



## Cuprins

1. CARACTERISTICI GENERALE ALE ORGANIZĂRII AUTORITĂȚII DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI .....	3
1.1. Caracteristici generale .....	
1.2. Datele de contact .....	
1.3. Resursele Agenției .....	
1.4. Cooperarea în general .....	
1.5. Supravegherea pieței conform Programului sectorial .....	
2. SUPRAVEGHEREA PIEȚEI ÎN SECTOARE SPECIFICE .....	5
2.1. Sector: Echipamente electrice de toate categoriile, etichetarea energetică .....	5
2.1.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.1.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței .....	
2.1.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă ...	
2.2. Sector: Jucării.....	6
2.2.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.2.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței .....	
2.2.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.3. Sector: Biocombustibil solid .....	7
2.3.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.3.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței .....	
2.3.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.4. Sector: Aparate consumatoare de combustibili gazoși, cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă .....	7
2.4.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.4.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.....	
2.4.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă...	
2.5. Sector: Produse chimice de menaj, inclusiv cosmetice, parfumerie .....	8
2.5.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.5.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței .....	
2.5.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă....	
2.6. Sector: Mijloace de măsurare/măsurări și produse preambalate .....	8
2.6.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact .....	
2.6.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței .....	
2.6.3. Raport privind activitățile desfășurate în perioada de implementare precedentă....	
Anexa 1, Anexa 2 la Programul sectorial de supraveghere a Pieței .....	10 - 12

# 1. CARACTERISTICI GENERALE ALE ORGANIZĂRII AUTORITĂȚII DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI

## 1.1. Caracteristici generale

Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (Agenția), autoritate administrativă subordonată Ministerului Economiei și Infrastructurii, își desfășoară activitatea conform Regulamentului cu privire la organizarea și funcționarea Agenției pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr.1089/2017 și are misiunea de a asigura implementarea politicii statului în limitele prevăzute de cadrul normativ, în următoarele domenii de competență:

- 1) supravegherea pieței privind produsele nealimentare și conformitatea serviciilor (inclusiv turistice);
- 2) protecția consumatorilor;
- 3) metrologie;
- 4) supravegherea și controlul de stat al activităților în domeniul jocurilor de noroc;
- 5) respectarea condițiilor de licențiere conform domeniului de competență.

Activitatea de supraveghere a pieței în domeniile reglementate se desfășoară în conformitate cu prevederile Legii nr.7/2016 *privind supravegherea pieței în ceea ce ține de comercializarea produselor nealimentare (Lege)*, care transpune prevederile Regulamentului (CE) nr.765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor, prin controlul respectării cerințelor privind siguranța produselor nealimentare, introduse sau puse la dispoziție pe piață, aplicarea măsurilor conform prevederilor Legii menționate, cât și a Legii nr. 422/2006 *privind securitatea generală a produselor*, care transpune Directiva 2001/95/CE a Parlamentului European și a Consiliului *privind siguranța generală a produselor*, cu respectarea prevederilor Legii nr. 131/2012 *privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător*, coordonată la nivel central de către Ministerul Economiei.

În structura Agenției sunt create 4 subdiviziuni cu funcții de control, organizate la nivel central, din care:

*Direcția control produse industriale și servicii*, organizează/desfășoară activități de supraveghere a pieței privind produsele nealimentare, conformitatea serviciilor și protecția consumatorilor, efectuează controlul de stat în domeniile de competență, monitorizează piața în domeniile de competență, inclusiv referitor la securitatea generală a produselor și serviciilor, asigură drepturile legitime ale consumatorilor;

*Direcția control metrologic*, organizează/desfășoară activități de supraveghere metrologică (mijloace de măsurare, produse preambalate), controlul calității produselor petroliere și protecția consumatorilor, monitorizează piața în domeniile de competență;

*Direcția relații cu consumatorii și mediul de afaceri*, responsabilă de relațiile cu consumatorii și mediul de afaceri, examinează/soluționează petiții, asigură funcționarea Ghișeiului consumatorului și a Call-centrului de asistență la linia verde și telefonul consumatorului, acordă consultanță, informează consumatorii și mediul de afaceri, implementează programele interne și internaționale în domeniul protecției consumatorilor, colaborând cu instituții de competență;

*Direcția asigurarea intereselor consumatorilor*, examinează/soluționează petiții, efectuează expertiza juridică a materialelor parvenite din subdiviziunile structurale, reprezintă interesele Agenției în instanțele de judecată și alte instituții, acordă asistență juridică subdiviziunilor structurale ale Agenției și oferă soluții pe probleme de ordin juridic, examinează și înaintează propuneri la proiecte de acte normative, înaintează acțiuni în instanța de judecată.

Pentru implementarea prevederilor legislației cadru în domeniile de competență, Agenția elaborează Planul anual de acțiuni care derivă din Programul de dezvoltare strategică instituțională, Programul sectorial de supraveghere a pieței, Planul anual de control, prezintă rapoarte periodice cu privire la rezultatele activității, către ME și alte autorități și le plasează pe pagina web instituțională.

Structura organizatorică a Agenției este aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.1089/2017, sediul Agenției este în mun. Chișinău.

## 1.2. Datele de contact

MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, tel .022-501-980, fax: 022-501-981, e-mail: [consumator@apcsp.gov.md](mailto:consumator@apcsp.gov.md), [info@apcsp.gov.md](mailto:info@apcsp.gov.md).

Persoanele de contact și datele de contact ale acestora:

Eleonora Oprea, șef Direcție evaluarea riscurilor și planificarea controalelor (DERPC), [eleonora.oprea@apcsp.gov.md](mailto:eleonora.oprea@apcsp.gov.md);

Nadejda Gheorghîșteanu, specialist principal DERP, [nadejda.gheorghisteanu@apcsp.gov.md](mailto:nadejda.gheorghisteanu@apcsp.gov.md);

Greta Bacalîm, specialist superior DERP, [greta.bacalim@apcsp.gov.md](mailto:greta.bacalim@apcsp.gov.md).

### 1.3. Resursele Agenției

Bugetul Agenției este constituit exclusiv din surse bugetare, aprobate și alocate în conformitate cu Legea bugetului de stat.

Efectivul-limită al Agenției, este aprobat în număr de 63 de unități, inclusiv personalul auxiliar și de deservire tehnică în număr de 2 unități.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor, probele de produse prelevate se plasează în laboratoare acreditate.

Cheltuielile pentru încercările de laborator, se suportă de către Agenție, iar pentru produsele stabilite neconforme în rezultatul încercărilor, cheltuielile le suportă agentul economic, conform legii.

În cadrul supravegherii pieței, produsele/mijloacele de măsurare, se verifică conform listelor de verificare, cu utilizarea mijloacelor de măsurare proprii, achiziționate conform Planului multianual de achiziții, verificarea masei produselor preambalate, stării mijloacelor de măsurare, în domeniul metrologiei.

### 1.4. Cooperarea între autoritățile de supraveghere a pieței (la nivel național/internațional)

Pentru realizarea schimbului de informații referitor la produsele periculoase între autoritățile de supraveghere a pieței, Legea nr. 422/2006 privind securitatea generală a produselor prevede crearea și funcționarea Sistemului de schimb rapid de informații privind produsele periculoase, constituit din notificări transmise de autoritățile de supraveghere a pieței din țară sau din alte state, în cazul constatării produselor periculoase.

Având statutul de punct de contact național în Sistem, pentru executarea prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1116/2016, respectiv pentru cooperarea operativă cu Serviciul Vamal privind produsele periculoase, conform prevederilor Hotărârii Guvernului nr. 1076/2016, Agenția a desemnat persoanele responsabile de implementarea Sistemului de schimb rapid de informații.

Cu Serviciul Vamal, Agenția colaborează la nivel de schimb de date necesare activității de control, identificării soluțiilor și instrumentelor funcționale, în vederea schimbului rapid de informații privind produsele nealimentare periculoase, introduse pe piață.

În acest sens, a fost încheiat Ordinul comun de colaborare cu autoritățile de competență.

În scopul supravegherii pieței și monitorizării produselor introduse sau puse la dispoziție pe piață în domeniile de competență, Agenția a adresat Serviciului Vamal o interpelare referitor la produsele nealimentare și mijloacele de măsurare introduse pe piață.

Informația primită a fost utilizată pentru evaluarea riscurilor activității agenților economici.

Notificări privind constatarea unor produse periculoase sau cu grad înalt de risc, din partea autorităților de control, nu au parvenit.

### 1.5. Supravegherea pieței conform Programului sectorial

Agenția desfășoară activitățile de supraveghere a pieței în domeniile atribuite, în conformitate cu legislația în vigoare și reglementările tehnice, luând drept criterii rezultatele controalelor de stat efectuate, examinării petițiilor/sesizărilor referitor la produse/servicii puse la dispoziție pe piață.

Elementul central al supravegherii pieței reprezintă un lanț de procese interdependente, precum monitorizarea, planificarea și efectuarea controalelor de stat în baza analizei riscurilor, prelevarea și testarea mostrelor de produse în laboratoare acreditate, efectuarea măsurărilor în domeniul metrologiei legale, evaluarea rezultatelor și riscurilor ex-post, luarea deciziilor, aplicarea măsurilor restrictive sau a sancțiunilor contravenționale.

Agenții constatatori, în cadrul supravegherii pieței prin controale de stat, verifică respectarea de către agenții economici a cerințelor legislației în vigoare și a reglementărilor tehnice cu privire la produse/servicii, a conformității produselor cu cerințele esențiale, în domeniile de competență, a prezenței și modului de aplicare a marcajelor pe produse, etichetare energetică, disponibilității

declarației de conformitate, documentației tehnice, actelor de proveniență, mijloacelor de măsurare/măsurărilor, prezența actelor ce atestă legalitatea mijloacelor de măsurare/măsurărilor.

Supravegherea pieței se desfășoară conform Programului sectorial, elaborat în baza Hotărârii Guvernului nr. 1096 /2017, prin controale tematice în baza evaluării riscurilor, planificate conform Planului anual de control cât și inopinate, în baza reclamațiilor, informațiilor și sesizărilor.

La planificarea controalelor Agenția se conduce de prevederile Legii nr. 131/2012 *privind controlul de stat asupra activității de întreprinzător*, Hotărârii Guvernului nr. 782/2018 *cu privire la aprobarea Metodologiei controlului de stat asupra activității de întreprinzător în baza analizei riscurilor efectuat de către Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței*, Legii nr. 7/2016 *privind supravegherea pieței în ceea ce privește și comercializarea produselor nealimentare* din domeniile reglementate, conform listei Reglementărilor tehnice de competență, aprobate prin: HG nr. 745/2015; HG nr.808/2015; HG nr. 37/2016; HG nr. 1246/2016; HG nr. 1329/2016; HG nr.428/2009; HG nr.807/2015; HG nr.1003/2014; HG nr.1070/2013; HG nr. 750/2016; HG nr. 685/2018; HG nr. 996/2003, precum și altor produse destinate să fie puse la dispoziție pe piață, pentru care există cerințe esențiale prevăzute în Legea nr. 422/2006 privind securitatea generală a produselor conform standardelor conexe, Legii metrologiei nr.19/2016, Hotărârii Guvernului nr.408/2015 Reglementarea tehnică privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare, Hotărârii Guvernului nr.267/2014 Reglementarea tehnică privind aparatele de cântărit neautomate, Hotărârii Guvernului nr. 1042 /2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal, alte reglementări tehnice în domeniile de competență, date oficiale ale autorităților/administrației de competență în ce privește activitatea agenților economici.

Se acordă prioritate produselor care prezintă un grad mediu sau înalt de risc.

Tematica controalelor planificate cuprinde sectoarele de competența Agenției, având în vedere gradul de risc al principalelor produse/servicii, care fac obiectul controlului pentru anul 2022:

- echipamente electrice de toate categoriile (joasă tensiune, compatibilitate electromagnetică), etichetarea energetică;
- jucării, alte produse pentru copii;
- arzătoare cu combustibili gazoși;
- cazane pentru apă caldă;
- produse chimice de menaj, cosmetice/parfumerie, produse din plastic, pneuri, biocombustibili solizi, alte produse nealimentare;
- aparate de cântărit cu funcționare neautomată;
- mijloace de măsurare, produse preambalate.

## **2. SUPRAVEGHEREA PIEȚEI ÎN SECTOARE SPECIFICE.**

### **2.1. Sector: Echipamente electrice de toate categoriile, etichetarea energetică.**

2.1.1. Autoritatea responsabilă: Agenția pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței

Datele de contact: MD-2012, mun. Chișinău, str. Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, e-mail: [consumator@apcsp.gov.md](mailto:consumator@apcsp.gov.md), web: [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcția control produse industriale și servicii (DCPIS), responsabilă de sector.

Supravegherea pieței în sectorul respectiv a fost realizată de către 10 agenți constataatori.

La planificarea controalelor au fost luate ca bază grupurile/categorie de produse, gradul înalt de risc al produselor respective din domeniile reglementate, prevăzute în anexa la Legea nr. 7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare, Legea nr.44 /2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic, altor produse destinate să fie puse la dispoziție pe piață, prevăzute în reglementările tehnice aprobate prin Hotărârrea Guvernului nr. 750/2016 pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic, Hotărârrea Guvernului nr. 745/2015 Reglementare tehnică „Pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune”, Hotărârrea Guvernului nr. 807/2015 Reglementarea tehnică „Compatibilitatea electromagnetică a echipamentelor”, Hotărârrea Guvernului nr. 1003/2014 „Pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic”, cât și prin Hotărârrea Guvernului nr. 685/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la etichetarea pneurilor, standardele conexe la Legea nr. 422 /2006 privind securitatea

generală a produselor, precum și petițiile parvenite, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente.

#### 2.1.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

Supravegherea pieței privind echipamentele electrice de toate categoriile și etichetarea energetică a acestora, se desfășoară, pentru a asigura că produsele îndeplinesc cerințele esențiale care oferă un nivel înalt de protecție a intereselor publice, sănătatea și siguranța în general sau la locul de muncă și protecția consumatorilor, sunt conforme prevederilor Legii nr.44 /2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic, Reglementării tehnice „Pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr. 745/2015, Reglementării tehnice „Compatibilitatea electromagnetică a echipamentelor”, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.807 /2015, Hotărârii Guvernului nr.1003 /2014, „Pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic”, care se verifică conform listelor de verificare aprobate de MEI, publicate în Monitorul Oficial.

Conform procedurii de efectuare a controlului, aprobată prin Legea nr. 131/2012, dacă în rezultatul controalelor se constată, că echipamentele electrice nu sînt conforme cu cerințele stabilite de actele normative și/sau legislative, se solicită agentului economic să ia toate măsurile corective pentru a aduce echipamentele electrice în conformitate cu cerințele stabilite, sau se interzice, suspenda punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice, se dispune retragerea ori rechemarea echipamentele electrice în decursul unei perioade rezonabile, proporțională cu natura riscului implicat, se verifică executarea măsurilor corective aplicate, se informează consumatorii.

În cadrul controalelor de stat, produsele supuse controlului se testează (după caz), se verifică documentele și informațiile necesare, de asemenea se prelevă și se examinează la locul vânzării mostre de produse și, după caz, se fac încercări de laborator. Se acordă consultanță de specialitate agenților economici.

Controlul produselor se realizează prin controale planificate și inopinate.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor respective, probele de produse prelevate, la necesitate se plasează în laboratoare acreditate.

2.1.3. Raportul privind realizarea Programului sectorial de supraveghere a pieței, în perioada ianuarie – septembrie a. 2021 se anexează (vezi anexa 1).

## 2.2. Sector: Jucării

#### 2.2.1. Autoritatea responsabilă: Agenția.

Datele de contact MD-2012, mun. Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcția control produse industriale și servicii (DCPIS), este responsabilă de sector.

Supravegherea pieței în sectorul respectiv a fost realizată de către aceiași agenți constatatori.

La planificarea controalelor au fost luate ca bază grupurile/categorie de produse, gradul înalt de risc al acestora, prevăzute în anexa la Legea nr. 7/2016 *privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare*, precum și alte produse destinate să fie puse la dispoziție pe piață, descrise în reglementările tehnice aprobate de Guvern, standardele conexe la Legea nr. 422 /2006 *privind securitatea generală a produselor*, precum și petițiile parvenite, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente.

#### 2.2.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

Supravegherea jucăriilor introduse pe piață, altor produse pentru copii, se organizează și se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței, Reglementarea tehnică privind siguranța jucăriilor, aprobată prin Hotărârea Guvernului nr.808/2015, Hotărârea Guvernului nr. 37/2016, Hotărârea Guvernului nr. 1246/2016, care se verifică conform listelor de verificare aprobate de MEI și publicate în Monitorul Oficial.

Se verifică prezența declarațiilor de conformitate, informațiilor necesare pentru consumatori, măsurile de precauție, avertismentele după vârsta copilului, se prelevează mostre și se testează la locul vânzării sau după caz se transmit pentru încercări de laborator, conform listei de verificare.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, în dependență de gravitatea încălcărilor, se solicit aducerea produsului la conformitate sau se emit

prescripții de interzicere a punerii la dispoziție pe piață, decizii, sau prescripții de rechemare/retragere a produselor neconforme, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz). Se acordă consultanță agenților economici.

Controlul produselor se realizează prin controale planificate și inopinate.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor respective, probele de produse prelevate, la necesitate se plasează în laboratoare acreditate.

2.2.3. Raportul privind realizarea Programului sectorial de supraveghere a pieței în perioada ianuarie – septembrie a. 2021 se anexează (vezi anexa 1).

### **2.3. Sector: Biocombustibil solid**

2.3.1. Autoritatea responsabilă și datele de contact - Agenția.

Datele de contact MD-2012, mun. Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, E-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcția control produse industriale și servicii (DCPIS), este responsabilă de sector.

Supravegherea pieței în sectorul respectiv a fost realizată de către aceiași agenți constatați.

La planificarea controalelor au fost luate ca bază produsele din domeniul reglementat, descrise în reglementarea tehnică aprobată prin HG nr. nr.1070/2013 Regulamentul cu privire la biocombustibilul solid, petițiile parvenite, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente.

2.3.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

Supravegherea biocombustibilului solid introdus pe piață se organizează și se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței, cerințele Regulamentului cu privire la biocombustibilul solid, aprobat prin Hotărârea Guvernului nr. 1070/ 2013, care se verifică conform listei de verificare aprobată de MEI și publicată în Monitorul Oficial.

Se verifică etichetarea biocombustibilului solid, informația privind calitatea, termenul de valabilitate, instrucțiunile de utilizare, condițiile de păstrare, după necesitate prelevează probe pentru încercări de laborator.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, în dependență de gravitatea încălcărilor, se solicită aducerea produsului la conformitate sau se emit prescripții, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz). Se acordă consultanță agenților economici.

Controlul produselor se realizează prin controale planificate și inopinate.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor respective, probele de produse prelevate, la necesitate se plasează în laboratoare acreditate.

2.3.3. Raportul privind realizarea Programului sectorial de supraveghere a pieței în perioada ianuarie – septembrie a. 2021 se anexează (vezi anexa 1).

### **2.4. Sector: Aparate consumatoare de combustibili gazeși, cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă.**

2.4.1. Autoritatea responsabilă: Agenția.

Datele de contact MD-2012, mun. Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, e-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcția control produse industriale și servicii (DCPIS), este responsabilă de sector.

Supravegherea pieței în sectorul respectiv a fost realizată de către aceiași agenți constatați.

La planificarea controalelor au fost luate ca bază grupurile/categorie de produse, gradul înalt de risc al produselor respective, din domeniile reglementate, prevăzute în anexa la Legea nr. 7/2016 privind supravegherea pieței în ceea ce privește comercializarea produselor nealimentare, precum și altor produse destinate să fie puse la dispoziție pe piață, prevăzute în reglementările tehnice aprobate prin Hărtârârea Guvernului nr. 428/2009, Hotărârea Guvernului nr. 1329 /2016, Legea nr. 422 /2006 privind securitatea generală a produselor, precum și petițiile parvenite, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente.

2.4.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței

Supravegherea pieței arzătoarelor cu combustibili gazeși, cazanelor pentru apă caldă, se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței, cerințele esențiale de sănătate și securitate, prevăzute în Reglementările tehnice „Cerințe de randament pentru cazanele

noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă” aprobată prin Hătărîrea Guvernului nr. 428/2009, „Aparate consumatoare de combustibili gazoși” aprobată prin Hotărîrea Guvernului nr. 1329 /2016, care se verifică conform listelor de verificare aprobate de MEI și publicate în Monitorul Oficial.

Se verifică marcajul SM, etichetarea produselor, documentele care atestă evaluarea conformității cu cerințele esențiale de securitate prevăzute în documentele normative.

Dacă în rezultatul controalelor se constată produse neconforme puse la dispoziție pe piață, se aplică măsuri conform legislației în vigoare. Se acordă consultanță agenților economici.

Controlul produselor se realizează prin controale planificate și inopinate.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor respective, probele de produse prelevate, la necesitate se plasează în laboratoare acreditate.

2.4.3. Raportul privind realizarea Programului sectorial de supraveghere a pieței în perioada ianuarie – septembrie a. 2021 se anexează (vezi anexa 1).

## **2.5. Sector: produse chimice de menaj, inclusiv produse cosmetice, parfumerie.**

2.5.1. Autoritatea responsabilă: Agenția.

Datele de contact MD-2012, mun. Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, e-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcția control produse industriale și servicii (DCPIS), este responsabilă de sector.

Supravegherea pieței în sectorul respectiv a fost realizată de către aceiași agenți constataatori.

La planificarea controalelor au fost luate ca bază grupurile/categorie de produse, gradul de risc al produselor respective, precum și altor produse destinate să fie puse la dispoziție pe piață, conform prevederilor Hotărîrii Guvernului nr. 996/2003 despre aprobarea normelor privind etichetarea produselor alimentare și normelor privind etichetarea produselor chimice de menaj, Legii nr. 422 /2006 privind securitatea generală a produselor, precum și petițiile parvenite, apelurile telefonice, sesizările, privind calitatea produselor, rezultatele controalelor precedente.

2.5.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței.

Supravegherea pieței privind produsele chimice de menaj, inclusiv produse cosmetice, parfumerie, se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței și HG nr. 996 din 20.08.2003 despre aprobarea Normelor privind etichetarea produselor alimentare și Normelor privind etichetarea produselor chimice de menaj, care se verifică conform listelor de verificare aprobate de MEI și publicate în Monitorul Oficial.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale prevederilor actelor legislative și normative și/sau neconformități a produselor introduse și/sau puse la dispoziție pe piață, se aplică măsuri conform legislației în vigoare. Se acordă consultanță agenților economici.

Controlul produselor se realizează prin controale planificate și inopinate.

Agenția nu dispune de laboratoare proprii pentru testarea produselor respective, probele de produse prelevate, la necesitate se plasează în laboratoare acreditate.

2.5.3. Raportul privind realizarea Programului sectorial de supraveghere a pieței în perioada ianuarie – septembrie a. 2021 se anexează (vezi anexa 1).

## **2.6. Sector: Mijloace de măsurare, aparate de cântărit cu funcționare neautomată, produse preambalate**

2.6.1. Autoritatea responsabilă: Agenția.

Datele de contact MD-2012, mun. Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501 980, fax: 022-501-981, e-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

Direcția control metrologic (DCM) este responsabilă de sector.

Supravegherea pieței în sectorul respectiv a fost realizată de către 5 agenți constataatori.

La planificarea controalelor pentru anul 2022, au fost luate ca bază petițiile, apelurile telefonice și sesizările parvenite pe parcursul anului precedent (înșelare), rezultatele verificării aparatelor de cântărit în domeniile de interes public/măsurărilor în cadrul controalelor precedente.

2.6.2. Strategia și procedurile de supraveghere a pieței/metrologică.

Activitatea de supraveghere a pieței privind mijloacele de măsurare, aparatele de cântărit cu funcționare neautomată, produsele preambalate, puse la dispoziție pe piață, se desfășoară în conformitate cu legislația în vigoare privind supravegherea pieței, Legea metrologiei nr. 19 /2016, Hotărârea Guvernului nr. 1042 /2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de



măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal, alte acte normative de reglementare în domeniu.

Prin activitatea de supraveghere metrologică, Agenția controlează dacă mijloacele de măsurare, măsurările, produsele preambalate îndeplinesc cerințele Legii metrologiei nr. 19 /2016, Hotărârii Guvernului nr. 408 /2015, Hotărârii Guvernului nr. 1042/2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare/măsurărilor supuse controlului metrologic legal, Hotărârii Guvernului nr. 267/2014 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind aparatele de cântărit neautomate, Hotărârii Guvernului nr. 907/2014 pentru aprobarea Regulamentului general de metrologie legală referitor la preambalarea, în funcție de masă sau volum a anumitor preambalate, Hotărârii Guvernului nr. 881/2014, care se verifică conform listelor de verificare aprobate de MEI și publicate în Monitorul Oficial.

Se verifică dacă agenții economici acționează conform obligațiilor ce le revin, pentru ca mijloacele de măsurare, aparatele de cântărit neconforme, produsele preambalate să fie conforme cerințelor stabilite, să nu prejudicieze interesele economice ale consumatorilor.

Dacă în rezultatul controalelor se constată încălcări ale cerințelor/normelor stabilite și/sau neconformități a aparatelor de cântărit, produselor preambalate, se emit prescripții, decizii, se aplică sancțiuni contravenționale (după caz). Se desfășoară activități de informare și responsabilizare a operatorilor economici cu responsabilități în introducerea pe piață și/sau punerea în funcțiune a mijloacelor de măsurare, în sensul prevenirii introducerii pe piață a mijloacelor de măsurare și produselor preambalate neconforme.

Supravegherea metrologică se realizează prin controale planificate și inopinate.

2.6.3. Raportul privind realizarea Programului sectorial de supraveghere a pieței în perioada ianuarie – septembrie a. 2021 se anexează (vezi anexa 1).

**Agencia pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCSP)**

**Raportul privind realizarea Programului sectorial de supraveghere a pieței, în perioada ianuarie – septembrie a. 2021**

nr.d/o	Domeniul reglementat/produse	Acțiunile realizate cu indicarea rezultatelor
1.	Echipamente electrice de toate categoriile, etichetarea energetică.	În cadrul a 106 controale de stat au fost supuse controlului 658 loturi de produse cu impact energetic/echipamente electrice de toate categoriile, în număr de 14420 unități, inclusiv 348 loturi/11431 produse vizate de cadrul juridic cu privire la etichetarea energetică, din care 350 loturi/9121 produse s-au dovedit a fi neconforme cerințelor p.24, 25, 32 din anexa 1 la Hotărârea Guvernului nr. 745/2015. Au fost eliberate 28 prescripții de înlăturare a neconformităților, 21 prescripție privind interzicerea temporară a lotului de produse, 5 prescripții privind interzicerea punerii la dispoziție pe piață a produselor, încheiate 44 procese - verbale cu privire la contravenție, emise recomandări de înlăturare a neconformităților. Tot odată, în cadrul a 5 controale au fost interzise 62 loturi, 145 unități de produse neconforme, indicate în partea prescriptivă a procesului verbal de control, inclusiv prescrisă înlăturarea neconformităților depistate. În cadrul a 10 controale neconformitățile s-au înlăturat pe parcursul controlului. Neconformități referitor la etichetarea energetică au fost depistate în cadru a 4 controale, la 10 loturi/49 produse lipsea eticheta privind eficiența energetică.
2.	Jucării	În cadrul a 52 controale de stat planificate au fost supuse controlului 360 loturi/10255 produse jucării/trotinete, din care 184 loturi/8316 produse erau neconforme. S-a depistat încălcarea pct.20, 23 a Hotărârii Guvernului nr.808/29.2015. Au fost aplicate măsuri juridice, eliberate 15 prescripții de înlăturare a neconformităților, 14 prescripție de interzicere a comercializării lotului de produse, emise recomandări de înlăturare a neconformităților, întocmite 18 procese verbale cu privire la contravenție și 15 planuri de remediere. În cadrul a 3 controale au fost prelevate 10 probe jucării/trotinete și transmise pentru încercări de laborator. Conform încercărilor produsele erau conforme prevederilor DN.
3.	Biocombustibil solid	În cadrul a 6 controale de stat planificate au fost supuse controlului 9 loturi/230 de produse biocombustibil solid, din care 7 loturi/82 de produse erau puse la dispoziție pe piață în lipsa certificatului/declarației de conformitate, instrucțiunii de utilizare în limba de stat, marcate neconform. A fost eliberată prescripție privind înlăturarea neconformităților, 3 prescripții privind interzicerea punerii la dispoziție pe piață a produselor, 4 procese - verbale cu privire la contravenție, 3 planuri de remediere.
4.	Aparate consumatoare de combustibili gazoși, cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă.	- Produse nealimentare, care cad sub incidența Hotărârii Guvernului nr.1329/2016 au fost verificate în cadrul a 22 controale. În cadrul a 15 controale au fost depistate neconformități. Au fost supuse controlului 55 loturi de produse, în număr de 123 unități, din care la 33 loturi/81 unități erau neconforme cerințelor pct. 2 al anexei 1 la Hotărârea Guvernului nr. 1329/2016 Reglementarea tehnică „Aparate consumatoare de combustibili gazoși”. Au fost eliberate 6 prescripții de înlăturare a neconformităților, 6 prescripții de interzicere a comercializării lotului de produse neconforme, emise recomandări de înlăturare a neconformităților, întocmite 14 procese verbale cu privire la contravenție. - Produse nealimentare, care cad sub incidența Hotărârii Guvernului nr.428/2009 Reglementarea tehnică „Cerințe de randament pentru cazanele noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă” au fost verificate în cadrul a 12 controale. În cadrul a 6 controale au fost depistate neconformități. Au fost supuse controlului 28 loturi de produse/43 unități, din care la 13 loturi/19 unități erau neconforme cerințelor Legii nr.105/2003.
5.	Produse chimice de menaj, inclusiv produse cosmetice, parfumerie.	În perioada ianuarie – septembrie a. 2021, conformitatea produselor cosmetice și chimice de menaj a fost verificată în cadrul a 27 controale. În cadrul a 18 controale au fost depistate neconformități (lipsa informației în limba de stat, lipsa instrucțiunii de utilizare, marcarea incompletă). Au fost supuse controlului 139 loturi de produse, în număr de 10800 unități, din care 51 loturi/8865 unități s-au dovedit a fi neconforme. Au fost eliberate 3 prescripții privind înlăturarea neconformităților, 7 prescripții privind interzicerea temporară a lotului, 3 prescripție privind interzicerea punerii la dispoziție pe piață a produselor neconforme, încheiate 9 procese-verbale cu privire la contravenție, 7 planuri de remediere.
6.	Mijloace de măsurare, aparate de cântărit cu funcționare neautomată, produse preambalate	În cadrul supravegherii pieței, au fost supuse controlului 15 loturi de mijloace de măsurare, în număr de 360 unități, din care 8 loturi/115 mijloace de măsurare erau neconforme. În în cadrul a 3 controale au fost depistate neconformități (introducerea pe piata a MM ne verificate metrologic, neprezentarea informației în limba de stat, marcare necorespunzătoare, lipsa marcarii, lipsa certificatului aprobarii de model). Au fost eliberate 2 prescripții privind înlăturarea neconformităților, 1 prescripție privind interzicerea temporară a lotului, încheiate 5 procese - verbale cu privire la contravenție. Produsele preambalate au fost controlate în cadrul a 5 controale de stat planificate. Totodată, s-a constatat punerea la dispoziție pe piață a 5 tipuri de cântare neautomate, care cad sub incidența Hotărârii Guvernului nr 267/2014, de la diferiți producători, cu marcaje de securitate și informații de atenționare în altă limbă decât cea de stat. N-a fost prezentată documentația tehnică în limba de stat, încălcându-se astfel prevederile pct. 826 și 827 a Hotărârii Guvernului nr. 267/2014. A fost eliberată prescripție de înlăturare a neconformităților și înaintate recomandări. În cadrul a 5 controale de stat planificate au fost supuse controlului 28 loturi de produse preambalate, în număr de 391524 unități de produse preambalate, din care 10 loturi, în număr de 44580 unități de preambalate (paste făinoase, preparate care conțin cacao, pâine, produse lactate) erau neconforme cerințelor documentelor normative (conținutul real al lotului de produse preambalate era mai mic în medie decât cantitatea nominală. La 3 agenți economici pe produsele preambalate lipsea marcajul cu litera „e”. La doi agenți economici s-a constatat desfășurarea activității de preambalare în lipsa notificării pentru dreptul de preambalare. Au fost eliberate 4 prescripții de înlăturare a neconformităților, 4 prescripții de interzicere a loturilor neconforme, încheiate 7 procese - verbale cu privire la contravenție.

**Agencia pentru Protecția Consumatorilor și Supravegherea Pieței (APCSP)**  
**PROGRAMUL SECTORIAL DE SUPRAVEGHERE A PIEȚEI**  
**pentru perioada anului 2022**

**Datele de contact APCSP:** MD-2012, mun. Chișinău, str.Vasile Alecsandri 78, Tel .022-501-980, fax: 022-501-981, e-mail: [consumator@apc.gov.md](mailto:consumator@apc.gov.md), [www.consumator.gov.md](http://www.consumator.gov.md).

**Datele persoanei de contact:** Direcția evaluare a riscurilor și planificarea controalelor, tel. 022 501 917.

Nr. crt.	Legislația națională	Descrierea produsului sau categoria	Tipul de monitorizare	Motivația monitorizării	Monitorizarea activității	Prioritate	Perioada	Dezvoltarea (extinderea, desfășurarea)	Rezultate sau inițiative viitoare
	2.	3.	4.	5.	6.	7.		9.	10.
1.	<p>Legea nr.44 /2014 privind etichetarea produselor cu impact energetic;                      HG nr.745 / 2015, Reglementare tehnică „Pentru punerea la dispoziție pe piață a echipamentelor electrice destinate utilizării în cadrul unor anumite limite de tensiune”;                      HG nr. 750/2016 pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele în materie de proiectare ecologică aplicabile produselor cu impact energetic;                      HG nr.807 /2015, Reglementarea tehnică „Compatibilitatea electromagnetica a echipamentelor”;                      HG nr.1003 /2014, „Pentru aprobarea regulamentelor privind cerințele de etichetare energetică a unor produse cu impact energetic”;                      Standardele conexe la Legea nr. 422/2006 privind securitatea generală a produselor;                      HG nr. 685/2018 pentru aprobarea Regulamentului cu privire la etichetarea pneurilor</p>	Echipamente electrice, electronice, din toate categoriile, etichetarea energetică. Pneuri.	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate, compatibilitate electromagnetica	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
2.	<p>HG nr.808 / 2015, Reglementarea tehnică privind siguranța jucăriilor;                      HG nr. 37/2016 cu privire la aprobarea Reglementării tehnice privind punerea la dispoziție pe piață a brichetelor care prezintă caracteristici de siguranță pentru copii și interzicerea introducerii pe piață a brichetelor fantezie;                      HG nr. 1246/2016 pentru aprobarea Reglementării tehnice privind imitațiile de produse alimentare care prezintă risc de a pune în pericol sănătatea sau siguranța consumatorilor; Standardele conexe la Legea nr. 422/2006 privind securitatea generală a produselor.</p>	Jucării, brichete fantezie, imitații de produse alimentare, alte produse pentru copii	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța copiilor	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.

3.	HG nr.1070/2013, Regulamentul cu privire la biocombustibilul solid.	Biocombustibil solid	Control tematic planificat	Produsele prezintă risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor și pentru alte interese publice, de mediu, securitate.	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, etichetării, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
4.	HG nr.428/2009, Reglementarea tehnică „Cerințe de randament pentru cazanele noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă”. HG nr. 1329 / 2016 Reglementarea tehnică „Aparate consumatoare de combustibili gazoși”.	Aparate consumatoare de combustibili gazoși, cazane noi de apă caldă cu combustie lichidă și gazoasă	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor, pentru alte interese publice, de mediu, securitate.	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
5.	HG nr. 996/2003 despre aprobarea Normelor privind etichetarea produselor alimentare și Normelor privind etichetarea produselor chimice de menaj.	Produse chimice de menaj, inclusiv produse cosmetice, parfumerie.	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc pentru sănătatea și siguranța consumatorilor .	Monitorizarea respectării cerințelor legislației, inspecția documentelor, avertismentelor de siguranță, examinarea vizuală, testarea (după caz).	Produsele prezintă un grad înalt de risc și au o prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.
6.	Legea metrologiei nr.19 / 2016. HG nr.408 / 2015, Reglementarea tehnică privind punerea la dispoziție pe piață a mijloacelor de măsurare. HG nr.267 / 2014, Reglementarea tehnică privind aparatele de cântărit neautomate. HG 1042 /2016 cu privire la aprobarea Listei oficiale a mijloacelor de măsurare și a măsurărilor supuse controlului metrologic legal.  HG nr.907/2014 pentru aprobarea Regulamentului general de metrologie legală referitor la preambalarea, în funcție de masă sau volum, a anumitor preambalate. HG nr.881/2014 cu privire la aprobarea Regulamentului general de metrologie legală de stabilire a cerințelor privind sticlele utilizate ca măsură.	Mijloace de măsurare, aparate de cântărit neautomate, produse preambalate, sticlele utilizate ca măsură	Control tematic planificat	Produsele prezintă un grad înalt de risc referitor la aspectele de protecție a intereselor economice ale consumatorilor	Monitorizarea respectării cerințelor legislației.	Risc de prioritate înaltă	Anual	Controale la nivel național	Evaluarea și prezentarea periodică a rezultatelor la nivel național.

COORDONAT: \_\_\_\_\_

DCPIS

DCM