea patrunderii pe piata a produselor periculoase	Înaltă			
5.	Legea nr.202/12.07.2013 privind contractele de credit pentru consumatori;	DCPIS; DPC Bălți; DPCCahul	• Verificarea conformității	Produse nealimentare		<i>nr.controale</i>	Supravegherea pietei, prevenirea patrunderii pe piata a produselor periculoase	Înaltă			
6.	1. Hotărârea Guvernului Nr. 1465 din 08.12.2003 cu privire la aprobarea Regulilor de înlocuire a produselor nealimentare și a termenelor de garanție;	DCPIS; DPC Bălți; DPCCahul	• Verificarea conformității	Produse nealimentare		<i>nr.controale</i>	Supravegherea pietei, prevenirea patrunderii pe piata a produselor periculoase	Înaltă			
7.	2. Legea nr.157/18.07.2014 despre încheierea și executarea contractelor la distanță privind serviciile financiare de consum	DCPIS; DPC Bălți; DPCCahul.	• Verificarea conformității	Servicii financiare de consum		<i>nr.controale</i>	Supravegherea pietei,	Înaltă			
8.	Legea nr. 422 privind securitatea generală a produselor	DCPIS; DPC Bălți; DPCCahul	• Verificarea documentelor; • inspecție vizuală; • încercări de laborator	Produse nealimentare		<i>nr.controale</i>	Siguranța produselor	Înaltă			
9.	Legea nr.78 privind produsele alimentare	DCPAS; DPC Bălți; DPCCahul.	Verificarea comercializării produselor alimentare la raft.	Produse alimentare		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale consumatorilor	Înaltă		Inițiativă/ Ordin	
10.	Legea nr.105/13.03.2003 privind protecția consumatorilor;	DCPAS; DCPIS; DCMPP; DPC Bălți; DPCCahul.	• Verificarea documentelor; • inspecție vizuală; • încercări de laborator	Produse alimentare				Înaltă			

11.	1. Legea nr.420/22.12.2006 privind activitatea de reglementare tehnică		<ul style="list-style-type: none"> Verificarea documentelor; inspecție vizuală; încercări de laborator, etc 	Produse Alimentare, nealimentare		<i>nr.controale</i>		Înaltă		
12.	Legea nr.284/22.07.2004 privind comerțul electronic	DCPAS; DCPIS; DPCBălți; DPCCahul	Controlul respectării de către unitățile de comerț a Regulilor de comerț stabilite.	Produse Alimentare, Servicii		<i>nr.controale</i>		Înaltă		
13.	Legea nr.278/14.12.2007cu privire la tutun și la articolele din tutun	DCPAS; DPCBălți; DPCCahul	Controlul respectării de către unitățile de comerț a Regulilor de comerț stabilite.	Produse Alimentare, Servicii		<i>nr.controale</i>		Înaltă		
14.	Legea nr.1100/30.06.2000 cu privire la fabricarea și circulația alcoolului etilic și a producției alcoolice	DCPAS; DCMPP; DPCBălți; DPCCahul	<ul style="list-style-type: none"> Verificarea documentelor; inspecție vizuală; încercări de laborator, etc 	Produse Alimentare, Servicii Produse alcoolice		<i>nr.controale</i>		Înaltă		
15.	Hotărârea Guv. nr.65/26.01.2001cu privire la aprobarea Regulilor de comercializare cu amănuntul a unor tipuri de mărfuri alimentare și nealimentare	DCPAS; DCPIS; DCMPP; DPCBălți; DPCCahul	Controlul respectării de către unitățile de comerț a Regulilor de comerț stabilite.	Produse Alimentare, servicii		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale consumatorilor	Înaltă		Inițiativă/ Ordin
16.	Legea nr.221/19.10.2007 privind activitatea sanitar-veterinară (art.42,alin.(3) competentele exclusive ale Agenției)	DCPAS; DPCBălți; DPCCahul	Controlul respectării de către unitățile de comerț a Regulilor de comerț stabilite	Produse Alimentare, servicii		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale cons	Înaltă		
17.	Hotărârea Guvernului nr. 1209/08.11.2007 cu privire la prestarea serviciilor de alimentație publică	DCPAS; DPCBălți; DPCCahul	<ul style="list-style-type: none"> Verificarea documentelor; inspecție vizuală; încercări de laborator, etc. 	Produse Alimentare, servicii		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale cons	Înaltă		
18.	HG 644 Zonele geografice, produse alimentare și industriale	DCPAS; DCPIS; DPCBălți; DPCCahul	<ul style="list-style-type: none"> Verificarea documentelor; inspecție vizuală; încercări de laborator, etc. 	Produse Alimentare,nealimentare/ servicii		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale cons	Înaltă		Inițiativă/ Ordin

19.	Hotărârea Guvernului nr.996/20.08.2003 despre aprobarea Normelor privind etichetarea produselor alimentare și Normelor privind etichetarea produselor chimice de menaj	DCPAS; DCPIS; DPCBălți; DPCCahul	• Verificarea documentelor; • inspecție vizuală; încercări de laborator, etc.	Produse Alimentare,nealimentare/ servicii		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale cons	Înaltă		
20.	Hotărârea Guvernului nr.934/15.08.2007 cu privire la instituirea Sistemului informațional automatizat „Registrul de stat al apelor minerale naturale, potabile și băuturilor nealcoolice îmbuteliate”	DCPAS; DPCBălți; DPCCahul	• Verificarea documentelor; • inspecție vizuală; încercări de laborator, etc.	Produse Alimentare,nealimentare/ servicii		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale cons	Înaltă		
21.	Hotărârea Guvernului nr.931/08.12.2011 cu privire la desfasurarea comertului cu amanuntul	DCPAS; DCPIS; DPCBălți; DPCCahul	• Verificarea documentelor; • inspecție vizuală; încercări de laborator, etc.	Produse Alimentare,nealimentare, servicii		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale cons	Înaltă		
22.	Legea nr.231/23.09.2010 cu privire la comerțul interior	DCPAS; DCPIS; DPCBălți; DPCCahul	• Verificarea documentelor; • inspecție vizuală; încercări de laborator, etc.	Produse Alimentare,nealimentare, servicii		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale cons	Înaltă		
23.	Legea nr.647/17.11.1995 metrologiei	DCMPP	Controlul respectării...normelor metrologice	Metrologie legale		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale consumat.	Înaltă		Inițiativă/ Ordin
24.	Legea nr.461/30.07.2001 privind piața produselor petroliere	DCMPP	• Controlul respectării... Verificarea documentelor; • inspecție vizuală; încercări de laborator, etc.	Metrologie legale		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale consumat.	Înaltă		
25.	Hotărârea Guvernului nr.1116/22.08.2002 despre aprobarea	DCMPP	• Controlul respectării... Verificarea documentelor; • inspecție vizuală; încercări de laborator, etc.	Domeniile Metrologiei legale Produse petroliere		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale consumatorilor	Înaltă		Inițiativă/ Ordin

	Regulamentului cu privire la depozitarea, comercializarea cu ridicata, prin sistem automatizat, a produselor petroliere identificate									
26.	Hotărârea Guvernului nr.1117/22.08.2002 despre aprobarea Regulamentului de comercializare cu amănuntul a produselor petroliere	DCMPP	<ul style="list-style-type: none"> Controlul respectării 	Domeniile Metrologiei legale Produse petroliere		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale cons	Înaltă		
27.	Legea nr.1100/30.06.2000 cu privire la fabricarea și circulația alcoolului etilic și a producției alcoolice	DCMPP	<ul style="list-style-type: none"> Controlul respectării. Verificarea documentelor; inspecție vizuală; încercări de laborator, etc. 	Produse alcoolice		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale consumatorilor	Înaltă		Inițiativă/ Ordin
28.	Hotărîre nr. 261 din 13.05.1996 cu privire la aprobarea Regulilor comerțului cu amănuntul, recepționării, păstrării și evidenței articolelor din metale prețioase și pietre prețioase.	DCMPP	<ul style="list-style-type: none"> Controlul respectării. Verificarea documentelor; inspecție vizuală; 	Metrologie legale Metale prețioase și pietre prețioase.		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale consumatorilor	Înaltă		Inițiativă/ Ordin
29.	Legea nr. 1456 din 25.05.1993 cu privire la activitatea farmaceutică	DCMPP	<ul style="list-style-type: none"> Controlul respectării.. 	Metrologie legală		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale cons	Înaltă		Inițiativă/ Ordin
30.	Ordin nr. 225 din 31.12.2013 cu privire la aprobarea RGML	DCMPP	<ul style="list-style-type: none"> Controlul respectării. Verificarea documentelor; inspecție vizuală; 	Metrologie legală		<i>nr.controale</i>	Protejarea intereselor economice ale cons	Înaltă		

Mihail POCNEA

Programul de supraveghere a pieței prin control de stat, pentru a. 2016

Denumirea subdiviziunii	Controale real efectuate		Controale planificate conform Graficului			Controale estimative							
	2014	2015	2014	2015	2016	2014	2015	2016	Trim.I	Trim.II	Trim.III	Trim.IV	Agenti constatat.
Direcția control produse alimentare și servicii	324	468	404	313	112	720	468	276	69	69	69	69	10
Direcția control produse industriale și servicii	324	342	327	252	140	528	342	276	69	69	69	69	8
Direcția control metrologic, produse petroliere	324	288	220	206	140	432	288	276	69	69	69	69	8
Direcția protecție a consumatorilor (Bălți)	324	220	187	164	123	288	220	222	55	56	55	56	7
Direcția protecție a consumatorilor (Cahul)	324	112	105	113	85	192	112	150	37	38	37	38	5
TOTAL controale:	1944	1871	1243	1048	600	1820	1430 Cu 21% m.p. față de 2014,	1200 Cu 16% m.p. față de 2015; Cu 34% m.p. față de 2014.	299	301	299	301	38 persoane

DATE COMPARATIVE:

Total controale real efectuate anual:

2014 – 1944 controale;

2015 – 1871 controale(m.p.cu 5%/2014).

controale planificate (Grafic) %:

2014 – 1243 (64% din total estimate) controale planificate;

2015 – 1048 (56% din total estimate) controale planificate;

2016 – 600 controale planificate

Petitii/sesizari inregistrate:

2014 – 1370 petitii/sesizari;

2015 – 1323 petitii/sesizari.

NOTA: Activitatea de control se planifică distinct pentru fiecare Direcție cu funcții de control, **în funcție de domeniile de competență atribuite.**

- Numarul estimativ de controale pentru a.2016(1200) s-a redus cu **16%** fata de estimativ calculate pentru a.2015(1430) și cu **34%** față de a.2014(1820);
- Numarul controalelor real efectuate în a.2015(1871) a fost redus cu **5%** fata de a.2014(1944).
- Pentru a.2016 ponderea controalelor planificate constituie **50%** (600) din numărul controalelor estimative(1200).
- **Activitățile de control, pentru examinarea petițiilor se vor efectua la necesitate și nu se planifică din timp.**